

د. النجدوي: نشر 11 بحثا من مشاريع التخرج بمجلات علمية محكمة دوليا

# كلية الإدارة والاقتصاد تحتفل بتخريج دفعة جديدة من طلبة الماجستير



عرض المشاريع



الطالب علي حسين البوهود



د نظام هندي



د. رجب الاسماعيل



د. محمد النجدوي

## د. نظام هندي: بحثان حول جودة الخدمات الإلكترونية بالداخلية وتحديات الحكومة الإلكترونية

د. الإسماعيل:

### مشاريع التخرج ركزت

### على بيئة الأعمال

### في المجتمع القطري

وتطرق البوهود الى عدد من المشاكل التي تؤثر على الحكومة الإلكترونية، منها ان البعض يفضل انهاء معاملاته بصفة شخصية خصوصا في الامور التي تتعلق بالاموال كدفع مخالفات المرور والكهرباء والماء، بالإضافة الى مشكلة الانترنت نفسه والسرعة المتطلبة لفتح هذه المواقع وايضا عدم معرفة العديد من الناس بوجود الحكومة الإلكترونية والمشكلة هنا تكمن في عدم توافر دعاية لازمة لهذه الخدمات او عدم اهتمام بعض الاشخاص بهذه الخدمات.

وقال ان من اهم مميزات الحكومة الإلكترونية توفير الوقت والجهد وايضا رغبة بعض القطريين في انهاء معاملاتهم عن طريق الانترنت، وأوصت الدراسة بضرورة عمل دعاية اكبر للخدمات الحكومية الإلكترونية وايجاد طرق جديدة للتعريف بهذه الخدمة واهميتها ووضع طرق جديدة للتواصل بين المستخدم والحكومة الإلكترونية، كما أوصت الدراسة بضرورة التاكيد على ان كل المعاملات تتم بسرعة وأمان وانه ليس هناك أية مشاكل عند تنفيذ المعاملات المالية عبر الانترنت وان هناك خصوصية وسرية لجميع البيانات الشخصية وايضا التواصل بين ادارات الحكومة حتى لا تكون هناك ازدواجية في العمل بين الادارات الحكومية.

وأكدت الدراسة ضرورة تغيير المفاهيم لدى مديري تكنولوجيا المعلومات بالهيئات والمؤسسات في الدولة من ناحية ان دولة قطر وفي اطار رؤيتها الوطنية 2030 ستصبح حكومة بلا اوراق، لذلك يجب على الجميع ان يعلم أن هناك أنظمة جيدة سيتم استخدامها في المستقبل . واستعرضت الطالبة سماح ثابت في البحث المقدم منها للحصول على ماجستير ادارة أعمال مدى تأثير أداء الموظف على النمو غير المالي في البنوك القطرية، حيث اشارت الى أن قطر قامت في الآونة الأخيرة بالكثير من التوسعات الاستراتيجية على جميع الأصعدة، ومنها الاقتصادية ومن أهم هذه التوسعات مايسمى بـ "رؤية قطر الوطنية 2030" وهذه الرؤية التي من شأنها أن تحول دولة قطر إلى واحدة من الدول المتقدمة في العالم تشمل أربعة جوانب رئيسية: البشرية، الاجتماعية، البيئية والاقتصادية.

ورأت ان القطاع المصرفي يعتبر واحدا

### بحث حول تأثير

### أداء الموظف على

### النمو غير المالي في

### البنوك القطرية

وأشارت الى ان من مميزات برنامج الماجستير في إدارة الأعمال المناهج الدراسية المقدمة التي تلي المعايير الدولية، وأعضاء هيئة التدريس على درجة عالية من الكفاءة ومتخرجون من أفضل الجامعات العالمية، ومرافق متطورة وتتماشى مع متطلبات البرنامج ودمج التكنولوجيا في التعليم والتدريس الفعال واستخدام عدة أساليب متطورة سواء في التدريس أو التقييم والمقبولين في البرنامج في تحسين مستمر . وقال د. رجب الاسماعيل ان الطلبة قدموا مجموعة من مشاريع التخرج، حيث ان من مبدائى وبالفعال تم عمل مجموعة من الابحاث القيمة التي ركزت على بيئة الاعمال في المجتمع القطري بمشاركة مجموعة من الاساتذة المتميزين في الكليات وأضاف انه تم نشر مجموعة من هذه الابحاث في مجلات محكمة عالميا مما يدل على جودة هذه البحوث.

