



في هذا العدد



تمت الأضواء



حكاية قسم

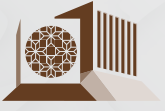


سوالفنا



التعيينات الجديدة





تحت الأضواء



سوالفنا



حكاية قسم



جديد خدماتنا



د. حميد المدفع
نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية والمالية

يسرني مع بداية العام الجامعي الجديد أن أرحب بأعضاء هيئة التدريس والموظفين الجدد، وأتمنى للجميع التوفيق والنجاح في مهام عملهم، فقد حرصت الجامعة على توفير كافة الاحتياجات والمتطلبات والامكانيات من أجل ضمان استيفاء متطلبات العملية التعليمية بشكل فاعل.

ويشهد العام الجامعي الجديد قبول أول دفعة من طلاب وطالبات كلية الطب بعد إعداد مبنى مؤقت للكلية، يلبي حالياً متطلبات العملية التعليمية، إلى حين الانتهاء من مشروع المبنى الدائم للكلية. فالجامعة حريصة على توفير كافة الامكانيات من أجل تسيير العملية التعليمية بشكل يحقق الرؤى والتطلعات، ونأمل الانتهاء من عدة مشاريع إنشائية بنهاية العام الجامعي.

وفي هذا العدد من المجلة سوف نلقي الضوء على بعض الانجازات والمشاريع التي تحققت في العام الماضي وساهمت بشكل فاعل في تحقيق أهداف الجامعة المنشودة بدرجة عالية من الفاعلية والكفاءة، ونحن على يقين بأن تضافر الجهود والعمل الجاد سوف يحقق ما نصبوه إليه جميعاً.

التعيينات الجديدة

للتعرف على أعضاء جامعة قطر الجدد والمعينين حديثاً والتعرف على طبيعة عملهم

اعلن مكتب مساعد نائب رئيس الجامعة للمرافق الجامعية وتكنولوجيا المعلومات عن تعيين

المهندس/ محسن فهد الهاجري، مديراً لإدارة المنشآت والمرافق الجامعية، وذلك اعتباراً من الاول من يونيو ٢٠١٥م.



يمكن التواصل مع المهندس /
محسن الهاجري
هاتف المكتب: +974 4403-3505
البريد الإلكتروني: mfalhajri@qu.edu.qa

حصل المهندس/محسن على شهادة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة قطر في عام ١٩٩٧. يتميز المهندس محسن بخبرة عمل في وزارة الكهرباء والماء حيث عمل كمهندس مشاريع في الفترة ٢٠٠٠-١٩٩٧، ثم في المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء كمهندس مشاريع في الفترة ٢٠١٠-٢٠٠٠ وقد تم اختياره من قبل نائب الرئيس ضمن أفضل عشرة موظفين لبرنامج إعداد القيادات المستقبلية في كهرماء. وفي عام ٢٠١٠ انتقل ليعمل في مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع كمهندس مشاريع في الفترة ٢٠١٠-٢٠١٤. وكان بمنصب مدير مشاريع من ٢٠١٤ في شركة المتحدة للتنمية قبل أن ينضم لجامعة قطر مديراً لإدارة المنشآت والمرافق الجامعية.

ثم حصل على شهادة البكالوريوس في إدارة الاعمال من جامعة براد فورد في المملكة المتحدة في عام ٢٠١١. وكانت تجربته الاولى مع اوريكس جي تي ال (غاز الى سائل) في عام ٢٠٠٦ كمساعد معمل اقدم ثم حصل على ترقية الى مشجري في عام ٢٠٠٨. انضم الى جامعة قطر في عام ٢٠١٢ كرئيس وحدة تسريع طلبات الشراء في الاول من يناير عام ٢٠١٥. تكمن مسؤوليته في ضمان استقلالية وفعالية مشتريات جامعة قطر وتعاملها مع الموردين، فدوره يتركز في ضمان استلام البضائع في الوقت المناسب والمكان الصحيح علاوة على مراقبة الموردين.



يمكن التواصل مع السيد / جاسم زينل عبر
هاتف المكتب: +974 4403-3225
البريد الإلكتروني: j.zainal@qu.edu.qa

أعلنت إدارة الموارد البشرية عن

تعيين الفاضلة / ريم الأنصاري - كرئيس لوحدة الخدمات الأكاديمية والبحث اعتباراً من الاول من مارس ٢٠١٥.

تخرجت السيد ريم الانصاري من جامعة قطر عام ٢٠٠٨ بتخصص المالية وبتخصص فرعي في شؤون التجارة الدولية. وعملت في جامعة قطر من يونيو ٢٠١١ الى يونيو ٢٠١٢ ثم استأنفت نفس منصبها بعد سنة منذ ذلك كاختصاصي موارد بشرية. وحصلت على ترقية بعد عام من ذلك لتشغل منصب رئيس وحدة الخدمات الاكاديمية والبحثية في الموارد البشرية.

يمكن التواصل مع الفاضلة / ريم الأنصاري
هاتف المكتب: +974 4403-3155
البريد الإلكتروني: reem@qu.edu.qa

أعلنت إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات عن

تعيين السيد /محمد عتيق صديق - كرئيس قسم البيانات المركزية اعتباراً من الاول من مارس عام ٢٠١٥.

يتمتع السيد محمد عتيق صديقي بخبرة ١٥ سنة في انتاج وتصميم البيانات المركزية لتكنولوجيا المعلومات، ويتضمن اختصاصه تصميم وعمليات مراكز المهمات الحساسة والحوسبة فائقة الاداء. ويحمل شهادة الحاسب الآلي من جامعة دي بول في شيكاغو. وهو حاصل على ترخيص كاختصاصي بيانات مركزية وأخصائي إدارة مشاريع بالإضافة الى شهادات اخرى في تكنولوجيا المعلومات. وهو متخصص في إيجاد الحلول وتحقيق الاهداف ، كما انه خبير بمختلف جوانب تكنولوجيا المعلومات بفرعيها التنفيذي والاستراتيجي بالإضافة الى الخبرة في نطاق واسع في أهداف وغايات العمل. تتضمن مهام السيد / محمد عتيق مسؤولية عمليات البيانات المركزية لتكنولوجيا المعلومات.



يمكن التواصل مع السيد / محمد عتيق عبر
هاتف المكتب: +974 4403-3413
البريد الإلكتروني: atiqsiddiqui@qu.edu.qa

يسر إدارة المشتريات ان تعلن عن تعيين

السيد/جاسم محمد زينل كرئيس وحدة تسريع طلبات الشراء وذلك اعتباراً من الاول من يناير عام ٢٠١٥

تخرج السيد جاسم زينل من كلية شمال الاطلنطي في عام ٢٠٠٦ حاصلًا على دبلوم إدارة المكتب .

استضافة جامعة قطر المؤتمر الثاني للرابطة العربية لمستخدمي تطبيقات اوراقل في التعليم العالي بالمنطقة

نظمت جامعة قطر في الرابع والخامس من مايو 2015م مؤتمر الرابطة العربية لمستخدمي تطبيقات اوراقل في التعليم العالي بالتعاون مع العديد من المؤسسات والجامعات المحلية والعالمية: كجامعة أبو ظبي و كلية الشمال الأطلنطي - قطر و شركة تاتش نت و شركة (ITS) و شركة اوراقل العالمية . يقوم هذا المؤتمر على تبادل الخبرات و أهم التحديات في تطبيقات اوراقل في مجال التعليم العالي و استخداماته المختلفة ، وذلك بمشاركة الخبراء والأساتذة الكرام من مختلف الجامعات العربية و العالمية .

