

مركز الدمج بجامعة قطر أعد خطة متكاملة دعم التعليم الإلكتروني للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

تزويد الطلبة بخدمات استخدام التكنولوجيا المساعدة

الدوحة - الشرق



د. خالد خضر

قال الدكتور خالد خضر رئيس مركز الدمج ودعم ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة قطر إنه تم بناء خطة متكاملة لتشمل كافة أنواع الاحتياجات الخاصة وتزويد كافة أنواع الدعم الإلكتروني للطلبة واستخدام كافة الوسائل المتاحة الإلكترونية مثل الهاتف والخط الساخن ومجموعات الواتساب وWebEx والتكنولوجيا المساعدة وغيرها لاستجابة لتطلبات دعم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في مرحلة التعلم الافتراضي والتعلم عن بعد.

تأتي هذه الخطوة بينما يواجه الطلبة ذوو الاحتياجات الخاصة تحديات مختلفة في

عمليات التعلم عن بُعد أهمها إمكانية الوصول الرقمية لمحاضرات الإلكترونيات والمواد الدراسية والإمتحانات الإلكترونية. وتختلف أنواع الدعم الإلكتروني للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة وفقا لنوع الإعاقة والإمكانات الفردية لكل طالب وطالبة والمادة الدراسية، فمن الأمثلة على اختلاف أنواع الدعم هو تحويل المحاضرة إلى صيغ صوتية للطلبة ذوي الإعاقة البصرية بنفس الوقت تقديم صيغ مكتوبة للطلبة ذوي الإعاقة السمعية، وكذلك العمل على تسجيل المحاضرات وحفظها في البلاك بورد لتمكين الطلبة ذوي صعوبات التعلم واضطرابات نص الانتباه وفرط الحركة الاضطرابات النفسية وإصابات الدماغ من مراجعة محاضراتهم في الأوقات المناسبة.

تحويل الكتب والمواد الدراسية إلى صيغ ممكنة الوصول رقمياً ل ذوي الاحتياجات

7:30 2:30 - وتعميم الدليل الخاص باستخدام بلاك بورد في التعليم الإلكتروني على الطلبة.

إجراءات خاصة

اما الإجراءات الخاصة بأعضاء الهيئة التدريسية ولضمان أفضل الطرق في اجراء المحاضرات ممكنة الوصول من خلال ويب Collaborate فقام المركز بالتعاون مع قطاع الشؤون الأكاديمية للتأكد على أعضاء الهيئة التدريسية بضرورة توفير محتوى صوتي ومرئي للمحاضرة بالإضافة إلى Word Document تحتوي على اهم نقاط المحاضرة وكذلك التأكد من تضمين الخطوات التالية كجزء من دعم كافة الطلاب بمن فيهم الطلبة ذوو الاحتياجات الخاصة لتجنب أية حواجز رقمية أو تعليمية في عملية التدريس عبر الإنترنت.

- إرسال رابط المحاضرة عبر البريد الإلكتروني للطلاب بالإضافة إلى البلاك بورد.

- تفعيل الصوت والفيديو لتمكين المحاضر والطلاب من المشاركة في المحادثات ويمكن تفعيل الصوت لن كل يرغب في الظهور.

- استخدام خاصية تسجيل المحاضرة للسماح للطلاب بمراجعة أي مواد تمت مناقشتها أثناء الجلسة المحاضرة أو مشاهدة جلسات مسجلة مسبقاً لاحقاً.

- استخدام خاصية تحميل الفيديو المحاضرة الإلكترونية المسجلة على صفحة المساق في البلاك بورد.

- توفير نسخ Word Document لنص المحاضرة أو ملخص يتضمن جميع الفقرات الهامة.

- استخدام خاصية الطباعة على Whiteboard وليس الكتابة اليدوية أو أدوات الرسم.

- شرح ووصف الصور التي يستخدمها المحاضر في المحاضرة.

