

# نشرة شؤون الطلاب Student Affairs Newsletter

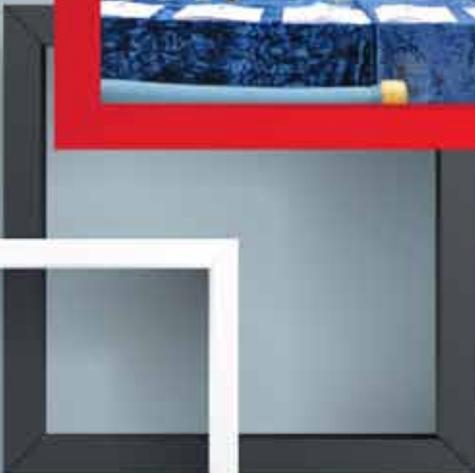
تصدر عن قطاع شؤون الطلاب | العدد التاسع عشر - أغسطس ٢٠١٤



جامعة قطر  
QATAR UNIVERSITY

برنامج الإرشاد الأكاديمي يحصل على  
شهادة عالمية

اللقاء السنوي لقطاع شؤون  
الطلاب ٢٠١٤







جامعة قطر  
QATAR UNIVERSITY

## نشرة شؤون الطلاب

### الإشراف العام

د. عمر محمد الأنصاري

### مدير التحرير

عبدالله حمران

### محررون مشاركون

محمد نور الحق - سيف الحازبي - ميس ربيع

### منسفو الإدارة والمراكز

الجوهرة سيف - إلهام منصور - لبنى الكيلاني  
نور الهاجري - سعيد دياب - أمينة الجندي  
صالح رياض - عبير علي - موزي الكبيسي  
رائد اسماعيل

### التصوير الفوتوغرافي

محمد شريف - علي عماد الدين  
حسام روجي - محمد عبدالقادر

### الإخراج الفني والتصميم

عبدالرحمن طارق

### للمشاركة في النشرة أو التواصل

مكتب نائب رئيس الجامعة لشؤون الطلاب

هاتف: ٠٠٩٧٤٤٤٠٣٣٧٠٦

sa-newsletter@qu.edu.qa

## فهرس المحتويات

### فعاليات

- ٤ اللقاء السنوي لقطاع شؤون الطلاب
- ٦ مؤتمر «تيد إكس جامعة قطر»  
بحث على بناء نهضة معرفية في  
المجتمع

### أخبار

- ٢٠ قطاع شؤون الطلاب يعلن أسماء  
الفائزين بالجوائز الطلابية غير الأكاديمية
- ٢٦ مركز الاتصال الطلابي يطلق خدمات  
جديدة للرد على استفسارات الطلبة

### ورش عمل

- ٣٠ مركز دعم تعلم الطلاب ينظم ورشة  
عمل حول إعداد العروض التقديمية
- ٣٤ مركز الإرشاد الطلابي ينظم ثلاث ورش  
عمل تحت شعار «قدوتي»

### مقالات

- ٤٤ مستقبلي يبدأ الآن
- ٤٥ المجموعات الدراسية وأثرها الإيجابي  
على تحسن الأداء الأكاديمي للطلاب

# كلمة العدد

قرأ نشرة شؤون الطلاب الأفاضل، يسعدني أن أرحب بكم في العدد التاسع عشر من نشرة شؤون الطلاب، وفي مقدمته نأخذكم في إطلالة على برنامج الإرشاد الأكاديمي، والذي يعد من أهم البرامج التي تحرص جامعة قطر على تطويره، من أجل تقديم خدمات أكاديمية أفضل لطلابها. وقد حذت جامعة قطر في هذا المضمار حذو جامعات مرموقة، وقطعت خطوات سريعة في وقت قصير، ولم تحرص جامعة قطر على تطوير الإرشاد الأكاديمي بالجامعة فقط، بل إنها أسهمت في تطوير وتحديث مهنة الإرشاد الأكاديمي في الشرق الأوسط بأسره.

ولعل مؤتمر الإرشاد الأكاديمي الذي سيتم عقده للمرة الأولى في الشرق الأوسط بالشراكة بين جامعة قطر والأكاديمية الوطنية للإرشاد الأكاديمي (نكادا) والذي ستستضيفه الجامعة في شهر نوفمبر من العام الجاري، لهو دليل صادق على دعم الجامعة لمهنة الإرشاد وتطوير المرشدين الأكاديميين بصفتهم تربويين يلعبون دورا رياديا في استبقاء ونجاح الطلبة.

« برنامج الإرشاد الأكاديمي واستبقاء الطلبة أول برنامج على مستوى الشرق الأوسط يحصل على شهادة الامتياز من دائرة الجوائز المؤسسية لبرنامج الإرشاد الأكاديمي المتميزة »

وقد كُلت جهود قطاع شؤون الطلاب في تحسين الإرشاد الأكاديمي بالنجاح، حيث حصلت الجامعة على شهادة الامتياز من دائرة الجوائز المؤسسية للبرامج المتميزة التي تمنحها رابطة الإرشاد الأكاديمي العالمية (نكادا)، ويعد حصول برنامج الإرشاد الأكاديمي بجامعة قطر على جائز بهذا الحجم فخرا للجامعة وبرهاننا على التميز. إن رابطة الإرشاد الأكاديمي العالمية هي رابطة مهنية تسعى لتطوير الطلاب وتحسين جودة برامج الإرشاد بمؤسسات التعليم العالي ويتكون أعضاؤها من المرشدين الأكاديميين وأعضاء هيئة التدريس والمرشدين النفسيين والطلبة والبالغ عددهم حوالي ١١ ألف عضو ومقرها في أمريكا.

ومن الجدير بالذكر أن جامعة قطر هي أول جامعة تحصل على هذه الجائزة في منطقة الخليج العربي؛ بل أول جامعة في منطقة الشرق الأوسط بأسره، حيث لم يسبق لأي جامعة بالشرق الأوسط الفوز بهذه الجائزة، وبهذه المناسبة نهني جامعة قطر والقائمين عليها، وجميع المرشدين الأكاديميين الذين يواصلون عملهم الحثيث لتعليم وتطوير الطلبة وتقديم أفضل الخدمات لهم.

ومما لا شك فيه أن هذه الجائزة تعني الكثير بالنسبة لبرنامج الإرشاد الأكاديمي بالجامعة وبالنسبة للجامعة ككل؛ إذ تمنح هذه الجائزة سنويا للمؤسسات والأفراد الذين يظهرون تميزا في توفير الخدمات لطلبتهم. ويجب أن يحتوي ملف الجامعة التي



تنال هذه الجائزة على أدلة كافية تثبت تميز برنامجها وتبرهن بالأرقام ما يثبت تقديم خدمات الإرشاد الأكاديمي للطلبة بمعايير عالمية بل وإحداث تأثير ملموس على تعليم الطلبة وعلى المؤسسة ككل. وهذا ما تسعى له جامعة قطر في جميع النواحي الإدارية، لا سيما التي تختص بتقديم الخدمات المساندة للطلبة.

## « الجامعة ستستضيف مؤتمر الإرشاد الأكاديمي لرابطة الإرشاد الأكاديمي العالمية في نوفمبر ٢٠١٤ »

وبهذا تنضم جامعة قطر إلى عدد من الجامعات العالمية التي فازت بهذه الجائزة ومنها برنامج الإرشاد الأكاديمي لطلبة التميز بجامعة بول ستيت، وبرنامج الإرشاد والاستشارات لطلبة السنة الأولى بجامعة ولاية بنسلفانيا، وبرنامج الإنذار المبكر بجامعة فلوريدا الوسطى، ومركز الإرشاد والتطوير والإثراء بجامعة ويسكونسن. وسوف تكرم جامعة قطر رسمياً في المؤتمر السنوي لرابطة «نكادا»، والذي سوف يتم عقده في مدينة مينيابوليس، بولاية مينيسوتا بالولايات المتحدة الأمريكية في شهر أكتوبر القادم، الأمر الذي سيضع برنامج الإرشاد الأكاديمي في مكانة تؤهله للتقدم للاعتماد رسمياً من رابطة نكادا.

سلمى حاج حمد

مدير مركز الإرشاد الأكاديمي واستبقاء الطلبة



خلال اللقاء السنوي لقطاع شؤون الطلاب

## د. الأنصاري: قطاع شؤون الطلاب له دور كبير في تعزيز قدرات الطلبة وتحقيق نجاحهم

أكد د. عمر الأنصاري نائب رئيس الجامعة لشؤون الطلاب على الدور الكبير الذي يلعبه قطاع شؤون الطلاب في تعزيز قدرات الطلبة والسعي الدائم لمساعدة الطلبة على النجاح في حياتهم الجامعية، جاء ذلك في كلمته الافتتاحية للقاء السنوي لقطاع شؤون الطلاب والذي عقد في ١٦ من يونيو ٢٠١٤ ، والذي حضره مساعدو نائب الرئيس ومدراء الإدارات ورؤساء الأقسام والموظفين. كما شرف اللقاء حضور ضيوف من جامعة حمد بن خليفة على رأسهم د. خالد فرج نائب رئيس الجامعة لشؤون الطلاب وعدد من المسؤولين في الجامعة.



كما تحدث د. الأنصاري عن الرسالة والرؤية الجديدة للقطاع والتغييرات التي طرأت على الهيكل الإداري، ومنها استحداث ثلاثة مراكز قيادية جديدة لمساعد نائب الرئيس هي مساعد نائب الرئيس للنجاح والتطوير الطلابي، ومساعد نائب الرئيس للحياة الطلابية والخدمات، ومساعد نائب الرئيس للقبول وتنظيم الالتحاق بالإضافة إلى انتقال أقسام ووحدات إلى إدارات أخرى في القطاع واستحداث أقسام أخرى. كما أكد على أهمية التعاون والتواصل الفعال بين جميع الموظفين والأقسام المختلفة التي تم إنشاؤها أو نقلها تحت إدارات أخرى لضمان تحقيق رسالة شؤون الطلاب.

من جهتها أكدت السيدة / هيا العطية مساعد نائب الرئيس للتطوير والنجاح الطلابي على أهمية أداء العمل بجودة عالية لأن العمل الجيد يدفعنا إلى الشعور بالرضى الداخلي ويحثنا على بذل المزيد من الجهد. كما أشارت إلى أنه لا يوجد عمل يخلو من التحديات، والتي قد يراها البعض عقبة في الطريق في حين يراها آخرون فرصة لبذل أقصى ما عندهم من الجهد واكتشاف المهارات الكامنة بداخلهم.

كما أضافت بأننا في القطاع لا بد أن نعمل سوياً كفريق واحد ونتعاون



مع الجهات المختلفة داخل وخارج الجامعة لمواجهة هذه التحديات، موضحة بأن العمل في المؤسسات التعليمية يختلف عن العمل في الجهات الأخرى، من حيث كونه خدمة يقدمها الموظف لطلبة العلم وهو ما حثنا عليه ديننا الحنيف. من جهته بدأ السيد عبدالله الشنظور اليافعي مساعد نائب الرئيس للحياة الطلابية والخدمات كلمته بعبارة لغاندي (كن التغيير الذي تريد أن تراه في العالم) مؤكداً أهمية أن يكون الإنسان مبادراً وقائداً في التغيير، كما تحدث عن الهيكل الجديدة لقطاع الحياة الطلابية والخدمات، وأكد أنها ستصب في مصلحة الموظفين، وأشار أيضاً إلى أن الهيكل الجديد ستوجد معها فرصاً أكثر للموظفين للتطور والارتقاء، وختم حديثه بأن القى الضوء على ميثاق الخدمات الطلابية والذي يحدد التزامنا بمساعدة طلبتنا على النجاح من خلال ما نقدمه من برامج وخدمات بالإضافة الى المسؤوليات التي يجب على الطالب القيام بها لتمكيننا من تحقيق المستوى المنشود، وأضاف أنه سيكون هناك ورش تعريفية وتطويرية للموظفين بأهمية هذا الميثاق وكيفية تطبيقه على أرض الواقع.

وهي جائزة الإتقان في العمل وحصل عليها السيد عبدالله حمران محرر محتوى الموقع الإلكتروني، وجائزة التطوير والمبادرة وحصلت عليها السيدة مي سليم رئيس قسم خدمات الالتحاق في التعليم العالي، وجائزة خدمة العملاء وحصل عليها السيد يعقوب الجناحي منسق إداري بمكتب الشؤون المالية والإدارية.

وقد تم اختيار الفائزين من قبل لجنة تقييم مختصة وفق معايير اختيار ومنها مستوى الإسهامات والمشاركات التي قام بها الموظف في الفئة التي تم ترشيحه للحصول على التكريم المخصص لها (مثلاً تكون المشاركة على مستوى القسم أو الوحدة الإدارية أو قطاع شؤون الطلاب)، وحجم الإسهامات والمشاركات وتأثيرها في الفئة التي تم ترشيح الموظف للحصول على التكريم فيها، وعدد ونوعية طلبات الترشيح الخاصة بكل موظف، إضافة إلى إجراء مقابلة مع المرشح أو الموظف الذي تم ترشيحه.

وقد انبثقت فكرة تكريم الموظف التي تأتي ضمن استراتيجية قطاع شؤون الطلاب لتحفيز الموظفين على التطور والسعي نحو الأفضل والارتقاء بالخدمات المقدمة لجميع الجهات المتعاملة مع شؤون الطلاب بمختلف فئاتها ومستوياتها.



كما تحدث السيد / شون دولمان مساعد نائب الرئيس للقبول وتنظيم الالتحاق عن أهمية دور موظفي شؤون الطلاب في تطوير ومساعدة طلاب الجامعة بالإضافة إلى التعاون المثمر بين مختلف أقسام القطاع والتواصل الفعال فيما بينهم، منوها على ضرورة المساهمة الحقيقية والفاعلة في أداء العمل والتركيز على التطوير المستمر للخدمات المقدمة.

وخلال اللقاء قدمت إدارات ومراكز القطاع عروضاً تقديمية تحدثت عن إنجازاتها وبرامجها الناجحة خلال العام الجاري.

كما شمل اللقاء تكريم عدد من الموظفين الذين تخرجوا هذا العام بدرجات البكالوريوس والماجستير من جامعة قطر وكلية الدراسات الإسلامية بجامعة حمد بن خليفة، حيث تم تكريم خريجي درجة الماجستير وهم ألما أتيك، أبو بكر يونقا، جهاد العبار، نورة اليزيدي، بثينة عبدالرحمن الخلفي، وخريجي درجة البكالوريوس وهم نوران ناجي، وأحمد عبدالعزيز اليزيدي، ويوسف علي، ونورة علي السويدي، ونصر عيد.

وفي ختام اللقاء كرم الدكتور عمر الأنصاري عدداً من الموظفين الذين اجتهدوا في أداء عملهم .. وتنافسوا في الترشح لجوائز تكريم الموظف



في نسخته الثانية على التوالي

## مؤتمر «تيد إكس جامعة قطر» يبحث على بناء نهضة معرفية في المجتمع

بالتعاون مع منظمة «TED» الأمريكية، نظمت جامعة قطر مؤتمر تيد إكس للمرة الثانية على التوالي، والذي عقد في شهر مايو من العام الجاري في قاعة الأوبرا بالمؤسسة العامة للثقافة القطرية (كتارا) تحت شعار «نهضة المعرفة».

وقد شارك عدد من منتسبي الجامعة في هذا الحدث منهم الطالب سلمان البديري، رئيس نادي المناظرات في الجامعة والذي تحدث في الجلسة الأولى من المؤتمر عن التنمية البشرية، باعتبارها حجر الأساس الذي يبنى على عاتقه كل ما هو متعلق بالتفكير النقدي والمنطق المعرفي، تلا ذلك خطاب المتحدث الثاني هابس آل حويل، عضو مجلس إدارة مركز قطر للعمل التطوعي حول ثورة الأماني والأحلام حيث قال: «ادعموا أطفالكم في سبيل تحقيق أحلامهم، فدعمكم هو مفتاح نجاح أبنائكم في المستقبل».

كما تحدث في الجلسة الأولى المفكر الدكتور جاسم سلطان، مؤسس مشروع النهضة عن عدة جوانب في الحياة حيث قال «إن السعادة الحقيقية تكمن في الرحلة إلى تحقيق الهدف، لا في الوصول إليه». كما تحدثت هيا النعيمي، خريجة جامعة قطر عن تحقيق الأحلام وكيف بدأت بتحقيق الأحلام الواحد تلو الآخر، وأردفت قائلة: «إن الأحلام تحتاج إلى عمل شاق حتى تصبح واقعاً، ولا يجب علينا أن نكتفي بالأفكار دون تحقيقها».