و قد بدأ اليوم الأول بالترحيب ثم الافتتاح بحضور الدكتور/ حميد عبد الله المدفع - نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية والمالية بجامعة قطر والسيد / ستيفن هان - الرئيس السابق لرابطة هاغ و السيدة / سارة المري- مساعد نائب رئيس الجامعة لشؤون الإدارة بجامعة قطر ورئيس الرابطة العربية لمستخدمي تطبيقات اوراقل بالتعليم العالي بالمنطقة العربية .



وفي أعقاب ذلك ألقى السيد / عيسى المناعي - المدير التنفيذي لمنظمة أيادي الخير نحو آسيا (روتا) كلمته الافتتاحية للمؤتمر والذي أوضح فيها أهمية التعليم و تأثيره على الحضارة الانسانية حيث تطرق المناعي في كلمته انطلاقة روتا الثالثة و التي تركز على مواكبة التكنولوجيا ، موجهاً الشكر للرابطة العربية لمستخدمي تطبيقات اوراكل في التعليم العالي لما يقدمونه في هذا المجال من إسهامات ناجحة .

وعليه انقسم اليوم الأول من المؤتمر إلى عدة جلسات منها جلسة بعنوان: "تحديث مكانة الرابطة لمستخدمي تطبيقات اوراكل" إضافة إلى جلسة من تقديم السيد / كول كلارك - (نائب الرئيس الأقليمي للتعليم والبحث ومنهجيات الصناعة باوراكل) تحت عنوان : "دعم التعليم العالي عبر الابتكار و الشراكة: نظرة على استراتيجية اوراكل في التعليم و البحث"، فضلاً عن العديد من الجلسات التي تناولت تجارب المؤسسات المختلفة في تطوير التطبيقات لتحسين المجال التعليمي و الخدمات الإدارية .

ومن هنا أكدت الفاضلة/ أماني عثمان - رئيس قسم التسويق والتواصل بإدارة الخدمات الإدارية بجامعة قطر ، على انعكاس نجاح هذا المؤتمر على جامعة قطر و على كل من ساهم بمشاركته وحضوره سواء على مستوى الدولة وخارجها ، وأضافت أن الحضور كان أكثر من العدد المتوقع مما يدل على نجاح المؤتمر وتعاون فريق العمل من جامعة قطر ومنظمة المغيرون .

انتقالاً إلى اليوم الثاني من المؤتمر والذي ضم العديد من الورش المتنوعة منها : ورش في مجال تطبيق نظام ال CRM ، وورش في مجال التمويل، و كيفية بناء خطة تحويل وظائف التمويل لإستراتيجيات معينة، إضافة إلى الورش التي قدمها السيد / اندي كلارك ، والتي تمحورت حول تحليلات البيانات الكبيرة و البيانات الخاصة في لوحة الطلبة ، و في هذا الإطار يقول السيد / اندي كلارك نائب الرئيس لشؤون التوظيف و التسويق و الاتصالات بجامعة ولاية فولدستا : (جئت للمؤتمر كمتحدث لكنني في ذات الوقت تعلمت الكثير حول التكنولوجيا و كيفية تطبيقها في أماكن أخرى في العالم كالشرق الأوسط).

كما أبدت السيدة / ريم الأنصاري - مساعد المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات بجامعة قطر رأيها حول مشاركتها في المؤتمر حيث قالت : (شاركت في مؤتمر الرابطة العربية في الولايات المتحدة الأمريكية و كنت متشوقة لحضوره في الدوحة ، و لاحظنا مشاركة العديد من الجامعات و الحضور الكبير تخطى توقعاتي).





من جهته أشاد السيد/ كول كلارك أن اوراكل داعمة للرابطة العربية و جميع الرابطات حول العالم ، هذا المؤتمر كان تجربة جيدة و التفاعل و المشاركة كانا رائعين و قد لاحظنا تحول المؤسسات من كونها مجرد تطبيقية إلى استراتيجية و اوراكل سعيدة بكونها ملهمة لإحداث هذه التغييرات.



مؤتمر الرابطة العربية
لمستخدمي تطبيقات اوركول في التعليم العالي
Qatar University Doha, Qatar 4-5 May 2015

الرابطة العربية
ce 2015

وقد اختتم المؤتمر بالجلسة الختامية التي ألقى فيها الدكتور / كين مكلويد - رئيس شمال الأطلسي / قطر ، كلمته و أشار فيها إلى الجهود المبذولة و المهارات من قبل العاملين في مجال التطبيقات و النظم ، والذين يشكلون محور هذا المؤتمر العربي مما يضيف إلى جودة برامج كلية الشمال الأطلسي . كما عبر عن النجاح الباهر الذي حظي مؤتمر من خلال سعيه إلى تعريف المشاركين بأبرز المستجدات في التكنولوجيا الصاعدة و توفير المنصة للتفاعل و مشاركة الخبرات ، ويشير أن كلية شمال الأطلسي فخورة بكونها الداعم الذهبي للمؤتمر . من جهتها قامت السيدة / سارة المري - رئيس الرابطة العربية ومساعد نائب رئيس الجامعة لشؤون الادارة، بتكريم الداعمين و المتحدثين مؤكدة على أهمية مشاركة القيمة العلمية المتمركزة والمتمثلة بما يحمله اجتماع العديد من الخبراء والأساتذة في دائرة التبادل المعرفي .





وكان الهدف من المشاركة في الملتقى تعزيز صورة الجامعة في المجتمع باعتبارها مورداً غنياً بالكوادر الخلاقة الطموحة لشغل الوظائف والإرتقاء بالسلم الوظيفي بالجامعة ، بالإضافة إلى دعم مختلف الوحدات والكليات في جامعة قطر في البحث عن المرشحين الأكفاء لمليء الوظائف الشاغرة، وتوظيف القطريين والاستثمار فيهم ليكونوا قادة المستقبل وتعزيز صورة إدارة الموارد البشرية ضمن الجامعة وسوق العمل ، واعطاء فرصة لخريجي جامعة قطر للتعيين في المناصب الملائمة ضمن الجامعة وتحفيز الطلبة بالرغبة في العمل مع جامعة قطر .



الموارد البشرية تتواصل مع مجتمع الجامعة من خلال مبادرة اللقاء نصف السنوي

ضمن سعي إدارة الموارد البشرية المستمر نحو الارتقاء ببيئة عمل جامعة قطر في جو من التواصل المثمر أعلنت إدارة الموارد البشرية عن قيامها بعقد اجتماعاتها النصف سنوية مع ممثلي من جميع كليات وإدارات الجامعة من المنسقين الماليين والإداريين. وقد عقدت بنجاح اجتماعها نصف السنوي الأول بتاريخ ١٥ يونيو ٢٠١٥ والذي يهدف الى ان يكون معبراً للتواصل مع الإدارات والكليات لتكون على أعلى دراية بجديد إدارة الموارد البشرية وفتح المجال للنقاشات والحوارات المثمرة والبنائة وبحرية تامة بخصوص اي موضوع من شأنه ان يزيد من رضا وقناعة الموظفين. وكانت همزة الوصل بين الإدارات والمنسقين الإداريين والماليين للكليات والحضور المستهدف من اللقاء، وتم اختيار مواضيع النقاش خلال اللقاء.



