



جامعة قطر  
QATAR UNIVERSITY



# نشرة الشؤون الإدارية

العدد الخامس





# محتويات النشرة



3

كلمة الترحيب

4

التعيينات

5

الأخبار والفعاليات

8

جديد خدماتنا

9

تحت الأضواء

9

لقاء العدد

10

حكاية قسم

11

الشكر و التقدير

12

المساهميين



## كلمة ترحيب نائب رئيس الجامعة لشؤون الإدارة



د. محمد المدفع  
نائب رئيس الجامعة لشؤون الإدارة

زملائي الأعزاء،

إنه لمن دواعي سروري أن أشير إلى استمرار التقدم الذي حققه جامعة قطر وخير برهان على ذلك المؤتمر الذي عقد مؤخراً لمجموعة مستخدمي التعليم العالي (HEUG) مع شركاء آخرين هم جامعة الدمام، ومجموعة مستخدمي أوراكل في التعليم العالي و شركة أوراكل والذي استضافته جامعة قطر على مدى ثلاثة أيام (4 - 6 نوفمبر) وبحضور بلغ أكثر من 100 شخص و من مختلف مؤسسات التعليم العالي. وقد شهد المؤتمر تأسيس فرع عربي جديد لجمعية مستخدمي أوراكل في التعليم العالي وهو ما وضع قطر في مرتبة متقدمة كرائد إقليمي للتقدم التكنولوجي في التمير الأكاديمي .

ونظراً لدور جامعة قطر بوصفها المؤسسة الوطنية الأكبر والأكثر تنوعاً في رعايتها للتعليم العالي في دولة قطر. فإننا نسير وفق أفضل سبل التخطيط وبناء علاقات قوية مع شركائنا مستنديين إلى استقرار ومرونة ما يتوفر لدينا من بنية تحتية تكنولوجية كما نخطو خطوات بناءه لضمان توفير كافة الموارد والمصادر الإلكترونية التي يتوقعون الحصول عليها من مؤسسة رائدة ذات مستوى عالمي كجامعة قطر . ومن خلال مبادرات تم تصميمها وتخطيطها بشكل جيد وشراكات قوية مثل شراكتنا لجمعية مستخدمي برامج أوراكل في التعليم العالي وأوراكل . وهو ما ساعد في خلق العديد من الفرص الجديدة التي لم تكن متواجدة سابقاً.

وفي هذا السياق تود جامعة قطر أن تتقدم بالشكر لموظفيها الخالصين. ونتطلع الآن لضم المزيد من مؤسسات التعليم العالي المرموقة في المنطقة . آمليين إقامة شراكات بناءه ومثمرة لتبادل الخبرات والدعم المشترك.

\*\*مجموعة مستخدمي أوراكل في التعليم العالي منظمة دولية غير ربحية تتألف من مئات من مؤسسات التعليم العالي وأكثر من 23000 شخصاً. جميعهم يستخدمون تطبيقات برمجيات أوراكل. هدف المنظمة هو "التثقيف والدعوة من خلال تسهيل تبادل الأفكار والمعلومات والخبرات فيما بين أعضائها. والحديث مع أوراكل بصوت موحد وفعال حول جميع القضايا المتعلقة باستخدام برمجيات وتطبيقات أوراكل في مؤسسات التعليم العالي".

د. محمد عبدالله المدفع

# التعيينات الجديدة

للتعرف على أعضاء جامعة قطر الجدد والمعينين حديثاً والتعرف على طبيعة عملهم

أعلنت إدارة الإسكان الجامعي عن التعيينات التالية:

تعيين السيد / محمد درويش سعد اعتباراً من الأول من يناير ٢٠١٤ وقد التحق السيد / محمد بالعمل في الجامعة بإدارة الإسكان الجامعي عام ٢٠٠٠م وسيكون عمل السيد محمد درويش ضمان توفير وحدات سكنية عالية المستوى لأعضاء هيئة التدريس والموظفين والتأكد من حصولهم على جميع احتياجاتهم الخاصة بالسكن بما يكفل لهم الراحة والاستقرار. السيد محمد حاصل على درجة البكالوريوس من كلية الإدارة والاقتصاد تخصص ادارة اعمال في عام ٢٠٠٥م.

