من واقع الدراسة الميدانية لجامعة قطر عن تعاطى المخدرات

الجزء الثاني والأخير

اعترافات ١٠ مدمنين

قلدت والدي.. وعمري ١٧ عاما

«أخي العود» أعطاني المال عندما أدمنت

تضمنت الدراسة الميدانية التي اجرتها جامعة قطر حول مشكلة تعاطي المخدرات عدة لقاءات مع عشرة مدمنين ادلوا باعترافات مثيرة حول الاسباب التي دفعت بهم لعالم الادمان.

قال احد المدمنين (قلدت والدي وعمري ١٧ عاما) وقال آخر (امي كانت تعطيني النقود عندما كنت مدمنا للهيروين) وقال مدمن ثالث (اخوتي الذكور مدمنون.. الكبير يشرب الخمر ويتعاطى الحشيش.. والأخر يتعاطى الحشيش والهيروين).

واشاروا الى ان الطريق لعالم الادمان يكون عبر عدة عوامل هي التفكك الاسري وتعدد الزوجات، غياب الدعم المادي والمعنوي من الوالدين، انعدام الرقابة على الابناء، الافراط في القسوة او التدليل.

كما تضمنت الدراسة عددا من التوصيات الهامة منها تكوين لجنة عليا لمكافحة المخدرات، تشديد الرقابة على الصيدليات وعدم صرف الادوية دون روشته من طبيب، تطوير مجالس الآباء ودور الاخصائيين الاجتماعيين بالمدارس، عدم التفرقة في المعاملة بين الطلاب، البعد عن طرق التدريس التقليدية.

قام فريق البحث بإجراء مقابلات شخصية مع (١٠) مدمنين وكان في كل لقاء يحاول مساعدة المدمن للتخلص من تؤرثاته، ويترك له الحرية التامة للتحدث باسهاب ولايتدخل الباحث الا لتوجيه الحديث او لطلب المزيد من التفصيلات.. وكان يتم تسجيل حديثه في حينه وملاحظة تعبيرات وجهه وحركاته واكتشاف التناقض في اقواله ومواجهته بعد حين او في جلسة تالية.

تراوحت اعمار الحالات العشر بين ٢٢ و٣٥ عاما والمستوى التعليمي لهذه الحالات يتراوح بين المرحلة الابتدائية ٣ حالات، الاعدادية ٣ حالات، حالتان اتمتا المرحلة الثانوية وحالتان لم تكملاها و٨٠٪ من الحالات تسربت في احدى المراحل التعليمية

جاء ترتيب المدمن بين الاخوة في الحالات العشر كالتالي الاصغر في اربع حالات بين الاخوة والاخوات والاكبر في حالة واحدة، وحيد الابوين في اخرى في حين جاء ترتيبه في بقية الحالات الاكبر بين الذكور والثاني في ترتيب الاخوة والاخوات.

الحالة الاجتماعية. ست حالات لم تتزوج (اعزب) وفي حالة متزوج ولايعول في حين هناك ثلاث حالات من المتزوجين ولديهم ابناء.

وعن وجود الاب والام اشارت ست حالات بوجود الاب وثماني حالات بوجود الام في حين ذهبت ثلاث حالات بعدم وجود الاب لوفاته وحالة واحدة بعدم وجود الام لوفاتها. وذكرت حالة بعدم وجود الام في الوحدة المعيشية.

اما عن تعدد الزوجات بالنسبة للاب فقد كشفت الدراسة ان ٦٠٪ من اباء المدمنين قد مارسوا التعدد، حالة اربع زيجات، وحالتان ثلاث زيجات وثلاثة حالات زيجتان. وبالنسبة للام ٨٠٪ (٨ حالات) لم تتزوج الام سوى مرة واحدة. وحالتان فقط تزوجت فيهما الام مرتين بعد الطلاق من الزوج الاول.