إدارة الموارد البشرية تشارك في الملتقى المهني التاسع للتوظيف في جامعة قطر

شاركت إدارة الموارد البشرية في الملتقى المهني التاسع الذي نظمته إدارة شؤون الطلاب في جامعة قطر وهو الملتقى المهني التاسع واللقاء الذي تعقده جامعة قطر حيث انعقد الملتقى في كلية الإدارة والاقتصاد على مدى اربعة ايام بدءاً من يوم الاثنين الموافق للتاسع من مارس ٢٠١٥ ولغاية الخميس الموافق للثاني عشر من مارس ٢٠١٥. حيث خصص اليومين الاوليين للسيدات واليومين الآخران للرجال.



تمثلت محطات الرحلة في زيارة المشاعر المقدسة في كل من مكة المكرمة والمدينة المنورة، حيث سعت الإدارة من خلال اختيار محطات الرحلة إلى إتاحة فرصة للطلاب المشاركين للتعرف على التاريخ الإسلامي العظيم ، وربط هذا التاريخ بحضارتنا الإسلامية ، وضمنت المحطات زيارة كل من (غار حراء) و الذي نزل فيه الوحي على النبي - صلى الله عليه وسلم - أثناء عزلته ، ونزلت فيه أول آية في القرآن وهي المبدأ الذي يقوم عليه الدين والأساس الذي تقوم عليه حضارتنا الإسلامية وهي القراءة ، ومن ثم زيارة (جبل أحد) الذي شهد إحدى أكبر غزوات المصطفى - صلى الله عليه وسلم - انتقالاً إلى زيارة أول مسجد بني في الإسلام وهو (مسجد قباء) .



وأجريت خلال الملتقى ٣٣٢ مقابلة كعدد كلي من المتقدمين منهم ما يزيد عن ال ٢٠٠ قطرياً إضافة الى عدد من اللقاءات المباشرة اجرتها الموارد البشرية مع عدد من المتقدمين.



رحلة إلى الديار المقدسة لإداء مناسك العمرة (مكة - المدينة المنورة)

ضمن مساعي جامعة قطر وإدارة السكن الطلابي تحديداً إلى خلق جو تعليمي مميز يرتبط فضلاً عن ارتباطه بالمبادئ والقيم الإسلامية ، نظمت إدارة السكن الطلابي رحلة إلى الديار المقدسة لأداء مناسك العمرة يوم الجمعة الموافق ١٦ يناير ٢٠١٥ م ، وضمنت الرحلة ١٢ طالباً من طلاب الإسكان إضافة إلى المشرفين على الرحلة.

رحلة ترفيهية إلى شاطئ المرونة بمنطقة الشمال

ضمن الأنشطة الترفيهية التي يقيمها قسم الإسكان الطلابي خلال الفصل الدراسي نظم القسم رحلة إلى شاطئ المرونة بمنطقة الشمال يوم الجمعة ٦ مارس ٢٠١٥. شارك في الرحلة عدد كبير من طلاب السكن، إضافة إلى السيد / يوسف أحمد السادة مدير إدارة الإسكان الجامعي، و الذي يحرص دائماً أن يكون بين الطلاب، مشاركاً إياهم الأنشطة والفعاليات، ناقلاً لهم الخبرات، داعماً لهم، ناصحاً ومرشداً؛ وذلك انطلاقاً من إيمانه الراسخ بما يتركه هذا التقارب والتواجد من أثر طيب في نفوس الطلاب،



وما تتركه تلك الزيارات والرحلات من ذكريات تبقى في أذهانهم بعد التخرج، فضلا عن ما تكسبه لهم من معارف ومهارات، بالإضافة إلى تواجدهم جميع المشرفين ورئيس القسم. حملت الرحلة بين طياتها العديد من الأنشطة والفعاليات والمسابقات الرياضية والثقافية والعلمية؛ إضافة إلى جو من المرح والتغيير، كما اتاحت لهم فقرات هذه الرحلة فرصة لشحن طاقاتهم لإكمال مسيرتهم التعليمية خلال الفصل بتميز ونجاح وقدر أكبر من العطاء، واختتمت الرحلة بإعداد الطلاب المشاركين وجبات العشاء.

تمثيل جامعة قطر في محافل إدارية عالمية

سنحت الفرصة لجامعة قطر لتوسيع مشاركتها في محافل عالمية متمثلة بمشاركتها الفعالة بالمؤتمرات "Alliance" و مؤتمر التسوق الإلكتروني "SciQuest Next Level" سايكوست

ولقد أنعقد مؤتمر "Alliance" من (15-18) مارس 2015 في الولايات المتحدة الأمريكية، و هو مؤتمر عالمي سنوي خاص بمستخدمي تطبيقات اوراقل يضم عدة مشاركين من جميع انحاء العالم و جامعة قطر كعضو ضمن مجموعة مستخدمي تطبيقات التعليم العالي (HEUG)، دوراً كبيراً في المشاركة في محاور هذا المؤتمر الذي حضره أكثر من 3500 مشارك.



دعا واقتراح كل من الدكتور خالد ناجي- مساعد نائب رئيس الجامعة للمرافق الجامعية وتكنولوجيا المعلومات، ممثلاً عن جامعة قطر، و الدكتور تيري موتوك- نائب مستشار الشؤون المالية والإدارية بجامعة ابو ظبي، و ذلك ادراكاً مهماً بالحاجة لتأسيس الرابطة العربية لمستخدمي تطبيقات اوراقل في التعليم العالي بالمنطقة العربية في مداخلتهما إلي تنظيم المؤتمر الثاني لهذه الرابطة (Arab HEUG) بجامعة قطر في الرابع و الخامس من شهر مايو لسنة 2015. حيث يهدف هذا المحور اساساً للتمهيد لتأسيس ملتقى خاص بالمنطقة لتبادل المعارف و التطرق لجملة القضايا و المشاكل العالقة الخاصة ببلدان المنطقة و دعم مناهج تركيز البرامج و إدارة المشاريع التي من شأنها أن تساهم في اتساع اعتراف بلدان العالم بقيمة مؤسسات التعليم العالي في العالم العربي.





وقدم كل من السيدة/ خلود الحمادي- مدير إدارة الموارد البشرية بجامعة قطر، والسيد /محمد يسري رئيس وحدة الدعم التقني بإدارة الموارد البشرية مداخلتة تناولت عرضت التحديات التي واجهت القسم، وتم التغلب عليها بواسطة آلية عقود العمل وبرنامج مراقبة او اختبار العامل. قدم كذلك الاستاذ احمد شمس -رئيس قسم نظم المعلومات الإدارية بادارة تكنولوجيا المعلومات، اضاف محور المدخلات في كيفية خلق او ابتكار خدمات مكاملة مريحة بشبكة الانترنت في ٣٠ دقيقة باستخدام SQL، والانتداب الإلكتروني المعتمد علي تكنولوجيا WEB ٢.٠ المعروفة ب (Endeca) ونظام العرض على الشاشات الداخلي بال APEX و ال E-BUSINESS مع (Endeca). وتم عرض تجارب فريق العمل وأهم انجازات القطاع الإداري لجامعة قطر.



