

بهدف تحقيق أقصى قدر ممكن من الكفاءة والفاعلية

# 6 شهادات أيزو عالمية لجامعة قطر في 4 أعوام

الدوحة - الشرق

حازت جامعة قطر خلال الأعوام الأربعة الماضية ست شهادات أيزو عالمية في عدة مجالات شملت مختبرات البحث العلمي، وأنظمة تكنولوجيا المعلومات، وأنظمة إدارة الجودة والبيئة والصحة والسلامة. وقد تسلمت إدارة المشتريات بالجامعة مؤخرا شهادة الأيزو 9001 الدولية لإدارة الجودة والتي تعكس جودة الخدمات التي تقدمها الجامعة تلبية لمتطلبات عملائها ولضمان توافرها مع الإجراءات والأنظمة والقوانين المعتمدة في نظام الجودة لتحقيق أقصى قدر ممكن من الكفاءة والفاعلية.

وتسعى جامعة قطر من خلال مكتب إدارة الجودة ومكتب نائب رئيس الجامعة المشارك لشؤون المرافق وتكنولوجيا المعلومات إلى الحفاظ على استدامة واستحداث أعلى معايير الجودة في كل نطاق الحرم الجامعي بما يتماشى مع المتطلبات الوطنية والعالمية.



□ تدريب عملي بأحدث المعدات

يعملون في مراكزها البحثية بما فيها المراكز التي أنشئت مؤخرا: مركز البحوث الحيوية الطبية ومركز أبحاث حيوانات المختبر.

كما حصلت إدارة خدمات تقنية المعلومات بجامعة قطر على شهادة الاعتماد أيزو رقم 2005:27001 في ديسمبر 2013، التي قدمتها منظمة المعايير العالمية البريطانية. ونجحت إدارة خدمات تقنية المعلومات بالجامعة في تجديد اعتمادها في عام 2014 مع حصولها على شهادة الاعتماد أيزو رقم 2013:27001.

ويأتي هذا الإنجاز ضمن إطار سعي إدارة خدمات تقنية المعلومات بالجامعة إلى إنشاء نظام إدارة أمن المعلومات وفقا لالتزام جامعة قطر لحماية سرية ونزاهة وتوافر المعلومات لجميع منتسبي الحرم الجامعي. ومن خلال تنفيذ هذا النظام، قامت الإدارة بتطبيق نهج قائم على مخاطر إدارة



## اعتماد أكاديمي عالمي لأنظمة إدارة الجودة والبيئة والصحة والسلامة

أمن المعلومات لتمكين القادة الإداريين في المؤسسة من الإشراف على وتنظيم إدارة أجهزة المعلومات، وقامت الإدارة بمراجعة سياساتها المتعلقة بأمن المعلومات بما يتماشى مع سياسة تأمين المعلومات الوطنية المنبثقة عن سياسة تأمين المعلومات الحكومية.

### ◀ السلامة والبيئة

وقد حصلت جامعة قطر على شهادة الأيزو لنظام إدارة السلامة والبيئة والصحة في عام 2015، كما حاز مركز قطر للابتكارات التكنولوجية (كيومك) التابع لجامعة قطر في يونيو 2014 شهادة نظام إدارة الجودة أيزو رقم 9001:2008 من منظمة المعايير العالمية البريطانية.

وتغطي هذه الشهادة أنشطة كيومك في تصميم وتطوير ونشر المنصات والخدمات الذكية في قطاعي النقل والبيئة. كما أنها تعكس ثقافة المركز القائمة على "الجودة في جميع ما نقوم به" وفلسفة المركز التي تركز على مسؤولية كل موظف عن الجودة.

وتقوم جامعة قطر بوضع سياسة الصحة والسلامة البيئية التي تسلط الضوء على التزام الجامعة بالقضايا المتعلقة بإدارة الصحة والسلامة البيئية وفقا لعمليات وأنشطة وأداء الجامعة الممثل في هذا المجال.

ويختص أيزو 17025 بالتزام مختبرات مراكز الجامعة البحثية بأفضل ممارسات السلامة والإدارة، ويشمل أيزو 27001 نظام إدارة أمن المعلومات، أما أيزو 9001 فيختص بأنظمة إدارة الجودة للابتكارات التكنولوجية، والتزام خدمات إدارة المشتريات بمعايير الجودة العالمية.

