

اعتماد آلية جديدة لتوزيع الكتب إلكترونياً



آلية جديدة لتوزيع الكتب بجامعة قطر

غفوة العلواني

أعلنت السيدة لولوة عبده الربيعي رئيس قسم الكتب الجامعية بإدارة الخدمات الطلابية بجامعة قطر عن إعادة فتح خدمة استلام الكتب الجامعية الورقية للفصل الدراسي خريف 2020، وذلك لغاية 17 سبتمبر الجاري وفقاً لمواعيد الخدمات الطلابية بجامعة قطر من الثلاثاء، للبينين وأيام الأحد والأثنين والأربعاء، والخميس للبينات، وقالت في لقاء خاص لـ الشرق إن جامعة قطر وفي إطار جاهزة كورونا كوفيد - 19 قد اعتمدت آلية جديدة لتوزيع الكتب الجامعية عبر نظام إلكتروني خاص لحجز المواعيد وذلك لتنظيم الطاقة الاستيعابية وحفاظاً على عدم التكدس الطلابي وحرصاً على عملية التباعد الاجتماعي.

وقالت: لقد حرصنا على حضور عدد معين من الطلبة كل يوم حتى يتم الانتهاء من عملية توزيع الكتب بسلاسة وبشكل آمن. وأكدت أن هناك حرصاً كبيراً على عدم تجمع الطلاب وتكدسهم، وبالتالي تتم عملية توزيع الكتب بسلاسة وفقاً لمواعيد محددة، حيث يتم استقبال الطلبة ابتداء من الساعة 7:40 دقيقة صباحاً ولغاية 2 ظهراً ويتم خلال هذه الفترة استقبال حوالي 500 طالب، وقالت السيدة لولوة أنه قد تم اتخاذ عدد من التدابير والإجراءات الاحترازية لضمان سلامة الطلاب والموظفين بحيث يكون هناك تباعد بين الطلبة مسافة مترين على الأقل إلى جانب ضرورة إبراز تطبيق احتراز عند بوابات الدخول وقياس درجة الحرارة لكل طالب.

إعادة فتح خدمة استلام الكتب الورقية لغاية 17 الجاري وفقاً لإجراءات مشددة توزيع الكتب بطريقة آمنة مع إبراز احتراز وقياس الحرارة والتباعد الاجتماعي

قبل استلام الكتب

وأكدت السيدة لولوة أنه يتوجب على الطالب قبل استلام الكتب الدراسية أن يقوم بطباعة قائمة الكتب الدراسية التي يريد شرائها والدخول على الموقع المخصص والبدء في عملية التسجيل مع إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور وإكمال البيانات المطلوبة وستظهر للطلاب قائمة بالكتب المتاحة لشراؤها خلال الفصل الحالي ومن ثم يتوجب على الطالب طباعة قائمة الكتب الدراسية قبل الحضور إلى القاعة لاستلامها مع تحديد المطلوب منها بشكل واضح والتأكد من الحاجة إليها ومعرفة رموز الكتب وخلال عملية استلام الكتب الدراسية يجب الالتزام بمواعيد الحصول الدراسي لصرف الكتب الدراسية حسب الكليات المحددة والحضور حسب الأوقات لكل الطلاب والطالبات، ويمكن استلام الكتب من مبنى الكتب الدراسية عبر ضرورة إبراز البطاقة الجامعية لكي يستطيع إبراز الكتب وبعد شراء واستلام الكتب الدراسية تمت عملية الدفع عن طريق قسم الخزانة المالية.