طبيعة العلاقات الاسرية

تعرضت الدراسة لطبيعة العلاقات الاسرية المحيطة بالمدمن. فما هي العلاقة بين الأب والابن (المدمن) ؟ في جميع الحالات لم يكن الاب مثلا اعلى لعلاقة بينهما تتسم بالسطحية. الدعم العاطفي محدود.. تبادل الراي والمشورة نادر.

قال احد المدمنين (لا اراه الا نادرا مرة كل شهر او شهرين.. متزوج من الكويت) وقال آخر (ابي كان عصبيا تنتابه حالة هياج يذهب للعلاج في مصر. اتجنبه ولا اتبادل معه الراي والمشورة).

اما عن الثواب والعقاب والقيود على الحرية الشخصية فقد انقسمت الاراء قال احدهم (متساهل دائما اقابله وحتى اذا غبت عن البيت لايحس بغيابي) بينما قال آخر (كان قاسيا في معاملتي عندما يستشعر خطا في تصرفاتي يربطني في الحائط او يتركني في الشمس، يحرمني من النقود ومن الذهاب للبحر).

اجمعت الحالات العشر عدا واحدة على تفضيل الام على الاب وانحصرت مبرراتهم في غياب الاب عن البيت لانشغاله وتعدد زوجاته. حالة الاب النفسية او المزاجية حالت دون تاثيره، سلبية الاب او غيابه اعطى الام حرية التصرف وحق اتخاذ القرار ومن هنا كان دور الاب محدودا فاذا ما اثيرت مشكلة فان الابن سرعان ما يعرضها على امه او اخيه. قال احد المدمنين تاكيدا لذلك (عندما يكون عندي مشكلة اعرضها على والدتي او اخي العود. فانا احبه اكثر من الاخرين انه اقرب لنفسي عندما ادمنت وطلبت المال كان يعطيني).

وما هي العلاقة بين الام والابن ؟

تكشف الدراسة عن دور متميز للام فغالبية الحالات تفضل الام على الاب لدورها في الدعم المادي والعاطفي المستمر والاستجابة دوما للرغبات. فقد قال احد المدمنين (دائما تعطيني نقودا، تاخذني للسوق وتشتري لي (سيكل) او ساعة عندما كنت مدمن هيروين، ابر ابغي فلوس تنصح وتعطي.

كما تكشف الدراسة عن وجود نوع من العاطفة القوية تجاه الابناء وانعدام الخوف منها وتساهلها في المعاملة قال احد المدمنين (انا لا اخاف منها لم تقس علي. مرة طردتني كنت متهاوش مع اخي بسبب الهيروين.. اخذه من الكيت وانا نايم طردتني ذهبت لبيت عمتي وبعد ١٠ دقائق حضرت واخذتني وحاولت ترضيني.

وماذا عن العلاقة بين الاخوة والاخوات ؟ يمكن القول ان طبيعة العلاقات بين الاخوة تسير في الاتجاهات الثالث.

أ - علاقات ودية خاصة فيما بين الذين يتعاطون نفس المخدر.. قال احد المتعاطين (اخوتي الذكور مدمنون، الكبير يشرب الخمر ويتعاطى الحشيش والهيروين. وانا اتعاطى الهيروين والحشيش والحبوب والابر فيه صحبة قوية بيني وبين الاصغر لاننا نتعاطى الهيروين اخي الكبير مايفعد معنا الا اذا كان معانا حشيش.

ب - علاقات ودية مع الذين يقدمون الدعم المادي والمعنوي قال احدهم (اذا احتجت اروح حق اختي المتزوجة ممكن تعطيني ٣٠٠-٢٠٠ ريال احكي دائما لاخي الصغير اعمل معاه هواش لكن دائما مع بعض يعطيني ابرة واعطيه ابرة.

ج - تتسم العلاقات بالنفور والفتور اذا حدث تعارض في الرغبات والمصالح المرتبطة بالادمان

العلاقة بين الاب والام

وتعرضت دراسة الحالة لمدى التكيف او التوافق الاسري العلاقة بين الاب والام اجمعت سبع حالات على سوء التوافق بينهما لعدة اسباب منها.

