

تماشياً مع بنود اتفاقية الشراكة بين الجهتين

دورات متميزة لمتطوعي المعرض المهني بجامعة قطر



□ اللقاء التعريفي الأول للمتطوعي المعرض المهني 2011



□ معرض قطر المهني 2010

◀ دورات تدريبية

أيمن صقر

وتم تفصيل منهج الدورات التدريبية بما يخدم المهام التي سيؤديها المتطوعون في المعرض المهني ومن جانبه، يقول الأستاذ ياسر القواسمي القائم على إلقاء دورة خدمة العملاء بأن هذه النوعية من الورش التدريبية تُعد فرصة تساعد في صقل المهارات العملية للمتطوعين وتنعكس بنتائجها ليس على المعرض المهني فحسب، وإنما على حياتهم الجامعية والعملية في المستقبل، حيث تركز على بناء ثقافة التواصل المحترف وكيفية التعامل مع الآخرين بطريقة تعكس جودة الخدمة وإيجابية التعامل تحت جميع الظروف المحيطة بالحياة والعمل.

ومما يتعلق بفحوى الدورة، يؤكد القواسمي على أنه سيتم التركيز على مجموعة من المحاور المهمة، منها التعرف على مفهوم العمل وما هي أهميته لمعرض قطر المهني وللمتطوعين، بالإضافة إلى مهارات الاستماع الفعال والتفكير بطريقة إيجابية وفن الاتصال ولغة الجسد فضلاً إلى مواجهة الاعتراضات والمبادرة بتقديم المساعدة والعون للزوار بطريقة دقيقة وسريعة والتركيز على الابتسام والاهتمام الدائم، كما أكد على أنه سينتهج التعليم السريع في هذه الدورة والذي يعتمد بشكل مباشر على الأنشطة التطبيقية المرحية والمشاركة الفعالة من قبل المتدربين لتتسنى لهم التجربة العملية في تطبيق هذه المهارات، واختتم القواسمي حديثه بوصيته للمتطوعين وقال إن الإنسان تصنعه أفكاره وعاداته، فراقب أفكارك وعاداتك، تتعرف على مصيرك، مشاركتك وتفاعلكم فرصة فريدة لكم لاكتساب عادات أكثر تخصصية، مما يعني بداية الطريق إلى مصير ملؤه النجاح والتميز.

◀ مبادئ العمل التطوعي

وفيما يخص دورة آداب وسلوكيات فرق العمل، قال الأستاذ علي غلوم إن دورته

وإدارة فرق العمل بحرفية واقتدار، وإدارة الخلافات بين أعضاء الفريق، وتقييم أداء فريق العمل مع تحديد أهم نقاط الضعف بالفريق، باستخدام أساليب عدة لتحفيز الفريق. وأشار علي غلوم إلى أن نتائج الدورة سوف تنعكس على سلوك المتدربين، خارج نطاق العمل في المعرض المهني، لأن مهارات فرق العمل سيعمل بها المتدربون في مختلف جوانب حياتهم العامة والخاصة، كما ستنعكس على سلوكهم من خلال الإحساس المشترك بالمسؤولية تجاه المهام المطلوب إنجازها، مما يؤدي إلى تركيز الفريق على أهدافه، كما سيؤثر على أداء سلوكهم الجماعي لتقليل حالات الغياب والإهمال والكسل، وتشجيع المبادرات، وتقديم الاقتراحات التي تحفز قدراتهم الإبداعية ومواهبهم الذاتية، مما يجعلهم أصحاب مبادرات اجتماعية، هذا بالإضافة إلى أنه سيساعدهم على توقع المشكلات قبل حدوثها، وتقديم حلول لها، وأخيراً ستسهم في زيادة فاعلية الاتصالات بين أعضاء

الفريق مما يؤدي إلى تحسين وتنمية مهارات الاتصال لديهم. واختتم الأستاذ علي حديثه بدعوة وجهها إلى كافة المتدربين قال فيها: "أدعو كافة المتدربين إلى أهمية الاهتمام بتطوير وتنمية مهاراتهم الذاتية، من خلال الاشتراك في الدورات والورش التدريبية التي تنظمها جامعة قطر وكافة مؤسسات الدولة، والمساهمة في خدمة وتنمية المجتمع باستقطاع جزء من أوقاتهم للتطوع في مختلف الجمعيات والمؤسسات الإنسانية والاجتماعية بالدولة، واستغلال أوقات فراغهم بما يعود عليهم وعلى الوطن بالخير والمنفعة، ولنعمل جميعاً وتكاتف لتحقيق رؤية قطر الوطنية 2030". الجدير بالذكر أن هذه الدورات التدريبية تهدف إلى مساعدة المتطوعين على تأدية المهام المطلوبة منهم من خلال تطوعهم بمعرض قطر المهني، وبالتالي اكتساب الخبرات العملية المناسبة قبل التخرج والدخول إلى سوق العمل مؤهلين بالخبرة العلمية والعملية في نفس الوقت.