

Facebook: A potential educational tool in higher education

Psychological Sciences, Qatar
University, Qatar

Corresponding author email address:
ralmahsneh@qu.edu.qa

Randa Ali Almahsneh

Introduction:

Facebook is the most frequently visited social media networking site worldwide (Ryan & Xenos 2011). Mason and Rennie (2007: 199) reasoned, "shared community spaces and inter-group communications are a massive part of what excites young people and therefore should contribute to [their] persistence and motivation to learn". Following this line of reasoning, higher education institutions have increasingly used Facebook as an alternative space wherein students can network online with peers and faculty. This offers students and instructors opportunities to communicate and engage with learning tasks through technology that they are already using to socialize (VanDoorn & Eklund, 2013). There is a growing body of evidence suggesting that Facebook enhances students' learning outcomes, such as their ability to demonstrate understanding of the unit material, and construct knowledge for themselves (e.g. Roblyer, McDaniel, Webb, Herman, & Witty, 2010; Yu, Tian, Vogel and Kwok, 2010). Facebook is broadly used among university students as a social media tool in Jordan. However, the field lacks studies that focus on its use for educational purposes.

Study Objectives:

This study aims to explore the use of Facebook for learning and instruction purposes among instructors and students at higher education in Jordan. Specifically, the current study intended to answer the following questions:

- What is the level of utilizing Facebook for teaching purposes among university professors?
- What is the level of utilizing Facebook for learning purposes among university students?
- Are there statistical differences in faculty members' use of Facebook for teaching purposes, due to their level of experience, their rank, their faculty (scientific/humanistic), and their gender?
- Are there statistical differences in students' use of Facebook for learning purposes, due to their gender, their year of study and their faculty (scientific/humanistic)?

Methods:

During the fall semester 2014/2015, a total of 300 students and 30 faculty members from the Hashemite University/Jordan were invited to participate in the study. All participants have active accounts on Facebook.

Two questionnaires were used for data collection; one for faculty members entitled "Faculty members' use of Facebook for Instruction", and the other for students entitled "Students' Use of Facebook for Learning". Qualitative and quantitative methods were deployed to analyze the generated data. The quantitative data were analyzed using SPSS.

doi: 10.5339/qproc.2015.coe.5

Copyright : 2015 Almahsneh. Licensee Bloomsbury Qatar Foundation Journals. This is an open access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution license CC BY 4.0, which permits unrestricted use, distribution and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

Results and Conclusion:

The preliminary results of the study suggest that Facebook has the potential to serve as a powerful learning and instruction tool in addition to being a popular social networking tool. The results of the study provide valuable feedback for instructors and students who use Facebook for educational purposes. Further, it provides instructors who wish to integrate Facebook into their courses with helpful information about the best practices related to such technologies. Furthermore, the current study provides university authorities with a clear picture of the use of Facebook on campus; this will help them shape the rules and policies regarding integrating this technology.

الفييسوك هو أكثر مواقع شبكات وسائل الاعلام الاجتماعية زيارة في جميع أنحاء العالم (ريان وزينوس 2011). ميسون وريني (2007: 199) جادلا بمنطق، "المواقع الاجتماعية الفضائية المشتركة والاتصالات بين المجموعات تشكل جزءاً هاماً مما يثير الشباب وبالتالي ينبغي أن تسهم في مئابرتهم ودافعيتهم للتعلم". بتتبع هذا المنطق، باتت مؤسسات التعليم العالي تستخدم الفييسوك بشكل متزايد كمساحة بديلة حيث يمكن للطلاب التواصل عبر الإنترنت مع الأقران وأعضاء هيئة التدريس. وهذا يقدم للطلاب والمعلمين فرص للتواصل والانخراط مع مهام التعلم من خلال تكنولوجيا تستخدم حالياً بالفعل لتحقيق التواصل الاجتماعي (فان دورن وإكلوند، 2013). وهناك قدر متزايد من الأدلة التي تشير إلى أن الفييسوك يعزز نتائج تعلم الطلاب، مثل قدرتهم على إظهار فهم مواد الوحدة، وبناء المعرفة لأنفسهم (على سبيل المثال روبلاير، مكدانيل، ويب، هيرمان، وبيتي، 2010؛ يو، تيان، فوغل وكوك، 2010). يستخدم الفييسوك على نطاق واسع بين طلاب الجامعة كأداة اعلام اجتماعية في الأردن. ومع ذلك، فان هذا المجال يفتقر إلى الدراسات التي تركز على استخدامه لأغراض تعليمية.

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف استخدام الفييسوك لأغراض التعليم والتعلم بين المعلمين والطلاب في التعليم العالي في الأردن. وتهدف الدراسة الحالية تحديداً إلى الإجابة على الأسئلة التالية:

- ما هو مستوى استخدام الفييسوك لأغراض التعليم فيما بين أساتذة الجامعات؟ ما هو مستوى استخدام الفييسوك لأغراض التعلم فيما بين طلاب الجامعات؟

- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام أعضاء هيئة التدريس للفييسوك لأغراض التدريس، نظراً لمستوى خبرتهم، رتبهم، توجههم الأكاديمي (العلمي / الادي)، ونوع جنسهم؟

- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام الطلاب للفييسوك لأغراض التعلم، نظراً لجنسهم، سنتهم الدراسية توجههم الأكاديمي (العلمي / الادي)؟

الأسلوب

خلال فصل الخريف 2015/2014، دعي ما مجموعه 300 طالب وطالبة، و 30 من أعضاء هيئة التدريس من الجامعة الأردنية الجامعة / الأردن للمشاركة في الدراسة. جميع المشاركين لديهم حسابات نشطة في الفييسوك.

تم استخدام استبيانين لجمع البيانات؛ واحد لأعضاء هيئة التدريس بعنوان "استخدام أعضاء هيئة التدريس للفييسوك للتعليم"، والآخر للطلاب بعنوان "استخدام الطلاب للفييسوك للتعليم". وتم تطبيق الأساليب النوعية والكمية لتحليل البيانات المولدة. وقد تم تحليل البيانات الكمية باستخدام SPSS.

النتائج والخاصة

تشير النتائج الأولية للدراسة إلى أن للفييسوك القدرة على أن يكون بمثابة أداة قوية للتعليم والتعلم إضافة إلى كونه شبكة اجتماعية شعبية. نتائج الدراسة تقدم ردود فعل قيمة للمعلمين والطلاب الذين يستخدمون الفييسوك لأغراض تعليمية. وعلاوة على ذلك، فإنه يوفر للمعلمين الذين يرغبون في دمج الفييسوك في دراستهم معلومات قيّمة حول أفضل الممارسات المتعلقة بهذه التقنيات. بالإضافة إلى ذلك، تقدم الدراسة الحالية صورة واضحة لسلطات الجامعة عن استخدام الفييسوك في الحرم الجامعي. هذا وسوف تساعدهم على صياغة القواعد والسياسات المتعلقة بدمج هذه التكنولوجيا.