



انطلاقاً من رسالتنا لنشر الوعي والتثقيف وتوفير الحماية والتأهيل الاجتماعي للفئات المستهدفة في دولة قطر يسرنا أن نستقبل استشارتكم واستفساراتكم في مجال عمل المركز وستتم الإجابة عليها من قبل خبراء ومستشارين في هذا المجال الرجاء إرسال الاستشارات على الإيميل التالي: ask@psrc.org.qa

# أمان



108  
الخط الساخن  
HOTLINE

aman.org.qa

AMANCENTRE



## مركز أمان:

يعنى مركز أمان بحماية وتأهيل ضحايا العنف والتصدع الأسري من النساء والأطفال والمعرضين لذلك وإعادة دمجهم في المجتمع.

## الرؤية:

مؤسسة رائدة تعمل لتعزيز الحماية والتأهيل الاجتماعي.

## الرسالة:

اتساقاً مع رسالة المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي، فإننا نساهم في نشر الوعي والتثقيف وتوفير الحماية والتأهيل الاجتماعي للآزمين للحد من العنف والتصدع الأسري للفئات المستهدفة في دولة قطر.

## الفئات المستهدفة:

نستهدف ضحايا العنف والتصدع الأسري من النساء والأطفال والمعرضين لذلك.



aman.org.qa

مركز أمان  
Protection & Rehabilitation  
Social

WWW.AMAN.ORG.QA

AMANCENTRE



## عوامل مقترحة

## للوفاية من العنف

### عوامل خاصة بالأساتذة:

- يمكن أن يظهر العنف المدرسي من العوامل التالية:
- التصرفات الإجمالية للأساتذة تجاه التلامذة؛ كعدم احترام النقاش.
- الخطوات العقابية.
- التهكم على الطلاب.
- تفضيل تلميذ على آخر.
- اضطهاد التلميذ المشاغب.
- عدم احترام مشاعر التلميذ.. الخ.
- عوامل خاصة بالمحيط الاجتماعي:
- الحي الذي يقطنه الطلاب.
- الطبقة الاجتماعية التي ينتمون إليها.
- الإهمال الذي تعيش فيه بعض الضواحي.
- وسائل الإعلام:
- أثر المشاهد العنيفة في السينما والتلفزيون.
- أثر المشاهد الجنسية والعنيفة.
- أفلام وألعاب الفيديو.
- الإنترنت.

### أسباب العنف المدرسي:

- عوامل عائلية:
- تحلل العلاقة بين الأزواج، الذي ينعكس بروداً عاطفياً على الأولاد.
- التمزق بين أفراد العائلة بسبب الانفصال.
- الوليد الوحيد.
- الفقر والحرمان؛ حيث لا يتسع المنزل لأفراد العائلة.
- التربية العدائية المتطرفة، والتعامل بقساوة مع الأولاد.
- التراخي في المراقبة.
- عمل كلا الوالدين، فلا وقت كافياً للعناية بالأولاد.
- تحمل أحد الوالدين المسؤولية العائلية.
- عوامل خاصة بالأولاد:
- العمر والجنس.. القلق العاطفي.
- القدرة الثقافية.. الشعور بالتقييم.
- الرغبة في الحصول على نتائج مدرسية جيدة.. الرابطة الاجتماعي مع الآخرين.

### عوامل الوقاية

- مراقبة الحالات المشكوك بها قبل حصول المشاكل.
- إجراءات عقابية تسمح للمعاقب، بإجراء حسابات الريح والخسارة، من جراء قيامه بأعمال عنيفة.
- المعالجة بالتوجه إلى البيئة العائلية والاجتماعية، من أجل اجتناب أسباب المشكلة.
- الوقاية الاجتماعية التي تتصدى لمشاكل الانحراف، بل للظروف الاجتماعية، التي تعيش فيها الجماعات المعرضة للعنف والانحراف.



- توعية الأطفال والمراهقين، الحد من مشاهدة العنف، أو من ممارسة العنف فيما بينهم.
- إيجاد خدمة وساطة بين المدرسة والطلاب، وبين الأهل والمدرسة، وبين المدرسة والأساتذة.
- اعتماد صندوق للاقتراحات والشكاوى، وإيكال الأمر إلى أستاذ ينال ثقة الطلاب، ويستطيع التعبير عن أفكارهم ومشاكلهم، ويعمل على إيصال أصواتهم للإدارة والأساتذة الآخرين.

