

انه بالنسبة لعملية القبول بالجامعة نحن نراجع باستمرار معايير القبول وهناك تغيرات مقدمة من قبل إدارة القبول والكليات لتسهيل عملية القبول بالجامعة والآن الوقت مبكر للتحدث عنها، وإن شاء الله، سنعلن عنها في الفصل الدراسي القادم، والآن نحن في مرحلة التشاور للوقوف على متطلبات الكليات. وأضاف ان جامعة قطر منذ البداية كانت شروطها متوسطة ونحن حريصون في نهاية المطاف على أن يكون للطالب فرصة حقيقية لمواصلة الدراسة بدون الإخلال بالمعايير لتكون الجامعة قادرة على تحقيق متطلبات سوق العمل، وفي الوقت الحالي نحن نتعامل مع الشهادات الجديدة التي يصدرها المجلس الأعلى للتعليم من المدارس المستقلة بعد أن طورنا النظام وفيما يلي تفاصيل الحوار:

أكد د. عمر الأنصاري نائب رئيس جامعة قطر لشؤون الطلاب أن الجامعة مرت بمراحل تطويرية مهمة وهي مستمرة لمواكبة أحدث التطورات والنماذج التعليمية في العالم.. مشيراً إلى أن قطاع شؤون الطلاب هو جزء من هذا التطوير وقد قطع مراحل عديدة في تحسين الخدمات للمجتمع الجامعي من طلبة وكليات ومستفيدين. وأضاف في حوار للحرم الجامعي إن هناك مراجعة مستمرة لعملية القبول والتسجيل في المقررات الدراسية الجامعية باستخدام نظام بانر الحديث الذي يستخدم في مئات الجامعات وبالتالي هناك تحديثات على هذا النظام بحيث يقدم خدمات أفضل لطلبة الجامعة مع الشركة المنتجة. وقال

## الاستمرار في مواكبة أحدث التطورات.. د. الأنصاري:

# نسعى لمراجعة جودة الخدمات بجامعة قطر وتحسينها

□ خلال اللقاء التعريفي للطلاب الجدد



مفتوحا لطلبة الثانوية العامة يدعو جميع الطلاب لزيارة الجامعة والوقوف على البرامج والخدمات المتنوعة.

◀ سمعنا بمبادرة سيقوم بها القطاع مع أولياء الأمور، ما هي هذه المبادرة وما الأهداف المرجوة منها؟

◀ المبادرة هي لخلق وإيجاد قناة تواصل واتصال بين الجامعة وأولياء الأمور بحيث ندعو عددا من أولياء أمور الطلاب لسماع اقتراحاتهم ونوصياتهم وهمومهم من أجل العمل كفريق واحد بهدف تقديم تعليم أفضل.

◀ إلى أي مدى يستطيع خريج جامعة قطر منافسة أقرانه بالجامعات الأخرى خاصة بعد الإعلان عن افتتاح جامعات وكليات جديدة؟

◀ عملية التعلم في تطور مستمر خاصة ان دولة قطر تهتم بالتعليم وكل يوم تخلق وتوجد فرص جديدة في التعليم العالي ومن هنا الطالب أصبح لديه العديد من الفرص ونظرتنا حول الموضوع ايجابية جدا، من طرف نظير للموضوع بصورة تحقق التكامل.. فالفرص التعليمية في مؤسسة قطر وكلية المجتمع وكلية شمال الأطلسي ننظر لها نظرة تكاملية ولها تأثير إيجابي على مخرجات التعليم العالي في دولة قطر، كما إننا ننظر لها نظرة تنافسية نحن نحرص على تقديم خدمات وتعليم نوعي لا يقل عن التعليم في المؤسسات الأخرى لذلك نحن حريصون على استقطاب كل الطلبة الذين يحققون المعايير المطلوبة.

◀ ما مدى اهتمام قطاع شؤون الطلاب بالحياة الطلابية والأنشطة والفعاليات؟

◀ الحياة الطلابية والمجتمع الجامعي والأنشطة الطلابية جزء جوهري يمر به الطالب في أية جامعة، نحن على قناعة تامة ان الطالب من خلال الأنشطة والأنندية الطلابية يكتسب الكثير من المهارات الحياتية المهمة من الصعب اكتسابها في فصل دراسي أو إطلاع على كتاب، لذلك نحن نهتم بصورة واضحة بالحياة الطلابية والأنشطة ونحث الطلاب باستمرار للانخراط في الحياة الجامعية، وتأتي الكثير من التقارير من أرباب العمل فهم يحرسون على معرفة مدى مساهمة الطالب في الأنشطة الطلابية والحياة الجامعية فهذا مؤثر على قدرة الخريج على العطاء في العمل وفي السنين الماضية قام القطاع بإعادة هيكلة إدارة الأنشطة بإيجاد وحدات إدارية متخصصة كوحدة التبادل الطلابي ومن المهم جدا ان يكون جانب من ان أنشطتنا به جزء تعليمي يستفيد منه الطالب عندما ينخرط بمشروع معين والطلاب من خلال المشروع يكتسب العديد من المهارات التي تآثر ايجابيا على خدمة سوق العمل.