وقد اختتمت الجلسة الأولى بخطاب للدكتور محمد لطفي اليوسفي، أستاذ



الأدب العربي ونظريات النقد بجامعة قطر تحدث فيه حول اللغة العربية في زمن التكنولوجيا حيث قال: لا يمكن للغة العربية أن تحيا إلا بالتصارع مع اللغات الأخرى».

وفي الجلسة الثانية من المؤتمر تحدثت عائشة الكواري، رئيس مجلس إدارة مركز قطر للعمل التطوعي حول العمل التطوعي باعتباره أسلوب حياة بالنسبة لها. وتبعها بعد ذلك خطاب المهندس خالد المهدي، ربط فيه الماضي بالحاضر وذلك من خلال تطرقه إلى الحديث عن الألعاب الإلكترونية التي يصممها بطابع ثقافي يحاكي شخصيات كرتونية قديمة. وقد اختتمت الجلسة الثانية بخطاب الدكتور جون كابيبيان، عضو هيئة التدريس بجامعة قطر، تحدث فيه عن صنعه للأطراف البشرية وأعطى مثالا على صنع طرف لإحدى السيدات التي فقدت جزءاً من إصبعها. وفي الجلسة الأخيرة من المؤتمر، تحدثت الطالبة السعودية جواهر الرفاعي عن تجربتها في تحدي المستحيل للوصول إلى أهدافها في جو من التفاعل



# TEDx

## QatarUniversity

النهوض بالمجتمع.

وقد تأسست منظمة TED غير الربحية في عام ١٩٨٤ كحدث لمرة واحدة، إلا أن المؤتمر السنوي بدأ في عام ١٩٩٠ بولاية كاليفورنيا الأمريكية. ومنذ ذلك الحين، بدأت المنظمة بعقد سلسلة من المؤتمرات السنوية في أنحاء المعمورة، سعياً منها إلى تعزيز نشر الأفكار والتجارب الشخصية للمتحدثين، والذي غالباً ما يتم عن طريق إعطاء المتحدث ١٨ دقيقة، يستعرض خلالها تجربته بطريقة إبداعية ينال فيها حب واهتمام الجمهور. وتشير الكلمة TEDx إلى فعاليات محلية تنظم بشكل مستقل، حيث يشير الرمز X إلى فعالية تيد المستقلة التنظيم.

الكبير والإعجاب المنقطع النظير من قبل الحضور. وأنت مشاركة صانعة الأفلام لطيفة درويش ضمن محور صناعات الواقع حول تجربتها الذاتية في مجال صنع الأفلام، حيث استعرضت عدداً من أعمالها الإخراجية والحملات الدعائية التي أشرفت عليها. كما شاركت الكاتبة خلود المري قصتها مع الحضور من خلال حديثها عن عدد من أعمالها الكتابية باللغتين العربية والإنجليزية.

وكان للكوميديا نصيب في الفعالية، حيث حمل الطالب خالد التث على عاتقه مهمة إدخال البهجة على نفوس الحضور من خلال طرحه الساخر للقضايا والمشكلات التي تواجه الشباب. وكانت الكلمة الأخيرة في المؤتمر للطالب هشام محمد ناجي، الذي تحدث عن الفن غير التقليدي وعرض موسيقى شيق.

من جهة أخرى عقدت اللجنة المنظمة للمؤتمر فعاليات متنوعة سبقت المؤتمر، حيث تمثلت في فعالية حملت اسم «الورش» استمرت على مدى ثلاثة أيام، تخللها معرض «صنع في جامعة قطر» ومناظرتان باللغة العربية والإنجليزية، وملتقى معرفي حول أهمية المعرفة في حياة الإنسان. وتعتبر استضافة جامعة قطر مؤتمر تيد إكس تأكيداً لدعم مشروع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ الهادفة إلى بناء مجتمع معرفي وتطوير قدرات الأفراد، حيث يسعى هذا المشروع إلى دعم الابتكار وروح المبادرة والقيادة عبر تقديم مشاريع مستقبلية لدولة قطر وأدوات تغيير فعالة وبناءة، تكفل



في نسخته الثالثة على التوالي

## معرض «إعلامي غير شكل» نافذة على الجانب العملي في الإعلام

نظم نادي الإعلام تحت إشراف إدارة الأنشطة الطلابية معرض «إعلامي غير شكل» للسنة الثالثة على التوالي، وذلك في شهر مايو الماضي بقاعة ابن خلدون، حيث احتوى المعرض على عدة أجنحة من مختلف فروع الإعلام، كما تشرف المعرض بحضور عدد من الضيوف البارزين في مجال الإعلام.



جناح الإعلام والقضايا الاجتماعية، وجناح الإعلام والمرأة، وجناح الخط العربي، مضيفاً أن المعرض هذا العام تميز كذلك بحضور نحو

وهدف «إعلامي غير شكل» إلى تنمية وإثراء خبرات ومهارات طلاب الإعلام عن طريق الورش التي يقدمها الضيوف الذين استضافهم المعرض في مختلف أجنحته، إضافة إلى تشجيع الطلبة للدخول في المجال الإعلامي، والتعاون مع المؤسسات والجهات الإعلامية في الدولة لدعم إعلامي المستقبل من الطلبة. وقد افتتح المعرض بكلمة لرئيس نادي الإعلام، الطالب توفيق أسامة، أكد خلالها أن المعرض يهدف إلى عرض المواهب الإعلامية لأعضاء النادي وطلبة الإعلام والمهتمين به، إلى جانب تعريفهم بالتخصصات الأكاديمية المتاحة في الحقل الإعلامي، كما يعد فرصة لطلبة الإعلام لمقابلة الهامات الإعلامية البارزة في الدولة والاستفادة من خبراتهم العملية والعلمية، إضافة إلى التعاون مع المؤسسات الإعلامية بالدولة لتعريف الطلاب على فرص العمل المتاحة في مجال الإعلام. وأوضح توفيق أن المعرض تميز هذا العام بإضافة ثلاثة أجنحة هي:



وتخلل المعرض عرضاً للفيلم القصير «بدر» الذي يستعرض في رؤيته فلسفة واسعة عن التأثيرات المتعلقة بالهوية في إحدى مدارس البنين المحلية، من خلال بطل الفيلم «بدر» الصبي القطري البالغ من العمر عشر سنوات، وقد أنتج الفيلم الذي تبلغ مدته عشر دقائق كل من: سارة السعدي، ماريما عصامي، ولطيفة عبد الله الدرويش.

وقد تضمن المعرض عدداً من الأجنحة من ضمنها: قناة الريان، وتلفزيون قطر، وصحيفة الشرق، وبرنامج قناة اليوتيوب «كلمة راس»، إلى جانب أجنحة العلاقات العامة، والإعلام والمرأة، وقسم التصوير الفوتوغرافي، والإعلام والرياضة، وغيرها.



٣٥ إعلامياً بارزاً من مختلف المؤسسات الإعلامية العاملة في قطر، مبيناً أن دور الضيوف هو تشجيع الطلبة، وحثهم على تنمية مهاراتهم، وتحفيزهم على دخول المجال بتميز وحرفية.

وبدوره ألقى نور الدين الميلادي، رئيس قسم الإعلام بالجامعة سابقاً كلمة قال فيها إن المعرض يسهم في توعية الطلاب بمختلف فروع الإعلام كالإذاعة والتلفزيون والصحافة والعلاقات العامة وغيرها، مثنياً الدور الذي يلعبه أعضاء وقيادة نادي الإعلام في نجاح المعرض واستمراريته.

وفي كلمة ألقاها نيابة عن الإعلاميين، قال الإعلامي حسن الساعي «إن تواجدنا اليوم بين إعلاميي المستقبل يمثل مصدر فخر لنا، كما أننا سعداء جداً بروؤية مثل هذه المواهب الإعلامية الصاعدة». موجهاً الشكر لجامعة قطر ممثلة في إدارة الأنشطة الطلابية على دعمها لمثل هذه الفعاليات.



تحت شعار « نلتقي لنرتقي »

## مكتب الإرشاد الأكاديمي ينظم لقاء مفتوحا لكلية الشريعة والتربية

نظم مكتب الإرشاد الأكاديمي لقاء مفتوحا خاصا بكلية التربية وكلية الشريعة والدراسات الإسلامية، ويهدف اللقاء -الذي نظم في كلية الإدارة والاقتصاد في شهر مارس الماضي إلى تقديم الإرشاد الأكاديمي للطلاب المستجدين والمحولات حيث سلط اللقاء الضوء على عدة نقاط أكاديمية تتعلق بالمسيرة الدراسية للطلاب في الجامعة.

بيانات تحفز المهارات البحثية لدى طالبات الجامعة، كما قامت بشرح الموقع الإلكتروني للمكتبة وكيفية البحث فيه، وشروط الاستعارة إلى جانب الخدمات المكتبية الأخرى. واختتم اللقاء بمشاركة لبرنامج التميز الأكاديمي حيث قامت الأستاذة سارة صلاح الأورفلي بعرض أهم خصائص وفوائد البرنامج وما يوفره من فرص أكاديمية وامتيازات تعليمية عالية إلى جانب شرح أهم متطلبات القبول للبرنامج.

وخلال اللقاء تعرفت الطالبات على دور المرشد الأكاديمي، وأهم الخدمات التي توفرها مكاتب الإرشاد الأكاديمي، إضافة إلى توضيح أهم السياسات الجامعية التي تهتم الطالبات. كما ركز اللقاء على توجيه الطالبات إلى أهم الخدمات والمصادر الجامعية التي تساعد في تطوير المهارات الأساسية لتحقيق النجاح. وذلك بالتعاون مع مركز الدعم الطلابي، حيث قدمت الأستاذة مها بدوي عرضا خاصا للتعريف بالمركز والخدمات المقدمة للطلاب، والتي تتضمن دروس تقوية في عدة مواد ومهارات علمية. كما تخلل اللقاء مشاركة فعالة لمكتبة الجامعة، حيث قدمت الأستاذة ميرنا ثابت من إدارة المكتبة شرحا وافيا عن المكتبة وما توفره من كتب وقواعد

## قسم الإرشاد والتوجيه يشارك في المعرض الرابع للجامعات والمهن لمدرستي دخان والكرعانة

الدراسية والرسوم الدراسية وغيرها من المعلومات المتعلقة بالحياة الجامعية. يشار إلى أن فعاليات المعرض تميزت بحضور كبير، حيث زار المعرض نحو ٢٨ مدرسة منها حوالي ١٠ مدارس بنين و١٨ مدرسة بنات، وقد لفت قسم الإرشاد والتوجيه أنظار الزائرين بتعريفهم بالخدمات التي تقدمها جامعة قطر للطلاب الجدد والطلاب الحاليين.

شارك قسم الإرشاد بإدارة القبول في فعاليات المعرض الرابع للجامعات والمهن لمدرستي دخان والكرعانة، والذي أقيم في نادي المدينة الطبية لمؤسسة حمد الطبية يوم الثلاثاء الموافق ٢٥-٢-٢٠١٤. وقام قسم الإرشاد والتوجيه خلال فعاليات المعرض التي استمرت لمدة ثلاثة أيام بعرض معلومات وفيرة لطالبات وطلاب المدارس الثانوية في دولة قطر عن كيفية الالتحاق بجامعة قطر وشروط القبول والمنح

# الجامعة تشارك في مؤتمر الخليج الدولي الثامن لشؤون الطلبة ٢٠١٤

شارك قطاع شؤون الطلاب بجامعة قطر في مؤتمر الخليج الدولي الثامن لشؤون الطلبة ٢٠١٤، الذي عقد بمدينة العين في دولة الإمارات العربية المتحدة خلال الفترة ما بين ٢ إلى ٣ من شهر إبريل الماضي، حيث شارك في المؤتمر عدد من الجامعات، وتربويون، وقادة متمرسين من الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب آسيا.

وذلك للمشاركة في بعض الجلسات والندوات وورش العمل. وأضافت: «لقد شاركت في العديد من الندوات وورش العلم، كانت ثلاث منها في اليوم الأول للمؤتمر والثلاث الأخريات في اليوم الثاني، حيث قدم هذه الندوات متحدثون بارعون من جامعات عالمية عدة، وتناولت إحدى الورش إدارة القبول بالجامعة وأهميتها باعتبارها الخطوة الأولى التي يتعامل معها الطلاب، كما أنها تمثل الجامعة وتعطي الطالب انطبعا عما يتوقعه من الجامعة، أما الندوة الأخرى فتطرق إلى اللقاء التعريفي للطلبة الجدد وكيفية التعاون لتوفير تجارب ذات مغزى للطلاب، أما الجلسة الأخيرة فقد تناولت التوظيف الطلابي وكيفية توظيف فريق تطوعي بطريقة تبرز المهارة والكفاءة»...موضحة أن الحفل الختامي للمؤتمر تضمن كلمة مميزة للبروفسور غالب الحضرامي نائب رئيس الجامعة لشؤون الطلاب بجامعة الإمارات العربية المتحدة.

ويهدف مؤتمر الخليج الثامن لشؤون الطلبة لمنح المشاركين الفرصة لتحقيق التعرف على المجالات المتطورة في إدارة شؤون الطلبة على الصعيد المحلي والإقليمي والدولي، وتعزيز القدرات القيادية والتطوير المهني في إدارة شؤون الطلبة، وتطوير قدرات المشاركين ليكونوا قوة وممثلين لمنهجيات وقيادة التغيير، إضافة إلى معرفة سبل تطوير المجتمعات التعليمية لتكون أكثر جاهزية وداعمة للعلم والمعرفة، وتوفير منتدى لتبادل الخبرات الاستراتيجية، وإشراك وتفعيل دور الطلاب و تطوير مهاراتهم و الممارسات التي يحتاجون إليها لتحقيق مستقبل أكاديمي ناجح. وقالت الأستاذة إيمان عبد المالك إحدى المشاركات في المؤتمر أنها حضرت الحفل الافتتاحي للمؤتمر، حيث ألقى الدكتور علي النعيمي مدير جامعة الإمارات كلمة افتتاحية، تم بعدها تقسيم المشاركين إلى مجموعات،

## وحدة التطوير المهني تنظم مجموعة من اللقاءات التعريفية لطلبة التأسيسي

القرار المهني والمواءمة بينها وبين التخصص الدراسي المناسب ومن ثم المهنة الملائمة بعد التخرج. وشهدت اللقاءات حضور ما يقارب من ١٥٠ طالب وطالبة، حيث قام المرشدون المهنيون خلالها بالرد على استفسارات الطلبة ومساعدتهم في التسجيل الإلكتروني وشرح خطوات ومراحل اختبار «تمهيد» للمواءمة المهنية وتحديد مواعيد فردية للطلاب لجلسات الاستشارة المهنية ومناقشة نتائج التقييم.

أقامت وحدة التطوير المهني في مركز الخدمات المهنية بالتعاون مع رئيس قسم الرياضيات في وحدة البرنامج التأسيسي بتنظيم مجموعة من اللقاءات التعريفية لطلبة التأسيسي، وذلك بهدف تعريفهم بالخدمات التي يقدمها مركز الخدمات المهنية وخاصة خدمات الإرشاد والتوجيه المهني عن طريق إلقاء الضوء على اختبارات المواءمة المهنية «تمهيد»، ودورها وأهميتها في عملية تقييم قدرات الفرد وميوله، بالإضافة إلى صفاته وسماته الشخصية وكيفية الاستفادة من هذه المعلومات في عملية اتخاذ

## تنظيم يوم مفتوح لقسمي المنح الدراسية والتحويل

قام قسم المنح الدراسية وقسم التحويل بإدارة القبول بتنظيم يوم مفتوح على مدار يومين استقبالا لطلابنا الذين لديهم إندارات أكاديمية وطريقة التقديم.

التخصصات المتاحة، ونسبة الفرص في قبول الطالبات، وتحويل الطلبة الذين لديهم إندارات أكاديمية وطريقة التقديم.

ومن جهتها قالت الأستاذة ميمونة السعدي رئيس قسم المنح الدراسية أن الطلبة تعرفوا على قسم المنح والخدمات المقدمة وتقديم إيضاح حول أنواع المنح وشروطها، مؤكدة على أن من الضروري أن يقوم الطلبة الحاليون بنشر الوعي بين زملائهم من الطلبة الجدد حول إمكانية حصولهم على منحة دراسية، موضحة أنه على الطالب أن يدرك أن القبول في المنح يكون على أساس الجدارة والمنافسة الأكاديمية.