وعلاوة عن ذلك، حضر و مثل عن جامعة قطر السيد/ تامر ابراهيم - رئيس وحدة الدعم التقني بإدارة المشتريات ، حيث أفاد حلقة نقاش خاصة بالخبراء في المؤتمر الدولي لنظام السايكوسست المستوى الثاني " SciQuest Next Level " الذي انعقد في مارس 2015 بمدينة واشنطن ، و ركز السيد / تامر في مداخلته على طرق استعمال التكنولوجيا للانتقال من مرحلة المشتريات الي مرحلة المشتريات الإلكترونية ونوه ايضا الى أن جامعة قطر كان لها السبق الأول على مستوى المنطقة العربية في عقد "ملتقى تسوق" وهو يوم تعريفى يجمع بين الموردين وموظفي الجامعة .

خدمات تكنولوجيا المعلومات توفر برنامج مجاناً يوفر بدوره الوقت والجهد

اسم المشروع: مايكروسوفت اوفيس برو

عمل السيد شاجي آروث فاليا فيتيل بشكل دؤوب بإنشاء بنية تحتية لمايكروسوفت وتخصيص ملفات التنصيب لغرض تسهيل عملية التنصيب عند الطلبة من خلال نقرة واحدة لتحميل مايكروسوفت اوفيس برو لنظام الوندوز والماك داخل حرم جامعة قطر.

خدمات تكنولوجيا المعلومات تحسن حياة الحرم الجامعي

اسم المشروع: تحديث الشير بوينت

انضمت السيدة عائشة عرار النعيمي الى فريق عمل قاعدة البيانات في البنية التحتية لخدمات تكنولوجيا المعلومات وقادت عمليات تنصيب وتخصيص قاعدة البيانات لمشروع ترقية الشير بوينت ٢٠١٣.

إنجازات إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات

تهدف مهمة خدمات تكنولوجيا المعلومات الى تقديم القيادة والابتكار في تخطيط تكنولوجيا المعلومات وتنفيذ بنية تحتية تكنولوجية فعالة ، تطوير واستخدام نظم معلومات فعالة، وتقديم خدمات دعم لتكنولوجيا المعلومات من شأنها ان تساهم في النجاح العام لجامعة قطر.

وقد قامت خدمات تكنولوجيا المعلومات في جامعة قطر مؤخراً بإعادة هيكلتها لترتقي الى أهدافها في تطوير التكنولوجيا والاتصالات والخدمات للجامعة. وتعطي الانجازات على مدار السنة شعوراً بالامتياز في مساهمات خدمات تكنولوجيا المعلومات في مهمة ورؤية جامعة قطر بشكل عام.

خدمات تكنولوجيا المعلومات توفر الدعم للباحثين على مستوى الجامعة وأكثر

اسم المشروع: تواصل القمر الصناعي (ثريا) بعيداً عن الساحل

أدى السيد فيصل خليل و اجاي كوبي نير و ميمونة احمد محمد الهداية و كودلي جيمس دورا رئيسياً في توسيع هاتفية آي بي لجامعة قطر من خلال قناة قمر صناعي مؤمنة لسفينة الأبحاث البحرية لمركز الدراسات البيئية. كما نجح الفريق في نشر توسعات لجامعة قطر على الهواتف الذكية للباحثين مع تغطية سلكية ولاسلكية على متن السفينة.

اسم المشروع: ايدوروم (التجوال التعليمي)

يعتبر ايدوروم (التجوال التعليمي) خدمة توصيل تجوال امينة حول العالم مطوّرة فقط للبحث العالمي والمجتمع التعليمي وقد تمكن السيد اجاي كوبي نير والسيدة ميمونة أحمد محمد الهداية من انشاء وصل وربط لأيدوروم الذي يسمح للطلبة والباحثين والكادر الوظيفي من المؤسسات المشاركة للحصول على ربط خط شبكة الانترنت عبر الحرم الجامعي وكذلك في اثناء زيارتهم الى الجامعات الاخرى المشاركة.

دورتين معتمدتين في أساسيات إنقاذ الحياة والإسعافات الأولية

انطلاقاً من رؤية العيادة الطبية في جامعة قطر أقيم بالتعاون مع مركز حمد الطبي للتدريب دورتين معتمدتين في أساسيات إنقاذ الحياة والإسعافات الأولية، أقيمت الدورة الأولى والتي وُجّهت للطلاب في ٨ فبراير ٢٠١٥، بينما وُجّهت الدورة الثانية لموظفي الأمن الجامعي وأقيمت في ٧ مارس ٢٠١٥.



قدمت الدورة التدريبية نخبة من فريق العمل بقسم الطوارئ والإسعافات ومدربي مركز حمد الدولي للتدريب والتي امتدت لـ ٨ ساعات، تم خلالها تدريب المشاركين على مبادئ الإنعاش القلبي الرئوي، ومبادئ الإسعافات الأولية في حالات الاختناق، الجروح، النزيف، الحروق، الكسور، الإجهاد الحراري، ضربة الشمس، الصدمة، الصرع، الغرق، التسمم وعضة الأفاعي والعقارب. إضافة إلى ذلك تضمنت الدورة تطبيقات عملية حول كيفية التعامل مع إصابات الكوارث وكيفية تقييم وإدارة الحوادث، فضلاً عن التدريب العملي للإنعاش القلبي الرئوي عند الأطفال والرضع.

حملة التطعيم ضد الانفلونزا

في ظل الاهتمام البالغ لدولة قطر بالصحة والوقاية ضد الأمراض والأوبئة، عمدت جامعة قطر وتحديداً العيادة الطبية إلى تنظيم العديد من الحملات التوعوية والوقائية، من أبرزها حملة التطعيم ضد الانفلونزا الموسمية والتي دُشنت في ٢٧ أكتوبر ٢٠١٥م، وتستمر الحملة حتى نهاية العام الدراسي الحالي. الجدير بالذكر أن لقاح الانفلونزا الموسمية فعال ضد معظم سلالات الانفلونزا المعروفة، ويعمل التطعيم على تقليل التهابات الجهاز التنفسي العلوي و من ثم تقليل نسبة الزيارات إلى عيادات الأطباء بسبب هذا المرض.

إضافة إلى ذلك فإن التطعيم ضد الانفلونزا له فوائد كبيرة من الناحيتين الصحية والاقتصادية، حيث أنه وقاية من المرض مما يوفر على الفرد تكاليف العلاج والاستشفاء، وعليه يُنصح الجميع بأخذ التطعيم ضد الانفلونزا الموسمية خاصة الأطفال ابتداءً من عامين و كبار السن و السيدات الحوامل فضلاً عن الذين يعانون من أمراض مزمنة أو نقص المناعة.



حملة التبرع بالدم تحت شعار "قطرة دم تنقذ حياة"

انطلاقاً من قوله تعالى: "وَمَنْ أَحْيَاهَا فَكَأَنَّمَا أَحْيَا النَّاسَ جَمِيعًا"، نظمت العيادة الطبية بالتعاون مع وحدة بنك الدم بمؤسسة حمد الطبية حملة للتبرع بالدم تحت شعار "قطرة دم تنقذ حياة"، وتأتي الحملة ضمن الحملات الدورية التي تقيّمها العيادة للتبرع بالدم إيماناً منها بضرورة دعم جهود الرعاية الصحية في قطر وتعزيزاً لدور الجامعة في خدمة المجتمع، وتسهيلاً لمشاركة أعضاء الجامعة ممن لديهم الرغبة والوعي بأهمية التبرع بالدم وتشجيعاً لهم على دعم مثل تلك الخطة، إذ يعد التبرع بالدم وسيلة نبيلة لخدمة الإنسانية، لاسيّما لأولئك الذين في حاجة ماسة إلى هذا الدم.



