



غدير زينل رئيس قسم التوظيف الطلابي بجامعة قطر لـ الشرق:

## 284 طالباً وطالبة استفادوا من برنامج التوظيف خلال ربيع 2021



البرنامج يهدف إلى تعزيز خبرات الطلاب التعليمية وتوفير الخدمات لمجتمع الجامعة

## غنة العلواني

قالت السيدة غدير زينل رئيس قسم التوظيف الطلابي بمركز التطوير المهني بجامعة قطر إن طلاب برنامج التوظيف الطلابي يستأنفون دوامهم الجزئي بنظام العمل عن بعد باستثناء بعض الإدارات التي تتطلب وجود الطالب في الحرم الجامعي بنسبة تقل عن 50% مع اتخاذ كافة الإجراءات الاحترازية اللازمة لحمايتهم والحد من انتشار فيروس كورونا، وأضافت في لقاء خاص لـ الشرق أن عدد الطلبة الذين استفادوا من برنامج التوظيف الطلابي خلال ربيع 2021 وصل لـ 284 طالباً وطالبة، وأعلنت عن إجراء بعض التحسينات والتعديلات على البرنامج التي تشمل أجور الطلبة حيث يتم تحديدها بناء على مهارات الطالب ونوع المهام الوظيفية الموكلة إليه، وتم إعداد ملفات تتضمن المهام والمسئوليات الوظيفية. وأكدت أنه مع عودة الطلبة إلى الحرم الجامعي بداية فصل الخريف المقبل سيعود البرنامج للعمل بكافة طاقته الاستيعابية وستكون هناك وظائف متوفرة للطلبة، وأشارت إلى أن الحد الأقصى لعمل الطالب هو 900 ساعة عمل ثم تتاح الفرصة للطلبة آخر، وأكدت أنه يتم منح الطالب شهادة خبرة تضاف إلى سيرته الذاتية.

**إجراء التعديلات على البرنامج يشمل أجور الطلبة**

**تحديد الأجر وفقاً لمهارات الطالب ونوع المهام الوظيفية الموكلة إليه**

**البرنامج يعمل بطاقته الكاملة مع بداية الدراسة في الخريف المقبل**

**الحد الأقصى لعمل الطالب هو 900 ساعة عمل ثم تتاح الفرصة لطالب آخر**

## مراجعة النظام الإلكتروني للتوظيف لإجراء بعض التحسينات

أيضا خاصة تمت إضافتها إلى النظام الإلكتروني لم تكن موجودة من قبل وهي أن جميع طلبات التوظيف تحتوي على مسمى وظيفي حيث إن الطالب إذا كان قد تعين في إدارة أو قسم معين نوضح له في البرنامج المسمى الوظيفي الخاص به والمهام الوظيفية المرتبطة بهذا المسمى وبالتالي فإن الموضوع واضح للطالب وهو يعرف ما المهام الوظيفية والأمور التي هو مطالب بإجرائها.

## 900 ساعة فقط

هل يسمح للطلاب أن يكون مشمولاً ببرنامج التوظيف الطلابي في جميع سنواته الدراسية؟  
▶ الطالب لديه 900 ساعة فقط وهذا الحد الأقصى للعمل ويتم تعيين الطلبة في الأقسام والإدارات ويستطيع الطالب أن يستمر في ساعات عمله سواء إذا كان لديه ساعات عمل لم ينهها بعد أو إذا كان هناك احتياج في الإدارة أو القسم لجهود الطالب وإن جميع الإدارات لا تقوم بتعيين الطلبة فقط من أجل إنهاء ساعات العمل بل بناء على الاحتياج الفعلي وبعد أن يكمل الطالب 900 ساعة عمل لا يستطيع الاستمرار في برنامج التوظيف الطلابي ويتوقف الطالب عن العمل، خاصة إذا كانت مهامه إدارية ويمكن لأي طالب آخر أن يحل مكانه وبالتالي تتاح الفرصة لطالب آخر.

## شهادة خبرة

هل يمنح الطالب شهادة خبرة يمكن أن يستفيد منها في حياته العملية؟  
▶ إن قسم التوظيف الطلابي يعطي الطالب شهادة تحتوي على مجموع ساعات عمل الطالب ضمن برنامج التوظيف الطلابي وأيضا يستطيع الطالب أن يأخذ شهادة إلى من يهمله الأمر من قبل القسم والإدارة التي عمل بها ويتم ذكر المسمى الوظيفي للطلاب والمهام التي قام بها وغيرها من الأمور الأخرى ونحن نشجع الطلبة أن يرفقوا مثل هذه الشهادات مع سيرتهم الذاتية وهي تعتبر خبرة عملية أيضا. ونأمل أن يعود برنامج التوظيف الطلابي إلى الصورة السابقة التي اعتدنا عليها وأن يوفر فرصا وظيفية لأكثر عدد ممكن من الطلبة وأيضا نتوقع أن التحسينات التي نعمل عليها حاليا سيكون لها أثر في تنظيم برنامج التوظيف الطلابي بشكل أكبر وستوضح الكثير من الأمور بالنسبة للطلاب والمشرف والقائمين على البرنامج.