هذا وقد تعرف الطلبة على شروط التحويل ومن أهمها: أن يكون الطالب حاصلا على معدل تراكمي لا يقل عن ٢,٥، وأن يكون لم يجتز

وقد هدفت الفعالية إلى تعريف الطلبة بما يقدمه القسم من خدمات إلى جانب شرح مفصل لطريقة استفادة الطلاب من تلك الخدمات بما فيها شروط المنح وإجراءات التحويل المتبعة، والرد على استفسارات الطلبة، وذلك تمهيدا لاستقبال طلبات المنح الدراسية وطلبات التحويل لفصل ربيع ٢٠١٤.

من جانبه قال السيد ناصر العبيدان رئيس قسم التحويل أن القسم حرص على التواصل مع الطلاب ودعوتهم لحضور الفعالية من خلال وسائل التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني، مشيرا إلى أن أهداف الفعالية ركزت على تعريف الطلبة المقيدين في الجامعة بالخدمات التي يوفرها القسم، والإجابة على الاستفسارات المتعلقة بالشروط، موضحا أن أكثر الأسئلة الموجهة إلى قسم التحويل تمحورت حول





٦٠ ساعة مكتسبة، كما يتطلب التحويل إلى تخصص آخر موافقة الكلية المطلوبة أو القسم الأكاديمي المعني من تغيير التخصص مع الأخذ بعين الاعتبار متطلبات التحويل والقدرة الاستيعابية للقسم أو الكلية. كما تفاعل الطلبة بشكل كبيراً في معرفة تفاصيل الحصول على منح دراسية، حيث قدم لهم موظفو القسم شرحاً وافياً عن المنح الدراسية، والتي تقدمها الجامعة للطلبة غير القطريين والمتقدمين للدراسة بجامعة قطر وتشمل حصول الطالب على تعليم مجاني في الجامعة ومزايا أخرى تعتمد على نوع المنحة وشروطها. من الجدير بالذكر أن قسم المنح يقدم نوعين من المنح، داخلية وهي المنح التي تقدمها الجامعة للطلبة الموجودين في دولة قطر والمقيمين مع أسرهم وتشمل الإعفاء من رسوم المقررات، ومنح خارجية وهي المنح التي تقدمها الجامعة للطلبة الذين يحضرون للدولة بغرض الدراسة في الجامعة، ويكونون على كفالتها وتشمل بعض المزايا الأخرى مثل السكن الجامعي وتذاكر السفر والإعفاء من رسوم الكتب، وتشمل المنح الداخلية والخارجية كل من : منح العالم الإسلامي والدول الأخرى، منح سمو الأمير للتفوق العلمي، منح الأداء المتميز، ومنح أبناء العاملين في جامعة قطر، إضافة إلى منح سكان قطر، ومنح أبناء القطريين، ومنح أبناء مجلس التعاون الخليجي.



## الأنشطة الطلابية تنظم رحلة طلابية تطوعية إلى إندونيسيا

نظمت إدارة الأنشطة الطلابية بالتعاون مع مؤسسة أيادي الخير نحو آسيا «رونا» رحلة طلابية إلى إندونيسيا، وذلك خلال الفترة ما بين ١٠ إلى ١٨ من شهر إبريل المنصرم، وقد شارك في الرحلة نحو عشرين طالبا من مختلف كليات الجامعة.

والتعليم من ضمنها المدرسة الابتدائية «MI»، والتي تضم نحو ١٠٥ طالبا موزعين بين الصفوف من الأول وحتى الصف السادس الابتدائي معظمهم أيتام أو ينحدرون من أسر فقيرة، كما زار المتطوعون أيضا مركز الثقافة «CLC» الواقع في قرية بيوغيامارتا. وقام طلاب الجامعة بتنظيم أربع ورش عمل في المدرسة الابتدائية خلال الفترة الصباحية، إلى جانب ورشتين مسائيتين بمركز الثقافة، هذا بالإضافة إلى مشاركتهم في تجارب وأنشطة متعلقة بالثقافة الإندونيسية، حيث تعلموا الحرف اليدوية التقليدية مثل صك الفضة والنحت على الخشب، والتعرف على الحضارة الإندونيسية من خلال زيارة أهم المعالم التاريخية.

وتهدف الرحلة إلى تحقيق الاختلاف الحقيقي في حياة العديد من طلاب «المدرسة الابتدائية» وفي مركز التعليم المجتمعي في يوغياكارتا، كما تندرج هذه الرحلة ضمن الجهود المبذولة من قبل إدارة الأنشطة الطلابية لتعزيز روح التطوع لدى طلاب الجامعة. وخلال الرحلة شارك الطلاب في أنشطة متنوعة استهدفت المجتمع والبيئة المحلية، حيث قام الطلاب بتنظيم دروس في اللغة العربية، والتربية الرياضية، والكمبيوتر، والتربية البيئية، لأطفال في مدارس في جوج جاكرتا في إندونيسيا بالإضافة إلى المشاركة في نشاطات ثقافية وتطوعية أخرى. وقام المتطوعون خلال الرحلة بزيارة عدد من المؤسسات الثقافية



## وفد ياباني في زيارة للنادي الياباني في الجامعة

استضاف النادي الياباني بإدارة الأنشطة الطلابية وفد من دولة اليابان للمرة الخامسة على التوالي، وتأتي هذه الزيارة تحت شعار «سياسات لمشاهدة الملامح المدنية لزيادة السياحة في الدولة»، وذلك في شهر فبراير المنصرم.

وعقب الندوة قام الوفد الياباني بزيارة إلى متحف الفن الإسلامي، حيث قام النادي بتنسيق جولة في المتحف والرد على أسئلة الوفد فيما يخص المتحف والحضارة الإسلامية. كما زار الوفد مركز معالجة الغاز بالجامعة، حيث قام البرفسور عبدالمجيد حموده بإعطاء الوفد نبذة عن البحوث التي يجريها المركز ودوره في تطوير وحل مشاكل معالجة الغاز. كما زار الوفد أيضا معهد الأبحاث الاجتماعية والاقتصادية المسحية في مكتبة الجامعة، حيث قامت الأستاذة حنان عبد الرحيم مدير مساعد بالمعهد، والأستاذ المغيرة العوض مسؤول عمليات المسح بالمعهد بعرض دور المعهد في إجراء البحوث المسحية حول القضايا المتعلقة بتنمية المجتمع القطري، بما في ذلك المجالات الاجتماعية والثقافية والاقتصادية، وتوظيف البيانات التي ينتجها المعهد لفائدة صنع القرار ولتوجيه صياغة السياسات والتخطيط، إلى جانب بناء القدرات في الجامعة في الأمور المتعلقة بمنهجية البحث. واختتم الوفد زيارته بجولة في القرية الثقافية، حيث استمتع بالعروض التراثية والأكلات الشعبية وعبروا عن إعجابهم بالقرية الثقافية والطريقة التي جمعت فيها عدة حضارات في عرس ثقافي وحضاري واحد.

وقد قامت رئيس الوفد السيدة ساكي من جامعة دوشيشا والسيد توماكي ساتو من جامعة واسيدا بعرض سياسات اليابان المتعلقة بتطوير السياحة واستعدادها لاستضافة الأولمبياد في ٢٠٢٢، كما تطرقوا للتغييرات التي أجريت على السياسات السياحية المتبعة في اليابان ومنها: تسهيل الإجراءات للسياح، وتسهيل حصولهم على تأشيرات لدخول الدولة، وقيام اليابان بحل العقبات والصعوبات التي تمنع البعض من زيارة اليابان، مثل توفير منتجات غذائية للمسلمين ومطاعم توفر وجبات حلال طبقا للشريعة الإسلامية. وبدورهم قام أعضاء النادي الياباني في جامعة قطر بعرض سياسات قطر لزيادة السياحة واهتمامها بتاريخ قطر وبتاريخ الحضارة الإسلامية بصفة عامة، حيث شرحوا للوفد الياباني الخطوات التي قامت بها دولة قطر في هذا الصدد ومنها: بناء متحف الفن الإسلامي الذي يقدم معروضات تعود لفترة ٢٠٠ سنة من الحضارة الإسلامية، وبناء العديد من المتاحف لتغطية اهتمام السائح بالفن القديم والمعاصر، وأيضا قيام الدولة بفعاليات مختلفة لجذب السياح واستضافة فعاليات ومؤتمرات عالمية في قطر، كما تم التنويه على سياسة وقانون قطر للزوار والمقيمين في الدولة من حيث أنواع اللبس واحترام الأديان.



## قسم الخدمات الغذائية ينظم مهرجاناً للأغذية العالمية في الجامعة

ومبنى كلية الإدارة والاقتصاد. وتخلل المهرجان عرض لأصناف مميزة من الأطعمة المختلفة مثل المقبلات والأطباق الرئيسية والحلويات وبسعر مميز لا يتجاوز ٢٥ ريال للوجبة، وقد لاقى المهرجان استحسان الطلبة، حيث شهد المهرجان إقبالا كبيرا من الطلاب والطالبات طوال أيامه الثلاثة.

نظم قسم الخدمات الغذائية والتموين بالتعاون مع شركة المتكاملة للخدمات الغذائية، وشركة التيسير الموردتان للطعام في جامعة قطر مهرجان الأغذية العالمي في شهر مايو الماضي، والذي تضمن العديد من الأطباق المميزة من بلدان مختلفة يوميا ومنها الأطباق المغربية، الهندية، العربية، المكسيكية واليونانية. وقد استمر المهرجان لمدة ثلاثة أيام في كل من: مبنى كلية العلوم، مبنى الهندسة قسم البنين



## تنويج فريق آل شافي بنهائي الجامعة لسباعيات كرة القدم ٢٠١٤ للطلاب

وفي الشوط الثاني استمر إيقاع المباراة مرتفعا من الجانبين في الدفاع والهجوم، إضافة إلى تدخلات الحارسان الجيدة والتي حالت دون تسجيل أهداف، حتى تمكن فريق آل شافي من الحصول على ضربة جزاء في الدقائق الأخيرة من نهاية الوقت الأصلي، لينفذها الطالب إسلام أشرف ببراعة لم يستطع حارس فريق الزوراء التصدي لها .

واستمرت الهجمات سجلا بين الفريقين في ما تبقى من عمر المباراة حتى إطلاق حكم المباراة الطالب بدر السليمان لصافرة النهاية وقد ساعده على الخطوط الجانبية كلا من الطالبين ماجد حديد والطالب محمد البلوشي.

وفي الختام قام الأستاذ عبد الله اليافعي بتوزيع الهدايا على الحكام الذين ساعدوا في إدارة مباريات الدوري، وكذلك الميداليات على الفرق الفائزة بالمراكز الثلاثة الأولى وكأس الدورة للفريق الفائز وأخذت بعد ذلك صور تذكارية جماعية. من الجدير بالذكر أنه قام بتنظيم الدورة الكابتن ميلود صالح ويرى تحت رعاية قسم الرياضة والترفيه بإدارة الأنشطة الطلابية، وذلك بمساعدة السيد أحمد الوسلاتي ومن اللجنة الطبية السيد فاضل عباس الملا، ومساعدة طلاب التشغيل الطلابي.

نظم قسم الرياضة والترفيه بإدارة الأنشطة الطلابية بطولة سباعيات الجامعة ٢٠١٤ لكرة القدم، وذلك في استاد الجامعة لكرة القدم في شهر ابريل الماضي، حيث شارك في المنافسة خمسة وعشرون فريقا من مختلف كليات الجامعة.

وقد أقيمت المبارتان النهائيتان بحضور الأستاذ عبد الله الشنظور اليافعي مساعد نائب رئيس الجامعة للحياة الطلابية والخدمات، حيث أقيمت المباراة الأولى لتحديد المركزين الثالث والرابع، والمباراة الثانية لتحديد بطل الدورة، وقد جمعت المباراة الأولى بين فريقي الوحدة والصقور حيث فاز الأخير بنتيجة هدفين لهدف.

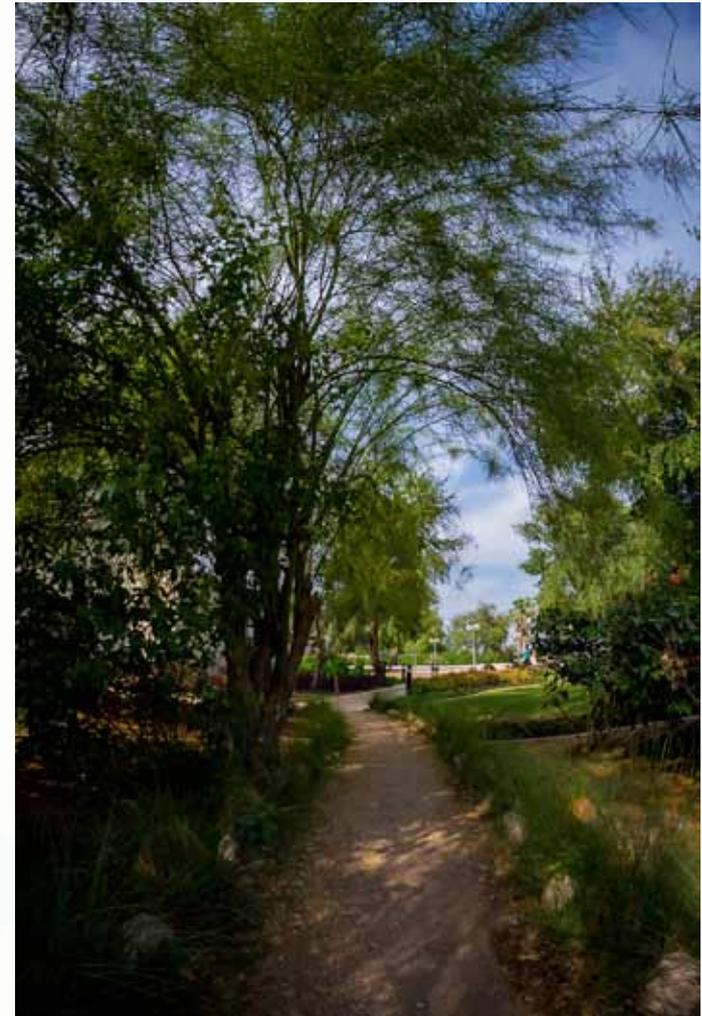
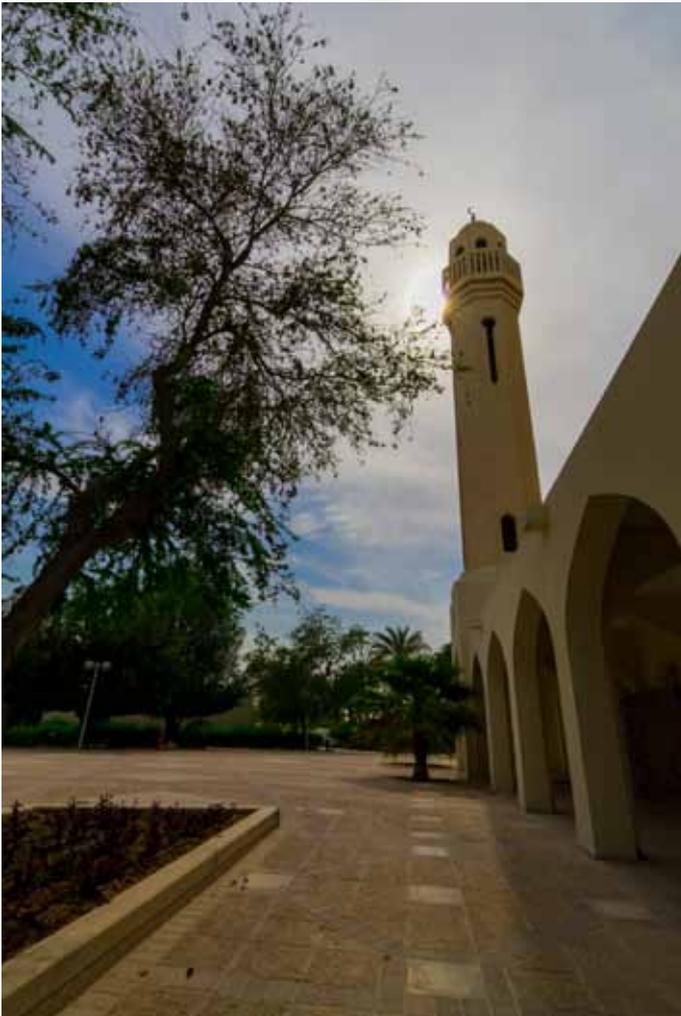
وبعيد انتهاء مباراة الوحدة والصقور انطلقت المباراة النهائية بين فريقي الزوراء وآل شافي، حيث تأهل فريق الزوراء على حساب فريق الصقور، أما فريق آل شافي فقد تأهل بفوزه في مباراة النصف نهائي على فريق الوحدة، واتسمت المباراة بالندية والإثارة واللقطات الممتعة من كلا الفريقين، حيث تمكن حارسا مرمى الفريقين ببراعة شديدة من الدفاع عن المرمى ببسالة شديدة وأمتعا الجمهور الحاضر بطريقة تصديهما للكرات الخطيرة ، الأمر الذي أدى إلى نهاية الشوط الأول من المباراة بالتعادل السلبي.