وفي نهاية الدورة تم تقييم المشاركين فيها من خلال إجراء امتحان عملي وآخر نظري، تلا ذلك توزيع الشهادات المعتمدة دولياً على جميع المشاركين الذين اجتازوا الدورة بنجاح. وهنا وتأتي أهمية هذه الدورات حيث أن تدريب قطاع كبير من أفراد المجتمع بكامل فئاته وشرائحه على أسس إنقاذ الحياة والإسعافات الأولية يعد أمراً ضرورياً؛ لسد وتأمين الاحتياجات الفورية للمرضى والمصابين، وأن الآليات والأساليب والكفاءة المكتسبة في القيام بالإسعافات الأولية من خلال هذه الدورات يمكن أن تسهم بشكل فعال ومباشر في إنقاذ الأرواح والتقليل من تدهور الإصابات، ويمثل ذلك التطبيق العملي لقوله تعالى: "ومن أحياها فكأنما أحيا الناس جميعاً".



ومن الجدير بالذكر أن التبرع بالدم واجب ديني وصدقة جارية على القادرين من الأصحاء، وهو عملية سهلة وآمنة، من شأنها حماية المتبرع من الإصابة بالأمراض القلبية وارتفاع ضغط الدم، كما يساهم في الاطمئنان على صحة المتبرع والكشف عن الأمراض التي يحملها من خلال إجراء فحوصات على عينة من الدم تجري له قبل التبرع، وكانت نتائج هذه الحملة مثمرة حيث تقدم للتبرع ١٤ طالبة و ٧ طالب من طلاب الجامعة.



دورة تدريبية معتمدة في أساسيات الوقاية



عقدت العيادة الطبية بالجامعة دورة تدريبية معتمدة في أسس الوقاية بالتعاون مع برنامج الوقاية من الاصابات بمستشفى حمد العام، وقد شارك في الدورة التدريبية ٦٠ طالبة. وتأتي الدورة في إطار تحقيق الهدف الرئيسي منها وهو تنمية القدرات البشرية للطلاب بجامعة قطر في مجال الوقاية من الاصابات، بينما تتمثل الأهداف الفرعية في تدريب الطلاب على القواعد الأساسية للوقاية من الاصابات و تقوية المهارات تجاه التخطيط ووضع خطط للوقاية من الاصابات على مستوى الأسرة.

عمدت الدورة على الدمج بين المعلومات النظرية والمهارات العملية التي تتعلق بالوقاية حيث قدمت للمتدربات تدريباً تفاعلياً حول أساس الوقاية من الاصابات، ودور البيانات و البحث العلمي مع مثالين لأسباب الاصابات هما: اصابات الطرق و السقوط كاثنتين من أهم أسباب الاصابات في قطر، إضافة إلى ذلك تم تدريب الطالبات على إنشاء خطة استراتيجية للوقاية من الاصابات على مستوى الأسرة، مما أضاف للمشاركات بعداً جديداً في طرق التفكير الاستراتيجي للتخطيط وإيجاد الحلول.

ومن الجدير بالذكر أن الدورة التدريبية خضعت للتقييم من أجل قياس نجاحها من خلال إجراء اختبارين قبل وبعد الدورة والمقارنة بينهما، وفي ختام الدورة حصلت المشاركات فيها على شهادات مشاركة واجتياز لهذه الدورة.

تطوير وتحسين في البنية التحتية للجامعة

تمكنت إدارة المرافق الجامعية بنجاح من زيادة عدد مواقف السيارات في أماكن مختلفة داخل الحرم الجامعي لتصل سعة الاستيعاب إلى 18٢ موقف سيارة. وبالنتيجة ازداد عدد المواقف المظللة إلى ٩٥% من السعة الكلية للمواقف وتعمل الإدارة على اكمال المواقف غير المظللة.

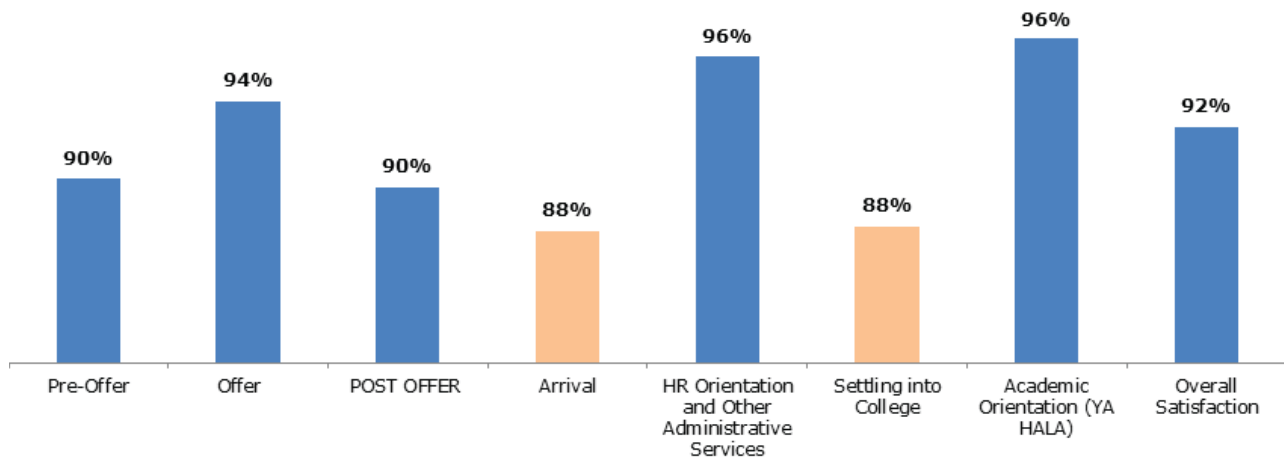
والأكثر من ذلك ان الإدارة تسعى إلى انشاء مواقف سيارات اخرى في مناطق متعددة لترتقي إلى استيعاب العدد الحالي للسيارات وإلى الحاجة المتزايدة في المستقبل. هذا بالإضافة إلى تجديد وتطوير المشاريع المقامة في حرم الجامعة خلال فترة الصيف حيث سيتم تجديد والعمل على النوافير المقامة في الحرم الجامعي بموجب الخطة الرئيسية التي تقوم الجامعة بتنفيذها عبر جهود متواصلة لتشمل كافة النواحي المعمارية و المدنية والكهربائية والميكانيكية.



الكادر الأكاديمي الجديد.. استعدادات وتجهيزات

وشمل الحضور المدراء والموظفين من الجامعة من مختلف الإدارات، ومساعد نائب رئيس الجامعة لشؤون الإدارة، وإدارة المشتريات، والخدمات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات والمواصلات والإسكان. وقد تم التطرق إلى عدة قضايا مهمة تتعلق بالإسكان وتكنولوجيا المعلومات والمشتريات والمواصلات لغرض الوصول إلى توصيات بشأنها. علاوة على ذلك، تم تقديم تقرير إحصائي يعرض فيه الإحصائيات عن مستويات الرضى بالمقارنة مع السنة الماضية وذلك عبر الاستبيان المقدم لكافة الأقسام.