وقال ان عرض المشاريع اثبت نوعيتها المميزة وأظهر الكفاءات والمهارات البحثية التي اكتسبها هؤلاء الطلاب، معربا عن فخره بهؤلاء الطلبة وموجها الشكر للاساتذة الذين اشرافوا على هذه البحوث.

وأشار الى انه تم نشر 11 بحثا حتى الآن في مجالات علمية عالمية وهذا اثبات على جودة البرنامج والابحاث والطلبة.

كما تحدث في الاحتفال العميد المساعد للشؤون الأكاديمية ومدير برنامج ماجستير

العلمية والعملية. وقالت الطالبة الهام محمد الاحمداني للشرق ان مشروعها للتخرج للحصول على الماجستير تناول "جودة الخدمات الإلكترونية في وزارة الداخلية — قسم التأشيرات" وأضافت ان سبب اختيارها لهذا الموضوع يرجع الى نجاح دولة قطر في استخدام التكنولوجيا الحديثة في مجال الخدمات الإلكترونية خصوصا واننا في عالم الآن يتجه فيه الجميع الى الحكومة الإلكترونية، لذلك لابد ان تكون الخدمات على أعلى مستوى والا تكون هناك صعوبة في استخدام المواقع الخاصة بالحكومة الإلكترونية.

وأشارت الى ان الدراسة خلصت الى ان الخدمة التي تقدمها الحكومة الإلكترونية في قطر من افضل الخدمات على مستوى العالم.. مشيرة الى انه قامت بتوزيع استبيان على عدد من الشركات التي تتعامل مع الحكومة الإلكترونية للتأكد من جودة الحكومة الإلكترونية، حيث اوضح الاستبيان ان 90 % راضون عن أداء التي كانت تنجز خلال 3 أسابيع اصبحت الآن تنجز خلال 3 أيام.

وأضافت ان الامر لم يقتصر فقط على الاستبيان حيث قامت بعقد مقابلات شخصية مع مندوبى الشركات للتأكد من جودة أداء الحكومة الإلكترونية. ووجهت الشكر للدكتور محمد النجدواي عميد كلية الإدارة والاقتصاد والدكتور نظام هندي العميد المساعد للشؤون الأكاديمية وجميع أعضاء هيئة التدريس وكل من ساعدها في الحصول على الماجستير.

وأكدت ان حصولها على الماجستير من كلية الإدارة والاقتصاد جامعة قطر خصوصا بعد حصولها على الاعتماد الاكاديمي سيفتح أمامها مجال العمل في أكبر المؤسسات والهيئات للوصول الى أعلى المناصب القيادية.. وعرض الطالب علي حسين البوهود ويعمل نائبا للمدير المالي التنفيذي بشركة ميرة — مؤسسة قطر للتربية والعلوم مشروع التخرج بعنوان "دراسة التحديات الناشئة التي تؤثر على الحكومة الإلكترونية في دولة قطر" . وقال ان سبب اختيار موضوع البحث انه في الوقت الحالي يقاس مدى تطور أي بلد بمدى استخدام ذلك البلد للحكومة الإلكترونية واعتمادها لتحل محل المعاملات الورقية، وترى ذلك جليا في تنافس بعض الدول لإحلال واعتماد الحكومة الإلكترونية حتى تعد من الدول المتقدمة من ناحية، وتقريب المواطنين والشركات إلى حكوماتهم من ناحية أخرى.

وأضاف انه من هذا المنطلق سعت دولة قطر منذ سنوات عديدة لإدخال الحكومة الإلكترونية واعتمادها لتحل محل المعاملات الورقية الاعتيادية بما يتماشى مع نظرة الدولة المستقبلية الرامية لإيجاد معاملات حكومية بلا اوراق.

وفي تصريحات للشرق قال علي البوهود ان الدراسة ركزت على مميزات وعيوب الحكومة الإلكترونية والتحديات التي تواجهها. مشيرا الى أن القوانين المحيطة بالحكومة الإلكترونية غير واضحة للمستخدم خصوصا فيما يتعلق بدرجة الامان والخصوصية المتوافرة خلال استخدام المواقع الإلكترونية الحكومية.