إرجاع الكتب

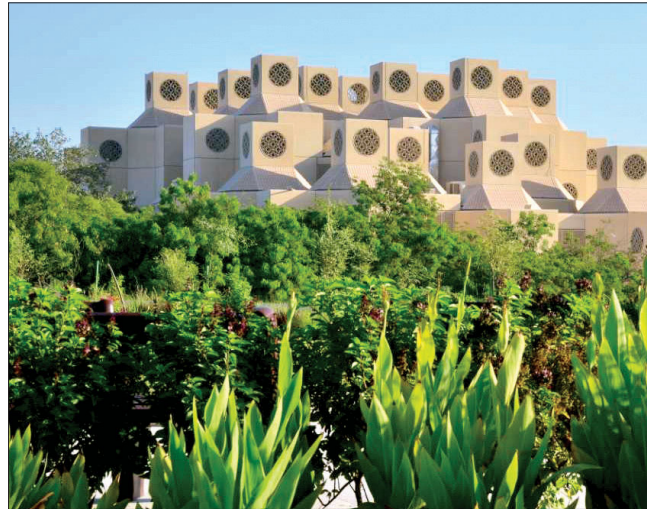
وحول إمكانية إرجاع الكتب، أكدت السيدة لولوة أنه لن يسمح للطلاب بإرجاع الكتب الورقية أو الإلكترونية إلا إذا وجدت عيوب في نسخة الكتب الدراسية ويمكن للطلاب شراء نسخة إضافية من الكتاب الدراسي في عدد من الحالات منها إعادة مقرر دراسي وضاع الكتاب الدراسي، كذلك يتوجب على الطالب أن يدفع سعر الكتاب كاملاً غير مدعوم بخفض 50% من السعر، ويمكن أن يتم الدفع أونلاين عبر موقع الدفع الإلكتروني، ويمكن للطلاب الحصول على الكتب الإلكترونية عن طريق ملء نموذج طلب كتاب إلكتروني، كما يمكن للطلبة وأعضاء هيئة التدريس زيارة موقع الكتب الدراسية للاتصال على الأدلة ومعرفة كيفية الدخول وتحميل الكتب الإلكترونية عن طريق نظام الـ Blackboard، وقالت أنه يتم فرض رسوم على الكتب الإلكترونية.

تحميل الكتب

وأشارت إلى أنه بإمكان الطلبة الذين يستخدمون منصة VitalSource تحميل الكتاب والاحتفاظ به للأبد عن طريق تنزيل تطبيق Bookshelf، أما فيما يخص باقي المنصات الإلكترونية فإنها لا توجد خاصية تحميل الكتاب الإلكتروني، وقالت توجد نسخ ورقية لمعظم الكتب الإلكترونية الإنجليزية وبناءً على طلب الكلية، أما الكتب المترجمة للعربي فلا يوجد لها.

طلب حجز موعد عبر نظام الحجوزات الإلكترونية وإحضار البطاقة الجامعية أو البطاقة الشخصية وطباعة قائمة الكتب الدراسية قبل القدوم إلى قسم الكتب الجامعية، مع تحديد المطلوب منها ويتوجب على الطالب إبرازها لصفحة تأكيد الحجز قبل الدخول إلى قسم الكتب الجامعية، ولن يُسمح بالدخول في حال لم يكن لديه موعد مُسبق. كما أن الحد المسموح في التأخير عن الموعد 10 دقائق، ولن يُسمح بالدخول في حال تجاوزت المدة المسموح بها ولن يُسمح بدخول من تعادل أو تزيد درجة حرارته عن 38 درجة مئوية، ويجب إبراز لون الرمز الصحي الأخضر على تطبيق احتراز قبل الدخول وإتباع بروتوكول السلامة والإرشادات الاحترازية عند الدخول إلى قسم الكتب الجامعية تليس الكمامة، القفاز، والتباعد الاجتماعي وكذلك يمنع إحضار مرافق إلى داخل القسم عند استلام الكتب الجامعية، ويمكن طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، ويمكن استلام الكتب عن الغير إذا كان الطالب من ذوي الاحتياجات الخاصة وأصحاب الأمراض المزمنة والنساء الحوامل فقط، وفقاً لعدد من الضوابط حيث لن يسمح للطلاب الاستلام بالإنابة عن طالب آخر في الموعد نفسه، بل يجب حجز موعد منفرد وإرسال صفحة تأكيد الحجز لشخصه وعنه وإحضار البطاقة

لن نسمح بدخول أي طالب غير ملتزم بالتعليمات والإجراءات الاحترازية



جامعة قطر

وأيضاً هناك إقبال من قبل طلاب كلية العلوم الصحية وطب الأسنان والطب البشري لاستلام احتياجاتهم من الكتب وأشارت إلى أن الجامعة تأخذ بعين الاعتبار ظروف الطلبة وإذا لم يستطع الطالب استلام كتبه الجامعية سيتم النظر في الأسباب وسيتم تحديد موعد آخر له ليأتي إلى الجامعة لاستلام الكتب، حيث إننا نفوق بالنظر في الأعداد ووضعا بعين الاعتبار.