## عدسة جامعة قطر

تصوير الطالب: خالد الشبلي



# طموحي 2030

طموحي المساهمة في تنمية  
ونهضة قطر حتى تصل إلى مصاف  
الدول المتقدمة من خلال دراستي  
للاقتصاد وإدارة الأعمال.

صباح ربيعة الكواري  
خريج مالية وإدارة أعمال

أكثر  
الشخصيات  
تأثيراً في  
مستقبل  
قطر



جامعة قطر  
QATAR UNIVERSITY

## الجامعة تكرم الفائزين بالجوائز الطلابية غير الأكاديمية

كرمت جامعة قطر الطلاب الفائزين بالجوائز الطلابية غير الأكاديمية للعام الدراسي ٢٠١٣-٢٠١٤ في حفل التميز الذي أقيم في يوليو الماضي في فندق الريتز كارلتون، حيث فاز بجائزة القيادة الطلابية كل من: أحمد يوسف فريدون من كلية القانون، وتهاني صالح الفهيد من كلية الآداب والعلوم.

الحرم الجامعي، حيث أنه لم يرد العزلة واقتصار وجوده في الجامعة على الدراسة فحسب.

كما ثمن مردود المشاركة في مثل هذه الأنشطة غير الأكاديمية، حيث تساهم في تكوين شخصية اجتماعية قوية، والتعرف على الحياة الجامعية بشكل أفضل، وتكوين علاقات مع الموظفين والطلاب، إضافة إلى تطوير وصقل مهارات التواصل مع الآخرين، واكتساب خبرات جديدة.

وقال سيف إنه على الطالب أن يوفق بين مشاركته في الأنشطة ودراسته، موجهاً في هذا الصدد نصائح لزملائه من الطلبة بضرورة استغلال الوقت في المشاركة في الأنشطة غير الصفية، والبحث عن مثل هذه الفرص، مؤكداً أن كل الطلبة بدون شك قادرين على التطوع والمشاركة في الأنشطة والأنشطة الطلابية، دون أن يؤثر ذلك على أدائهم الدراسي.

أما الطالب خالد الشبلي الفائز بجائزة الخدمات الطلابية فقد قال إن أول مشاركة تطوعية له كانت في اللقاء التعريفي خريف ٢٠١٢، وكانت تجربة رائعة ومنظمة جداً، الأمر الذي شجعه على المشاركة في فعاليات أخرى كثيرة، موضحاً أن فوائد التطوع كثيرة ومن ضمنها: تقديم خدمات للمجتمع، وصقل المهارات الشخصية، بالإضافة إلى بناء علاقات مهمة، واكتساب خبرات عملية.

وقال خالد إن هذه الجائزة تعد بمثابة تشجيع للطلاب الجامعي لحثه على الاستمرار في التطوع، كما تعطي الطالب دفعة معنوية للاستمرار في التطوع والمشاركة في الأنشطة غير الصفية بالجامعة. واستعرض تجربته في المضمار قائلاً: « بالنسبة لي كان لدي جدول كامل للفصل الدراسي، يتضمن الامتحانات والمشاريع والفعاليات التي سأشارك فيها.

ومن الجدير بالذكر أن الجوائز الطلابية غير الأكاديمية هي جوائز تكريمية وتحفيزية تمنح للطلاب والطالبات المتميزين والمساهمين بفاعلية في مختلف مجالات الحياة الجامعية والخدمات الطلابية والأنشطة الرياضية، وتكمن أهميتها في تفعيل دور الطالب في الحياة الجامعية وإبراز أهمية المشاركات والإنجازات الطلابية في البرامج والأنشطة غير الأكاديمية (اللاصفية) كونها تعد من أهم الجوانب الأكاديمية والعلمية للطلاب، كما تثرى خبرتهم العملية.

أما جائزة الخدمات الطلابية فقد فاز بها نحو ٦ طلاب وطالبات من مختلف كليات الجامعة وهم: عماد زياد علي أبودية من كلية الهندسة، وخالد محمد الشبلي من كلية الإدارة والاقتصاد، وسيف عادل خضير من كلية الهندسة، وإيمان صالح الشمري من كلية الآداب والعلوم، وعهود طاهر عبد الرب من كلية الآداب والعلوم، ورائدة شيخ من كلية الإدارة والاقتصاد، فيما كانت جائزة الطالب الرياضي من نصيب محمد جاسم الإبراهيم من كلية القانون.

وبهذه المناسبة تمنى الدكتور عمر الانصاري نائب رئيس الجامعة لشؤون الطلاب التوفيق والنجاح لجميع المتقدمين الذين لم يحالفهم الحظ، متمنياً لهم حظاً أوفر في المرات القادمة، كما تقدم بخالص الشكر والتقدير للجنة الجوائز الطلابية برئاسة مساعد نائب رئيس الجامعة للنجاح والتطوير الطلابي السيدة/ هيا العطية والفريق المشارك في فرز الطلبات وتقييمها واختيار الفائزين.

وقال الطالب سيف خضر الفائز بجائزة الخدمات الطلابية أن اختياره من بين عدد كبير من المترشحين له قيمة معنوية كبيرة ستبقى راسخة في ذهنه، وأضاف: « إن من الجميل أن يقدر الآخرون جهودك ومشاركتك في الأنشطة والخدمات المختلفة خاصة في العمل التطوعي الذي يكون بدون مقابل». وتحدث سيف عن مشاركته في الأنشطة بالجامعة، موضحاً أنه ومنذ دخوله الجامعة أحب المشاركة في مختلف الفعاليات والأنشطة التي تقام داخل



من خلال اعتماد النظام الآلي لترقيم الكتب

## الخدمات الطلابية تطبق نظام جديد لتسليم الكتب الدراسية للطلبة

قامت إدارة الخدمات الطلابية في جامعة قطر هذا العام بتطبيق آلية جديدة في تسليم الكتب الدراسية للطلبة، حيث اعتمدت على نظام آلي للترقيم، وأسلوب مختلف في توزيع الكتب، الأمر الذي نتج عنه سلاسة في توزيع الكتب الدراسية وارتياح عام لدى الطلبة.

وفي هذا الصدد قالت الأستاذة لولوة إبراهيم رئيس قسم الكتب الدراسية بأن التزايد المضطرد في أعداد الطلبة في الأونة الأخيرة أدى إلى زيادة الضغط على عملية توزيع الكتب الدراسية، مما تتطلب البحث عن حلول لتسهيل هذه العملية. ولذا قامت إدارة الخدمات الطلابية باعتماد نظام الأرقام الذي يقوم الطالب فيه باستلام رقم مرجعي والانتظار لحين قيام الموظف المختص بتوفير الكتب الخاصة به من رفوف المعرض. وذكرت بأن الطالب في السابق كان هو من يقوم بتجميع كتبه من رفوف المعرض بنفسه، وكان هذا يستغرق وقتاً طويلاً؛ إذ كان يصعب على الطالب أن يجد كتبه بمفرده، وأحياناً كان الطالب يقوم بأخذ الكتب الخطأ من الرفوف. في حين تم تعزيز استخدام بطاقة الطالب الجامعية في استلام الكتب الدراسية من خلال تمريرها على جهاز القارئ الضوئي للبطاقة وعرض معلومات الطالب الأكاديمية والشخصية. كما قام القسم بتخصيص أيام معينة لكل كلية، أخذين بعين الاعتبار عدد الطلبة المنتسبين لكل كلية، وأيضاً عدد الطلاب والطالبات، وتخصيص يوم السبت من كل أسبوع لكل الكليات، بحيث يقوم

من فاته استلام كتبه في الأيام المخصصة لكليته باستلام كتبه يوم السبت. وقد تم إعلام الطلبة عبر البريد الإلكتروني بجدول توزيع الكتب والإرشادات والمستندات المطلوبة. وفيما يتعلق بدور طلب التوظيف الطلابي في توزيع الكتب الدراسية، أشارت الأستاذة لولوة إلى أن القسم قام بتدريب الطلبة الموظفين قبل انضمامهم للعمل لمدة شهر ونصف حيث حصلوا على التدريب النظري والعملية. كما أعربت عن النجاح الذي حققه القسم في توزيع الكتب لهذا العام حيث كان هناك تفاعل مع هذا التطوير من قبل طلاب المجلس التمثيلي ومن خلال حساب قطاع شؤون الطلاب على تويتر والفيسبوك. من جهته قال السيد أحمد إسماعيل العمادي كبير أخصائي الخدمات الطلابية: تم تغيير طريقة صرف الكتب الدراسية هذا العام وذلك عن طريق توفير «جهاز الترقيم» الذي يستلم منه الطالب ورقة تبين له دوره لاستلام الكتب، وبعد انتظار قليل يظهر الرقم الذي يحمله الطالب على الشاشة فيتوجه الطالب إلى «الكاشير»، ويقدم بطاقته الجامعية ويستلم الكتب. كما قمنا بزيادة عدد المحاسبين من ٧ إلى ١٢ محاسباً. وأشاد الطالب معتصم الناصر بجهود قسم الكتب الدراسية وموظفيها قائلاً: أشكر القائمين على الكتب الدراسية على حرصهم الشديد على وقتنا من خلال تنظيم عملية التسليم دون تأخير الطالب عن محاضراته وأشيد بأخلاقيات الموظفين العاملين وسرعة تعاونهم مع الطلبة. وقالت الطالبة سلمى خالد من كلية الإدارة والاقتصاد: كانت عملية استلام الكتب في هذا العام الدراسي أسهل بكثير من الأعوام السابقة فقد تداركت إدارة الجامعة زيادة عدد الطلبة في الكليات المختلفة كما استمعت لآرائهم حول كيفية تسهيل عملية استلام الكتب وطبقتها هذا العام وظهرت نتيجة هذه المبادرة في أولى أيام تسليم الكتب فلم تتطلب منا هذه العملية أي وقت أو جهد كثيرين، وقد كانت الإجراءات سلسلة وسريعة دون خلل أو مشاكل فنية تذكر. كما عبر الطالب أمين الحق إمداد الحق من كلية الهندسة عن إعجابه بعملية تسليم الكتب بالسلاسة والمرونة حيث لم يرأي أثر للزحام أو الانتظار الطويل، إضافة إلى تدشين خدمة استلام الكتب نيابة عن الطلبة الذين لم يتمكنوا من الحضور في وقتهم المخصص وذلك من خلال إجراءات بسيطة ويسيرة.

وفي هذا الصدد قالت الأستاذة لولوة إبراهيم رئيس قسم الكتب الدراسية بأن التزايد المضطرد في أعداد الطلبة في الأونة الأخيرة أدى إلى زيادة الضغط على عملية توزيع الكتب الدراسية، مما تتطلب البحث عن حلول لتسهيل هذه العملية. ولذا قامت إدارة الخدمات الطلابية باعتماد نظام الأرقام الذي يقوم الطالب فيه باستلام رقم مرجعي والانتظار لحين قيام الموظف المختص بتوفير الكتب الخاصة به من رفوف المعرض. وذكرت بأن الطالب في السابق كان هو من يقوم بتجميع كتبه من رفوف المعرض بنفسه، وكان هذا يستغرق وقتاً طويلاً؛ إذ كان يصعب على الطالب أن يجد كتبه بمفرده، وأحياناً كان الطالب يقوم بأخذ الكتب الخطأ من الرفوف. في حين تم تعزيز استخدام بطاقة الطالب الجامعية في استلام الكتب الدراسية من خلال تمريرها على جهاز القارئ الضوئي للبطاقة وعرض معلومات الطالب الأكاديمية والشخصية. كما قام القسم بتخصيص أيام معينة لكل كلية، أخذين بعين الاعتبار عدد الطلبة المنتسبين لكل كلية، وأيضاً عدد الطلاب والطالبات، وتخصيص يوم السبت من كل أسبوع لكل الكليات، بحيث يقوم



## مركز الإرشاد الأكاديمي واستبقاء الطلبة يدشن خدمات إلكترونية جديدة

في إطار سعيه لتطوير الخدمات الإرشادية وتحقيق التواصل الفعال بين الطلبة والمرشدين الأكاديميين، بدأ مركز الإرشاد الأكاديمي واستبقاء الطلاب بتطبيق برنامج مايكروسوفت أوتلوك ونظام جدولة المواعيد Appointment Manager .

حيث اختص البرنامج الأول بجدولة المواعيد وتسجيل الزيارات وتدوين الملاحظات أثناء الزيارات، فيما اختص النظام الثاني بإمكانية الطلاب حجز مواعيدهم مع مرشديهم إلكترونياً دون الحاجة إلى الاتصال بالهاتف أو تحديد موعد الزيارة بشكل شخصي .

وتكمن أهمية نظام جدولة المواعيد في كونه يبسط عملية تحديد المواعيد، الأمر الذي سيوفر الوقت والجهد على الطلبة والمرشدين الأكاديميين، حيث أصبح بإمكان المرشدين الأكاديميين في الجامعة استخدام هذا البرنامج لتحديد مواعيد الاجتماعات ومواعيد الإرشاد مع الطلاب أو أي من الخدمات الاستشارية الأخرى.

ويتوافق نظام جدولة المواعيد مع برنامج مايكروسوفت أوتلوك ونظام معلومات الطلبة «البانر»، حيث يمكن للطلاب تحديد موعد مع مرشده الأكاديمي عبر الإنترنت ؛ حيث يمكن برنامج أوتلوك من تحديث مواعيد المرشد والتواصل مع الطالب ليتمكن من الحجز، وبعد الموافقة على الموعد المحدد، يتلقى الطلاب تأكيداً عبر البريد الإلكتروني بموعد الحجز، وهذه الطريقة سوف تساعد على تقليل عدد المواعيد المزدحمة وتنظيمها، كما يسمح النظام للطلاب بتعبئة الاستبيانات بعد الموعد كجزء من عملية الحجز. ومن أهم استخدامات برنامج جدولة المواعيد تحديد جداول ومواعيد للمرشدين الأكاديميين وأخذ الملاحظات، والتوجيه، وتعيين المواعيد، والتعرف على الحرم الجامعي، إضافة إلى الإرشاد الجماعي وتسجيل الدخول لمكتب الإرشاد عن طريق أجهزة Kiosk، والإنذارات المبكرة للطلاب وغيرها.

## إطلاق الموقع الإلكتروني الجديد

أعلن مركز الإرشاد الأكاديمي واستبقاء الطلبة عن إطلاق موقعه الإلكتروني الجديد والذي يقدم العديد من الموارد والمصادر للمرشدين الأكاديميين والطلبة المقيدين وطلبة التحويل وطلاب السنة الأولى وأولياء الأمور، ويمكن الوصول إلى الموقع على العنوان [www.qu.edu.qa/caar](http://www.qu.edu.qa/caar). ويهدف الموقع إلى تسهيل عملية الإرشاد وتواصل المرشدين الأكاديميين مع الطلبة بكفاءة عالية، وتسهيل الحصول على المعلومات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي مما يوفر الوقت والجهد. كما يوفر الموقع العديد من الصفحات التي تجيب على تساؤلات الطلبة التي تطرح على مكاتب الإرشاد الأكاديمي. ويشجع المركز الطلبة على استخدام الموقع للحصول على بعض المعلومات التي يحتاجونها وذلك قبل جدول موعدهم مع المرشد الخاص بهم، كما يشجع جميع الطلبة على مقابلة المرشد الأكاديمي في كل فصل دراسي. يشار إلى أن مركز الإرشاد الأكاديمي واستبقاء الطلبة يهدف إلى تعزيز تعلم الطلاب من خلال تقديم المشورة الأكاديمية لهم، وإطلاعهم على مكونات الخطة الدراسية الخاصة بهم، وجعلها متاحة بسهولة على الموقع، إضافة إلى تعريف الطلاب على موارد الجامعة عن طريق حملات التوعية والأنشطة المدرجة في الخطة الاستراتيجية لمركز الإرشاد الأكاديمي واستبقاء الطلاب.