تخدمها والمجتمع بشكل عام. وأشار الى ان من مميزات برنامج الماجستير في إدارة الأعمال المناهج الدراسية المقدمة التي تلي المعايير الدولية، وأعضاء هيئة التدريس على درجة عالية من الكفاءة ومتخرجون من أفضل الجامعات العالمية، ومرافق متطورة وتتماشى مع متطلبات البرنامج ودمج التكنولوجيا في التعليم والتدريس الفعال واستخدام عدة أساليب متطورة سواء في التدريس أو التقييم والمقبولين في البرنامج في تحسين مستمر . وقال د. رجب الاسماعيل ان الطلبة قدموا مجموعة من مشاريع التخرج، حيث ان من مبدائى وبالفعال تم عمل مجموعة من الابحاث القيمة التي ركزت على بيئة الاعمال في المجتمع القطري بمشاركة مجموعة من الاساتذة المتميزين في الكليات وأضاف انه تم نشر مجموعة من هذه الابحاث في مجلات محكمة عالميا مما يدل على جودة هذه البحوث.

وقال ان مجموعة من الطلبة قاموا بعرض المشاريع امام اعضاء هيئة التدريس. متمنيا لجميع طلبة الدراسات التوفيق في حياتهم

إدارة الأعمال أد نظام هندي عن جودة مشاريع التخرج لخريجي ماجستير إدارة الأعمال وأوضح أهمية البرنامج لمجالات العمل كافة ولكل المستويات ودور البرنامج في اكتساب المعارف لتعزيز النجاح في العمل والقدرة على تطوير الأفاق للوصول إلى مرحلة من المهارة ومتابعة العمل وحل المشاكل بالاستناد إلى رؤى علمية. وذكر أن برنامج ماجستير إدارة الاعمال MBA بدأ عام 2002 تحت مظلة كلية الإدارة والاقتصاد بجامعة قطر وقد تخرج حتى 2010 88 طالبا وطالبة ويدرس حاليا 120 طالبا وطالبة.

وأضاف ان البرنامج يهدف الى تنمية مهارات القيادة من خلال منهج شامل ومتكامل يقود إلى التكامل الفعال بين المؤسسة الأكاديمية والحياة العملية، وكذلك إتاحة الفرص الحقيقية لخريجي البرنامج لتنمية مهاراتهم الشخصية والمهنية. كما يركز برنامج الماجستير في إدارة الأعمال على بناء الكفاءات القيادية، ومنح الأفراد المعارف والمهارات والقدرات المطلوبة في سوق العمل، وكذلك تقديم مساهمات إيجابية كبيرة للمنظمات التي

### أيمن صقرا

نظمت كلية الإدارة والاقتصاد امس الثلاثاء احتفالا سنويا بمناسبة انتهاء العام الدراسي 2010/2009 بحضور الدكتور سيف السويدي نائب رئيس جامعة قطر للتخطيط والتطوير المؤسسي والدكتور محمد النجدواي عميد كلية الإدارة والاقتصاد والدكتور نظام هندي العميد المساعد للشؤون الأكاديمية ومدير برنامج ماجستير إدارة الأعمال والدكتور رجب الاسماعيل العميد المساعد لشؤون الطلاب وخريجي ماجستير إدارة الاعمال.

وأكد د. النجدواي ان هذا اليوم مميز لطلبة الماجستير واساتذة كلية الإدارة والاقتصاد، حيث تميز الطلاب بالكفاءة والحرص على تقديم مشاريع تخرج تعمل على ربط النظرية بالتطبيق وتؤهلهم لشغل مناصب قيادية في مؤسسات القطاع العام والخاص.

وقال ان عرض المشاريع اثبت نوعيتها المميزة وأظهر الكفاءات والمهارات البحثية التي اكتسبها هؤلاء الطلاب، معربا عن فخره بهؤلاء الطلبة وموجها الشكر للاساتذة الذين اشرافوا على هذه البحوث.

وأشار الى انه تم نشر 11 بحثا حتى الآن في مجالات علمية عالمية وهذا اثبات على جودة البرنامج والابحاث والطلبة.

كما تحدث في الاحتفال العميد المساعد للشؤون الأكاديمية ومدير برنامج ماجستير