يمكن التواصل مع السيد / محمد درويش سعد

هاتف: ٤٤٠٣٣١٩٦

البريد الإلكتروني: mohamed.saad@qu.edu.qa



السيد / محمد درويش سعد  
رئيس قسم الموظفين في إدارة الإسكان



# الأخبار و الفعاليات

للتعرف على آخر التطورات الإدارية والأنشطة والفعاليات في المجتمع الإداري بجامعة قطر

## انعقاد المؤتمر الإقليمي الأول لمستخدمي تطبيقات أوراكل في التعليم العالي



انطلقت فعاليات المؤتمر الإقليمي الأول لمستخدمي تطبيقات أوراكل في التعليم العالي تحت إشراف وتنظيم جامعة قطر وبالتعاون مع مجموعة مستخدمي تطبيقات أوراكل في التعليم العالي وجامعة الدمام و"شركة أوراكل العالمية". وذلك خلال الفترة من ٤ إلى ٦ نوفمبر ٢٠١٣ بحضور الأستاذة الدكتورة رئيس جامعة قطر والسادة نواب رئيس الجامعة ومدير قطاع الخليج في "أوراكل" ومثلين من منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وأكد السيد الدكتور حميد عبدالله المدفع نائب رئيس الجامعة لشؤون الإدارة في كلمته الافتتاحية للمؤتمر . أن جامعة قطر كانت سباقة في تطبيق نظم أوراكل وبرمجياتها المختلفة. مشيراً إلى أن جودة المخرجات التي تسعى إليها جامعة قطر في كل برامجها تجعل من أوراكل شريكاً مبرزاً لها. مضيفاً أن الحضور الكبير لفعاليات هذا المنتدى الإقليمي يؤكد أهميته في تعريف المشاركين بأحدث التطبيقات البرمجية المستخدمة في مجال أوراكل .

وقال السيد كامل الطويل رئيس قطاع أوراكل- الخليج . إن جامعة قطر معروفة ورائده باستخدام تطبيقات أوراكل منذ عام ٢٠٠٣ وأنها شريك متميز إقليمياً . وهي



تنفذ العديد من التطبيقات التعليمية المختصة والمصممة من قبل شركة أوراكل و أثبتت هذه التطبيقات كفاءتها عن طريق تخفيف حياة الطلبة وتلبية احتياجاتهم التعليمية . و لا شك أن هذا الحدث يتيح للحضور معرفة المزيد عن استراتيجية أوراكل للتعليم العالي .

وأشار السيد هان رئيس مجموعة تطبيقات أوراكل للتعليم العالي . إلى إن هذا الحدث هو فرصة عظيمة للمهندسين ومحترفي تكنولوجيا المعلومات و الأشخاص الذين يعملون في حقول التعليم وذلك لتبادل الأفكار و التعرف على أحدث التطبيقات من أوراكل لتعزيز مجال التعليم العالي . كما يتيح لنا المناقشة حول قضايا تطبيقات أوراكل المشتركة التي نشهدها في المنطقة و إن هذا الاجتماع يوفر فرصة مثالية للتواصل وتبادل الخبرات مع الزملاء من مختلف المؤسسات بداخل المنطقة.

أتاح هذا الحدث لكل المؤسسات المشاركة فرصة للتفاعل ومناقشة تشكيل مجموعة مستخدمي التعليم العالي في المنطقة . والخطوات المقبلة في المضي قدماً لتحقيق هذا الهدف.

وعلاوة على ذلك ذكرت السيدة سارة المري. مساعد نائب الرئيس لشؤون الإدارة أن "جامعة قطر فخورة بقيادة مبادرة مجموعة مستخدمي التعليم العالي في المنطقة. انها فرصة ذهبية للقاء مؤسسات التعليم العالي في جميع أنحاء العالم العربي . ومقابلتهم في هذا المنتدى وتبادل الخبرات معهم . وقد وصف نائب رئيس الجامعة للمرافق الجامعية وتكنولوجيا المعلومات الدكتور/ خالد ناجي. هذا الحدث باعتباره نقطة بدء نحو بناء هذا التجمع الذي يمثل مؤسسات التعليم العالي في المنطقة لتبادل الخبرات والمعلومات والاستخدام الفعال لهذه التطبيقات وتنفيذ مشاريع أوراكل



## فطور صباحي بمناسبة اليوم الوطني



١٨ ديسمبر في مثل هذا اليوم من كل عام يحتفل مواطني دولة قطر والمقيمين على أرضها الطيبة احتفالات دولة قطر الوطني وهو يوم فخر وعزة يعبر فيه الجميع عن حبهم وانتماءهم وولائهم لهذا الوطن والسعي في رفعة.