ادمان الاب في اربع حالات دون قيام علاقات ودية مع الام حيث يغيب لفترات طويلة ولساعات متاخرة خارج المنزل قال احد المدمنين (والدي يتردد على ريحه مدمن حشيش وخمر. اصيب بالربو وطاح مريض كان يخبيء الخمر والحشيش في السيارة، اخي العود وامي رفضا دخول اي واحد من ريحه البيت).

العلاقة تتسم بعدم الثقة والغيرة.. وبالتالي كثرت المشاجرات التي ترتب عليها الانفصال في احدى الحالات.

السلبية والامبالاة بين الزوجين الفارق بينهما في السن الذي تجاوز في احدى الحالات ٣٥ عاما الامر الذي ترتب عليه انعدام التجانس او التوافق بينهما. قال احد المدمنين (كان ابي اكبر من امي باكثر من ٣٥ عاما. القرار من جانب واحد. متسلط قررت امي الهجران بعد كبر الاولاد.

التسلط والسيطرة وحرية اتخاذ القرار من جانب الاب في بعض الحالات وعن جانب الام في حالات اخرى. اجمعت معظم الحالات على ان العلاقة بين الاب والام تتسم بالفتور وانها سيئة وان هناك شعورا بالضعف وقلة الحيلة من جانب والسيطرة من جانب كل يعيش في عالمه.

العلاقات مع الاصدقاء

لاشك ان الصداقة تخلق نوعا من المشاركة الوجدانية. لذا اهتم فريق البحث بمعرفة اثر الصداقة او الرفقة في عملية الادمان وقد كشفت دراسة الحالة ان معظم الحالات تقر بوجود علاقات بالاصدقاء. حالتان فقط تؤثران العزلة وان هناك حرية في اختيار الاصدقاء دون تدخل الاهل. قال احد المدمنين (لم يفرض علي والدي اي قيود في زيارة احد منهم. لكن والدتي حذرتني من احدهم اتهم بالسرقة. لم اكن استطيع الاستغناء عنه فهو يشاركني في شراء الهيروين.

الحالة الصحية والمزاجية

كشفت دراسة الحالة عن اصابة بعض المدمنين ببعض الامراض العادية وان حالتين تشعران بالضعف والهزال. وافادت خمس حالات بان الشعور بالاكتئاب يتنابها بين الحين والاخر كما اشارت اربع حالات لشعورها بالضياع وعدم قدرتها على التمييز قال احدهم (اشعر بالضياع الدراسة ما راضية تدخل دماغي) افادت حالتان ان جو الاسرة المشحون بالتوتر والمشاكل نتيجة العلاقات السلبية بين الاب والام يدفعهما للهروب خارج البيت

التاريخ الادماني

اسفرت دراسة الحالة عن التاريخ الادماني عن وجود اربع حالات يتعاطى فيها اباء الحشيش ومواد اخرى في حين وجدت ست حالات لايتعاطى فيها الاباء شيئا كما كشفت عن وجود حالتين فقط يتعاطى فيهما اخوة المدمنين الحشيش والهيروين. وعن وجود ثلاث حالات يتعاطى فيها اقارب المدمن العديد من المواد المخدرة وحالة واحدة يتعاطى فيها الاب والاخوة في وقت واحد

اما عن كيفية بدء التعاطي فقد اسفرت دراسة الحالة عن ان البداية كانت التدخين في ست حالات والخمور في ثلاث حالات. وكان الباعث في حالتين تقليد الوالد خفية. قال احدهما (كان عمري ١٧ عاما. وكانت البداية تقليد والدي خفية ثم مع ربعي في السيارة والبر)

في حين اشارت خمس حالات الى ان البداية كانت تقليد الاصدقاء. كما اشارت حالتان الى ان الدافع للتعاطي كان التجريب بايحاء من الاخرين في حين اشارت حالة الى ان البداية كانت رغبة في التخلص من القلق والضيق والضغوط المحيطة او طلبا للاسترخاء والمتعة. وافادت حالتان انهما تتعاطيا المخدر بدافع المتعة الجنسية وان ثمة اعتقادا لدى الكثيرين في انه يساعد على اطالة فترة الاتصال الجنسي.

