

توفير معظم خدمات النظام للطلبة عبر الهاتف النقال... ناصر المري لـ «الشرق»:

«البانر» حقق نقلة نوعية في إجراءات تسجيل طلاب جامعة قطر



إدارة التسجيل بجامعة قطر

ناصر المري مدير إدارة التسجيل بجامعة قطر

جابر ناصر المري

أكد السيد ناصر المري، مدير إدارة التسجيل بقطاع شؤون الطلاب، سعي جامعة قطر لمواكبة التطوير في تقنيات التعليم الجامعي، ومن هذا المنطلق بدأت الجامعة العمل بنظام «البانر» في عام 2007 والذي يعد من أحدث النظم الجامعية، حيث ساعد هذا النظام في إيجاد بعض الحلول لبعض التحديات التي كان يواجهها الطلبة، فسمح لهم بتسجيل مقرراتهم دون الحاجة إلى الحضور للجامعة، وإضاف المري في حوار أجراه مع «الشرق»، أن من أكثر الصعوبات التي تواجه إدارة التسجيل تكمن في عدم تسجيل بعض الطلبة في الأيام المخصصة لهم في التسجيل المبكر وتأخير البعض منهم التسجيل حتى فترات متأخرة جداً قد تصل إلى أسبوع الحذف والإضافة، مما يتعذر معه طرح مجموعات لهؤلاء الطلبة، ولكن الجامعة رغم ذلك تقوم بما هو مطلوب لتسجيل كافة الطلبة، وقال المري: إنه من خلال نظام البانر تم تحويل العديد من الخدمات الورقية إلى معاملات إلكترونية موفرة، ولدينا هذه الخدمات إلى إلكترونية بالكامل بنهاية العام القادم، مؤكداً أن معظم خدمات نظام «بانر» متاحة للطلبة من خلال الهاتف النقال لتسهيل الوصول إليها وفيما يلي نص الحوار:

تطور نظام التسجيل

حدثنا عن تطور نظام التسجيل في جامعة قطر مع إدخال نظام معلومات الطلبة البانر، والتحديث الأخير؟
تحرص الجامعة على مواكبة التطوير في تقنيات التعليم الجامعي، ومن هذا المنطلق بدأ العمل بنظام «البانر» في جامعة قطر في عام 2007 والذي يعد من أحدث النظم الجامعية، حيث ساعد هذا النظام في إيجاد بعض الحلول لبعض التحديات التي كان يواجهها الطلبة، فسمح لهم بتسجيل مقرراتهم دون الحاجة إلى الحضور للجامعة، وتعمل الجامعة بين فترة وأخرى على تحديث



ناصر المري يتحدث لـ «الشرق»



طلاب جامعة قطر

تكون معظم خدمات نظام «بانر» متاحة للطلبة من خلال الهاتف النقال لتسهيل الوصول إليها.

الصعوبات

ما هي أكثر الصعوبات التي تواجهكم أثناء عملية تسجيل الطلبة للمواد؟ وهل ترون إرسال رسالة للطلبة بهذا الخصوص؟
من أكثر الصعوبات التي تواجهنا في إدارة التسجيل هي عدم تسجيل بعض الطلبة في الأيام المخصصة لهم في التسجيل المبكر وتأخير البعض منهم التسجيل حتى فترات متأخرة جداً قد تصل إلى أسبوع الحذف والإضافة مما يتعذر معه طرح مجموعات لهؤلاء الطلبة، وانتهت هذه الفرصة للتأكد على أهمية الالتزام بالأيام المخصصة لكل فئة من الطلاب في التسجيل المبكر لتفادي الإشكالات التي قد تعترض طريقتهم من عدم توفر المقررات التي يرغبونها والأوقات التي تتناسب.