وبهذه المناسبة وخت رعاية مكتب نائب رئيس الجامعة لشؤون الإدارة اقامت إدارة الخدمات الإدارية يوم الأحد الموافق ١٥ ديسمبر ٢٠١٣ فطور صباحي مخصص لهذا اليوم لخلق روح من الاجواء الوطنية، وقد شرف بالحضور كل من السيد الدكتور/ حميد المدفع نائب رئيس الجامعة لشؤون الإدارة . السيد الدكتور/ خالد ناجي مساعد نائب رئيس الجامعة لشؤون العمليات وتقنية المعلومات. السيد/ عبدالله السيد مدير إدارة المرافق والعمليات الجامعية . والسيدة/ ساره المري مساعد نائب رئيس الجامعة لشؤون الإدارة. وقد حضر هذه الفعالية ما يقارب ١٥٠ موظف من كافة الإدارات التابعة للمكتب. حيث رحب السيد الدكتور/ حميد المدفع بالحضور وتمنى للجميع التوفيق والأزدهار والتقدم. كما تخلل هذا الحفل فقرة لتكريم النظميين والمشاركين في اجتماع مستخدمي تطبيقات اوراكل في التعليم العالي. وقد تم تكريمهم وتوزيع شهادات وهدايا تذكارية لهم من قبل السيد الدكتور حميد المدفع .

## احتفالات اليوم الوطني بسكن الطلاب والطالبات



### احتفالات سكن الطلاب

في مساء يوم الاثنين الموافق ١٢/١٢/٢٠١٣، احتفلت إدارة الإسكان الجامعي بمناسبة اليوم الوطني لدولة قطر بحضور كل من الدكتور/ حميد المدفع نائب رئيس الجامعة لشؤون الإدارة وممثلين من السفارات الأجنبية وعدد من موظفي الجامعة اللذين شاركوا الطلاب احتفالاً بهم باليوم الوطني.

وقد قدم طلاب الإسكان العديد من الفقرات حيث عبر الجميع عن حبهم لهذا البلد المعطاء، تضمنت الاحتفالية رقصات شعبية تراثية من سلطنة عمان واليمن ومصر وغانا وبالإضافة الى العرضة القطرية وأناشيد وأشعار.

وبهذه المناسبة القى السيد/ يوسف السادة مدير الإسكان كلمة عبر فيها عن شعور كل مواطن قطري بالفخر والاعتزاز لوطنه الحبيب وبالمنجزات الحضارية التي ارسى ركائز متينة لحاضرهِ وغده المشرق في وطن تتواصل فيه مسيرة الخير والنماء وتتجسد فيه معان الوفاء لقادة اخلصوا لشعبهم وتفانوا في رفعة بلدهم.

وبالنيابة عن طلاب الإسكان تحدث الطالب/ صلاح اليافعي معبراً عن فرحته واعتزازه باليوم الوطني لدولة قطر التي كانت سباقاً بتنمية العنصر البشري وحقيق نهضة حقيقية في كل المجالات

### احتفالات سكن الطالبات

نظم قسم سكن طالبات جامعة قطر بإدارة الاسكان الجامعي حفل خاص للاحتفال باليوم الوطني لدولة قطر وذلك يوم السبت ١٤/١٢/٢٠١٣م بحضور عدد من المدعويين والطالبات واولياء الأمور حيث تزينت ساحة السكن لهذا الحفل وقد حضر الحفل دبلوماسيات من السفارة العمانية وحرم السفير السوداني لدى دولة قطر ومدعوات من السفارة الباكستانية ومن شرفت بالحضور الفاضلة/ ساره المري - مساعد نائب رئيس الجامعة لشؤون الإدارة وعدد من الموظفات وكان في استقبالهن رئيسة قسم سكن الطالبات أ. فاطمة ال ثاني وعدد من مشرفات السكن. تضمن الحفل فقرات متنوعة وبالتعاون مع جهات مختلفة في الدولة منها مدرسة البيان ومدرسة المثنى بن حارثه ومركز قطر للتراث والهوية وبمشاركة طالبات السكن حيث افتتح الحفل بتلاوة عطره من الذكر الحكيم ثم تلاها فقرات تراثية وشعبية منها اوبريت طائر القمرى وفقرات شعرية ومسابقات متنوعة ورقصات شعبية منها السودانية والعمانية والباكستانية كما تم اعداد بوفيه خاص لهذه المناسبة وقد أبدت الحاضرات اعجابهن بهذه الفعالية وسعادتهن بالمشاركة في الاحتفال باليوم الوطني .

## فن ومهارات تطبيقات اللغة الانجليزية في دورة تدريبية مكثفة



ضمن سلسلة عقد البرامج والدورات الخاصة بتطوير الموظفين، نظم مركز التأهيل الوظيفي بإدارة الموارد البشرية بجامعة قطر دورة كتابة اللغة الإنجليزية الاحترافية والتي انعقدت بفندق جراند هيريتج لمدة ثلاثة ايام من 12-14 نوفمبر 2013 وقد سلطت الضوء على اهمية اتقان اللغة الانجليزية كتابة وحدثنا في مجال بيئة العمل ، كما تم عرض اساسيات اللغة واقسامها وتم تدريب الحاضرين على مدى ثلاثة ايام على مقتطفات من جوانب العمل وكيفية التعامل معها بحرفية وارفع التقارير المطلوبة باللغة الانجليزية. كما قام المدربون بممارسة كتابة رسائل البريد الالكتروني وكتابة الرسائل المهنية. ومن النتائج الملحوظة لهذه الورشة المكثفة تمكين الحضور من اساسيات اللغة الذي ادى بدوره الى ارتفاع ثقتهم بمهارات استخدام اللغة في مجالات الحياة المختلفة على صعيد العمل وعلى صعيد الحياة الاجتماعية.