قامت إدارة الموارد البشرية بالتعاون مع إدارة الخدمات الإدارية بجامعة قطر بعمل حلقة نقاشية حول الخطوات المتبعة في عملية إعداد وتحضير الكادر الأكاديمي الجديد والذي ينضم للجامعة بكل عام أكاديمي جديد. وقد عقدت هذه الجلسة في ٢٦ مايو ٢٠١٥ حيث تم القاء الضوء على تفاصيل هذه العملية وطرح مقترحات مايلزم من إعدادات وترتيبات للعام الأكاديمي الجديد، سبتمبر ٢٠١٥.



برنامج السلامة المدرسية

ضمن الخطة السنوية لعام ٢٠١٥، اقام مكتب البيئة والسلامة التابع لإدارة المرافق الجامعية برنامجين ناجحين حول السلامة المدرسية في ٥ مايو ٢٠١٥ في مدرسة آمنة محمود الجيذة الابتدائية المستقلة للبنات وفي ١٥ مايو في مدرسة الخور الابتدائية المستقلة النموذجية للبنين بمشاركة ٦٠ طالبا و٣٠ مشرفا. وكان من اهداف البرنامج بناء وسائل اتصال بين الجامعة والمجتمع المحيط بها ولزيادة معرفة المدارس بتنظيمات السلامة المطلوبة



في المدارس ولمساعدة جماعات الطوارئ والسلامة حول كيفية تخطيط واداء ادوارهم المطلوبة في حالة حدوث طوارئ. واستهدف البرنامج اساتذة وطلبة المدارس.



وركزت جلسات البرنامج على ٣ مواضيع رئيسية: الجاهزية للطوارئ والسلامة في المدارس والسلامة في حافلات المدارس حيث قدمت عروض وتدريبات للطلبة خلال البرنامج حول مكافحة الحرائق وسلامة حافلات المدارس وممارسات اخلاء حقيقية في حالة حدوث حريق لكافة المتواجدين في المدرسة.

نظمت وحدة التدريب والتطوير بإدارة الموارد البشرية في جامعة قطر ورشات العمل التالية:



التخطيط الاستراتيجي

نظمت وحدة التدريب والتطوير بالتعاون مع شركة برودلاند دورة تدريبية على مدى يومين ٢٥ - ٢٦ مارس ٢٠١٥ في فندق غراند هيرتاج حول التخطيط الاستراتيجي وحضرها ثلاثة عشر متدرباً. وكان الهدف الرئيسي للجلسة استكشاف العلاقة بين أدوار الإدارة العليا والوسطى والأولية وكذلك للتعرف على مبادئ: الأدوار الاستراتيجية والتكتيكية والتنفيذية وكيف يتمكن المدراء من محاذاة وتطبيق الاستراتيجية. وكانت النقاط الرئيسية تتمركز حول استخدام تحليل (SWOT) كأداة لتحليل نقاط القوة والضعف الداخلية لمنظمة ما والفرص الخارجية المتاحة والتهديدات. إضافة الى تقدير الخطر المصاحب للخطة الاستراتيجية وتحليل كيفية استخدام نظم الدوائر المغلقة.

قريباً .. جديد الدورات التدريبية القادمة

- ديناميكية فريق العمل
- كتابة الرسائل للأعمال
- المهارات السبع للأشخاص
- القواعد الأساسية
- للموارد البشرية
- خدمة العملاء

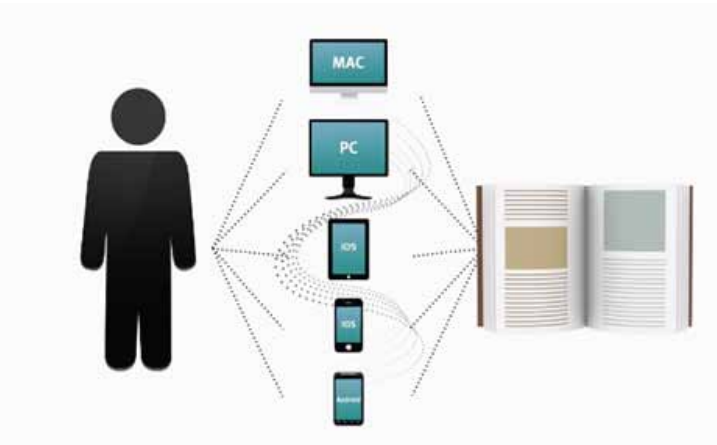
مهارات إدارة الاجتماعات وتسجيل الملاحظات

نظمت وحدة التدريب والتطوير بالتعاون مع شركة سبيرهيد دورة تدريبية لمدة يومين حول مهارات إدارة الاجتماعات وتسجيل الملاحظات بالنسبة لكادر الجامعة المتمثل بالمساعدين التنفيذيين والمنسقين والسكرتارية وانهقدت الدورة في فندق غراند هيرتاج في ١٨ - ١٩ فبراير ٢٠١٥. حيث لقيت الدورة من الحضور عدد خمسة عشرة متدرباً وركز برنامج الدورة على كيفية فهم التقنيات المطلوبة لإدارة اجتماعات فعالة وفحص تقنيات التواصل عبر التواصل المباشر وجهاً لوجه. كما سلطت الدورة الضوء على أهمية استخدام جداول اعمال مناسبة وتطوير مهارات تسجيل الملاحظات بسرعة إضافة الى كتابة محضر اجتماعات واضح ودقيق.

خدمة العملاء

نظمت وحدة التدريب والتطوير بالتعاون مع شركة سبيرهيد دورة تدريبية لمدة يومين حول خدمة العملاء موجهة للإدارة المالية وعقدت الدورة في فندق غراند هيرتاج في ٣ - ٤ - مارس ٢٠١٥ حيث حضرها عدد تسع متدربين. وعزفت الدورة بوضوح معوقات خدمة العملاء ضمن المنظمة علاوة على أنواع العملاء الذين نقدم الخدمة لهم، والهدف من الدورة توضيح العوامل المهمة للتواصل وكيفية استخدامها لتقديم خدمة العميل استثنائية، إضافة الى فهم سيكولوجية رضاء العملاء وكيفية التعامل مع الشكاوى بشكل حرفي لغرض ضمان تحسين الخدمة.

خدمة النشر الرقمية - لقراءة مريحة للنظر



دشنت إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات خدمة جديدة تمنح المستخدمين خبرة قراءة ممتازة حيث وجدت خدمة النشر الرقمي بالأساس للذين يراعون المظهر الخارجي والمريح للقراءة، والهدف الرئيسي لهذه الخدمة هو لجعل المنشورات تبدو رائعة على سطح اي حاسب آلي او الهاتف المتنقل وبعده لغات للمستخدمين بالإضافة الى تقديم المحتوى بأسرع وقت ممكن ومحاكاة خبرة الكتاب ، واستكشاف المحتويات بسهولة فباستطاعة المستخدمين الآن قلب الصفحات بطريقة واقعية تماماً.



Presentation



Brochure



Magazine



Book

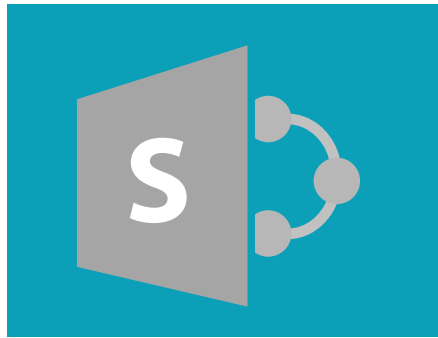


Photo Gallery

وبالإمكان استخدام هذه الخدمة عن طريق تقديم طلب الى إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات لغرض نشر المنشورات المصورة (كتيبات) والمجلات والكتيبات ومشاركات الاعمال والكتب ومعارض الصور.

