



جامعة قطر
Qatar University

نشرة الشؤون الإدارية

العدد رقم ١



جامعة قطر
QATAR UNIVERSITY

كلمة ترحيب – نائب رئيس الجامعة لشؤون الإدارة

الزملاء الأعزاء:

سعيًا منا لتحقيق رسالتنا الرامية إلى زيادة وتيرة التعاون والتواصل ودعم التفاعل بين مختلف الوحدات والأقسام الإدارية والعاملين فيها ، فإنه يطيب لي أن أرحب بكم في العدد الأول من نشرة الشؤون الإدارية الإلكترونية والتي ستصدر بصفة دورية – ربع سنوية إن شاء الله.

تجدون في ثنايا صفحات هذا العدد آخر أخبارنا والفعاليات التي تمت منذ شهر ابريل ٢٠١٢ حيث سنوافيكم بمعلومات حول حزم من الخدمات الجديدة التي بدأنا بتقديمها بما في ذلك التعيينات الجديدة والترقيات التي تمت أو استحدثت في مختلف الوحدات والأقسام الإدارية في الجامعة ، أملاً ومتمنياً أن تجدوا في طيات هذه النشرة المعلومات النافعة والمفيدة.

مع خالص الشكر والتقدير
د. حميد المدفع



وتعتبر إدارة الخدمات الإدارية إدارة جديدة تم استحداثها للعمل تحت مظلة مكتب مساعد نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية لغايات تحسين وتطوير الخدمات الإدارية على مستوى الجامعة.

مكتب مساعد نائب رئيس الجامعة لشؤون الإدارة

يتولى مساعد نائب رئيس الجامعة مساعدة نائب رئيس الجامعة لشؤون الإدارة في جميع الأمور والقضايا المتصلة بالإدارة الفعالة وتنسيق وتناغم العمل بين الشؤون المالية والشؤون الإدارية من خلال مسؤوليته عن الموارد البشرية، الشؤون المالية، الإسكان، المشتريات، والخدمات الإدارية ، حيث يتطلب الأمر مستوى عال من التعاون والتنسيق والتنظيم نظراً لتداخل وترايب مهام ومسؤوليات تلك الإدارات مع بعضها البعض.

مكتب مساعد رئيس الجامعة للمرافق الجامعية

وتقنية المعلومات

قرر مدير مكتب مساعد رئيس الجامعة للمرافق الجامعية وتقنية المعلومات د. خالد كمال ناجي فتح ثلاثة مكاتب لإدارة المشاريع وذلك لتولي تنفيذ المشاريع في قطاعي إدارة العمليات وإدارة خدمات تقنية المعلومات ، وسيكون هناك مكتبان لإدارة المشاريع في إدارة العمليات وفي إدارة تقنية المعلومات ومكتب تنفيذي آخر على مستوى مكتب مساعد نائب رئيس الجامعة وإعادة هيكلة وفق أفضل الممارسات والمعايير العالمية المتبعة في المؤسسات الأكاديمية.

وقد استحدثت إدارة العمليات منصبا جديدا تحت مسمى (مدير الصحة والسلامة البيئية) والذي سيتولى الإشراف على كافة عمليات السلامة داخل الجامعة ، وعلى نفس النهج ضمت الهيكلية الجديدة لخدمات تقنية المعلومات منصب المدير التنفيذي لتقنية المعلومات والذي يلتحق بجامعة قطر سبتمبر ٢٠١٢ ، كما ويتمحور التخطيط الاستراتيجي لهاتين الدائرتين على التركيز على العميل أكثر من تركيزها أو انحسارها في مجال تقديم الخدمة فقط.

إدارة الخدمات الإدارية:

تعمل إدارة الخدمات الإدارية عن قرب مع جميع الإدارات في الجامعة كوحدة إسناد ومساعدة من خلال تقديم خدمات إدارية وفنية متنوعة ، ويتمحور هدف الإدارة حول ضمان تطبيق أفضل الممارسات في جميع الأوقات وكذلك تحسين وتطوير المنهجيات والطرق المختلفة اثناء تأدية العمل وهو ما يؤدي في النهاية إلى تعزيز الدقة والكفاءة وتقديم خدمة أفضل للعاملين وتحقيق مستوى عال من رضا العاملين.