## إقبال كبير على حملة التبرع بالدم بتنظيم من مركز التأهيل الوظيفي

نظم مركز التأهيل الوظيفي وخدمات المجتمع بإدارة الموارد البشرية بجامعة قطر حملة للتبرع بالدم من قبل الطلاب والطالبات و الموظفين ضمن فعاليات خدمة المجتمع التي تعتبر إحدى مهام المركز. وقال السيد عبدالعزيز عبدالله رئيس المركز: " إن الفعالية تدخل ضمن الجانب الاجتماعي من عمل المركز والذي سيتم تفعيله بشكل مستمر خلال الفترة القادمة وأضاف: إن مثل هذه الحملات التي تنظمها الجامعة سنويا تتم بالاشتراك مع بنك الدم التابع لمؤسسة حمد الطبية." وشهدت الحملة إقبالا كبيرا من طلبة وطالبات الجامعة. وموظفيها الذين توافدوا بأعداد كبيرة إلى العيادة الطبية المتنقلة التي خصصت لاستقبال المتبرعين. وعبر عدد من تبرعوا في هذه الحملة عن أهمية مثل هذه الحملات والمبادرات التي تقوم بها الجامعة. حيث إن من شأنها أن تعزز دورها في دعم المجالات الخيرية. وتنمية روح التعاون والتكافل عند الطلاب.

## زيارة المستشار الثقافي البحريني لسكن الطالبات

استقبلت رئيسة قسم الإسكان الطلابي بنات يوم الخميس الموافق 21/10/2013م سعادة السيد / عبدالله خليفة الكعبي المستشار الثقافي بسفارة ملكة البحرين . حيث هدفت الزيارة الاطلاع على أحوال طلبة ملكة البحرين المقيمت في السكن الجامعي وكيفية التواصل معهم كما تم اطلعه على الخدمات المقدمة في سكن الطالبات وأبدى سعاده انطباعاً جيداً كما قدم الشكر لإدارة الإسكان الجامعي على ما توفره من خدمات ممتازة للطلبة

## لقاء تعريفى بين إدارة فندق إزدان وقاطني الوحدات السكنية

في إطار حرص إدارة الإسكان الجامعي على تذليل اية عقبات قد تواجه السادة اعضاء هيئة التدريس والموظفين قاطني الوحدات السكنية بفندق إزدان نظمت الإدارة بالتعاون مع إدارة الفندق حفل عشاء يوم الأحد الموافق 2013/11/5 م . ضمن لقاء اسري من أجل إتاحة الفرصة لمنتسبي الجامعة للتعارف على مسئولولي الفندق وبحضور السيد/ محمد درويش - رئيس قسم إسكان أعضاء هيئة التدريس والموظفين بالإضافة الى زملاءه من موظفي إدارة الأسكان حيث تم في اللقاء الاستماع لآراء الساكنين عن ما يقدمه الفندق من خدمات وما يواجهونه من عقبات لكي يتم حلها والتي من شأنها أن تضمن الراحة والاستقرار لهم ولأسرهم مما يعود بأداء متوقع لرسالتهم العلمية والبحثية وعلى أكمل وجه.

## تنظيم دورة تدريبية في فن الإدارة

عقدت وحدة التدريب والتطوير بإدارة الموارد البشرية بجامعة قطر دورة تدريبية تحت عنوان تنمية القدرات القيادية. وقد حضر هذه الدورة مجموعة من قياديين الجامعة والتي انعقدت لمدة ثلاث ايام بالفترة من 10-12 ديسمبر 2014 ب فندق الموفينبيك. وقد ناقشت هذه الدورة اهمية الشخصية القيادية لتطوير الجامعة في مسيرها الاكاديمي والاداري واهمية الدور الذي يلعبه قياديو الجامعة من تطوير الموظفين وتنمية مهاراتهم. وخلال هذه الدورة تم طرح ومناقشة عدة محاور في مجال الادارة والقيادة مثل تناول ماهية القيادة واسسها، التحديات المختلفة التي يواجهها المدراء في ظروف العمل عامة وعلى صعيد الجامعة خاصة وكيفية الاستفادة منها بطريقة ايجابية، كما تم التمرين على الادوار المتعددة للقياديين وكيفية التعامل مع الشخصيات المختلفة للموظفين مع اختلاف الاعمار والخلفيات والثقافات. ان هذه الدورة هي احد الدورات التي تنوي ادارة التدريب والتطوير عقدها على مدار هذا العام الاكاديمي ضمن خطة مكثفة لرفع مستوى الكادر الوظيفي بالجامعة والمحافظة على استدامة بيئة عمل ايجابية وناجحة.

# جديد خدماتنا

للإطلاع على جديد ما يقدمه المجتمع الإداري من خدمات

## أحضرك إلكتروني ( "BRING YOUR OWN DEVICE" BYOD )

مع إطلاق إدارة تكنولوجيا المعلومات لخدمة (BYOD) أصبح بإمكان طلبة الجامعة والموظفين وأعضاء هيئة التدريس إحضار أجهزتهم اللاسلكية (الكمبيوتر المحمول والكمبيوتر اللوحي والهواتف الذكية) و الاتصال بشبكة اتصالات الجامعة اللاسلكية "QU User" وتسجيل تلك الأجهزة. لم يعد هناك عناء في ربط تلك الأجهزة والتعرف عليها يدويا لأنها بسيطة وسهلة الاستعمال. فقد تم تسجيل أكثر من ٢٧٠٠٠ جهاز حتى تاريخه وانتقلت من برمجية ( SSIDs ) إلى بنية تحتية لاسلكية جديدة والعدد يتزايد يوما بعد آخر.

يمكن للطلبة والموظفين وأعضاء هيئة التدريس إدارة أجهزتهم اللاسلكية والتحكم بها من خلال بوابة ( myQU ) باستخدام تبويب " My Wi- Fi Device" الموجودة تحت نافذة " MyServices. وفي حالة ضياع الجهاز يتم وضعه في القائمة السوداء من خلال البوابة الإلكترونية وذلك لمنع سوء استخدامه في الحرم الجامعي من قبل أي طرف آخر.

لقد سبق لإدارة تكنولوجيا المعلومات تنفيذ البنية التحتية اللاسلكية ( "QU Guest - SSID" ) لضيوف وزوار الحرم الجامعي. ويجب على الضيوف والزوار تقديم عناوين بريدهم الإلكتروني وقبول سياسة الاستخدام للحصول على هذه الخدمة. كما وينبغي على المستخدمين من فئة "QU Guest" ملاحظة بطء الاتصال بشبكة الإنترنت . وكذلك ليس بإمكانهم الوصول مباشرة إلى خدمات تكنولوجيا المعلومات.

أما فيما يخص المؤتمرات وورش العمل وغيرها من الفعاليات التي قد تشهد حضور عدد كبير من الضيوف والزوار وهناك حاجة لخدمات إنترنت عالية السرعة . عندئذ يجب على الكليات أو الأقسام التنسيق مع خدمات تكنولوجيا المعلومات لفتح خدمة إنترنت سريعة لخدمة الضيوف والزوار لفترة محددة.



# تحت الأضواء لقاء العدد

هنا منبراً للأفكار المثمرة والخبرات المتنوعة يشاركنا بها أحد رموز المجتمع الإداري بالجامعة

## السيد/ تامر ابراهيم رئيس قسم دعم نظم المعلومات - إدارة المشتريات



السيد/ تامر ابراهيم  
رئيس قسم دعم نظم المعلومات - إدارة المشتريات

تنطوي على أهمية كبيرة لضمان النجاح المستمر لتطوير الخدمات. فعلى سبيل المثال. نظام التسوق الإلكتروني عبر الإنترنت (SciQuest) خدمة تجارية جديدة لمجتمع الجامعة وتتماشى مع سياسات واجراءات الشراء لتحقيق رؤية جامعة قطر .

### ما هي أبرز الإنجازات التي حققتها خلال عملك في الجامعة؟

هناك العديد من المشاريع التي كان لي شرف المشاركة في نجاحها من خلال تطوير ودعم الخدمات التي تقدمها للمستخدمين . وفيما يلي أذكر بعض منها على سبيل المثال لا الحصر:

- عملت استشاري تنفيذي لبرمجية نموذج أوراكل (iSupplier) الذي تم تنفيذه داخليا من قبل فريق نظم المعلومات في إدارة المشتريات . تعمل هذه بوابة هذه البرمجية (iSupplier) كتطبيق مؤسسي يجمع كافة الاتصالات التي تتم مع الموردين من خلال بوابة إنترنت وأمنه ومنصتها القوية للتعاون والتنسيق عبر شبكة الإنترنت والذي من شأنه أن يجعل عملنا أكثر دقة ومهنية.

- عملت مديرا بالإجابة لمشروع (Marketplace SciQuest) الذي أنطلق مؤخرا. ويهدف المشروع إلى تعزيز عملية الشراء. كجزء من مبادرة الشراء الإلكتروني الرائدة التي ستمكن الجامعة من التحكم بقرارات الشراء بشكل كبير وكذلك تحسين إدارة الإنفاق في الجامعة. وفي نفس الوقت استخدام طريقة شرائية أفضل.

### ماذا تحاول أن تحقق في الجامعة بشكل عام؟

أنا أؤمن بالعمل بروح الفريق الواحد وبالالاتصالات الفعالة والتعاون بين الاقسام والوحدات المختلفة والذي سوف يحسن ويعزز كفاءة ودقة الخدمات الموجهة للمعلماء .

انضم السيد تامر محمود للعمل بجامعة قطر بتاريخ 1 أغسطس 2008. وقد أشرف وساهم منذ عمله في الجامعة على العديد من المشاريع والتطبيقات مثل (أوراكل 12) . وقد كان لنا هذا اللقاء مع السيد تامر يحدثنا عن مسيرة عمله بجامعة قطر واسهاماته القيمة في انجاز مشروع تطبيق نماذج التوريد iSupplier، واخيرا خدمة تسوق Tsawaq الإلكترونية عبر تطبيق SciQuest

### لماذا اخترت العمل في جامعة قطر؟

أتشرف بالعمل في جامعة قطر. وهي الجامعة الوطنية. ومن أبرز مؤسسات التعليم العالي في المنطقة. وأعتقد أن العمل في جامعة قطر يوسع تجربتي ويساعدني في بناء مسار مهني ناجح.

### ما هو أفضل شيء تحبه في عملك؟

أنا استشاري أوراكل ومحلل أعمال . عملي الحالي يدعم تطبيقات أوراكل بالإضافة إلى خدمات جديدة أخرى مدمجة مع برمجيات أوراكل لتعزيز وتحسين نظام عمليات الشراء في جامعة قطر.

### من هو الموظف الذي تعتبره نموذجا يحتذى ومصدر إلهام

### بالنسبة إليك؟

السيدة سارة المري مساعدة نائب رئيس الجامعة لشؤون الإدارة التي أثرت بي كثيرا بتعاملها الإيجابي مع المحافظة على العلاقات إلى جانب الإنجازات الهامة خلال الفترة الانتقالية الحرجة بالنسبة لجميع الوحدات الإدارية وخصوصا في عملي الجديد كرئيس قسم دعم عمليات الشراء.

### كيف يمكنك تقييم أو معرفة الحاجة لمورد إلكتروني

### وخدمة SCIQUEST؟

تتوسع جامعة قطر وتتطور في جميع المجالات. مثل العديد من البرامج الأكاديمية الجديدة. وبرامج البحوث. والتوسع في قبول الطلبة. وكلها تتطلب مقاربات ومنهجيات جديدة لمراقبة وإتمام الإجراءات اليدوية لتسريع وتحقيق الكفاءة في عملية الشراء. وبالتعامل مع هذه التحديات. كنا بحاجة لمعرفة الأدوات المناسبة لتلبية التطور الكبير الذي تشهده الجامعة لذلك. ومن خلال تنفيذ iSupplier و SciQuest. نحاول تغطية احتياجات الجامعة وتحسين الخدمات التي يتم تقديمها حاليا.

### هل تشعر بأن الطلب على تلك الخدمات واتساع نطاقها

### غير تركيز ومنهجية إدارة المشتريات؟

نعم. فقد قامت إدارة المشتريات بجعل عملية الشراء لا مركزية من أجل توفير المرونة لدى المستخدمين النهائيين وتلبية احتياجاتهم لتسريع دورة المشتريات وما يصاحبها من إجراءات مالية.

### من وجهة نظرك، ما هي النقاط الرئيسية التي يجب أن تؤخذ

### بعين الاعتبار عند تطوير أو إطلاق خدمات جديدة؟

أعتقد أنه لو نظرنا إلى إنتاجية الخدمة لمختلف أصحاب المصلحة والمرونة في الخدمة الجديدة وتناغمها مع التغييرات المستقبلية في الجامعة نجد أنها

# تحت الأضواء حكاية قسم

هنا نتعرف أكثر على أبعاد قسم إداري فعال في جامعتنا

## إدارة الاسكان الجامعي

### النشأة والتطور

كانت البدايات الأولى لخدمات الإسكان الطلابي مع نشأة جامعة قطر في عام 1977 تحت مسمى القسم الداخلي وقد التحق به في ذلك الوقت عدد (136) طالباً وعدد (109) طالبة وكانت الخدمات عبارة عن سكن مؤقت وتغذية ومواصلات وغسيل ملابس ثم تغير مسمى القسم إلى مراقبة الإسكان الطلابي ومع توسع أعمال الإدارة تبعاً لتوسع الجامعة وازدياد عدد الطلاب واعضاء هيئة التدريس برزت الحاجة إلى توحيد جهود الإشراف على سكن الطلاب وسكن الأساتذة والموظفين في جهة واحدة وتغيير المسمى إلى إدارة الإسكان الجامعي .

### الرؤية

تأمين الوحدات السكنية اللازمة والملائمة للسادة أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب والطالبات ممن تنطبق عليهم شروط استحقاق السكن الجامعي بما يؤمن لهم جميعاً الراحة والاستقرار بالإضافة الى توفير الرعاية الشاملة للطلاب.

### الأهداف

- الإسهام في تحقيق رؤية الجامعة بأن تكون في صفوف الجامعات العالمية.
- الإسهام في التحسين من بيئة العمل بتوفير وسائل الراحة لقائمي الوحدات السكنية من المجتمع الجامعي.
- توفير الإقامة المريحة في جو اجتماعي وصحي وتربوي.
- بث روح المحبة والإخاء بين الطلاب المقيمين بالسكن.
- توفير كافة متطلبات الحياة اليومية بما في ذلك أماكن الترفيه والرعاية الصحية عن طريق المراكز الصحية المتخصصة بالدولة ومؤسسة حمد الطبية.
- استثمار أوقات فراغ الطلاب في برامج وأنشطة متنوعة ثقافية واجتماعية ورياضية تزيد من تفاعلهم مع بعضهم البعض وتنمي شخصياتهم وتصلق مواهبهم.
- تعويد الطالب على التقيد بالنظام وتحمل المسؤولية والاعتماد على النفس .
- تحقيق مجتمع طلابي تسوده القيم الإنسانية والروح الأخلاقية الراقية.

### الأقسام

1. قسم اسكان أعضاء هيئة التدريس والموظفين
2. قسم إسكان الطلاب
3. قسم إسكان الطالبات

### الخدمات

- قسم اسكان أعضاء هيئة التدريس والموظفين
- استقبال اعضاء هيئة التدريس والموظفين الجدد .
  - استقبال الضيوف طوال العام الدراسي .
  - ترتيب الوحدات السكنية وتنظيفها ووضع لوازم الضيافة قبل تسليمها للزائرين ومنتسبي الجامعة.
  - الاشراف على الوحدات السكنية المخصصة للضيافة.
  - استلام الوحدات السكنية وصيانتها وتسليمها لوحدة الاستقبال.
  - توفير وحدات سكنية وتوزيعها على منتسبي الجامعة حسب القواعد والانظمة .
  - متابعة المعاملات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس والموظفين في الاسكان الحكومي (التخصيص - بدل الاثاث - اخلاء الطرف) .
  - متابعة معاملات الكهرباء ( من فواتير ودفع التأمين ) .
  - متابعة شكاوي قاطني الوحدات السكنية والعمل على حلها .
  - متابعة صيانة الوحدات السكنية بالتنسيق مع الملاك .
  - التنسيق مع الموارد البشرية والعلاقات الخارجية بخصوص انتهاء اجراءات الزائرين والموظفين الجدد .

### قسم اسكان الطلاب والطالبات:

- استقبال طالبات وطلاب السكن الجدد من المطار وتسكينهم ومساعدتهم ب تخليص معاملات القومسيون الطبي والبصمة.
- توفير غرف مريحة مؤثثة أثاثاً كاملاً بما يفي ويلتئم احتياجات الطلبة. الإهتمام بصحة وسلامة الطلاب والطالبات وذلك بتأمين الوجبات الغذائية الصحية والمتنوعة ، وتوفير العناية الصحية اللازمة من خلال مستشفيات ومراكز الدولة الصحية.
- توفير باصات لنقل الطلاب والطالبات من السكن للجامعة والعكس على مدار اليوم الدراسي طبقاً لمواعيد وجداول حددت في ضوء أوقات المحاضرات وعدد الطلاب .
- توفير مختلف القاعات بلوازمها التي تعنى باحتياجات الطلبة المعرفية ، الدراسية ، الاجتماعية والرياضية. فقامت بتوفير مكتبة تضم شتى صنوف المعرفة ، قاعات للتواصل الاجتماعي بجلسات شعبية، قاعات باحدث الاجهزة وخدمات الانترنت لتوفير الاجواء المناسبة للدراسة والتفوق الاكاديمي بالإضافة الى قاعات رياضية مزودة باحدث اجهزة اللياقة البدنية.
- صيانة دورية شاملة لجميع مرافق مبنى الإسكان الطلابي.
- تنظيم وإقامة مجموعة من الأنشطة الرياضية والثقافية والاجتماعية والفنية والرحلات والزيارات.

### الإنجازات

1. تحقيق نتائج طيبة لهذا العام عن مدى رضا اعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب والطالبات عن الخدمات التي تقدمها ادارة الاسكان الجامعي .
2. نقل مكاتب الادارة ومكاتب قسم اعضاء هيئة التدريس والموظفين من منطقة السد الى رحاب جامعة قطر لكي لا يتحمل اعضاء هيئة التدريس والموظفين مشقة ومعاناة التنقل الى منطقة السد وسهولة التواصل مع ادارة الاسكان الجامعي .
3. عمل كتيب توضيحي لإدارة الاسكان الجامعي يحتوي على جميع المعلومات المهمة الخاصة بإسكان اعضاء هيئة التدريس والموظفين
4. انشاء مكتب الدعم والمساندة وتسهيل تواصل منتسبي الجامعة على مدار 24 ساعة طوال ايام الاسبوع
5. استئجار شقق فندقية في مختلف المناطق القريبة من الجامعة (انتركونتيننتال ، ريتاج ، ازدان ، تعمير ) لاستيعاب الاعداد الكبيرة من اعضاء هيئة التدريس الجدد الذين تجاوز عددهم 200 مستفيد
6. استئجار مجمع جديد في منطقة الغرافة يحتوي على 18 فيلا .
7. التعاقد مع شركة صيانة لتلبية طلبات الصيانة الطارئة في الوحدات السكنية التابعة لجامعة قطر.

يمكنك الاطلاع على المزيد من المعلومات حول إدارة الاسكان الجامعي من خلال زيارة موقع الإدارة على الرابط الإلكتروني :

[http://www.qu.edu.qa/offices/housing\\_department](http://www.qu.edu.qa/offices/housing_department)

# الشكر و التقدير

"السعادة ليست مجرد نفوذ، أو ثروة، إنها تتبدى في تلك المتعة في الإنجاز، وفي الاعتراز بالجهد الخلاق."  
- فرانكلين د. روزفلت.

## عقد المؤتمر الإقليمي الأول لمستخدمي تطبيقات أوراكل في التعليم العالي:

تتوجه بخالص الشكر على الجهود المبذولة في هذا المؤتمر، ويعود الشكر لكل من:

### فريق المتطوعين من موظفي جامعة قطر:

في فيفيان - إدارة الموارد البشرية  
رباب اسماعيل - إدارة الموارد البشرية  
فاطمة العقيلي - إدارة الشؤون المالية  
ميراهم غانم - إدارة الشؤون المالية  
عبدالله سيكو - إدارة الشؤون المالية  
ربيع رايعن - إدارة الشؤون المالية  
هدى خير الله - إدارة الشؤون المالية  
عبدالمنايف شارليل - إدارة خدمات تقنية المعلومات  
مصطفى ثاييل - إدارة خدمات تقنية المعلومات  
مثالي اسلم - إدارة خدمات تقنية المعلومات  
عبدالرحمن ابافو - إدارة خدمات تقنية المعلومات  
رياض كيزاكثيل - إدارة خدمات تقنية المعلومات  
ايمن زرزور - إدارة خدمات تقنية المعلومات

### فريق إدارة العلاقات الخارجية

دانة الخليبي  
عاطف محمد  
مايكل شولمان

### فريق إدارة الخدمات الإدارية

أماني عثمان  
أسد نقيس  
إسراء كافو  
تمامه خضوري  
ميسر الجيار  
مليحه سليمان

## مشروع أحضر جهازك الإلكتروني BYOD

نود أن ننتهز هذه الفرصة للتقدم بالشكر الجزيل لهم جميعاً على عملهم الجاد والمتفاني. والشكر لكل من:

### إدارة خدمات تقنية المعلومات

أجاي ناير  
شجاع اشفاق  
ميمونه الهدى  
نزار حسين

# المسا همين



|  |                    |
|--|--------------------|
| إدارة الخدمات الإدارية   | أمني عثمان         |
| إدارة الخدمات الإدارية   | مليحه سليمان       |
| إدارة الإسكان الجامعي  | محسن علي           |
| إدارة العلاقات الخارجية  | عاطف محمد          |
| إدارة العلاقات الخارجية  | مايكل شولمان       |
| إدارة الموارد البشرية  | عبدالعزیز عبد الله |
| إدارة الموارد البشرية  | نهال السهلي        |
| إدارة الموارد البشرية  | نورة المنصوري      |
| إدارة خدمات تقنية المعلومات  | خلود مقداد         |
| مكتب مساعد نائب رئيس الجامعة للمرافق الجامعية وتكنولوجيا المعلومات | رشا بدر            |
| مصمم جرافيك  | عثمان عبد الملك    |
| مصور   | عبد الله ناصر فكري |