كما يسهم في نجاح الطالب ويحسن تجربته في جامعة قطر، حيث يوفر المركز مرشداً أكاديمياً خاصاً لكل طالب وطالبة بناءً على تخصص الطالب، أما الطلاب الذين لم يتم تحديد تخصصهم الأكاديمي فيتم تعيين مرشد عام يساعدهم على اتباع الخطة الدراسية المناسبة، هذا بالإضافة إلى أن هناك دائماً العديد من الفرص والأنشطة التي تحتل على التعلم التطور. كما يعمل المركز بشكل دؤوب لتحسين الخدمات المقدمة للطلبة، وذلك من خلال جمع البيانات وردود فعل الطلبة، ودعم الرؤية التعليمية لجامعة قطر من خلال تقديم معلومات دقيقة وصحيحة للطلاب لضمان بيئة أكاديمية ناجحة.



## موظفو الخدمات المهنية يحصلون على شهادة معتمدة عالمياً

حصل خمسة موظفين من مركز الخدمات المهنية على شهادة «منسّق تطوير مهني» بعد اجتيازهم برنامج تدريبي مكثّف في مركز «فرونتر» للاستشارات، وتقدم هذه الشهادة المعتمدة عالمياً من قبل جمعية التطوير المهني الوطني ومقرها الولايات المتحدة الأمريكية وهي من الهيئات الرائدة في وضع معايير تطويرية لمختلف المهن لتعزيز التنمية المهنية.

بدورها قالت أريج بو عجيبة: «إن الدورة التدريبية زخرت بالعديد من المواد والموضوعات والمعلومات القيمة ذات الصلة بالتطوير المهني وسوق العمل، وقد أسهمت طرق التعليم التفاعلية المطبّقة في هذه الدورة في تحسين فن التعاون مع الزملاء والموظفين من مختلف بيئات العمل، وإنني سعيدة بحصولي على هذه الشهادة المعترف بها دولياً في مجال التطوير المهني».

من جهتها قالت ندى عمادي: «إن هذه الدورة التدريبية أسهمت في تزويدي بالمهارات والمعرفة التي أحتاجها في مناصبي كرئيس وحدة، وأصبحت الآن مؤهلة أكثر لمساعدة الآخرين في تطوير مساهم المهني بشكل واضح لبلوغ أهدافهم المهنية والتخطيط بشكل جيد لمستقبلهم».

أما المرشدة المهنية غدير زينل فقالت: «إن مركز الخدمات المهنية في جامعة قطر يؤمن بأهمية حصول الفرد على التدريب اللازم الذي يساعده على تقديم كامل الدعم للآخرين لاكتشاف حاجاتهم المهنية. ولقد ساهمت هذه الدورة دون شك في تطوير معرفتي العامة بالتطوير المهني».

وحصل على الشهادة كلاً من مها مسعود المري رئيس قسم التوظيف الطلابي وخدمات الدعم، وندى أسد الله عمادي رئيس وحدة التنمية المهنية، وأريج بو عجيبة رئيس وحدة خدمات الموظفين، والمرشد المهني جهاد العبار، والمرشدة المهنية غدير محمد زينل، وذلك بعد إتمام ١٢٠ ساعة مكثفة من التدريب في موضوعات مختلفة تتعلق بتطوير الطلبة كاختيار التخصصات، وكتابة السيرة الذاتية، وخطوات المقابلة الشخصية الناجحة والإرشاد النفسي، والتخطيط لمستقبل مهني ناجح.

وقالت الأستاذة هيا العطية مساعد نائب رئيس الجامعة للتطوير والنجاح الطلابي: «أنه قد اتضحت الحاجة إلى وجود أفراد على وعي كامل بأسس التطوير المهني خاصة مع عالمية سوق العمل

وتعقيده بشكل كبير، ومن خلال إتاحة هذا التدريب للموظفين لتطوير مهاراتهم وقدراتهم الوظيفية، يؤكد مركز الخدمات المهنية التزامه ضمان حصول الطلبة الحاليين والخريجين على أفضل الخدمات المهنية التي تساعدهم على التخطيط بشكل عملي وفعال لمستقبلهم المهني والحصول على فرص عمل جيدة في سوق العمل».



## وحدة المواصلات وفرت حافلات لأكثر من ١٣٠ رحلة تعليمية في ربيع ٢٠١٤

الخدمات الأولية بتوفير حافلات لخدمة الرحلات العلمية والثقافية للطلبة في الجامعة والتي تنظمها الأقسام والكليات والإدارات المختلفة بالجامعة، حيث تجاوز عدد الرحلات التي وفرتها الوحدة خلال ربيع ٢٠١٤ مئة وثلاثين رحلة توجهت إلى العديد من الأماكن ومنها: المجلس الأعلى للقضاء، مطار الدوحة الدولي، متحف الفن الإسلامي، مهرجان الجزيرة الدولي للأفلام التسجيلية، إدارة المحكمة الابتدائية، مركز الاستشارات العائلية. ومن الجدير بالذكر أن وحدة المواصلات توفر هذه الخدمة ضمن سياسات مرنة، ويمكن لأي جهة طلب الرحلة عبر الموقع الإلكتروني للوحدة على موقع الجامعة.

مع تزايد أعداد الرحلات التعليمية التي تقوم بها الجامعة من أجل إثراء معلومات الطلبة ودمجهم بالبيئة العملية في المجتمع، قامت وحدة المواصلات في قسم



## الخدمات الأولية ينظم رحلة ترفيهية للموظفات وطالبات التوظيف الطلابي

وبهذه المناسبة قالت السيدة فانتن رمضان رئيس قسم الخدمات الأولية إن تحفيز الموظف يتخذ عدة أشكال، ومن ضمنها الرحلات الترفيهية، وأضافت: « لهذا نظمنا كفريق رحلة تأخذنا بعيدا عن أجواء العمل، ولنتعرف عن كثر على الشخصية العفوية لكل عضو في القسم، بالإضافة إلى طالبات التوظيف اللواتي نعتبرهن جزء لا يتجزأ من نجاحنا » معتبرة أن هذه الرحلة أعطتهن حافزا للعمل بعد تمشية وقت ممتع سويا.

إيماناً منه بضرورة الترويح والترفيه عن الموظفين، قام قسم الخدمات الأولية بتنظيم رحلة ترفيهية للموظفات وطالبات التوظيف الطلابي في القسم إلى مركز «الشعب» للفروسية التابع لمؤسسة قطر، والذي يمتاز بوجود فنون الفروسية الأسطورية التي اشتهرت بها دولة قطر، حيث استمتعنا بالتعرف على تقاليد الفروسية العربية، وعلى أنواع الخيول العربية الأصيلة وكيفية الاعتناء بها وتنظيفها والعيادة البيطرية.



لمواكبة الزيادة المطردة في أعداد الاتصالات التي يستقبلها

## مركز الاتصال الطلابي يطلق خدمات جديدة للرد على استفسارات الطلبة بكفاءة

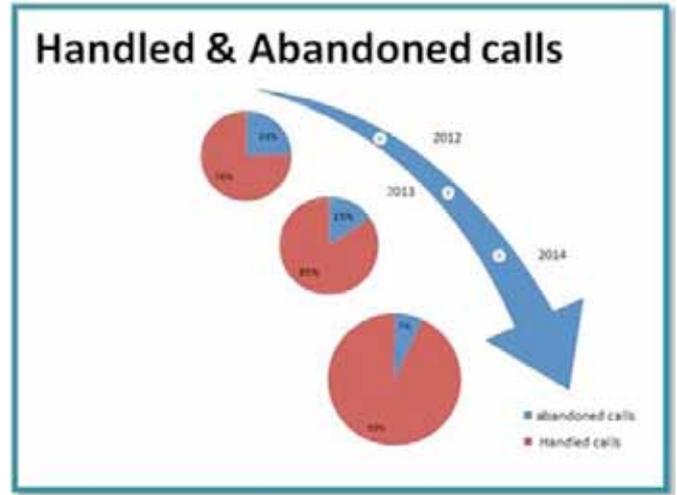
كشفت إحصائيات لمركز الاتصال الطلابي عن تزايد عدد الاتصالات التي تلقاها المركز خلال الأربع سنوات المنصرمة، حيث وصل عدد الاتصالات التي تلقاها المركز في سنة ٢٠١٠ نحو ١٩٧٥ اتصالاً، أما في سنة ٢٠١١ فزادت أعداد الاتصالات لتبلغ ١١٣٩٧ اتصالاً، وفي سنة ٢٠١٢ تضاعف العدد بنسبة ٥٠٪ ليصل إلى ٢٣١٩٩ اتصالاً، فيما وصل عدد الاتصالات الكلي إلى ٢٤٧٤١ في سنة ٢٠١٣، أما في السنة الحالية فقد تلقى المركز ١٢٨٤٣ اتصالاً.

ذات الصلة، التي قد تكون قادرة على الإجابة بصورة مفصلة في بعض الحالات الخاصة.

كما يقوم المركز بالرد على الاستفسارات ومتابعة معاملات الطلبة وتوفير المعلومات أثناء أوقات الدوام الرسمي من الساعة ٧:٣٠ وحتى ٢:٣٠ مساءً من خلال الرقم ٤٤٠٣٤٤٤٤٤.

من جهتها قالت الأستاذة نور الغانم إحدى المشرفات بالمركز إنه لضمان جودة الخدمة المقدمة لمختلف فئات المتصلين، يقدم المركز دورات تدريبية لطالبات التوظيف والتي كان آخرها دورة مقدمة من جامعة قطر بالتعاون مع «ICT-Qatar»، في شهر سبتمبر الماضي، وأضافت الغانم أن سياسة العمل في المركز تتطلب المهارات الأساسية في طالبات العمل الجزئي في مركز الاتصال من مهارات تواصل وأساليب خدمة العملاء إلى الطرق

ونظراً للتحسينات التي شهدها مركز الاتصال الطلابي من توسعة مكاتب العمل وزيادة عدد الموظفين تم ملاحظة انخفاض عدد المكالمات المفقودة كما يوضحها الرسم البياني التالي.



ولمواكبة هذه الزيادة المطردة في أعداد الاتصالات قام المركز بإطلاق خدمات جديدة من ضمنها: الرد على الأسئلة والاستفسارات التي تصل من المتصلين من خلال «SMS» والبريد الإلكتروني، وذلك في حال حاجة المتصل لمعلومة على الموقع الإلكتروني أو رقم تواصل معين، كما تم توسعة وافتتاح مساحة عمل جديدة لمركز الاتصال الطلابي في مبنى القبول والتسجيل.

ويعد مركز الاتصال الطلابي «Student Call Center» التابع لقسم التواصل مع الطلبة بإدارة الخدمات الطلابية بقطاع شؤون الطلاب من أهم مراكز التواصل مع الطلاب في الجامعة، حيث يقوم المركز بسد الفجوة وتقليل الإشكاليات والصعوبات التي يواجهها الطلبة للوصول إلى المختصين، وذلك من خلال الإجابة على استفسارات وأسئلة الطلبة عن طريق الهاتف وبشكل مباشر، بالإضافة إلى توجيه الطلبة للجهات المعنية





الآخرين وكيفية التحكم بردود الفعل والصبر، مشيرة إلى أن هدف المركز ليس فقط الإجابة على التساؤلات والاستفسارات وإنما تقديم صورة واضحة للطلاب الجدد والمقدمين على الجامعة على وجه الخصوص وأضافت: «الطلاب بحاجة إلى من يساعدهم لفهم ما الذي يتوجب عليهم فعله بالجامعة وأين وإلى من يذهبون»، وترى جيلان أن هدف المركز هو تسهيل حياة الطالب الجامعية وجعلها أكثر راحة.

## ■ التطورات والخطط المستقبلية

ومن الجدير بالذكر أن مركز الاتصال الطلابي بدأ في اعتماد المعايير الدولية في عام ٢٠١٣، وذلك بالتعاون مع «ICT-Qatar»، وبناء على عدد من التوصيات، إضافة إلى ذلك يحاول المركز تطبيق أفضل الممارسات العالمية في خدمة الطلبة، حيث يواكب المركز التقنيات والخدمات الجديدة من خلال الاطلاع والتعرف على أفضل الممارسات العالمية في هذا المضمار وتطبيقها في مركز الاتصال الطلابي لتوفير معلومات موثوقة وقيمة لجميع منتسبي جامعة قطر، كما أن هناك خدمة جديدة ستطرح قريباً لمستخدمي الموقع للجامعة وهي خدمة المحادثة أونلاين «Chat online»، والتي تتيح الفرصة لعدد أكبر من الطلبة للتواصل مع القسم والاستفسار عن طريق المحادثة.

السريعة للوصول إلى المعلومات والإمام بكل ما يخص جامعة قطر. من جهتها قالت عبير كيالي، مشرفة في المركز، إن الدورات التدريبية المقدمة لطلبة التوظيف أساسية عند قبولهم للعمل في مركز الاتصال حيث يتم وضعهم تحت التجربة لمدة لا تقل عن أسبوعين، وحرصاً على جودة الخدمة، يتم تسجيل كل المكالمات الواردة ويتم مراجعتها لتقييم جميع طالبات التوظيف والاستفادة من الأسئلة بغية تحسين الإجابات مستقبلاً، كما أضافت أن هذا العمل ليس صعباً وإنما ممتع ومفيد للطالبات من ناحية الحياة الجامعية والحياة العملية مستقبلاً.

## ■ التوظيف الطلابي بالمركز

بدورها قالت الطالبة رانيا فوزي، طالبة قسم اللغة الإنجليزية بكلية الآداب، إنها فخورة بالعمل في المركز لأنه يعكس صورة الجامعة للمجتمع الخارجي وللطلاب، كما أنه بمثابة حلقة الوصل بين الأقسام المختلفة في جامعة قطر وجميع المتصلين على مختلف فئاتهم سواء كانوا طلبة أو أعضاء هيئة التدريس أو موظفين بالجامعة أو أولياء أمور، وأضافت أن المركز أضاف لحياتها العملية وأكسبها مهارات جديدة. وفي ذات السياق قالت الطالبة جيلان الجرشة التي أمضت ثلاث سنوات تعمل بالمركز منذ عام ٢٠١١، أن المركز أكسبها مهارات التواصل وتقيل

## معمل الكتابة يشارك في مؤتمرات داخل الدولة وخارجها

وقد قامت الأستاذة دانا شعبان، رئيس وحدة معمل الكتابة بالمشاركة في المؤتمر العالمي الذي عقد في بورتلاند في ولاية أوريغون بالولايات المتحدة، وذلك في شهر مارس، وقد غطت الدورات التي عقدت في المؤتمر مواضيع مختلفة منها: اللغويات التطبيقية، اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية، الكتابة بلغة غير اللغة الأم، ونتيجة لمشاركتها في المؤتمر استحوطت دانا شعبان شهادة «TESOL'S ELT Leadership Management».

كما قام بعض مختصي الكتابة في المعمل بحضور ورشة عمل تطويرية مهنية في كلية شمال الأطلسي-قطر، متعلقة ببروتوكول مراكز الكتابة والكتّاب العرب، كما قامت الأستاذة /كلير كونروي مختصة الكتابة باللغة الإنجليزية في معمل الكتابة بحضور مؤتمر IATEFL، في شهر إبريل في لندن، حيث يعقد المؤتمر سنويا وقد تم خلاله تقديم أكثر من ٥٠٠ بحث خلال ٤ أيام من قبل المشاركين من مختلف بلدان العالم، حيث كان هناك العديد من الكتاب ومختصو تدريس اللغة الإنجليزية المعروفين عالميا، مثل البروفسور Sugata Mitra، كما كانت هناك فعاليات اجتماعية في المساء هدفت إلى التعارف بين المشاركين وتبادل المعرفة والخبرات بين الأساتذة من مختلف بلدان العالم.

انطلاقاً من حرص معمل الكتابة بمركز دعم تعلم الطلاب على دعم وتطوير مختصي الكتابة العاملين فيه، قام الأساتذة العاملين في المعمل بالمشاركة في عدة مؤتمرات وورش عمل داخل قطر وخارجها، وذلك بهدف تشجيع تبادل الأفكار والمعرفة بينهم وبين مختصي الكتابة من مختلف بلدان العالم، إضافة إلى تبادل المعرفة بينهم وبين العاملين في مجال الكتابة في مؤسسات أخرى تعليمية داخل الدولة.



## قسم ذوي الاحتياجات الخاصة يصدر كتيب «خريجون»

الإرشادات حسب نوع الإعاقة أو فئة ذوي الاحتياجات الخاصة، في صفحة واحدة إلى صفتين عن كل إعاقة، وذلك لتسهيل قراءة الإرشادات التي تخص إعاقة الطالب الذي يقوم الأستاذ بتدريسه، وقد تم تحميل الكتيبات الثلاثة على الموقع الإلكتروني للقسم.