التعيينات الجديدة:

أعلن مكتب نائب رئيس الجامعة لشؤون الإدارة

التعيينات التالية:

- الأتسة سارة راشد المري – مساعدة نائب رئيس الجامعة لشؤون الإدارة اعتباراً من ٢٢ ابريل ٢٠١٢
- الأتسة أمينة محمد الأنصاري – مدير الخدمات الإدارية، اعتباراً من ٢٢ أبريل ٢٠١٢
- السيد تمام خضوري – رئيس قسم الية العمل ، اعتباراً من ٢٢ أبريل ٢٠١٢

أعلنت إدارة الموارد البشرية التعيينات التالية :

- السيد عبد العزيز عبدالله – رئيس قسم مركز الإرشاد المهني اعتباراً من ٢٦ يونيو ٢٠١٢
- السيدة فاطمة السعيد – رئيس قسم الشؤون الإدارية والإداريين اعتباراً من ٢٦ يونيو ٢٠١٢

أعلنت إدارة خدمات تقنية المعلومات تعيين :

- مديرها السابق السيد سعيد العذبة رئيساً مساعداً لتكنولوجيا المعلومات اعتباراً من ١ يوليو ٢٠١٢

أعلنت إدارة المشتريات التعيينات التالية:

- السيد محمد السعدي – مدير إدارة المشتريات اعتباراً من ١ يوليو ٢٠١٢
- السيد عبدالله الرميحي – رئيس قسم خدمات الشراء بإدارة المشتريات اعتباراً من ١ مايو ٢٠١٢
- السيد نثياناناندا راو – رئيس قسم تقنية المعلومات والإعلام بإدارة المشتريات اعتباراً من ١ يونيو ٢٠١٢

أعلنت إدارة الشؤون المالية تعيين :

- السيد علي سيياداست رئيساً لقسم الموازنة اعتباراً من ١ مارس ٢٠١٢

الأخبار

فتح اقسام جديدة:

في ضوء التطور الذي تشهده جامعة قطر ومن اجل تحقيق اهداف الجامعة الاستراتيجية تمت إعادة هيكلة مكتب نائب رئيس الجامعة لشؤون الإدارة حيث تم استحداث مكتب لمساعد نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية للعمل بشكل أوثق مع مكتب مساعد نائب رئيس الجامعة لتقنية المعلومات والمرافق الجامعية لغايات تحقيق الأهداف المرسومة من قبل الجامعة.



بجاءكم معكم قطر

بدء تطبيق برمجية أوراكل ١٢

بدأت الموارد البشرية والشؤون المالية والمشتريات بتطبيق استخدام برمجية منظومة أوراكل ١٢ في أعمالها بكل نجاح اعتباراً من إبريل ٢٠١٢ ، حيث تقدم هذه المنظومة العديد من الخدمات المتنوعة التي توفر المال والجهد وتساعد في إنجاز العمل بدقة وفعالية.

ومن الأدوات التي تقدمها المنظومة خدمة الموظف الذاتية التي توفرها الموارد البشرية والتي من خلالها يتمكن الموظف من تحديث السجل الشخصي والعائلي وتخطيط الإجازات بمختلف فئاتها وأنواعها من خلال نافذة الخدمة الذاتية ، كما وتضمن المنظومة سلامة وسرعة وصول مستحقات الموظف المالية بما في ذلك مستحقات الإجازات والعلاوات والتأمين الصحي، وأي مستحقات مالية أخرى ، كما أن هناك خدمة أخرى تقدمها الشؤون المالية من خلال المنظومة وهي خدمة تسديد وتسوية نفقات السلف المالية بواسطة الإنترنت (IExpense) ، وهناك خدمة إلكترونية أخرى تقدمها إدارة المشتريات كي تسهل عملية تدفق طلبات القرضات والضيافة والأخبار وكذلك نقل واستبدال أو شطب الأصول، وكل ذلك يتم من خلال منظومة أوراكل.

التدريب وورش العمل:

عقدت الإدارات الإدارية دورات تدريبية مكثفة حول استخدام منظومة أوراكل ١٢ الجديدة والخدمات الجديدة التي تم تدشينها ، فقد عقدت إدارة الموارد البشرية دورات تدريبية للموظفين حول نافذة الخدمة الذاتية والتي تضمنت خطوات كيفية تحديث الملفات الشخصية والعائلية والإجازات وطلبات تصريح الخروج والتوظيف الداخلي. كما وعقدت إدارة الشؤون المالية دورات تدريبية خاصة بخدمة (IExpense) وخدمة (P- Card) ، بالإضافة إلى ما قدمته إدارة المشتريات حول كيفية تحريك الأصول وتقديم طلبات القرضات بواسطة الإنترنت.

الانتقال إلى مبنى الشؤون الإدارية:

مع حلول ١٥ يوليو ٢٠١٢ تكون إدارة الموارد البشرية وإدارة الشؤون المالية وإدارة المشتريات قد أتمت الانتقال إلى مبنى الشؤون الإدارية الجديد (مبنى كلية الإدارة والاقتصاد القديم). يوفر هذا المبنى مساحة أكبر وسرية أكثر تسهم بمجملها في تعزيز الانتاجية والاستدامة ، ويتوفر فيها أيضاً مزيد من مواقف السيارات توفر الراحة للزوار والمراجعين ، بالإضافة إلى ذلك، تتوفر لكل من الإدارات المذكورة مساحة كافية يتواجد فيها موظفو مكاتب الدعم والمساعدة لاستقبال الطلبات والتعامل معها وتقديم خدمة مميزة للعملاء والمراجعين.