بالنسبة لطلبة برنامج التوظيف الطلابي؟  
▶ إن سياسة قبول الطلبة في برنامج التوظيف الطلابي لها شروط معينة وواضحة ولا تغير فيها، ولكن نحن نعمل الآن على إجراء تحسينات كبيرة في النظام الذي يخدم البرنامج وأيضا نقوم بإجراء تعديل على نظام الأجور حيث في السابق كنا نربط الأجور بالخبرة بحيث إذا اجتاز الطالب 200 ساعة عمل ينتقل إلى الدرجة التي بعدها، وفي السابق عند بداية توظيف الطالب كان يتقاضى 35 ريالاً في الساعة وإذا اجتاز 200 ساعة عمل يتقاضى 40 ريالاً على الساعة الواحدة وكان الأجر مرتبطاً بالخبرة وبساعات العمل ولكن الآن الربط أصبح مختلفاً بحيث سيتم تحديد الأجر بناء على مهارات الطالب ونوع المهام الوظيفية الموكلة إليه وإذا كانت المهام إدارية بسيطة يمكن لأي طالب أن يقوم بها

سيستلم الطالب مرتباً مرتبطاً بالدرجة الأولى وإذا كان يتطلب مهارات عالية تقنية أو يحتاج إلى تدريب مكثف سيكون على الدرجة الثانية وبناء على ذلك تم ربط الأجور بناء على مستوى المهارات المطلوبة لأداء الوظيفة. وأن أي تغيير نقوم به في البرنامج ينعكس على البرنامج الإلكتروني وحالياً نعمل على مراجعة النظام الإلكتروني لإجراء بعض التحسينات في النظام وهناك

إعادة تنظيم البرنامج وحتى نتعرف بشكل أعمق حول ما يحدث داخل الإدارات حول برنامج التوظيف الطلابي من ناحية الإجراءات، وذلك بهدف تنظيم العملية بشكل عام ومعرفة الفرص المتاحة وحالياً نعطي أهمية كبرى لهذا البرنامج ونعمل عليه خلال هذه الفترة.

## إقبال على البرنامج

هل هناك إقبال على برنامج التوظيف الطلابي؟  
▶ الإقبال كبير جداً من قبل الطلبة على برنامج التوظيف الطلابي أما بالنسبة للفرص المتاحة تواجهنا بعض التحديات بسبب الوضع الحالي، ولكن نتوقع خلال الفصل القادم ومع عودة الطلبة إلى الحرم الجامعي في فصل الخريف القادم وعودة الدراسة بشكلها الطبيعي نتوقع استئناف برنامج التوظيف الطلابي وهناك الكثير من الإدارات سيكون لديها احتياج لتغطية المهام الوظيفية والبرامج التي تقوم عليها وخاصة أنها كانت موكلة للطلبة من قبل ونتوقع أن يعود الطلبة إلى وظائفهم في الحرم الجامعي بعد عودة الحياة الطبيعية إلى جامعة قطر.

## تعديل نظام الأجر

هل هناك تغيير في سياسة وشروط القبول

هل تم إعادة فتح برنامج التوظيف الطلابي بعد أن أعلن عن إيقافه؟  
▶ لقد كانت الفترة الماضية مليئة بالتحديات بالنسبة لبرنامج التوظيف الطلابي، حيث تم وقف البرنامج كجزء من الإجراءات الاحترازية ومن ثم عاد مرة أخرى بنظام العمل عن بعد، وقد كنا حريصين على تقليل أعداد الطلبة العاملين في الإدارات والأقسام وأيضا حريصين على اتخاذ كافة الإجراءات الاحترازية في الأقسام التي اضطرت إلى توظيف أعداد من الطلبة، وأيضا أغلب الوظائف في الحرم الجامعي كانت متوقفة بصورة مؤقتة ولكن عدنا بشكل تدريجي لفتح المجال أمام الطلبة للعودة إلى العمل وخاصة في الأقسام والإدارات التي أتاحت لهم فرصة العمل عن بعد وحالياً في أغلب الإدارات الطلبة يعملون عن بعد وبعضها الآخر الطلبة ملتزمون بالعمل داخل الحرم الجامعي مع اتخاذ كافة الإجراءات الاحترازية الضرورية للحد من انتشار فيروس كورونا. وبعد توقف البرنامج عدنا مرة أخرى وحالياً طلبة جامعة قطر غير متواجدين في الحرم الجامعي وهناك بعض الجهات وفرت فرص عمل عن بعد، ومن جانب آخر هناك إدارات أخرى فيها طلبة من برنامج التوظيف متواجدون في الحرم الجامعي، ولكن بأعداد قليلة جداً وهذه الإدارات قائمة على الطلبة كمركز الاتصال الطلابي، حيث إن هذا القسم حالياً يعمل بشكل ميداني ولكن تم تقليل عدد الطلبة إلى أكثر من 50% وأيضا مع اتخاذ كافة الإجراءات الاحترازية اللازمة لحمايتهم.

## ضمان الجودة

هل هناك آلية جديدة تم اتخاذها لتوظيف الطلبة؟  
▶ حالياً نعمل على برنامج ضمان الجودة بسبب الأوضاع الراهنة والظروف التي مر بها برنامج التوظيف الطلابي وخاصة فيما يتعلق بالميزانية والإيقاف لفترة مؤقتة، وهذه الأمور كان لها تأثير مؤقت، حيث كان البرنامج منظماً بشكل كبير وبشكل مفاجئ حصلت تلك التغيرات أدت إلى توقف البرنامج لفترة وكل هذه الأمور أدت إلى ضرورة إيجاد آلية للتواصل مع الإدارات عن بعد وحالياً تجري مقابلات مع مديري الإدارات وأيضا نتواصل مع المشرفين ومع الطلبة وهم الفئات المستفيدة من البرنامج وقد قمنا باختيار عينات للوقوف على آرائهم الشخصية وطرحنا عليهم مجموعة من الأسئلة، كل ذلك بهدف



**استئناف الدوام الجزئي للطلبة بنظام العمل عن بعد باستثناء بعض الإدارات**