

لتقديم خدمات متميزة للطلاب استحداث مكتب التواصل بجامعة قطر

■ غنوة علواني

استحدثت جامعة قطر مكتب التواصل مع الطلبة في قطاع شؤون الطلبة لتقديم العون والمساعدة لمن يحتاج من الطلبة. وقد تم تجهيز مكنتين منفصلين أحدهما للطلاب والآخر للطالبات في المبنى المخصص لإدارتي القبول والتسجيل.

أما الخدمات المقدمة من خلال هذا المكتب فتختص بتقديم العون ومساعدة الطلبة الذين لديهم تساؤلات واستفسارات أو الذين يواجهون مشاكل تحتاج إلى متابعة فيما يتعلق بأمور التسجيل والحذف والإضافة والرسوم الدراسية، بالإضافة إلى الأمور المتعلقة بالخطط الدراسية والإرشاد

الأكاديمي والمنح الدراسية. الجدير بالذكر أن المكتب يتعامل مع الأمور التي فيها إشكاليات وتحتاج إلى متابعة ومراجعة ودراسة فيما يخص الطالب، أما بالنسبة للخدمات الروتينية مثل الحصول على البطاقة النوعية وبطاقات المقررات المتبقية والتسجيل والحذف والإضافة وما شابهها فتظل من اختصاص غرفة استقبال الطلبة في كل من مبنى البنين ومبنى البنات.

وقد تم تجهيز هذه المكاتب في مبنى القبول والتسجيل وتم تخصيص عدد من الموظفين والموظفات للتعامل مع



الطلبة في هذه المكاتب باستخدام إحدى الطرق التالية:

حضور الطالب شخصياً لمكتب التواصل حيث يوجد في الطابق الأرضي بالنسبة للطلاب والطابق الأول بالنسبة للطالبات، وهناك لوحات إرشادية تدل علي مكان المكتب في كل من مبنى البنين والبنات. ويمكن للطلبة طرح مشكلاتهم وتوجيه استفساراتهم عن طريق توجيه رسالة عبر البريد الإلكتروني على العنوان التالي:

للطلاب: studentshelpm@qu.edu.qa

للطالبات: studentshelpf@qu.edu.qa

ويجب أن تحتوي الرسالة على شرح واضح للمشكلة والمعلومات الخاصة بالطالب مثل الاسم ورقم القيد ورقم الهاتف.