خدمات جديدة:

أعلن عدد من المكاتب الإدارية عن تقديم بعض الخدمات الجديدة للجامعة منذ تدشين العمل بمنظومة أوراكل ١٢ الجديدة في ١٢ إبريل ٢٠١٢ ، فقد بدأت الموارد البشرية بتقديم خدمة الحصول على تصريح الخروج من خلال استخدام نافذة الخدمة الذاتية في موقع الجامعة ، وتعتبر هذه خطوة نحو استكمال الطلبات اليدوية بجميع أنواعها لتسريع وتبسيط إجراءات الحصول عليها ، كما ودشنت الموارد البشرية نظام التوظيف الذاتي (IRecruitment) وقد صمم هذا النظام لتسهيل عملية تقديم طلبات التوظيف داخليا ومتابعة الشواغر الوظيفية والمتقدمين لها في كافة مراحل عملية التوظيف، كما وتوفر للزوار الخارجيين سهولة البحث عن وتصفح موقع الجامعة بحثاً عن الوظائف المعلنة. وهناك أيضاً خدمة أخرى اطلقتها إدارة الشؤون المالية مؤخراً وهي (IExpense) والتي تتيح تسلسل واعتماد تسوية السلف المالية وبطاقات الشراء إلكترونياً ، كما أن هناك العديد من الخدمات المستحدثة التي سيتم الإعلان عنها في القريب العاجل.



بنجاحنا معكم قطر

الفعاليات والأنشطة:

الاحتفال بنجاح تنفيذ منظومة أوراكل

احتفل مكتب نائب رئيس الجامعة لشؤون الإدارة بنجاح تنفيذ منظومة أوراكل في احتفالية مبسطة أقيمت في ابريل حول حوض السباحة في مبنى البنين ، حضرها لفييف من الموظفين من الإدارات الجامعية المختلفة حيث تناولوا طعام العشاء في جو اجتماعي ممتع.



معا نحو بيئة سليمة مع إدارة

العمليات الجامعية

نظمت إدارة العمليات الجامعية فعالية « معا نحو بيئة سليمة» تحت شعار (نحو بيئة صحية خالية من الأمراض) يوم الاثنين ٣٠ إبريل ٢٠١٢ ، وقد هدفت الفعالية إلى زيادة الوعي حول البيئة في قطر وشكلت فرصة لمناقشة الوسائل والطرق التي من شأنها أن تحافظ على التوازن البيئي من أجل تحقيق تنمية مستدامة للأجيال القادمة، كما ابرزت الفعالية الدور الريادي لجامعة قطر في استعمال مواد تنظيف غير ضارة بالبيئة بدلا من المواد الكيميائية ، وحضر الفعالية عدد من طلبة جامعة قطر المتفوقين وأعضاء هيئة التدريس وعدد من الضيوف من وزارة البيئة في دولة قطر.



بنجاحنا معكم قطر

بجاءتكم معكم قطر

أنشطة إدارة الإسكان الجامعي

أظهرت إدارة الإسكان الجامعي نشاطا ملحوظا في الآونة الأخيرة اشتمل على العديد من المبادرات التي قام بها فريق الإسكان ، فعلى سبيل المثال، قام قسم إسكان الطالبات بزيارة لمتحف الشيخ فيصل حيث تعرفن على روح وعبق تاريخ قطر وقضين وقتا ممتعا في جزيرة السافليه بواسطة عبارة من فندق الماريوت ، وقد تميزت الرحلة بالحماس والحيوية وممارسة الرياضة والتقاط الصور التذكارية.

كما قام قسم إسكان الطلاب برحلة إلى سيلين للتمتع بجمال الطقس في شهر ابريل، وقد قام المتنزهون بأنشطة رياضية وترفيهية وقام مدير إدارة الإسكان السيد يوسف السادة بتوزيع الجوائز على الطلبة الفائزين الذين شاركوا في الرحلة، كما وقام قسم إسكان البنين بتنظيم رحلة لأداء العمرة لعشرة طلاب تم اختيارهم من جنسيات مختلفة. وقد زار الطلبة مكة المكرمة والمدينة المنورة بالإضافة الى زيارة العديد من المواقع المقدسة منها جبل عرفات ومسجد قباء ومقبرة البقيع.

صورة رحلة العمرة



صورة رحلة سيلين



بجاءتكم معكم قطر