

خلال ندوة تعريفية بجامعة قطر.. النقيب الكعبي:

خدمات إلكترونية متعددة لمراجعي الجوازات



الدوحة - الشرق

نظمت الإدارة العامة للجوازات أمس الثلاثاء ندوة تعريفية بمقر جامعة قطر حول الخدمات التي تؤديها الإدارة، تحدث فيها النقيب ناصر سعد الكعبي ضابط العلاقات العامة بالإدارة العامة للجوازات، والملازم أول محمد سعيد الكعبي بإدارة الخدمات الموحدة، والسيدة نادية خليفة الهتمي من مكتب خدمات كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة بالجوازات. وقد أوضح النقيب ناصر سعد الكعبي أن الإدارة العامة للجوازات تقدم خدمات متعددة للمراجعين، معتمدة في ذلك على التكنولوجيا الإلكترونية لتوصيل الخدمات للأفراد والشركات من خلال مقر الإدارة الرئيسي أو المراكز الخدمية أو خدمة مطراش 2 التي ساهمت في إنهاء كافة إجراءات تقديم طلبات الإقامات والتأشيرات وغيرها من المعاملات مما يعد نقلة نوعية كبيرة.

نادية الهتمي: مكتب خدمات كبار السن يعمل على تسهيل الإجراءات

لتقديم خدمات بعض الوزارات والهيئات بالدولة، بحيث يتمكن المراجع من إنهاء أكبر عدد من المعاملات في مكان واحد بدلا من عناء الانتقال من مكان إلى آخر.

وقالت السيدة نادية الهتمي إن مكتب خدمات كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة بالإدارة العامة للجوازات يعمل على تبسيط وتسهيل الإجراءات والمعاملات التي تقدمها وزارة الداخلية للمواطنين والمقيمين، حيث يقدم جميع خدمات الوزارة من خلال موظفات مختصات من العنصر النسائي يقمن باستقبال كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة عند وصولهم الإدارة أو أي من مراكزها طلباً للخدمات ويعملن على إنجازها لهم، إضافة إلى الإشراف على الخدمات المقدمة لكبار السن بالإدارة العامة للجوازات، والتنسيق مع إدارات وزارة الداخلية لتطوير وتحسين الخدمات المقدمة لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة بما يضمن شموليتها وتلبية احتياجات هذه الفئات وتذليل أي مشكلات أو صعوبات قد تواجههم.

وأوضح أن مراكز الخدمات لا تقتصر على تقديم خدمات الوزارة فقط، إنما هناك تنسيق مع الجهات المعنية بالدولة لتقديم خدماتها للمراجعين، حيث تتضمن بعض المراكز مكاتب

والمقيمين والشركات من خلال مراكزها، وتشمل خدماتها التأشيرات والإقامة، وجميع أنواع السمات، فضلا عن خدمات نقل جهة العمل، واستخدام الكفالة الشخصية، وكذلك قيد المنشأة.



قال الملازم أول محمد سعيد الكعبي إن خدمة مطراش 2 تمكن المستخدم من خلال هاتفه أن ينجز معاملته من أي مكان، موضحاً أنه في حالة عدم توافر الدعاية الكافية بالتعامل مع خدمة مطراش 2، فإن هناك عدة خيارات أمام طالب الخدمة، وهي إما الاتصال على إدارة الخدمات الموحدة، أو الاتصال من خلال الرابط الموجود بنظم المعلومات الخاص بخدمة مطراش 2، أو تقديم الطلب عبر الحكومة الإلكترونية، أو تقديم المعاملة يدويا في أي من المراكز الخدمية القريبة من محل إقامته.

◀ 21 مركزاً

وتحدثت الملازم عن مهام عمل إدارة الخدمات الموحدة، موضحاً أنها تعمل على تيسير وإنجاز العديد من خدمات وزارة الداخلية من خلال 21 مركزاً ومكتب خدمات موزعة على كافة مناطق الدولة، تستقبل المعاملات من الساعة السادسة صباحاً، وحتى الساعة السادسة مساءً. وأشار إلى أن الإدارة تقدم خدماتها للمواطنين