- تحميل PowerPoint لكل محاضرة في محتوى صفحة المساق على البلاك بورد

- استخدام خاصية غير المحمي لطباعة صفحات Whiteboard أو حفظها في ملف مراجعتها لاحقاً.

- استخدام خاصية التعليقات النصية والسماح بخيار الحفظ.

- تعميم التواصل بمكتب مساعدة تكنولوجيا المعلومات لآية مشكلة فنية في استخدام Collaborate and Web Whiteboard.

- تعميم التواصل مع مركز الدمج ودعم ذوي الاحتياجات الخاصة في مسألة تتعلق بالثأفد الرقمي للمواد الدراسية واستخدام التكنولوجيا المساعدة.

- العمل عن بعد من الساعة 7:30-2:30 والاستجابة لكافة تطلبات دعم الطلبة بشكل يومي.

- الالتزام بالرد على كافة الإيميلات يوميا ودون تأخير.

- استمرار اصدار رسائل المساعدة الأكاديمية وتعديلها إلكترونياً خلال مدة أقصاها 24 ساعة.

- الالتزام بالرد على كافة الاتصالات الهاتفية أو الاتصال بها في حالة عدم القدرة على الرد الفوري يوميا خلال الدوام الرسمي وخلال مدة أقصاها يومين العمل التالي.

- استخدام تطبيق jabber لإجراء كافة المكالمات الهاتفية مع الطلبة حيث يتيح لكم التطبيق استخدام هاتف المكتب للاتصال والرد على المكالمات دون اظهار رقم هاتفكم الشخصي لدى المستقبل.

- المبادرة في التواصل مع الطلبة وتحديد الحالات التي تواجه بعض التحديات في التعلم عن بعد" للاطمئنان على سير عملية التعلم وتوجيهها للحلول المناسبة.

- دعوة الطلبة الراغبين في الانضمام لمجموعة واتساب

للذين ومجموعة واتساب للنبات مع إمكانية عدم ذكر الاسم وذلك لمناسبة التحديتات والحلول وللاستفادة من تبادل تجارب الطلبة ومشاركة المصادر.

- الاستمرار بالمبادرة بالتواصل مع الطلبة لتقييم الحاجة للتكنولوجيا المساعدة واقتراح التطبيقات المناسبة للتعلم عن بعد.

- إرسال إيميل أسبوعي بالمستجدات والتحديات والحلول للطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية بطرق إلكترونية الوصول الرقمية الخاصة بالتعلم عن بعد.

- استمرار التوعية ومشاركة مصادر الجامعة في التعلم وقراراتها عبر الإيميل ومنصات التواصل الاجتماعي يوميا بصيغ ممكنة الوصول رقمياً.

- حضور اجتماعات فريق المركز المنسق عليها عبر WebEx ويمكن أن يرغب استخدام خاصية تعطيل الكاميرا والصامت وخاصة المشاركة الكتابية للحفاظ على خصوصية بيوتكم خلال الاجتماع.

- التواصل اليومي عبر مجموعة الواتساب الخاصة بفريق مركز الدمج ودعم ذوي الاحتياجات الخاصة.

- استمرار استقبال وإرسال تحويل الكتب والمواد الدراسية إلى صيغ مسقروة بأسرع وقت ممكن إلكترونياً وتوزيع عين العمل لأعضاء الفريق عند الحاجة.

- استمرار التنسيق مع الكليات وأعضاء الهيئة التدريسية لحل أية تحديات خاصة في الامتحانات.

- التواصل مع إدارة المركز في أي وقت للتشاور حول أي تحد يواجهه الطلبة أو أعضاء الهيئة التدريسية.

- متابعة كافة أشكال التوثيق لتحسينها لاحقاً في المستقبل.

- استمرار العمل والتنسيق كفريق فاعل لتحقيق الاستفادة القصوى لإحتياجات الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية وأولياء الأمور والتحويل الفوري للمهمات لأعضاء الفريق عند الحاجة.