إجراءات السلامة

وشددت السيدة الربيعي على أهمية الالتزام بإجراءات السلامة الصحية وضرورة ارتداء الكمامة الطبية والقفاز مع الأخذ بعين الاعتبار التعليمات والإرشادات لاستلام الكتب بطريقة آمنة، وقالت يتوجب على الطالب حجز موعد لاستلام الكتب الدراسية وتعبئة

نتستقبل 500 طالب يومياً وفقاً لمواعيد محددة واتخاذ التدابير الاحترازية

والكتب الإلكترونية، وحول آلية استلام الكتب الإلكترونية، قالت السيدة الربيعي إنها تتم بسلاسة وسهولة وكل يحتاجه الطالب يوم الدخول على الموقع الإلكتروني واختيار الكتب التي يريدتها ومن ثم يقوم بإرسال رسالة إلكترونية إلى القسم ويقوم موظفو الدعم بتلقي طلبه ومساعدته في الحصول على الكتب اللازمة ويكون اختيار الطالب بين الكتب الورقية والإلكترونية على حسب طبيعة المنهج الذي يدرسه وطبيعة الكلية حيث لكل مقرر نوع معين من الكتب إما كتاباً ورقياً أو إلكترونياً ونحن نفوق بتلبية احتياجات الطلبة من الكتب الجامعية وفقاً لاحتياجاتهم ولتسهيل التجربة التعليمية لديهم.

التعليمات الاحترازية

وعن الإجراءات الاحترازية المتبعة خلال عملية تسليم الكتب قالت السيدة لولوة إن قسم الكتب الجامعية يعتمد البروتوكول الذي تتبعه جامعة قطر بالتعاون مع وزارة الصحة العامة وذلك للحفاظ على طلابها ومتدبريهم وحمايتهم من الإصابة بفيروس كورونا كوفيد - 19، ومن هذا المنطلق فإنه لن يتمكن الطلاب من الدخول إلا بعد إبراز تطبيق احتراز عن عدل المداخل، حيث تم توزيع عدد من رجال الأمن في المداخل الرئيسية، وقد قمنا بالتعاون مع إدارة المداخل وأخر لخروج الطلبة حتى نستطيع أن نلتزم بالشروط الاحترازية بشكل أكبر ونضبط عملية دخول الطلبة بشكل آمن وأيضاً نقوم بقياس درجة حرارة الطلاب مع حثهم على أهمية التباعد الاجتماعي وإتباع العلامات الإرشادية والمقصات المتواجدة في المداخل والأرضيات ونحرص على أن تكون هناك مسافة مترين بين كل طالب آخر وأيضاً نحرص على توفير المعقمات وعدم السماح للطلبة بالدخول دون ارتداء الكمامة والقفازات، وقالت إن أي طالب غير ملتزم بالتعليمات لن يسمح له بالدخول من البوابة وأعربت عن أملها في أن يلتزم جميع الطلبة بكافة الإجراءات الاحترازية حفاظاً على سلامتهم وسلامة الآخرين.

إقبال الطلبة

وقالت السيدة لولوة أنه منذ اليوم الأول لتوزيع الكتب الجامعية توافد الطلبة على الحرم الجامعي لاستلام كتبهم، وقد شهدنا التزاماً كبيراً من قبل الطلبة بمواعيدهم وأيضاً هناك حرص كبير من قبل طلاب التخصصات العلمية وطلبة التخصصات الطبية والهندسة على استلام كتبهم منذ اليوم الأول من توزيع