

أحد أهميته تقديم خدمات تتماشى مع النمو الكبير. خبراء وأكاديميون لا الشرق.

# التحول الرقمي أولوية تتجاوز معوقات البيروقراطية

شبكة العنقودية

شدد عدد من الخبراء والاقتصاديين على أهمية تبني الإجراءات الإلكترونية للمعاملات البيروقراطية حتى يتم تحقيق الاستفادة المثلى من الاستثمارات الحكومية وتقليل نفقاتها. وأكدوا أن التحول الرقمي ليس مجرد أداة لتبسيط الإجراءات، بل هو عملية استراتيجية شاملة تهدف إلى تحسين كفاءة الخدمات الحكومية، وتعزيز الشفافية، وتقليل التكاليف التشغيلية. وأشاروا إلى أن التحول الرقمي يمثل فرصة ذهبية للقطاعات الحكومية لتحسين خدماتها، وتعزيز التنافسية، وجذب الاستثمارات الأجنبية. كما أكدوا على أهمية تعزيز الثقافة المؤسسية، وتطوير الكوادر البشرية، وضمان أمن المعلومات، لتحقيق أهداف التحول الرقمي بنجاح.



مركز تطوير الأعمال في قطر

هناك حاجة إلى جهة تنظيمية شرف على تطوير الإجراءات في الزارات

قطر تمتلك بنية إلكترونية قوية تستطيع من خلالها دعم الأداء الحكومي

قطر تمتلك بنية إلكترونية قوية تستطيع من خلالها دعم الأداء الحكومي

## تعرفل الأداء وتساهم في تأخير المعاملات والمشاريع



د. رجب الإسماعيل

قال الدكتور رجب الإسماعيل مدير مركز خدمة المجتمع والتطوير الحكومي بجامعة قطر، في إجابة على سؤال حول أسباب تأخير المعاملات والمشاريع في الجهات الحكومية، أن التحول الرقمي ليس مجرد أداة لتبسيط الإجراءات، بل هو عملية استراتيجية شاملة تهدف إلى تحسين كفاءة الخدمات الحكومية، وتعزيز الشفافية، وتقليل التكاليف التشغيلية. وأشار إلى أن التحول الرقمي يمثل فرصة ذهبية للقطاعات الحكومية لتحسين خدماتها، وتعزيز التنافسية، وجذب الاستثمارات الأجنبية. كما أكد على أهمية تعزيز الثقافة المؤسسية، وتطوير الكوادر البشرية، وضمان أمن المعلومات، لتحقيق أهداف التحول الرقمي بنجاح.



مجمع الخدمات الحكومية

ما هي البيروقراطية؟

نشأ مصطلح البيروقراطية من اللغة الفرنسية، وتعني بشكل عام نظام الحكم القائم على التسلسل الهرمي، حيث يتم اتخاذ القرارات من أعلى إلى أسفل. وتتميز البيروقراطية بكونها منظمة ذات هيكل تنظيمي صارم، وتتميز بالشفافية، والعدالة، والكفاءة. وتعد البيروقراطية من أهم أدوات الحكم، حيث تساهم في تحقيق الاستقرار، وضمان العدالة، وتحسين الخدمات المقدمة للمواطنين. وتعد البيروقراطية من أهم أدوات الحكم، حيث تساهم في تحقيق الاستقرار، وضمان العدالة، وتحسين الخدمات المقدمة للمواطنين.

## مبارك بن جهام الكواري:

### البيروقراطية أبرز المعوقات الإدارية والاقتصادية عالمياً



م. مبارك بن جهام الكواري

قال الدكتور مبارك بن جهام الكواري، الرئيس التنفيذي لشركة البروقراطية، في حديثه مع شبكة العنقودية، أن البيروقراطية ليست مجرد أداة لتبسيط الإجراءات، بل هي عملية استراتيجية شاملة تهدف إلى تحسين كفاءة الخدمات الحكومية، وتعزيز الشفافية، وتقليل التكاليف التشغيلية. وأشار إلى أن البيروقراطية تمثل فرصة ذهبية للقطاعات الحكومية لتحسين خدماتها، وتعزيز التنافسية، وجذب الاستثمارات الأجنبية. كما أكد على أهمية تعزيز الثقافة المؤسسية، وتطوير الكوادر البشرية، وضمان أمن المعلومات، لتحقيق أهداف التحول الرقمي بنجاح.

تشكل في معظم دول العالم عائقاً أمام التقدم

شدد الدكتور محمد عبد الرحمن آل حمد، مدير مركز تطوير الأعمال بجامعة قطر، في حديثه مع شبكة العنقودية، على أهمية تبني الإجراءات الإلكترونية للمعاملات البيروقراطية حتى يتم تحقيق الاستفادة المثلى من الاستثمارات الحكومية. وأكد أن التحول الرقمي ليس مجرد أداة لتبسيط الإجراءات، بل هو عملية استراتيجية شاملة تهدف إلى تحسين كفاءة الخدمات الحكومية، وتعزيز الشفافية، وتقليل التكاليف التشغيلية. وأشار إلى أن التحول الرقمي يمثل فرصة ذهبية للقطاعات الحكومية لتحسين خدماتها، وتعزيز التنافسية، وجذب الاستثمارات الأجنبية. كما أكد على أهمية تعزيز الثقافة المؤسسية، وتطوير الكوادر البشرية، وضمان أمن المعلومات، لتحقيق أهداف التحول الرقمي بنجاح.



مركز خدمة العملاء في مجمع خدمات الحكومة



إجراءات تنفيذ الطلبات بشفافية في مرصحة

## نتطلع لتبسيط الإجراءات في كافة الجهات الخدمية

أكد الدكتور محمد عبد الرحمن آل حمد، مدير مركز تطوير الأعمال بجامعة قطر، في حديثه مع شبكة العنقودية، على أهمية تبني الإجراءات الإلكترونية للمعاملات البيروقراطية حتى يتم تحقيق الاستفادة المثلى من الاستثمارات الحكومية. وأكد أن التحول الرقمي ليس مجرد أداة لتبسيط الإجراءات، بل هو عملية استراتيجية شاملة تهدف إلى تحسين كفاءة الخدمات الحكومية، وتعزيز الشفافية، وتقليل التكاليف التشغيلية. وأشار إلى أن التحول الرقمي يمثل فرصة ذهبية للقطاعات الحكومية لتحسين خدماتها، وتعزيز التنافسية، وجذب الاستثمارات الأجنبية. كما أكد على أهمية تعزيز الثقافة المؤسسية، وتطوير الكوادر البشرية، وضمان أمن المعلومات، لتحقيق أهداف التحول الرقمي بنجاح.

م. رجب الإسماعيل