وساهمت كل هذه الإنجازات التي حققتها جامعة قطر والتزامها في تقديم أفضل المنتجات والخدمات إلى جميع أعضاء الحرم الجامعي وأصحاب المصلحة والمجتمع، في وضع الجامعة على خط واحد مع شركائها الذين يساندون رؤيتها التي تقوم على تعزيز التميز في معايير وبنية السلامة، وبناء أفضل الممارسات الدولية والأداء المستدام عالي الجودة والتنفيذ الاستراتيجي بما يتماشى مع الأولويات والأهداف الوطنية.

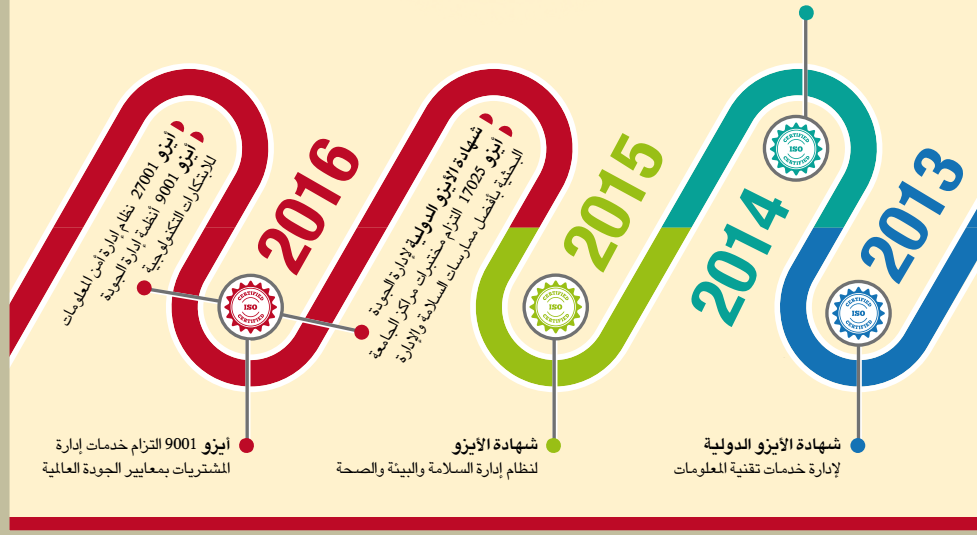
## إنجازات دولية في مجال الجودة بجامعة قطر

2016 - 2013



الشرق  
جغرافيك نيوز

شهادة الأيزو الدولية للمختبرات البحثية  
شهادة الأيزو الدولية في نظام إدارة الجودة  
شهادة الأيزو الدولية في تقنية المعلومات



انطلقت إنجازات الأيزو العالمية التي حققتها جامعة قطر مع حصول مختبرات مراكز الجامعة البحثية: مركز الدراسات البيئية ومركز المواد المتقدمة ووحدة المختبرات المركزية ومركز أبحاث معالجة الغاز، على شهادة الاعتماد أيزو رقم 17025 من الجمعية الأمريكية لاعتماد المختبرات في أبريل 2010.

ومن خلال سلسلة من التدقيقات التي قامت بها الجمعية الأمريكية لاعتماد المختبرات خلال الأربعة أعوام التي تلت هذا الإنجاز، نجحت مختبرات مراكز الجامعة البحثية في تجديد اعتماداتها الأكاديمية (الأيزو) في سبتمبر 2014. ويعد هذا الاعتماد دلالة على التزام جامعة قطر بأعلى معايير الجودة وأفضل الممارسات الدولية في جميع عملياتها البحثية وأنظمة وإنجازاتها مختبراتها.

### ◀ اختبار الكفاءة

وباعتبارها واحدة من المتطلبات الأساسية للحصول على الاعتماد الأكاديمي، شاركت مختبرات البحوث التابعة لجامعة قطر في برامج اختبار الكفاءة مع الجمعية الأمريكية للمواد والمختبرات وبرنامج الفحص البدني والطبي في وزارة الطاقة الأمريكية والمختبر الكيميائي البريطاني. وسعيها منها لتعزيز الكفاءة التقنية لدى موظفيها، تطرح جامعة قطر باستمرار برامج تدريب تديرها مراكز معترفة بها دوليا مثل: الجمعية الأمريكية لاعتماد المختبرات ومؤسسة المملكة المتحدة لنظام الاعتماد.

وتعتبر السلامة محور التزام الجامعة في تحقيق جودة مختبرات مراكزها البحثية وبيئة حرمها. وفي هذا الإطار، توفر الجامعة دورات في مجال الصحة والسلامة للموظفين والباحثين الذين

## تقدير دولي لمختبرات البحث العلمي وأنظمة تكنولوجيا المعلومات