آخر خصائص الشير بوينت

الطريقة الجديدة للعمل سوية على برنامج الشير بوينت: شارك ونظم وأسس تمكنت خدمات تكنولوجيا المعلومات بنجاح من ترقية خدمة برنامج الشير بوينت الى احدث اصدار (شير بوينت ٢٠١٣). مكّنت النسخة الجديدة هذه من تجديد رافع لمنصة التعاون الاجتماعي حيث تتضمن طرق عديدة جديدة لتعزيز انتاجية فريق عمل جامعة قطر.



BUILD
CloudApps, Cool Sites,
Publish to SharePoint Store

SHARE
Get Social, Share Stuff,
Go Mobile

ORGANIZE
Track Projects, Connect
Teams, Store&Sync Docs

**SHARE POINT
2013**

MANAGE
Manage Costs, Manage
Risk, Manage Your Time

DISCOVER
Find Experts, Discover
Insights, Find All You Need

mysp.qu.edu.qa

تتضمن الخصائص الجديدة موقع اجتماعي يمنح مستخدميه خصائص قائمة نقاش متقدمة مثل أدوات المجتمع لإدارة الموقع نموذج السمعة - لإعطاء اوسمة للمستخدمين ونقاطا لأنشطتهم وكذلك مواقع ومزود الاخبار الشبيه بصفحة الفيسبوك التي تبرز صفحات أخبار أنشطة الناس الذين يتابعهم المتصفحون وتسمح للمستخدمين بانتقاء ناس معينين - كما في خدمة الفيسبوك والتويتر. وكجزء من القابليات الاجتماعية لإصدار شير بوينت ٢٠١٣، وبمساعدة تزويد المواقع بالمعلومات يستطيع المستخدمون الآن متابعة او اهمال المواقع لمتابعة التحديثات للمواقع التي يستخدمونها. انه مشغل الكتروني واحد لإدارة العمل - مكان للتخزين وتأمين ومشاركة عملك مع الآخرين.

للتعرف على المزيد من خصائص اصدار شير بوينت ٢٠١٣ يمكنك متابعة الرابط ادناه.

http://www.qu.edu.qa/its/pws/sharepoint2013_features/



لقاء العدد

هنا منبر للأفكار المثمرة والخبرات المتنوعة يشاركنا بها أحد رموز المجتمع الإداري بالجامعة

السيد/ أسد نفيس - رئيس قسم خدمات دعم تكنولوجيا الأعمال - إدارة الخدمات الإدارية

٤. ما هو أعظم انجاز بالنسبة لك؟

كلما مررت بأحد المباني في حرم الجامعة وصادف ان لمحت اشعاراً على لوحات التعليمات يرشد الطلبة الي كيفية استخدام خدمة ما، ألاحظ إن اول توصية تكاد تكون دائماً: الدخول على بريدي الإلكتروني الخاص بالجامعة لم يكن لجامعة قطر قاعدة إلكترونية قادرة على إنجاز و تخليص الخدمات قبل سنة ٢٠٠٨ و مستوى تقديم الخدمات، التي كانت في السابق متاحة عشوائياً عن طريق عدة مواقع إلكترونية. أعتقد إن أبرز ما حققه فريق عملي هو التغيير الناجم في الثقافة الذي أصبح يقدم الخدمات مرتبطاً بشدة ببوابة إلكترونية واحدة مسؤولة عن تقديم و انجاز الخدمات.

٥. ما هي أهم التحديات التي تواجه بلد سريع النمو مثل دولة قطر؟

في إطار الرد على هذا السؤال ، اريد الاستشهاد بمقولة حكيمة للكاتب ايرنيست هيمينغواي القائل " لا يجب الخلط بين مجرد الحركة و العمل". اشعر بأنني محظوظ بأن سنحت لي الفرصة لدعم النمو في دولة قطر منذ أن حلت بها سنة ٢٠٠٧. مع ذلك فإنه مع مرور الوقت، أدركت بأن ليس كل الجهود والمحاولات تنتج قيمة ذاتية و ليس كل ما هو قيّم بالضرورة نتاج لمجهود حقيقي، فإنه من الطبيعي أن نقوم بتطوير قدراتنا في تميز و اختلاف انشطتنا في خوض مسيرة النمو الذي تشهده البلد و الذي يعود علينا باكتسابنا التجربة يوماً بعد يوم ، و هذه القدرات تضمن تحقيق التغيير عكس الأنشطة التي هي عبارة عن مجرد أفكار بسيطة .

١. كيف و متى التحقت بجامعة قطر؟

صادف أن قابلت كلاً من الدكتور سيف السويدي (نائب رئيس الجامعة للتخطيط والتطوير المؤسسي) و السيد محمد جاويد المدير التنفيذي السابق لادارة تكنولوجيا المعلومات (في ديسمبر من سنة ٢٠٠٦ عندما كنت ألقى كلمة/ متحدثاً في اطار مؤتمر لمجموعة المستخدمين على المستوى الاقليمي في الإمارات العربية المتحدة. ترك كلاهما أثراً عميقاً في نفسي برؤياهما الهادفة لجامعة قطر و هو ما اجع رغبتني في الالتحاق فوراً بفريق يتطلع الي حصد ثمار اهدافه.

٢. ما هي الاشياء التي تلهمك للعطاء بجامعة قطر؟

يعد التدريس / مهنة التدريس من منظوري الروحاني من انبل المهن التي يستحق بها المرء الثناء. أجد دائماً متعة كلما ما راودتني فكرة ان عملي على تواجعه يساهم بشكل من الاشكال في نقل المعرفة و هناك عدد لا بأس به من البشر في هذا العالم من أثريت حياته بسبب جامعة قطر.

٣. ما الذي تستمتع به أكثر في عملك؟

حل مشكلة ببراعة كان قد مرت بمحاولات عديدة من قبل الكثير ويأتي حلها بمساهمات فريق عملي فهي بحد ذاتها متعة

٩. هلا ذكرت لنا أفضل الهوايات التي تمارسها في أوقات فراغك ؟

استمتع كثيراً بمواكبة آخر التطورات و التحديثات التي تطرأ في مجال التكنولوجيا المعلوماتية المتعلقة اساساً بالتعليم العالي، أبحث واستطلع على باستمرار العديد من المجلات الإلكترونية العلمية المعروفة و كذلك اقوم بتحميل أحدث المنشورات والأنشطة العلمية الخاصة بالتكنولوجيا، و اطلع بالأساس على مجلة "Reddit" و المجلة العلمية " Educause Review " و امضي اوقات فراغي التي تتطلب مساحة زمنية أكبر في السفر و ممارسة لعبة حل الالغاز.

١٠. كيف تصف جامعة قطر؟

اعتبر جامعة قطر عنصر ثابت و هادف من عناصر قوة دولة قطر، و كنت خير شاهد على نمو هذه المؤسسة الرائعة من ما يقل عن ٦٠٠٠ طالب الي ما يعد أكثر من ١٦٠٠٠ طالب، و بالرغم من ازدياد الضغوط ظل المستوى الأكاديمي و البحث العلمي في جامعة قطر صامداً و متحدياً و لا أحد يستطيع ان ينكر، فإنه لم يظل ساكناً بل ازدهر و أمكن مسيرتنا على الاصلاح و التحسين .