## استشارة

### المشكلة:

تزوجت منذ حوالي أحد عشر عاماً، وأنا لا أعمل، وعلاقتي طيبة مع زوجي، ولكنه عصبى، بالرغم من أن هذه العصبية لم تؤثر علينا بالبداية، إلا أنه مع إنجاب الطفل الخامس ومع الضغوط المادية وضيق المنزل، أصبح أكثر عصبية، وأصبح يضرب الطفلين الأكبر سنناً ليهتما بدراستهم ويحصلوا على درجات جيدة، ولكن الضرب ازداد لدرجة أنه أصبح يترك أثراً على جسديهما الغضين، أخاف من التدخل، ولا أعرف كيف أحمي أطفالي.. هل من حل؟؟؟

تحية طيبة، وأهلاً ومرحباً بك.. أشكرك على الثقة بصفحة الاستشارات لطرح هذه المشكلة، التي قد تحدث بالمجتمع، البداية تتضمن أن تفتحي زوجك بالموضوع، في وقت تربيته مناسباً مادام بينكما تواصل طيب، وتناقشا للوصول إلى حل ليهدي هو من عصبية ويحمي أطفاله، الذين يكن لهم الخير أيضاً، فهو يحاول أن يحافظوا على مستواهم الدراسي، ولكن بطريقة غير مناسبة، وضحي له أن خوف الأطفال منه قد يجعلهم غير قادرين على التركيز بالذاكرة، وأن هناك طرقاً أخرى للتربية مثل مكافأة السلوك الإيجابي، بالخروج مثلاً للترفيه بنهاية الأسبوع، أو حتى بكلمة تشجيع أو حضن، اقترحي عليه أن يجرب ليرى النتيجة.

من جهة أخرى عليك أن تسترجعي خبراتك الماضية معه، وتحديدي الأوقات التي يكون فيها عصبياً، وعندها تشغلي الأطفال بعيداً عنه، قد تكون هذه الأوقات يومية عند عودته من العمل، أو ربما بنهاية الشهر لظروف اقتصادية.. من جانب آخر اعلمي أن الطفل من حقه أن يعيش بأمان، وأن التأديب لا يمكن أن يكون بضرب يترك أثراً على جسد الطفل. كما يمكنك التواصل معنا على الرقم 108 الذي يعمل 24 ساعة على مدار الأسبوع، أو زيارة مقر المركز، في أقرب فرصة، حتى تتمكن من تقديم التدخلات الاجتماعية والنفسية والقانونية المناسبة.

## السيرة الذاتية

### الإخصائية الاجتماعية

### سبيكة النصر



سبيكة النصر حاصلة على درجة البكالوريوس في علم الاجتماع . كلية العلوم والآداب . جامعة قطر بتقدير جيد جداً مرتفع.

تشغل حالياً وظيفة اختصاصي اجتماعي في مركز الحماية والتأهيل الاجتماعي، منذ عام 2010، وتقوم باستقبال الحالات في المركز، وتحديد وجه المساعدة، ووجه الحماية والتأهيل لها، وعمل الجلسات العلاجية التأهيلية للحالات، وإكسابهم بعض المهارات اللازمة مثل: (مهارات حل المشكلات . مهارات التفكير الإيجابي . مهارات التفريغ الانفعالي). إضافة إلى تقديم تقارير عن الحالات، وإرسالها للجهات المعنية بالدولة، والقيام بالزيارات الميدانية للمدارس، وتقديم محاضرات تعريفية عن المركز، وبرنامج العلاج والتأهيل الاجتماعي الذي يقوم به المركز.

حاصلة على ترخيص مزاولة مهنة اختصاصي اجتماعي طبي عام 2016م، من المجلس القطري للتخصصات الصحية، شاركت في العديد من الورشات، والدورات التدريبية في المجال الاجتماعي والنفسى، وحضرت العديد من المؤتمرات الخارجية الخاصة بالطفل والمرأة، وكان آخر مؤتمر بعنوان "المؤتمر الدولي الخامس للصحة السلوكية للأطفال والبالغين"، في إمارة أبوظبي، بتاريخ 12 / 14 / 2017 م.