زيادة المجموعات

بعد أخذ عينة من آراء الطلبة نتضح أن الغالبية منهم يعانون من عدم وجود مجموعات كافية لبعض المقررات لا سيما مقررات متطلبات الجامعة، هل هناك أية لزيادة عند المجموعات؟
تقوم لجنة الجداول الدراسية بمراجعة الجداول باستمرار للتأكد من توفر المقاعد الكافية للطلاب الجدد والحاليين، ومن المؤشرات القوية والتي تعتمد عليها بشكل كبير أعداد الطلبة الموجودين على قوائم الانتظار، بالإضافة إلى أعداد الطلبة المتوقع تسجيلهم بها، وتقوم اللجنة بال تواصل والتنسيق مع الأقسام ل طرح مناهج جديدة لقررات المخططات العامة والتي يزداد الطلب عليها بشكل ملحوظ.

مقرر آخر

هناك بعض المقررات تحتنا متطلباتها سابقا

مقرر آخر وبعضها معروف بأنه بطرح في الصيف الآخر في الربيع هناك بعض الطلبة يقول إنه يتفاجأ أحياناً بعدم طرح أحد تلك المقررات مما يمنعه من تسجيل المقرر الآخر في الفصل القادم فيالتالي قد يتأخر تخرج الطالب فصلاً كاملاً، هل هناك أية تجنب مثل هذا الأمر؟

طرح المقررات

إن طرح المقررات يتم من قبل الأقسام الأكاديمية، فالقسم الأكاديمي يقرر المواد التي سيتم طرحها في أي فصل من الفصول وتقوم بعض الأقسام الأكاديمية بذكر فصل المقرر المقرر في الخطة الدراسية التي يتم تسليمها للطلبة، ولكن رسوب بعض الطلبة في المقررات الغصية قد يؤدي إلى تأخير تخرجهم بسبب عدم القدرة أحياناً على طرح هذه المقررات في غير فصول الطرح بسبب عدم توفر الإمكانات. ومع ذلك فإننا نبتذل في إدارة التسجيل جهوداً كبيرة لمساعدة الطلاب على إنهاء المواد المطلوبة للتخرج، حيث تقوم الإدارة بالتواصل مع الأقسام

تكون معظم خدمات نظام «بانر» متاحة للطلبة من خلال الهاتف النقال لتسهيل الوصول إليها.

ما هي أكثر الصعوبات التي تواجهكم أثناء عملية تسجيل الطلبة للمواد؟ وهل ترون إرسال رسالة للطلبة بهذا الخصوص؟
من أكثر الصعوبات التي تواجهنا في إدارة التسجيل هي عدم تسجيل بعض الطلبة في الأيام المخصصة لهم في التسجيل المبكر وتأخير البعض منهم التسجيل حتى فترات متأخرة جداً قد تصل إلى أسبوع الحذف والإضافة مما يتعذر معه طرح مجموعات لهؤلاء الطلبة، وانتهت هذه الفرصة للتأكد على أهمية الالتزام بالأيام المخصصة لكل فئة من الطلاب في التسجيل المبكر لتفادي الإشكالات التي قد تعترض طريقتهم من عدم توفر المقررات التي يرغبونها والأوقات التي تتناسب.

تحويل كافة خدمات الإدارة الورقية إلى الإلكترونية موفرة

نهاية العام القادم

مراجعة جداول المقررات باستمرار للتأكد من توفر المقاعد الكافية للطلاب الجدد والحاليين

إنشاء مبان جديدة وقاعات دراسية كبيرة لاستيعاب الأعداد المتزايدة من الطلبة

هناك بعض المقررات تحتنا متطلباتها سابقا

ما هي أبرز التحديات التي تواجه جامعة قطر في مجال إعداد الجداول؟
مع ارتفاع أعداد الطلبة في جميع التخصصات، واجهت الجامعة بعض التحديات في توفير المقاعد اللازمة لجميع الطلاب وأصبحت عملية طرح المقررات أكثر صعوبة مع عدم توفر القاعات الدراسية الكافية لطرح المزيد من الجامعات أو عدم توفر أعضاء هيئة التدريس في بعض الأحيان، وتقوم الجامعة حالياً بإنشاء مبان جديدة وقاعات دراسية كبيرة من شأنها أن تساعد في مواجهة هذا التحدي، وهناك توجيحات من أ. د. رئيس الجامعة بشأن توفير وتسخير كل الإمكانات لخدمة جداول الطلبة وراحتهم.