أصدر قسم ذوي الاحتياجات الخاصة كتيب «خريجون»، الذي تضمن قصصاً لبعض خريجي جامعة قطر من ذوي الاحتياجات الخاصة، الذين التحقوا بجامعة قطر منذ افتتاح قسم ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة في عام ٢٠٠٧.

وقالت الدكتورة إيمان خليل نظر حجي، رئيس قسم ذوي الاحتياجات الخاصة إن القسم أصدر أيضاً كتيب إرشادي للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، يتضمن إرشادات مهمة لضمان معرفتهم بكيفية الحصول على الخدمة التي يحتاجونها بشكل مناسب. كما تم إصدار كتيب إرشادي آخر لأعضاء هيئة التدريس، حيث صنفت فيه

## باصات مهياة بأفضل التجهيزات للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة



في إطار تطوير وتكييف البيئة الجامعية لتناسب طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الجامعة، ولتحقيق دمج الطلبة في الحياة الجامعية أكاديميا واجتماعيا، فقد قام قسم ذوي الاحتياجات الخاصة بتوفير حافلات نقل خاصة مهياة بأفضل التجهيزات التي يحتاجها طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، وكذلك من الطلاب الذين لديهم ظروف خاصة مؤقتة مثل مشاكل الحركة، أو الحمل، أو غيره، وتعمل الباصات لنقل الطلاب بين المباني الجامعية مجاناً.

من جهتها أشارت رئيسة قسم ذوي الاحتياجات الخاصة بأن عدد الطلبة الملحقين بالقسم بلغ حوالي ١٢٠ طالبا وطالبة من تخصصات وكليات مختلفة، ويتم تطبيق جميع المعايير الأكاديمية عليهم أسوة بباقي الطلبة، وتعد جامعة قطر من الجامعات الرائدة في المنطقة في مجال دمج ذوي الاحتياجات الخاصة.

## المجلس الأعلى للصحة يشرف على التفتيش الدوري على شركات الأغذية في الجامعة

المطاعم وبعض الكافيتريات. حيث قام الفريق خلال الزيارة بالتأكد من تطبيق الشروط الصحية، ونظافة مكان إعداد الطعام والتخزين، والتأكد من تاريخ انتهاء صلاحية المواد الغذائية وكفاءة المبردات، بالإضافة إلى التفتيش على سلامة العاملين والتأكد من وجود شهادات صحية سارية المفعول للجميع. كما أخذ الفريق عينات من الطعام لتحليلها والكشف عن خلوها من أي مسببات التسمم الغذائي والتأكد من سلامتها للمستهلك. يشار إلى أن قسم الرقابة الغذائية بالمجلس الأعلى للصحة بدأ مؤخرا بوضع وتنفيذ قوانين وأحكام جديدة لضمان سلامة الأغذية المعدة للاستهلاك البشري، ونتيجة لذلك يقوم قسم الخدمات الغذائية بمتابعة كل القوانين الجديدة وتطبيقها فوراً على جميع الشركات الموردة للطعام في الجامعة.

قام مفتشو المجلس الأعلى للصحة في شهر مايو الماضي بالتعاون مع قسم الخدمات الغذائية بالتفتيش الدوري على الشركات الموردة للأطعمة في جامعة قطر، حيث حضر فريق مختص بسلامة ورقابة الأغذية وقام بالتفتيش على جميع المطابخ الموجودة في مجمع



## مركز دعم تعلم الطلاب ينظم ورشة عمل حول إعداد العروض التقديمية

نظم مركز دعم تعلم الطلاب ورشة عمل تحت شعار «كيف أعد العروض التقديمية»، قدمها المهندس حسام صادق، وذلك في شهر مارس بقاعة المؤتمرات بمبنى الإدارة العليا. وتناولت الورشة الاستراتيجيات والآليات المتبعة في كتابة عنوان العرض، وخطوات إعداد العرض والتي تتضمن عرضاً لأهداف الدورة أو المحاضرة بشكل واضح، والتفكير بطريقة المتلقي، بالإضافة إلى سبل وطرق تقديم العروض بطريقة جذابة تشد انتباه الجمهور.

الصوت ورفع حدة الصوت حسب الموضوع، وتجنب الأشياء التي تدل على الارتباك مثل حدة الصوت وسرعته، والحرص على استخدام لغة واضحة ومفهومة للجميع.

واختتم المهندس حسام صادق الورشة بنصائح هامة أثناء العرض ومن ضمنها: جذب الجمهور نحوك وليس العرض لأنك أنت المحور، عدم القراءة من العرض وكذلك عدم حفظ الموضوع بل فهمه ومعاشته، ومخاطبة الجمهور بأسمائهم إذا أمكن الأمر، ومراعاة خلفيات الجمهور الثقافية والدينية والاجتماعية، والالتزام بالوقت، واستخدام أساليب التشويق في الصور والعنوان، بالإضافة إلى المرونة في المحتوى، وتوقع أن يضايقك الوقت، واستخدام اللغة المناسبة التي يفهمها الجمهور، والواقعية والتصرف على الطبيعة دون تكلف.

كما تطرقت الورشة إلى الألوان والصور واللغة المستخدمة في العرض التقديمي، حيث من الضروري تجنب الألوان المزعجة، واختيار الصور المناسبة للموضوع التي تلامس وجدان الجمهور، إضافة إلى اختيار الكلمات بعناية والتي تدعم موقف المقدم ... مشيراً إلى أهمية وضوح الرسالة لأن الهدف من العرض هو مشاركة الآخرين تجربتك وليس إبهار الجمهور، وأضاف: «على مقدم العرض أن يخاطب العقل والقلب معا وذلك من خلال ربط الأفكار بالمشاعر والمنطق».

كما تحدث المهندس حسام صادق عن الكيفية المثلى لتقديم العرض ومنها: التواصل البصري بين المقدم والجمهور، وتغيير تعابير الوجه حسب الموضوع، وتجنب الإيماءات التي تدل على تحيزك لطرف ضد آخر، وتقديم العرض بقامة منتصب مع تناسق حركات الجسم خلال العرض، وتخفيض

خلال أي عملية للتواصل،  
وأنواع الوسائط المستخدمة،  
كما تناولت الورشة قواعد وفنون  
التواصل التي يجب التقيد بها وتنميتها.  
وقد كان تفاعل الطالبات عالياً أثناء النشاط الذي قدم  
في الورشة، حيث تنوع بين طرح الأسئلة والاستفسار عن  
مواقف حدثت معهن وتحليلها، إلى تبادل النصائح في الأمور  
المتعلقة بفنون التواصل.

## ■ استمرار إقامة ورش عمل النجاح الأكاديمي

قام مركز دعم تعلم الطلاب خلال الفصل الدراسي ربيع ٢٠١٤، بتنظيم  
سلسلة من ورش النجاح الأكاديمي، التي تناولت العديد من المهارات  
الدراسية التي يحتاجها الطالب الجامعي. وتنوعت مواضيع الورش ما  
بين مهارات القراءة من الكتاب الجامعي، وتدوين المحاضرات، وتنظيم  
الوقت إلى تحديد الأهداف واستراتيجيات الاستعداد للاختبارات، كما قدم  
المركز مواضيع جديدة للورش وهي المهارات البحثية ومهارات التواصل،  
بالإضافة إلى مهارات استخدام تطبيقات مايكروسوفت في البحوث  
الطلابية.

حيث قدمت الدكتورة العنود آل ثاني من كلية التربية بجامعة قطر ورشة  
المهارات البحثية، وذلك لتلبية لطلب الطالبات بتقديم هذه الورشة، حيث  
لاقت الورشة إقبالا كبيرا من الطالبات وظهر ذلك في تفاعلهن الكبير أثناء  
الورشة، أما الورش التي تناولت مهارات استخدام تطبيقات مايكروسوفت  
والتي قدمتها الأستاذة ندى عياد، فقد تم تقديمها  
بشكل تطبيق عملي مع الطالبات على أجهزة  
الحاسب الآلي.

وقد تناولت ورشة «كيف أتواصل»  
أساسيات التواصل والمهارات المتعلقة  
به، بالإضافة إلى الطرق العملية  
لتطبيق هذه المهارة مع الآخرين  
بشكل يومي. كما ناقشت  
الورشة عناصر التواصل وأنواع  
الرسائل التي يتم إرسالها



## نظمها مركز الإرشاد الطلابي

### «قدر ذاتك» – شعار ورشة عمل لتعزيز الثقة بالذات

تحت شعار «قدر ذاتك» نظم مركز الإرشاد الطلابي ورشة عمل قدمها الأستاذ عبد العزيز دلول مدرب المهارات الحياتية في شهر إبريل الماضي، وهدفت الورشة إلى تعزيز مستوى الثقة بالذات وبتحسين الطاقة الإيجابية في النفوس، ومساعدة الأشخاص على التحلي بالمرونة التي تمنحهم الشجاعة للتعبير عن ذاتهم.



دلول: «قد تخسر شيء كنت تكافح من أجله، مقابل حصولك على شيء أتمن لم يكن ببالك. في الحالتين أنت الرابع».

وتناول المدرب دلول في الورشة عدة أمور منها أن على الإنسان الذي يريد النجاح أن يبحث عن المعوقات التي تحول بينه وبين تحقيق النجاح، وقد يكون الخوف من الفشل إحدى هذه المعوقات التي لا بد للإنسان أن يواجهها وأن يسيطر عليها للوصول إلى ما تصبو إليه نفسه. كما تطرق للحديث عن قانون الجذب، وهو أمر مهم جداً يثبت علم النفس الذي توصل إلى أن الإنسان بتفكيره الإيجابي ونظرة المتفائلة للحياة سوف يجذب إليه النجاحات والأمور الإيجابية على عكس الإنسان المتشائم الذي لن يجلب له تشاؤمه إلا الإحباط والفشل. مضيفاً أن على الإنسان تنظيم حياته ووقته، وشبه الحياة بالغرفة والناس داخل تلك الغرفة يجب عليهم ترتيبها وتنظيمها جيداً لبناء مستقبل ناجح. من جانب آخر تناول المحاضر في الورشة الحديث عن أهمية تعزيز ثقافة الاعتذار، وعدم الخجل من قول كلمة «لا» إذا طلب أحد منه شيئاً فوق استطاعته أو إذا كان متعباً أو متوتراً، فالاعتذار من تلبية طلبات الأشخاص في مثل هذه الظروف قد تكون حلاً لتخفيف العبء النفسي والجسدي الذي قد يتكبده شخص ما.



واختتم المحاضر الورشة بالتأكيد على أهمية التوقف عن التسويف والتفكير بالتجارب السلبية التي نمر بها خلال حياتنا، بل أن نركز على بناء مستقبلنا وأن ندرك أن النجاحات لن تتوالى علينا من دون جهد وعمل، فيتحتّم علينا تنظيم الوقت والالتزام بالأعمال وتنفيذها لتحقيق النجاح ورفع مستوى الثقة بالنفس الذي بالتأكيد سوف يقود في نهاية المطاف إلى النجاح. جدير بالذكر أن الورشة لاقت حضوراً كبيراً من قبل الطالبات، حيث أشدّن بأسلوب المدرب ومحتوى الورشة الغني بالإلهام والتحفيز.

## ■ تنظيم ورشة عمل بعنوان «الامتحان بين الإدارة والإنجاز»

أقام مركز الإرشاد الطلابي ورشة عمل تحت شعار «الامتحان بين الإدارة والإنجاز» في شهر مايو الماضي، وذلك تزامناً مع اقتراب موعد الامتحانات النهائية للطلبة، وتناولت

الورشة تعزيز الثقة بالذات، والارتقاء

بمهارات الأداء، والتوعية

بأجواء الامتحانات

وضغوطها النفسية،

بالإضافة إلى

توسيع

مدارك

الطالبات نحو كيفية التعامل مع الامتحانات.

وخلال الورشة وضحت الأستاذة بدرية العمادي مرشد نفسي أول بمركز الإرشاد الطلابي على أن النجاح هو مسؤولية الطالبة، وأنه خلال مشوار الطالبة إلى النجاح والوصول إلى الهدف يجب عليها أن لا تحمل معها ما يعرقل تحقيق الهدف.

كما تحدثت الأستاذة بدرية عن دائرة الاهتمام ودائرة التأثير، حيث أشارت إلى أنه كلما كبرت دائرة التأثير المتمثلة في الأشياء التي يستطيع الإنسان فعلها حيال ما يمر به من مواقف فإن دائرة الاهتمام المتمثلة في الضغوط والأفكار والسلوكيات الخاطئة تقل، والعكس صحيح.

وأكدت على أهمية إدارة الذات قبل الامتحانات، والحرص على تهيئة البيئة الخارجية من خلال التهوية المناسبة لمكان المذاكرة وتوفير الإضاءة الجيدة والحرص على الجلسة المستقيمة التي تؤثر على مسار الطاقة في الجسم، إضافة إلى تهيئة البيئة الداخلية كالتحفيز للاستمرارية ورفع مستوى الإرادة واستخدام الخيال وربطه بالهدف بعيد المدى، مما له دور كبير جداً في رسم صورة إيجابية في العقل الباطني تحفزه على تحقيق الهدف.

وتناولت الأستاذة في حديثها أساليب تنشيط العقل لرفع مستوى التحصيل الدراسي خصوصاً في فترة الامتحانات ومنها: تفعيل الجانب الأيمن والأيسر في الدماغ من خلال الرسومات والألوان وتدوين المعلومات عند المذاكرة، واستخدام أيضاً خارطة الذهن التي لها دور كبير في التصور الكلي للمادة المطلوب مذاكرتها.

وفي ختام الورشة ذكرت قاعدة مهمة في الحياة وهي أن كل شيء في هذه الحياة هو ضمن مقدرة الإنسان ويستطيع إنجازه، حيث أن الله تعالى يسر لنا المال والمجد وسخر لنا كل شيء ليساعدنا لتحقيق النجاح ولكن يجب علينا الإيمان بأننا سنحصل على ما نريد إذا ما حددناه وسعيينا لأجله، وبالتالي سوف نصل إليه بإذن الله.

## تعرفوا خلالها على تجارب الشخصيات الناجحة مركز الإرشاد الطلابي ينظم ثلاث ورش عمل تحت شعار «قدوتي»

نظم مركز الإرشاد الطلابي بجامعة قطر ثلاث ورش عمل تحت شعار «قدوتي» في شهر مارس الماضي وهدفت إلى تعريف الطلاب على تجارب ثلاث شخصيات ناجحة والاستفادة من المشاكل والعوائق التي واجهتهم في سبيل تحقيق النجاح والريادة.



حيث استضاف المركز الدكتور جاسم سلطان المفكر الإسلامي ومؤسس مشروع النهضة، والدكتور أحمد عبدالمك وهو كاتب اجتماعي وسياسي، والإعلامي والمنشد عقيل الجناحي والذي يعمل منسق دورات تدريبية بمركز الجزيرة الإعلامي للتدريب والتطوير، ومقدم برنامج بإذاعة القرآن الكريم.

### د. جاسم سلطان ومشروع النهضة

وقد استعرض د. جاسم سلطان في الورشة الأولى تجربته في الحياة، والصعوبات التي واجهته في دراسته الجامعية، وتنقلاته بين أكثر من تخصص منها الطب والشريعة والإدارة، مضيفاً أنه بعد التخرج من كلية الطب، سافر إلى بريطانيا بهدف تكملة دراسته، وكان إلى جانب الدراسة يعمل في أحد المستشفيات، مبيناً أنه خلال تلك الفترة كان يشارك في أنشطة إسلامية تدور فيها حوارات هامة حول وضع الأمة الإسلامية، لكن وبعد سنة ونصف من النقاش والحوار توصلوا إلى قناعة بأن ما يقومون به لن يقود إلى نهضة الأمة، وعندها بدأ في التساؤل عن كيفية خلق النهضة. وأوضح الدكتور جاسم أنه منذ ذلك الحين قرر ترك خط الطب والبحث

عن إجابات، الأمر الذي قاده إلى دراسة الإدارة وخصوصاً الإدارة الاستراتيجية، ولكنه في النهاية اكتشف أن الإدارة مجرد أداة وليست حل... مشيراً إلى أنه بعد ذلك عمل ست سنوات في بريطانيا، ثم عاد إلى الدوحة، حيث تقلد منصب مدير للإدارة الطبية في المؤسسة العامة القطرية للبتترول، وكانت فرصة للقراءة والبحث، حيث أفنى خمس عشرة سنة في دراسة العلوم الإنسانية، مثل: التاريخ والفلسفة، والاقتصاد، وعلم الاجتماع.