٦. ما هو أجمل مكان تستمتع بزيارته في قطر؟

أجد منطقة "الكورنيش" من أجمل ما يمكن زيارته و خاصة موقع الديوان الأميري في الجهة المقابلة منه الذي يعطي جمالاً و رونقاً خاصاً بالمدينة.

٧. كيف تصف نفسك ؟

أنا طالب من ضمن الطلبة، طالب تعلم أن يعانق متحدياً نوعاً ما الخوف من الفشل.

٨. من قوتك بالعمل؟ و لماذا؟

أعتبر أن السيد محمد جاويد بتجربته التي تبلغ العشرين سنة و بذكائه كقائد سابق لفريق تكنولوجيا المعلومات أبرز شخصية و أكبر مصدر إلهام بالنسبة لي في جامعة قطر، أجد ان كل ما احتاجه هو طريقة إدارته الحكيمة و رؤيته الثاقبة و عقليته الباحثة رغم صغر سنّه ، و الأهم من هذا كله، تعلمت على يديه كيفية ان يكون المرء منا ناجحاً و فعالاً في بيئة مهنية جديدة لم نعتد عليها بعد و كيفية أن يراهن المرء منا على تحدياته، و ما يدعم فكرة إنه الشخص المثالي بالنسبة لي هي الدرجات و المقاييس العالية التي رسخها في الاندماج و الصدق و الايمان بالعمل بالطريقة التنظيمية الناجحة .

مكتب الدعم والمساعدة - إدارة الموارد البشرية

حوار باستضافة رئيس وحدة الدعم والمساعدة - جاسم الحمر

١. حدثنا عن أهداف وحدة الدعم والمساعدة بإدارة الموارد البشرية

تهدف وحدة الدعم والمساعدة الى تقديم خدمة ذات مستوى عالي من الجودة والدقة للعملاء متمثلة في سرعة إنهاء المعاملات والنظر والبحث في البلاغات والشكاوي المقدمة واخذها في عين الاعتبار إضافة الى التطلع لمستوى متقدم في رضا العملاء وذلك للخدمات المقدمة حتى الوصول الى نموذج يحتذى به في مكاتب الدعم و المساعدة على مستوى الجامعة وبشكل مستقبلي لجهات اخرى في الدولة.

٢. ماهي أهم الخدمات التي يقدمها فريق عمل الدعم والمساعدة ؟

النقطة المركزية للتواصل مع موظفي جامعة قطر وإدارة الموارد البشرية وذلك عن طريق استقبال و الرد على استفسارات موظفي الجامعة عن طريق قنوات التواصل سواء بالبريد الإلكتروني او الخط الساخن او عن طريق زيارة مكتب الدعم و المساعدة ومن أهم الخدمات المقدمة:

* تذليل أية عقبات يواجهها الموظف في انهاء معاملاته واصدار الشهادات الرسمية لتنظيم علاقات الموظفين بمختلف الجهات في الدولة و خارجها.
* التحكم في الوثائق الواردة و الصادرة من و الى الموارد البشرية بمختلف درجات سريتها و تأثيرها.
* تنظيم آلية استقبال و الترحيب بالموظفين الأكاديميين الجدد في مطار حمد الدولي بالتنسيق مع الأقسام المختصة بالتعيين.

٣. ماهي الإنجازات التي عمد إليها القسم خلال الاعوام السابقة ؟

تمت اضافة آليات من شأنها ان تنظم بعض العمليات الدورية مثل :

* الطلب الإلكتروني لملفات الموظفين من مكتب الارشيف الخاص بإدارة الموارد البشرية لضمان المحافظة على الملفات واتباع اعلى درجات السرية لبيانات الموظفين وتحديد المدة الزمنية لإعادة الملف للمكتب المختص .

* تسجيل جميع المكالمات الواردة و الصادرة بمكتب الدعم والمساعدة للنظر في جودة الخدمة المقدمة وتطويرها بشكل مستمر .

* يتم حاليا ادخال برنامج تنظيم علاقات العملاء بالقسم لتقديم الخدمات بصورة اسرع.

٤. برأيك ، كيف نوفر على الجميع الوقت والمساعدة بشكل أسرع ؟

وضوح السؤال لدى طرحه من الموظف لمكتب الدعم والمساعدة لكي تتم الإجابة بشكل سليم بطريقة منظمة وسلسة ، وذلك ما يتم عمله من خلال فرق إدارة الموارد البشرية التي تعمل على تثقيف الموظفين الجدد بمستحقاتهم وذلك فور تعيينهم .



٥. ما هو الهدف الذي حققته إدارة الموارد البشرية من خلال مكتب الدعم والمساعدة خلال هذا العام ؟

في النصف الاول من العام تم الانتهاء من مشروع يساعد على استكمال بيانات الموظفين الغير مكتملة في قاعدة البيانات الخاصة بالموظفين على مستوى الجامعة بنظام الأوراكل . كما تم الانتقال الى نظام الملف الجديد للموظف والتي يتمتع بجوده عالية لحفظ الورق وتنظيم حفظ المستندات لسهولة الوصول اليها .

٦. ماهي المهام الرئيسية التي ينطوي عليها القسم ؟

خدمة موظفي الجامعة وتسهيل إجراءاتهم وتذليل أية عقبات داخل وخارج الجامعة وفق صلاحيات وحدة الدعم والمساندة والسياسات المنظمة لذلك .

٧. ماهي أكثر الخدمات اقبالاً عليها من قبل الموظفين ؟

الشهادات الرسمية من ادارة الموارد البشرية لتنوعها. عملاً على تنظيم علاقات الموظفين بالجهات الحيوية مثل البنوك و الجهات الحكومية كإدارتي المرور و الجوازات الخ...

٨. تبعاً لخدمة اصدار البطاقة الجامعية للموظفين ، ماهي الإجراءات المتبعة

تتم استقبال طلبات إصدار البطاقة الجامعية من قبل الموظف مباشرة مع مكتب الدعم والمساندة وذلك عن طريق البريد الإلكتروني او خدمة onecard و يتم تجهيز البطاقة في حينه ، كما يقوم مكتب الدعم والمساندة بدعم الأقسام المختصة بالتعيين للكادرين الأكاديمي و الإداري لإصدار بطاقات الموظفين الجدد.



" لا توجد قوة حيث لا يوجد كفاح " أوبرا وينفري

يسر إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات أن تشكر فريق العمل على
مجهودهم المشهود في مشاريعهم الهادفة للموظفين والطلاب :

شاجي أزوت وبتل / برنامج MsOffice Pro مجاناً

عائشة النعيمي / مشروع Share Point Upgrade

فريق عمل المجلة
إدارة الخدمات الإدارية:

الإشراف : أماني عثمان
الاعداد والتحرير : نورة المهدي
تدقيق : بريا زكريا
مصمم جرافيك: موسايفي جميلة
ندى شهاب

إدارة العلاقات الخارجية

تدقيق : مايكل شولمان

المساهمون :

سعد عبدالفتاح
مكتب نائب رئيس الجامعة لشؤون الإدارة

شربين رمضان خليفة
إدارة الموارد البشرية

عواطف المقراني
إدارة الشؤون المالية

ماريا شيلا
إدارة المنشآت والمرافق الجامعية

محسن علي
إدارة الأسكان

فرح إباد
إدارة المشاريع

موزة المهدي
العيادة الطبية

خلود مقداد
إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات