

جامعة قطر تفوز بجائزة أفضل منصة تفاعلية على «الفييس بوك»

الدوحة – الشرق

فازت جامعة قطر بجائزة أفضل منصة تفاعلية على موقع التواصل الاجتماعي الفيس بوك، والتي تنظمها جائزة درع الحكومة الإلكترونية بهدف تشجيع المنظمات العربية على الابتكار وتعزيز التواصل مع الجمهور. وبدوره قال ا. بشرمحمد أسامة الحمصي منسق الشبكات الاجتماعية بقسم العلاقات الخارجية ان حصول صفحة جامعة قطر في الفيس بوك وفي أقل من عام واحد من تاريخ افتتاح مكتب شبكات التواصل الاجتماعي، على جائزتين: جائزة أفضل منصة تفاعلية – فئة مواقع الهيئات الرسمية والحكومية التعليمية لعام 2012 وجائزة درع الحكومة الإلكترونية العربية – الجائزة الذهبية 2012، هي بمثابة دفعة تشجيعية إلى الأمام للمحافظة على المستوى التي وصلت إليه الصفحة، والاستمرار في تطوير استراتيجيتها المتبعة. فتلك فقط هي البداية ولازال الطريق أمامنا مليئا بالإنجازات والطموحات للمستقبل. وأضاف الحمصي ان صفحة جامعة قطر هي ليست فقط جهوداً فردية من مكتب شبكات التواصل الاجتماعي، بل هي جهود عدة فرق تعمل معاً نحو تحقيق تواصل أفضل للطلبة أولاً وللمجتمع المحلي والدولي ثانياً وذلك مما جلب للصفحة استحفاً للجائزة التي حازت عليها مؤخراً. فمن بين الفرق الجديرة بالذكر هي فريق المصممين الذين يساعدون على اضافة حلة زاهية ومتنوعة على مدار العام للصفحة، فريق الإعلام الذي يزودنا بأخر الأخبار الجامعية الهامة التي تسترعي اهتمام الطلبة، وأيضاً فريق الفعاليات وفريق الأنشطة الطلابية، بالإضافة إلى فريق مركز التواصل الطلابي بالجامعة. يذكر أن جامعة قطر بدأت بتعزيز وجودها على شبكات التواصل الاجتماعي، ففي الثاني من أكتوبر عام 2011 افتتحت الجامعة مكتب شبكات التواصل الاجتماعي بإدارة العلاقات الخارجية وقامت بالتعاون مع إدارة الخدمات الطلابية /مركز الاتصال الطلابي لتعزيز التواصل مع الطلبة بالدور الأول ومع المجتمع المحلي والدولي بالدور الثاني، كما ان صفحة الجامعة على الفيس بوك fb.com/qataruniversity كانت من

أولى الشبكات التي تم العمل على تأسيسها بشكل بارز لتغطي جميع احتياجات مستخدمي الصفحة، فالصفحة تقدم بشكل رئيسي أربع خدمات أساسية لمستخدميها وهي: الإجابة على الأسئلة التي ترد من الطلبة الحاليين والدوليين، إعلام الطلبة بالفعاليات والنشاطات الهامة التي تحدث في الجامعة، تنويه الطلبة بالمواعيد والتواريخ الهامة وغيرها من التنويهاات الهامة لهم داخل الحرم الجامعي، والتفاعل مع الطلبة بعرض بعض أعمالهم الفنية وقصص نجاحهم وتهنئتهم بالمناسبات الوطنية والإسلامية المختلفة، وبالنسبة للخدمة الأولى على سبيل المثال، فقد تم التعاون منذ البداية مع مركز الاتصال الطلابي التابع لإدارة الخدمات الطلابية لتعيين طالبين يعملان بدوام جزئي في مركز الاتصال الطلابي، للرد على جميع الاستفسارات والأسئلة التي تتعلق بالالتحاق بالجامعة التي ترد إلى الصفحة من الطلبة من جميع أنحاء العالم والإجابات على تلك الأسئلة في غضون 48 ساعة والتي ترد تحت اسم حساب QU Quers كانت من الخدمات الأساسية المتميزة للصفحة والتي ميزتها عن غيرها من الصفحات في المنطقة