## ■ عقيل الجناحي و تجربته في الإعلام

وفي نفس السياق استضافت الورشة الثالثة من برنامج قدوتي الأستاذ عقيل الجناحي، وذلك في شهر مايو الماضي، حيث سلط الضوء على تجربته مع الإذاعة والتلفزيون والبرامج التي شارك في تقديمها.

وافتح الورشة بعرض فيديوها تظهـر تجربته في مراحلها الأولى، مبينا أن من أكبر المشاكل التي واجهته هي أنه لم يدرس الإعلام إطلاقا، وإنما تعلم من واقع الخبرة وحبه للعمل، وأضاف قائلاً: « لا تفكر في مصلحتك الشخصية فكر في الناس وما سيستفيدون منه»، مؤكداً أن كل إنسان يستطيع الوصول إلى هدفه إذا تحلى بروح المبادرة، واستغل الفرص المتاحة له.

كما تطرق الأستاذ عقيل إلى تجربته في موقع التواصل الاجتماعي «توتير»، التي بدأت منذ سنتين، مستعرضا في هذا السياق بعضا من مقولاته في توتير، كما أشار كذلك إلى تجربته في مركز الجزيرة الإعلامي للتدريب والتطوير، الذي يقدم دورات الصحافة والإعلام، حيث انضم للمركز سنة ٢٠١٠، موضحا أن المركز يقدم دورات مجانية للقطريين وهو فرصة ممتازة للتعليم.

وفي رد له على سؤال متعلق بالطرق المثلى للتطوير في مجال التقديم الإعلامي قال الأستاذ عقيل: « إن أي شخص يرغب في تطوير مهارة التقديم عليه متابعة المذيعين وأسلوبهم والتعلم منهم، ويجب أن تكون لديه المهارات الأساسية مثل اللغة العربية وغيرها»، مبينا أن الإنسان الذي يريد الصعود عليه أن يدفع بنفسه، محذرا من التكلفة في مجال الإعلام، فالإعلامي الناجح يكسب الجماهير من خلال الابتعاد عن التصنع والتكلف.

كما تناول الأستاذ عقيل الإذاعة وأهميتها معتبرا أن أثر الإذاعة يفوق التلفزيون كثيرا، حيث يمكن الاستماع لها في السيارة حين يكون الذهن صاف، ويميزها أيضا أنه يمكنك تصوير الجو الذي ترغب فيه للناس، مشيرا إلى أن الشباب الآن يستطيعون الإسهام في مجال الاعلام من خلال مواقع التواصل الاجتماعي، مثل اليوتيوب وتوتير والفيسبوك وغيرها.



ومع حلول العام ٢٠٠٠، تشكلت لديه قناعة راسخة بوجود ثغرات كبيرة في نظام الأفكار، وفي طريقة التفكير الموجودة في العالم العربي، مبينا أن مشروع النهضة مشروع واسع ومتشعب يحتاج إلى تغيير في عالم الأفكار السائدة والعلاقات، وإنشاء مشاريع جديدة. وفي عام ٢٠٠٠ قرر إطلاق مشروع ثقافة النهضة والذي كان يعتقد من خلاله أنه لو وجد في الأمة ٢٠ ألف شاب مهتمين بمشروع النهضة لكان لذلك الأثر الإيجابي إزاء التطور والنهضة، مشيرا إلى أن معظم الناس في الخارج يعتقدون أن هذا المشروع مؤسسة ضخمة لكن الجهود متواضعة، وأضاف: «لقد حددنا هدفا وهو تأليف ٢٢ كتابا بلغة متوسطة تصل إلى الشباب».

كما تناول الدكتور جاسم مسيرة المسلمين عبر التاريخ، مؤكدا نظرتهم التفاؤلية إلى مجريات الأحداث اليوم لأنه اطلع على أحداث مرت بها الأمة عبر التاريخ أصعب من هذه بكثير، مشيرا إلى أن المسلمين اليوم بحاجة ماسة إلى استدعاء تعاليم القرآن والسنة كمنظومة واحدة من أجل عودة الأمة إلى مجدها.

واختتم الدكتور جاسم الورشة بالتأكيد على أن قضية التفاؤل العلمي ومنظومة الأفكار تم اختبار فعاليتها على الآخرين، وأن العشر سنوات القادمة ستشهد تحسنا كبيرا في هذا المجال، مشددا على ضرورة التنافس والتدافع، وألا نتوقع من الآخرين أن يفسحوا لنا المجال لكي نتفوق عليهم، فالريادة تتطلب التنافس والتباري مع الآخرين.

## ■ الدكتور أحمد عبد الملك و «بداخل كل منا مبدع»

أما الضيف الثاني لبرنامج قدوتي فكان الدكتور أحمد عبد الملك الذي قدم ورشة عمل تحت شعار «بداخل كل منا مبدع» حيث تحدث عن أن الإنسان خلق على الفطرة وبداخل كل واحد منا مبدع، وتختلف تلك الإبداعات بحكم طبيعة الشخص، كما تناول الحديث حول مسيرته العملية، موضحا أن الدافع الحقيقي الذي دفعه للعمل والنجاح هو الإرادة والعزيمة لدى الإنسان، كما بين على أن هناك عدة عوامل تساعد الإنسان على أن يبدع في مجالات الحياة ومنها: القراءة، التعليم، وتنظيم الوقت.

وفي الختام عرض الدكتور مؤلفاته التي وصلت إلى ٢٦ مؤلفاً منها: كتب إعلامية، مسرحيات، نثر فني، قصص قصيرة، روايات، نقد ثقافي وإعلامي وغيرها.

## تناولت كتابة السيرة الذاتية والمقابلة الشخصية

### وحدة التطوير المهني تنظم عدد من الورش لطلبة الجامعة

قام المرشدون المهنيون في وحدة التطوير المهني بمركز الخدمات المهنية بالتعاون مع مختلف الأقسام في جميع الكليات بعقد مجموعة من ورش العمل التدريبية للطلبة والطالبات في فن كتابة السيرة الذاتية واجتياز المقابلة الشخصية، وذلك تزامناً مع نهاية العام الدراسي ومع ازدياد حاجة الطلبة المتوقع تخرجهم والباحثين عن العمل أو فرص التدريب الصيفي لتعلم كيفية كتابة السيرة الذاتية والتدريب على مقابلات التوظيف.

والدرامية والكثير من المراجع والتي كان لها الأثر الكبير على شد انتباه المشاركين وزيادة تفاعلهم. وقام المشاركون في الورشة بالتدريب على طرق ممارسة العادات السبع في حياتهم اليومية، وسبل تغيير السلوكيات والأنماط الشخصية، الرسالة، والأهداف الشخصية. وقد نالت ورشة عمل العادات السبع استحساناً كبيراً من قبل المشاركين وأصداءً جيدة على شبكات التواصل الاجتماعي.

#### الإبداع والتفكير الابتكاري

كما قام المدرب /صلاح اليافعي بطرح ورشة عمل تناولت الإبداع والفرق بينها وبين الابتكار والتحسين إضافة الى تعريفهم بأساليب توليد الأفكار الإبداعية.

وقد قامت المشاركات خلال الورشة بتطبيق بعض التمارين التي تعزز التفكير الابتكاري والتدريب على معالجة بعض المصطلحات المستخدمة في الحياة اليومية والتي من شأنها أن تؤثر بالسلب وإهدار الطاقات الإيجابية التي يمتلكها الشخص. هذا وقد قام المدرب بسرد بعض من قصص الإبداعات والنجاح التي غيرت العالم ملقياً الضوء على الصفات الإبداعية التي ميزت كل من أصحاب هذه القصص.

وتناولت الورش عدة محاور من ضمنها: التعريف بأنواع السير الذاتية، والأساليب المختلفة لكتابة السير الذاتية القصيرة والطويلة، وكيفية تحديد وصياغة الهدف الوظيفي. كما تم تعريف الطلاب على أنواع وأساليب وهيكلية مقابلات التوظيف والمقومات التي تستند عليها، بالإضافة إلى تدريبهم على مهارات التواصل ولغة الجسد وكيفية الاستعداد والتحضير لمقابلات التوظيف.

وقد نالت الورشة تفاعلاً مميّزاً واستحساناً من قبل المشاركين والمنظمين في مختلف الأقسام. وقد حضر ورش التدريب ما يقارب من ٣٠٠ طالب وطالبة.

#### العادات السبع للأشخاص الأكثر فاعلية

وبالتعاون مع المدرب صلاح اليافعي تم طرح ورشة عمل العادات السبع للأشخاص الأكثر فاعلية بمجموع ١٢ ساعة تدريبية حضرتها ٢٥ طالبة على مدار أربعة أيام قام المدرب خلالها بتعريف المتدربين على تاريخ نشأة العادات السبع والسيرة الذاتية لمبتكر الموضوع د. ستيفن كوفي، إضافة إلى تعريفهم بمفاهيم العادات السبع. كما قام المدرب بإلقاء الضوء على معنى النجاح والشروط اللازمة له، ونشأة العادات والطباع وكيفية إحداث التغيير، كما تناول المدرب أيضاً شرح العادات السبع، مستعيناً بالتمارين العملية والتربوية والأفلام العلمية

# طموحي 2030

أن أساهم في جعل المجتمع أكثر  
تقدماً واستقراراً من خلال دراسة  
علم النفس

روان ناصر الدوس  
طالبة علم النفس

أكثر  
الشخصيات  
تأثيراً في  
مستقبل  
قطر



جامعة قطر  
QATAR UNIVERSITY

## تنظيم سلسلة ورش عمل لطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

نظم قسم ذوي الاحتياجات الخاصة بالتعاون مع مركز الخدمات المهنية عدة ورش قيمة وشيقة للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة قدمها الدكتور سهيل عواد مدير المركز الدولي لإعداد القادة. وتناولت الورش تنمية المهارات الشخصية والتعرف على القدرات الذاتية اللامحدودة لديهم، وكيفية القيام بالدور المناط بالشخص في الحياة رغم التحديات، وكذلك التعريف بمهارات التفكير الإيجابي والإبداعي.



وقد أعرب طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة عن مدى استفادتهم من هذه الورش، مشيدين بأسلوب المحاضر المميز وطريقة عرض محتوى الورش بطريقة «برايل» للطلبة المكفوفين، وبخط مكبر للطلبة الذين لديهم ضعف بصري.

وفي نفس السياق نظم القسم دورة للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، بعنوان «فاز من حياته إنجاز»، قدمتها الدكتورة لطيفة المغيصيب من كلية التربية، حيث شارك في الدورة نحو ٥٠ طالبا وطالبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.



## محاضرة للفنانة البريطانية رايتشل غادسدن تحت شعار «النور ~ الرؤية الهشة»

قام قسم ذوي الاحتياجات الخاصة بجامعة قطر بتنظيم محاضرة بعنوان «النور ~ الرؤية الهشة»، حيث قامت الفنانة البصرية البريطانية المشهورة رايتشل غادسدن-وهي من ذوي الاحتياجات الخاصة-والحائزة على العديد من الجوائز العالمية، بعرض قصتها وتجربتها منذ بداية حياتها العملية، كما قامت بتقديم لمحاضرة عن مشروع «النور ... الرؤية الهشة» شرحت من خلالها الأهداف والطموحات من وراء تحقيقه عن طريق استعراض مهاراتها في الفنون البصرية وكيفية استفادة طلبة جامعة قطر من المشروع.

بالمجلس الثقافي البريطاني، استضافة السيدة ريتشال، وتجربة الشراكة مع جامعة قطر في هذا المشروع. يشار إلى أن مشروع «النور ... الرؤية الهشة» هو تعاون متعدد الثقافات بين المملكة المتحدة والمؤسسات الفنية المنفتحة على ثقافة وتنوع ذوي الاحتياجات الخاصة في دول الخليج العربي، ويتضمن معارض فنية وإنتاج رسوم متحركة وأفلاماً رقمية، ويحوي المشروع عدداً من ورش الخبرات وقصص الحياة، لتكون نقطة الانطلاق لكل من الفنانين فردياً وجماعياً لعمل رسومات ومنحوتات وصور أو أفلام.

بدورها أعربت الدكتورة إيمان خليل نظر حجي رئيس قسم الاحتياجات الخاصة بجامعة قطر عن مدى استفادة طلبة جامعة قطر من ذوي الاحتياجات الخاصة من مشروع «النور ~ الرؤية الهشة»، مبيّنة أنه تم تنظيم ورشة فنية لـ ١٥ طالبا وطالبة من ذوي الاحتياجات الخاصة مع السيدة ريتشال غادسدن، وكانت الورشة في المتحف الإسلامي، وذلك لتوافر الأدوات الفنية اللازمة، موضحة أنه سوف يتم عرض منتجات الطلبة الفنية لاحقا في معرض فني. من جهته ثمن الدكتور وسيم قطب رئيس قسم الفنون والإبداع



## نظمها مركز الإرشاد الأكاديمي بكلية الهندسة ثلاث ورش عمل تناولت قوة التفكير وتنظيم الوقت والنجاح الأكاديمي

نظم مركز الإرشاد الأكاديمي بكلية الهندسة ورشتي عمل تحت شعار «قوة التفكير» و «تنظيم الوقت»، من تقديم المهندس حسام صادق أستاذ مساعد بقسم الهندسة المدنية والعمارة، وذلك في شهر مايو الماضي.

### ورشة قوة التفكير

وقد تناول مقدم الورشة الأولى سر قوة التفكير، وطرق التفكير الإيجابية والسلبية وطريقة عمل العقل البشري، مبينا أنه يعمل ضمن ثلاث مراحل تبدأ بالفكرة التي تولد المشاعر والمشاعر بدورها تتجلى في السلوكيات، وأضاف: «إن العقل يُبرمج على أساس التدريب المتواصل والتكرار لتثبيت المعلومة، فينتج عن هذه البرمجة قناعات وعادات تطبع في ذهن الإنسان فيصدقها ويعتقد فيها».

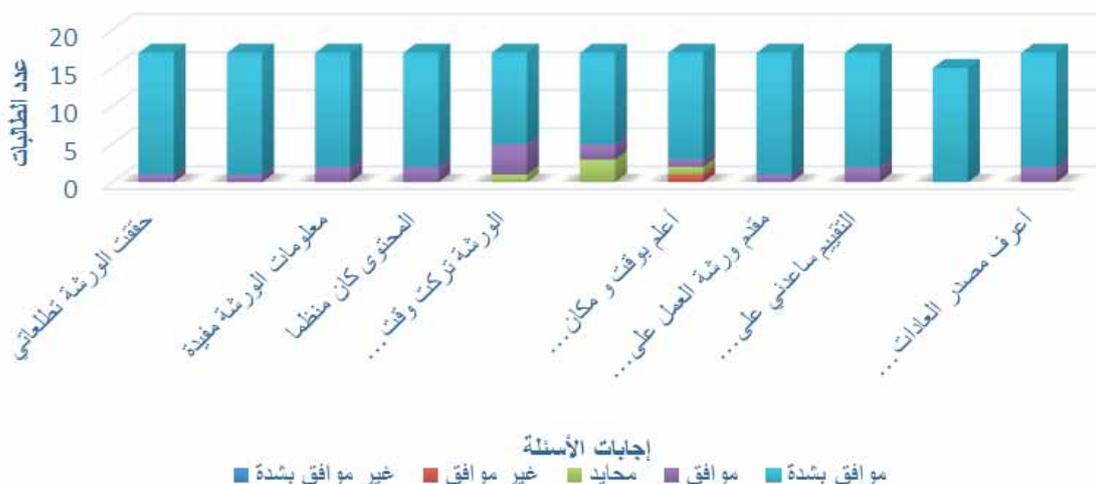
### المهندس حسام صادق: «الفكرة تولد المشاعر والمشاعر تتجلى في السلوكيات»

كما ناقش مع الطلبة طرق وأساليب جذب الأشياء والأمر التي يريدها الإنسان إليه، وتتضمن هذه الطرق: قلب السلبيات إلى أهداف، واستخدام التمرين العملي «تطبيق ٢١ × ١٤»، والذي يقوم على كتابة الهدف الذي



تريده بالصيغة الإيجابية والأنية كأنك حققته ثم تكرر ٢١ مرة في جلسة واحدة غير منقطعة مع كتابة ردّة الفعل الفكرية فور تلفظ الجملة مهما كانت نوعيتها سلبية أو إيجابية، وتكرير هذا التمرين اليومي بشكل

### نتائج تقييم الطالبات اللاتي حضرن ورشتنا تنظيم الوقت





## بالتعاون مع كلية التربية

# مركز الإرشاد الأكاديمي ينظم ورشة عمل النجاح الأكاديمي لطالبات الجامعة

بحضور السيدة ريم خالد أبو شاويش، مساعد العميد لشؤون الطلاب بكلية التربية، نظم مركز الإرشاد الأكاديمي ورشة عمل تحت شعار «النجاح الأكاديمي» لطالبات الجامعة، وذلك في شهر أبريل الماضي.

واختتمت الورشة بعرض قدمته الطالبة غيداء رياض من كلية التربية من برنامج التعليم الثانوي تحت شعار «لنتشارك الخبرات .. لنبلغ قمة النجاح» حيث تناولت مسيرة نجاحها والمحفزات والعوامل التي ساعدتها على التميز. وعلى صعيد آخر نظم مركز الإرشاد الأكاديمي ورشة عمل النجاح الأكاديمي لطلبة كليتي التربية والشريعة-بنين، وذلك في شهر مايو المنصرم.

واستهلت الورشة بكلمة للأستاذ عبد الله المريخي مدير مكتب الإرشاد الأكاديمي لكلية التربية والشريعة والقانون، رحب فيها بالطلاب متمنيا لهم النجاح والتوفيق في مسيرتهم العلمية، وأكد على أهمية التواصل مع مكاتب الإرشاد وما تزخر به من فائدة للطلاب الجامعي. وبدوره تناول الأستاذ أبو بكر يونغا -مرشد أكاديمي بكلية التربية والشريعة أهمية الإرشاد الأكاديمي، كما عرف الطلاب على أهم المصادر والخدمات الجامعية، التي قد تسهم في زيادة وعي الطلاب، وكيفية الاستفادة منها، كما أشار إلى السياسات المتعلقة بالمستوى الأكاديمي للطلاب وذلك لتحقيق النتائج المرجوة من الإرشاد ونجاح الطالب خلال مسيرته الجامعية.

وقد تناولت الورشة المهارات الأساسية لدى الطالبات لتحقيق النجاح الأكاديمي وسبل التغلب على الصعوبات التي قد تواجههن خلال حياتهن الأكاديمية، حيث استهلته الورشة بكلمة لكل من: الأستاذة ليلي المشرف بالمركز والأستاذة صفاء هاني، تناولتا فيها دور وأهمية الإرشاد الأكاديمي، بالإضافة إلى مسؤوليات كل من المرشد والطالب، وتعريف الطالبات على أهم القوانين والسياسات المتبعة في الجامعة. من جهتها تحدثت الدكتورة لطيفة المغيصيب، أستاذ مساعد في كلية التربية عن مفاتيح النجاح الأكاديمي وأهمية تنظيم الوقت بالنسبة للطالب الجامعي، كما قامت الدكتورة هناء عمر، مدير مركز الإرشاد الطلابي بتعريف الطالبات بالمركز والخدمات التي يقدمها للطلبة، وكيفية التغلب على الصعوبات وتخطي العقبات، مشجعة الطالبات على ضرورة وضع أهداف واضحة لتحقيق النجاح الأكاديمي. وبدورها قامت السيدة مها بدوي، أخصائي الدعم الأكاديمي بمركز دعم الطلاب، بتعريف الطالبات على المركز والخدمات التي يقدمها لطلاب الجامعة على غرار تدريس الأقران وغيرها، إضافة إلى الأقسام المتوفرة للطلاب وكيفية الاستفادة منها.



ورشة النجاح  
الأكاديمي  
**Academic**  
Success Workshop



كلية التربية  
College of Education  
جامعة قطر QATAR UNIVERSITY

## مستقبلي يبدأ الآن

بقلم : جهاد العبار  
مرشد مهني – مركز الخدمات المهنية



الكثير منا لا يدرك حقيقة أن مستقبله المهني يبدأ مبكراً منذ الصغر، وينمو مع الخبرات المكتسبة والمتراكمة عبر الزمن، ثم يصقل ويثقل بمهارة في الحياة الجامعية، وصولاً إلى مرحلة التطبيق والإبداع في الحياة العملية. يبدأ الفرد في التعرف على مختلف أنواع المهن منذ نعومة أظفاره في المدرسة، ويعرف أن كل مهنة من هذه المهن تساهم في النمو الاقتصادي وبناء نهضة الدولة في مختلف المجالات، وعندها يبدأ الاهتمام بمعرفة تفاصيل هذه المهن وطبيعتها عملها وإن كانت تتماشى مع ميول الفرد أم لا. إن أهمية الإرشاد المهني تكمن في مساعدة الفرد على استكشاف مكامن قوته الداخلية وميوله العملية، وذلك بهدف إرشاده للوظيفة المثلى المفيدة له ولمجتمعه، الأمر الذي سيجعل من هذا الفرد إنساناً مبدعاً في عمله عدا عن الحب الذي سيكنه لوظيفته، مما سيساهم بشكل كبير في نهضة بلاده ومجتمعه.

ولكن ما هو الإرشاد المهني تحديداً؟ ومما يتكون؟ الإرشاد هو عملية تساعد الطالب على اتخاذ القرار المهني السليم في اختيار التخصص، وبالتالي المهنة المناسبة لاستعداداته وقدراته وميوله، والإعداد لها والالتحاق بها، وذلك بهدف زيادة احتمالات النجاح والتقدم والتطور، وتحقيق حالة من التوافق المهني، بمعنى أن دور الإرشاد المهني يتمثل في مساعدة الفرد في اختيار المهنة الأكثر ملائمة له، والأكثر قدرة على إشباع حاجاته المختلفة حتى يشعر بالرضا عنها، ويسهم في العمل كماً وكيفاً بحيث يرضى الآخرون عنه.

هذا وتكمن أهمية الإرشاد المهني في أن الاختيار الخاطئ للتخصص قد يدفع الطالب لمهنة لا يرغب بممارستها، وبعيدة كل البعد عن ميوله واهتماماته، كما أن فشل الكثير من الطلاب أكاديمياً يعزى إلى عملية الاختيار الخاطئ للتخصص، وعدم الإلمام بالميول المهنية، كما أن قلة المعلومات المتوفرة عن المهن والتخصصات الأكاديمية المطلوبة لها تدفع الكثيرين لاختيارات بناء على رأي العائلة والأصدقاء بدون أي بحث علمي مسبق.

إن الحصول على وظيفة تناسب الفرد أمر في غاية الأهمية خاصة مع تعدد وتنوع مجالات العمل ومتطلباتها وتزايد أعداد الخريجين، ومعاناتهم من مشكلات عدة ومنها البطالة، فالسيرة الذاتية هي أول ما يشد انتباه صاحب العمل فهي بمثابة أداة تسويقية للمؤهلات والخبرات وما ستضيفه لجهة العمل المتقدم لها، فمن خلالها يتم التعرف مبدئياً على القدرات والمويل والمؤهلات العلمية والخبرات العملية، فهي إن حسن إعدادها يمكن أن تقدم انطباعاتاً إيجابية عن الفرد وتؤهله للحصول على موعد للمقابلة الشخصية التي هي فرصته للحصول على الوظيفة.

ولهذا فإن عملية الإرشاد المهني تعد في غاية الأهمية في حياة الفرد منذ أن يكون طالباً في المرحلة الثانوية وحتى بداية اختياره لتخصصه الجامعي، وتستمر حتى نهاية المرحلة الجامعية حيث إعداد السيرة الذاتية وتعلم مهارات المقابلة الشخصية والبحث عن فرص العمل.

# المجموعات الدراسية وأثرها الإيجابي على تحسن الأداء الأكاديمي للطلاب

بقلم : محمد السيد عبدالجواد محمود  
أخصائي أكاديمي – مركز دعم تعلم الطلاب

الذهني حيث تُسأل بعض الأسئلة الموجودة في نهاية الفصل الدراسي، أو يستخدم الطالب أسئلة امتحانات سابقة بشكل منتظم. ويكون الفهم داخل المجموعة ممنهجاً وعميقاً لكل تفاصيل المقرر، كما يتاح لهم عبر اللقاءات الأسبوعية تبادل المحاضرات ومناقشة الخطوات أو استيضاح بعض المعلومات من أساتذة المقرر، أو الإفادة من الساعات المكتبية ودروس التقوية بمركز دعم تعلم الطلاب. تسعى هذه المجموعات الدراسية إلى تحسين الأداء الأكاديمي للطلاب، ولمس ذلك التحسن من خلال نتائج امتحاناته الفصلية، وازدياده

ارتباطاً بحياته الجامعية بمنظور شامل والتي هي جزء لا يتجزأ من حياته الأكاديمية. وخلال عملنا داخل مركز دعم تعلم الطلاب بجامعة قطر وجدنا تجارب ناجحة لطلاب قد نجحوا بالفعل في تكوين مجموعات دراسية لاستذكار مقررات كالكيمياء ١٠١ وبرمجة الحاسوب وغيرها، وكان لتعاونهم عظيم الأثر في حصولهم على تقديرات مرتفعة وتحسن مستواهم الأكاديمي بشكل ملحوظ.

لا يخفى على الكثير ممن اجتازوا مرحلة التعليم الجامعي أهمية تكوين مجموعات دراسية من قبل الطلاب خلال تلك المرحلة، وقد أثبت أنه مفهوم يعتمد على استراتيجية تستهدف تطوير عملية فهم محتوى المقرر من خلال التفاعل بين أفراد المجموعة.

تهدف هذه المجموعات إلى التأكد من صحة ودقة المعلومات التي يقوم الطالب بدراستها، وتبادل المعلومات بين أفراد المجموعة الواحدة بل وأفراد مجموعات أخرى، والتغلب على القلق الناتج بسبب الخوف من مقررات مثل الرياضيات وغيرها، وتبادل الأمثلة وتكوين العديد من الصداقات

وتبادل الخبرات من خلال التعرف على ثقافات جديدة. كما تكسب المجموعات الدراسية طلابها الثقة بالنفس حيث يتغير الدور من مجرد متلقي للمعلومة إلى شخص يمكنه أن يوصل تلك المعلومة إلى زميل آخر.

وتساعد المجموعات الدراسية في المرحلة الجامعية التي عادة ما تتكون من طلاب مسجلين في نفس المقرر على فهم واضح له، وقد تستخدم المجموعة طريقة العصف



## الدور الريادي للإرشاد الأكاديمي في تعزيز المسيرة التعليمية لطلبة القانون

بقلم : فاطمة خليل حسن  
مرشد أكاديمي أول – مكتب الإرشاد الأكاديمي بكلية القانون

كلية القانون في تخصيص محاضرة قام خلالها كلا من المرشدة فاطمة حسن والمرشد هادي المغازي بعرض تقديمي حول الإرشاد الأكاديمي بوصفه عنصراً مهماً في نجاح الطلبة وذلك من خلال مساعدتهم على تطوير خططهم التعليمية بما يتواءم مع المتطلبات الرئيسية لدراساتهم وأهدافهم المستقبلية، ومساعدتهم على فهم سياسات الجامعة، ومتطلبات النجاح وحثهم على أهمية الانتفاع من المصادر التعليمية الخدمية في الجامعة والكلية.

كما تناول المحاضرة الدور الهام الذي يسهم به الإرشاد الأكاديمي والمتمثل في تحديد الفئات الطلابية التي تواجه صعوبات أكاديمية، والسعي لمعرفة العوامل المساهمة في خلق مثل تلك الصعوبات، والاجتهاد في وضع الحلول المناسبة للارتقاء بهم إلى المستوى الأكاديمي المطلوب، إضافة إلى إصدار قائمة بالمهام الفصلية للطلبة، وذلك لتحقيق النجاح والتفوق الدراسي المنشود، والتطرق لتوضيح بعض سياسات الجامعة فيما يخص سياسات الحصول على الإنذار الأكاديمي وسُبل تفادي تراجع المعدل التراكمي، فضلاً عن سياسات الحضور والغياب، والتسجيل والحذف والإضافة، والتحويل والانسحاب.. الخ. كما قاما بشرح تفصيلي للخطة الدراسية لكلية القانون وتنوع مجالاتها المهنية المستقبلية.

انطلاقاً من سعي الإرشاد الأكاديمي إلى إثراء وإنجاح المهمة التعليمية لجامعة قطر، من خلال توطيد العلاقة بين الطالب والمرشد الأكاديمي، بحيث تثري هذه العلاقة تطور الطالب المعرفي والشخصي والثقافي لتحقيق النجاح الأكاديمي، وتنمي لديه مهارة التعلم الذاتي والذي يستمر إلى ما بعد التخرج، قام مكتب الإرشاد الأكاديمي لكلية القانون بالتعاون مع مركز دعم التعلم الطلابي بإقامة ورشة عمل لكل من البنات والبنين كل على حدة، تناولت أهمية تدوين المحاضرات والتحضير لامتحانات المقررات القانونية.

وقد تناولت الورشة منهجيات تدوين الملاحظات وأهميتها، والمهارات التي يجب أن يتمتع بها الطلبة للتوصل إلى تنظيم أفضل للوقت، واستعراض قواعد الاستذكار وطرق استخدامها في الاستعداد للامتحانات. كما تميزت الورشة بتفعيل الجانب التطبيقي والعملية حول كيفية تحديد الأسئلة من خلال شرح الأستاذة: فاطمة خليل حسن لجزئية أحد المقررات القانونية، حيث سلّطت الضوء على مهارة استنتاج أسئلة الامتحانات، إضافة إلى التطرق للكيفية التي يتوجب عليهم الإجابة بها عن تلك الأسئلة بالطريقة الصحيحة وبالصيغة اللغوية القانونية المطلوبة. من جانب آخر، قام مركز الإرشاد الأكاديمي بكلية القانون بالتعاون مع



# طموحي 2030

أن أساهم في تشكيل جيل واعٍ  
بحقوقه وواجباته من خلال دراستي  
للإعلام

آلاء حسام سليم  
طالبة إعلام

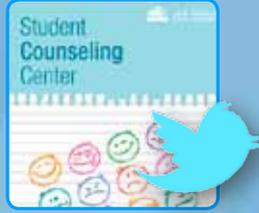
أكثر  
الشخصيات  
تأثيراً في  
مستقبل  
قطر



جامعة قطر  
QATAR UNIVERSITY

tweet

## اقتباسات من حساب مركز الإرشاد الطلابي على تويتر



تغريدات مميزة اخترناها لكم من  
حساب مركز الإرشاد الطلابي:

مركز الإرشاد الطلابي @QUSCC · May 26  
يبقى الأمل بالله في كل الأحوال نور يوسع ضيق قلوبنا!

مركز الإرشاد الطلابي @QUSCC · May 26  
اشياء جدًا بسيطه قادره على صنُع الفرح بداخلك فقط كن قنوعًا  
بما تملك راضيًا بالقدر ومؤمنٌ بسعادتك .

مركز الإرشاد الطلابي @QUSCC · May 26  
جمال العقل بالفكر، وجمال اللسان بالصمت، وجمال الحال بالاستقامة، وجمال الكلام بالصدق!

مركز الإرشاد الطلابي @QUSCC · May 14  
الحياة تجارب ومصاعب ، عندما تتألم ، تصبح أكثر حكمة ،  
عندما تفشل ، تصبح أكثر قوة ، وعندما تبسّم ، تُصبح أكثر  
تفاؤلاً !

تابعونا على: @QUSCC





نشرة شؤون  
الطلاب  
Student  
Affairs Newsletter

# NACADA مؤتمر الإرشاد الأكاديمي بالشرق الأوسط

## ١٩ - ٢٠ نوفمبر ٢٠١٤ في الدوحة، قطر

يعتبر مؤتمر الإرشاد الأكاديمي بالشرق الأوسط فرصة لجميع العاملين في مجال التعليم العالي. و لا سيما قطاع شؤون الطلاب للتواصل والتعاون مع أقرانهم بمنطقة الشرق الأوسط للمناقشة وتبادل الأفكار وإيجاد حلول عملية بشأن القضايا الأساسية في الإرشاد الأكاديمي. سيجمع هذا المؤتمر العاملين في كل مجالات التعليم العالي، وتحديدًا العاملين في الشرق الأوسط.

الآن فرصتك لتقديم العروض التقديمية  
لذا نود أن ندعو الجميع إلى المشاركة في المؤتمر عن طريق تقديم عروض تقديمية سواء كانت بالعربية أو الانجليزية، لمزيد من المعلومات يرجى زيارة الرابط التالي:

<http://www.nacada.ksu.edu/Events-Programs/Events/NACADA-Middle-East-Conference.aspx>