اشارت الدراسة الى ان اعمار سبع حالات كانت بدء التعاطي ما بين ١٤ و١٧ عاما في حين انحصرت ثلاث حالات بين ١٧و٢٣ عاما. وهذا يعني ان البداية كانت مع سن المراهقة ومرحلة البلوغ وما تتسم به هذه الفترة من جراة ورغبة في تقليد الاخرين والتشبه بالرجال.

مخدر او اكثر

الاعتماد على مخدر او اكثر.. لم تقتصر اي حالة من حالات الادمان العشر على مخدر واحد. ويكاد يكون الخمر والحشيش قسمة مشتركة بين معظم الحالات.

اعداد وتقديم:
خيري نور الدين

توصيات هامة

تكوين لجنة عليا لمكافحة المخدرات
تطوير مجالس الآباء ودور الاخصائيين الاجتماعيين

واجمعت الحالات العشر على امكانية تعاطي اكثر من مخدر في وقت واحد وافادت المتعاطاة الى ان تغيير الهيروين صعب للغاية. قال احدهم (انه يطبح مريض اذا لم يستخدمه. لا ياكل ولايمشي ولايمنام) واذا حاول تعويضه بحشيش يطيح مريض اكثر.

وتتفاوت فترات التعاطي فالبعض يتعاطى مرة واحدة او مرتين او ثلاث مرات يوميا او مرة كل يومين او اسبوعيا.

تدبير النفقات

يحاول المدمن عادة استخدام مصادره الخاصة لتمويل التعاطي كالمرتب الشهري او اي مصادر اخرى للدخل لتوفير ثمن المخدر وقد يلجا للام او الاخوة او الاخوات او الاصدقاء لسد احتياجاته. كما تخضع عمليات تدبير النفقات لمبدا التعاون وكذلك عملية تدبير المخدر.

الشعور الذاتي بالمشكلة

افادت جميع الحالات بلا استثناء بان لديها الاحساس الذاتي بالمشكلة خاصة بعد تدهور الاحوال الصحية والنفسية (حالات الاكتئاب، نوبات صرع، ضعف وهزال. حالات تسمم) وبعد تراكم المشكلات الاجتماعية (سوء السمعة العائلية، فقد الوظيفة، تهديد الزوجة بالانفصال) والمشكلات المالية (تراكم الديون، اللجوء دوما للاستدانة من اجل الحصول على المخدر) ومن هنا جاء التفكير في ضرورة الاقلاع عن المخدر ومحاولات البعض اللجوء للعيادة النفسية او السفر للعلاج.

قال احدهم شعرت بالمشكلة وذهبت للعيادة النفسية للعلاج منذ سنتين تدهورت احوالي الصحية وتخلفت دراسيا افكر في ضرورة الاقلاع عن المخدر لكن ليس عندي القدرة.

بعد كل ما تقدم يبقى هذا التساؤل .. هؤلاء مدنيون ام ضحايا ؟ انه نداء لمن يهمه الامر.

توصيات هامة

وبعد ان استعرضنا من خلال الدراسة التي قامت بها جامعة قطر عن مشكلة تعاطي المخدرات بين نتائج الاستبيانات التي اجرتها مع مجموعة من طلاب المدارس بالمرحلتين الاعدادية والثانوية، اولياء الامور، والاخصائيين الاجتماعيين بتلك المدارس وكذلك حصيلة اللقاءات ودراسة الحالة لعشر حالات من المدمنين.

تضمنت التوصيات تشديد الرقابة على الصيدليات وعدم صرف الادوية بدون روشتة من الطبيب. منع عرض الافلام التي تروج لتعاطي المخدرات. تطوير مجالس الاباء ودور الاخصائيين الاجتماعيين لزيادة فعاليتها. الابتعاد عن التدليل المفرط او القسوة الشديدة.

اعادة النظر في العملية التعليمية برمتها بهدف عدم التفرقة في المعاملة بين الطلاب. البعد عن طرق التدريس التقليدية. الاهتمام بالطلاب من ذوي السلوكيات الخاصة. وفيما يلي التفاصيل الكاملة لتوصيات الدراسة.

جاء في تقرير التوصيات. ينبغي ان تنظر لمواجهة مشكلة تعاطي الشباب نظرة شمولية من حيث الفهم والتفسير. فالعوامل الاجتماعية والتعليمية والتربوية والقانونية والتشريعية انما تشكل نسيجا واحدا متشابك الاجزاء تتفاعل جميعها وتتبادل التاثر والتاثير. ولاشك ان هذه الدراسة التي استهدفت الكشف عن الاتجاهات لدى الطلاب او اولياء الامور او اعضاء هيئة التدريس (او تلك التي تمت لعدد من الحالات التي ادمنت بالفعل يمكن ان تلقي الضوء على المداخل المختلفة لمكافحة الظاهرة والتصدي لها. ولن يتاتى ذلك الا بوضع عدد من الاستراتيجيات:

اولا: استراتيجية وقائية.

ثانيا: استراتيجية وثيقة الصلة بالبناء الاسري ومايحوبه من علاقات اسرية

ثالثا: استراتيجية وثيقة الصلة بالمدرسة والنظام التعليمي (وزارة التربية والتعليم)

رابعا: استراتيجية وثيقة الصلة بالمؤسسات المجتمعية الاخرى.

الاستراتيجية الوقائية

اولا: الاستراتيجية الوقائية: وهي تهدف اساسا للتدخل المبكر في حياة الفرد منذ بداية مرحلة المراهقة حيث تتسم هذه التفرقة بتبلور الميول والاتجاهات وحيث الانفعالات والرغبة في الاستقلال وتحقيق الذات. والتصرف على غرار الكبار من هنا كان لابد من التدخل في حياة الافراد لتعزيز نمط الحياة بعيدا عن التعاطي او الادمان. وللوصول لتهيئة الاذهان لدى المراهقين لادراك المخدرات كشيء غير مرغوب فيه اجتماعيا.

اننا نستهدف الوقاية، اي منع حدوث التعاطي ولن يتم ذلك الا بتعبئة الاجواء الاسرية والمدرسية والمجتمعية الاخرى ضد المخدرات

من هنا تاتي الحاجة لوضع برامج تستهدف توضيح اثر المخدرات على الحياة والصحة

● المؤسسات الدينية. المبدا الاساس يقوم على ان البشر لديهم التزام بما يعليه الضمير وتكوين وتهذيب الضمير يقوم اساسا على الايمان بالله والمحافظة على النفس وهنا ياتي دور المؤسسات الدينية في مقدمتها المسجد لدعم القيم الدينية وتعزيز الوازع الديني.

● الأندية الثقافية. عقد ندوات للتوعية يشترك فيها متخصصون على اختلاف مشاربهم لتناول قضية الادمان من كافة نواحيها.. لالقاء الضوء على آثاره المدمرة وتعبئة الاجواء الاسرية والمدرسية والمجتمعية الاخرى. على ان تعقد هذه الندوات في تجمعات الشباب بالمدارس والجامعات والاندية وحيث توجد النساء.

● الشرطة والجوازات

أ - تكثيف الحملات وخاصة في المناطق النائية (البر والبحر) المطار والموانيء دون استثناءات للحيلولة دون تسرب المزيد منها وزيادة الحملات للاماكن التقليدية التي يتردد عليها المتعاطون مثل خط دخان والشمل ورحلات البر والبحر.

ب - المزيد من الرقابة على الافلام وخاصة تلك التي تروج للمخدرات بطريق مباشر او غير مباشر.

الرقابة على الصيدليات

ج - تشديد الرقابة على الصيدليات وعدم صرف الادوية بدون (روشتة)

د - الرقابة على السفر للخارج لمن هم دون العشرين مثلا وعدم السماح لهم بالسفر الا بصحبة الاباء خاصة الى المناطق التي تنتشر فيها المخدرات او تنخفض اسعارها بها.

● الصحة.. تطوير وحدة رعاية البالغين وقسم الصحة النفسية والاعلان عنهما وعما يقومان به من خدمات عن طريق وسائل الاعلام المرئية.

● المجلس الاعلى لرعاية الشباب ايجاد الفئوات المناسبة لرعاية الشباب وتوجيهم والتحرك لمواقعهم. العمل على زيادة الاندية وفتح المدارس في بعض ايام الاسبوع والعطلات تشجيع الهوايات. وكل ما من شانه قضاء وقت فراغ بريء.

دور مؤسسات المجتمع

رابعا: استراتيجية وثيقة الصلة بالمؤسسات المجتمعية الاخرى.. الاعلام، المؤسسات الدينية، الاندية الثقافية، الشرطة والجوازات، الصحة، المجلس الاعلى لرعاية الشباب.

● الاعلام لابد ان تقوم وسائل الاعلام المختلفة باعطاء المعلومات الصادقة للجماهير عن المخدرات والادمان. وان تستهدف البرامج الاذاعية والتليفزيونية توضيح اثر المخدرات على الحياة والصحة

● المؤسسات الدينية. المبدا الاساس يقوم على ان البشر لديهم التزام بما يعليه الضمير وتكوين وتهذيب الضمير يقوم اساسا على الايمان بالله والمحافظة على النفس وهنا ياتي دور المؤسسات الدينية وفي مقدمتها المسجد لدعم القيم الدينية وتعزيز الوازع الديني.

● الأندية الثقافية. عقد ندوات للتوعية يشترك فيها متخصصون على اختلاف مشاربهم لتناول قضية الادمان من كافة نواحيها.. لالقاء الضوء على آثاره المدمرة وتعبئة الاجواء الاسرية والمدرسية والمجتمعية الاخرى. على ان تعقد هذه الندوات في تجمعات الشباب بالمدارس والجامعات والاندية وحيث توجد النساء.

● الشرطة والجوازات

أ - تكثيف الحملات وخاصة في المناطق النائية (البر والبحر) المطار والموانيء دون استثناءات للحيلولة دون تسرب المزيد منها وزيادة الحملات للاماكن التقليدية التي يتردد عليها المتعاطون مثل خط دخان والشمل ورحلات البر والبحر.

ب - المزيد من الرقابة على الافلام وخاصة تلك التي تروج للمخدرات بطريق مباشر او غير مباشر.

الرقابة على الصيدليات

ج - تشديد الرقابة على الصيدليات وعدم صرف الادوية بدون (روشتة)

د - الرقابة على السفر للخارج لمن هم دون العشرين مثلا وعدم السماح لهم بالسفر الا بصحبة الاباء خاصة الى المناطق التي تنتشر فيها المخدرات او تنخفض اسعارها بها.

● الصحة.. تطوير وحدة رعاية البالغين وقسم الصحة النفسية والاعلان عنهما وعما يقومان به من خدمات عن طريق وسائل الاعلام المرئية.

● المجلس الاعلى لرعاية الشباب ايجاد الفئوات المناسبة لرعاية الشباب وتوجيهم والتحرك لمواقعهم. العمل على زيادة الاندية وفتح المدارس في بعض ايام الاسبوع والعطلات تشجيع الهوايات. وكل ما من شانه قضاء وقت فراغ بريء.

فن الادارة

بقلم الدكتور احمد عبد الملك

إن التعامل مع البشر نوع من انواع فنون الاتصال التي دأب علماء كثيرون على بحثه واستقصاء مظاهره ونتائجه، وتزداد اهمية هذا الفن عندما يكون شخص (ما) مسئولا عن مجاميع بشرية لها انتماءاتها.. وتكويناتها النفسية والاجتماعية والاقتصادية.. ولها كذلك مشاكلها وهمومها وتطلعاتها المستقبلية.

ولعل اهم ميزة يجب ان يتحلى بها المسئول عن الجماعات (والذي يطلق عليه لقب مدير) ان يكون عادلا في النظر إلى كل ما يعرض عليه.. وما يطرأ من تطورات داخل ادارته..

كما يجب ان يكون لماحا في استقبال اية معلومة قد تصله عبر موظف (ما) او حتى عبر وسائل الاعلام المختلفة.

في ذات الوقت يجب ان يضمن هذا المدير استمرار الانتاجية وباقل قدر من المصاريف هذا من الجانب الديناميكي للعمل. اما اذا اردنا بحث الجانب الانساني فإن فن التعامل مع الناس يجب ان يرتكز على اهمية المحافظة على شخصيات هؤلاء الناس والارتقاء بدرجة إحساسهم بانسانيتهم وقدرتهم على الانتاج والتطور.

وفي الوقت الذي يمتدح البعض الاتجاه الديكتاتوري في الادارة حفاظا على الانضباط وصرف مقدرات الادارة في اماكنها وبكل دقة، فإن النظرة الواقعية تهتم كثيرا بالجوانب الانسانية واهمية اشاعة روح التعاون وديموقراطية الحوار مما يجعل ابسط موظف بالادارة مرتبطا بالعمل عن قناعة وحب لا ان يحسب دقائق العمل بدقة ليخرج قبل الدوام او ياتي متاخرا عارضا العديد من الاسباب الوهمية.

ان مشاركة الموظف وجدانيا في سير العمل وتوزيع الادوار بعناية وعلى المؤهلين الاكفاء يجعل هذا الموظف منتجا وفاعلا وقادرا على التكييف مع مستلزمات العمل ومتطلباته وان كانت خارج دوامه الرسمي.

كما يدعم هذا الاتجاه تطور الخبرة وتكوين كادر مؤهل وقادر لمواجهة تطور اية ادارة.

وهنالك ملاحظة هامة في التعامل بين الادارة والموظف وهي اقامة جسر من الثقة والمصداقية بين الطرفين.. فالدبلوماسية في العمل لا تعني الكذب.. وحسن التصرف لا يعني المجاملة الجوفاء.. وكتمان اسرار الآخرين من الفنون التي يجب ان يتدرب على اتقانها المسئول عن الجماعات.

ولقد دأب العديد من علماء النفس على التاكيد على اهمية وضع الانسان نفسه - عند كل قضية - مكان الاخرين.. ودراسة آثار ردود الفعل عليهم. ويشيرون إلى اهمية محادثة الناس بما يريدون سماعه ومناقشته لا ان تفرض عليهم المواضيع التي تحبذ انت طرحها ومناقشتها.

وبعد.. فإن حسن معاملة الموظفين واعطاءهم حقوقهم ومشاركتهم افراحهم واتراحهم ومؤازرتهم فيما يبدونه من آراء ايجابية بل واظهار الاهتمام بتلك الآراء

«البقية ص ١٠»

لاداريفا
فرصة العمر لشراء لادا
السيارة التي أثبتت جدارتها
سعر لايتارت يبدأ من ١٦,٢٠٠ ريال
2107
لادا ريفا متوفرة صالون وستيشن
شركة المناعي التجارية المحدودة
قسم مبيعات السيارات
هاتف: ٤١٢٥٥٥ / ٤١٢٢٩٦

عينك أغلى ما تملك
حافظ عليها باقتنائك
الفلتر الخاص
سواء لشاشة التليفزيون أو الكمبيوتر
اطلبوها من:
شركة الكمبيوتر العربية
تليفون ٤٢٨٥٥٥