□ الدكتور عمر الانصاري

◀ هل هناك سياسات لجذب الطلاب وتحديدا لبعض التخصصات التي تشهد عزوفا لتحقيق رؤية قطر 2030؟

◀ لدى قطاع شؤون الطلاب جهاز متخصص في جذب الطلاب وهو قسم الإرشاد والتوجيه ويتبع إدارة القبول وظيفته تعريف المجتمع عموما على جامعة قطر والفرص التعليمية والخدمات التي تقدمها الجامعة، هذا القسم له نشاط واضح فيما يتعلق بزيارة المدارس المختلفة بدولة قطر وينظم يوما

في الفصل الدراسي القادم، والآن نحن في مرحلة التشاور للوقوف على متطلبات الكليات. فجامعة قطر منذ البداية كانت شروطها متوسطة ونحن حريصون في نهاية المطاف ان يكون للطالب فرصة حقيقية لمواصلة الدراسة بدون الإخلال بالمعايير لتكون الجامعة قادرة على تحقيق متطلبات سوق العمل، وفي الوقت الحالي نحن نتعامل مع الشهادات الجديدة التي يصدرها المجلس الأعلى للتعليم من المدارس المستقلة بعد ان طورنا النظام.

الإستراتيجية للطلاب لمراجعة جودة الخدمات المقدمة سواء الأكاديمية أو الخدمات العامة بحيث نزيد ونحسن من نوعية الخدمات المقدمة وكذلك هناك بحث باستمرار لتقديم خدمات إضافية، بحيث نجعل من خدمة الطلاب خبرة مميزة يستفيدون منها في الحياة العملية. ومن هومونا الدائمة تقديم خدماتنا بصورة فيها جانب تعليمي، وكان احد أهدافنا إجراء عمليات تقييم والحصول على اعتمادات أكاديمية وقد تزامن عملنا مع سعي الجامعة للحصول على الاعتماد الأكاديمي والمؤسسي

بجزء كبير منها يتعلق بقطاع شؤون الطلاب وجودة الخدمات المقدمة للطلبة. ◀ ما الذي تحاول الخطة الإستراتيجية استخلاصه على مدى 3 - 5 سنوات؟

◀ الخطة لديها العديد من الأهداف على مدى العام الخدمات المقدمة لطلبة الجامعة ومراجعة مجموعة من السياسات والإجراءات بهدف تحسينها وتيسيرها بحيث يستفيد الطالب من الخدمة بأكثر كفاءة ومن الأهداف أيضا إيجاد نظام لتفعيل استفادة الطالب من خدمات الإرشاد بمختلف أنواعه.

◀ ما هي التحديثات التي شهدتها وسوف تشهد إدارة القبول والتسجيل هذا العام الأكاديمي بالنسبة لمعايير القبول أو تحديث التسجيل عبر نظام بانر؟

◀ دائما هناك مراجعة مستمرة لعملية القبول والتسجيل في المقررات الدراسية الجامعية ونستخدم نظام بانر الحديث الذي يستخدم في مئات الجامعات وبالتالي هناك تحديثات على هذا النظام بحيث يقدم خدمات أفضل لطلبة الجامعة مع الشركة المنتجة، وبالنسبة لعملية القبول بالجامعة نحن نراجع باستمرار معايير القبول وهناك تغيرات مقدمة من قبل إدارة القبول والكليات لتسهيل عملية القبول بالجامعة والآن الوقت مبكر للتحدث عنها، وإن شاء الله، سنعلن عنها

ومشاكل في مسيرتهم التعليمية وهناك أيضا طيف واسع من الخدمات الأولية كتقديم الخدمات الغذائية والتصوير والمساعدات المالية إلى جانب خدمات مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة والطلبة الدوليين.

◀ هل هناك مراجعة مستمرة لهذه الخدمات لتحسينها وتجويدها؟ وإلى أي مدى تسعون لتقديم خدمات جديدة؟

◀ في هذه المرحلة نحن نعمل من خلال الخطة

قطعنا مراحل عديدة في تحسين الخدمات للمجتمع الجامعي للطلبة والكليات والمستفيدين، وجزء من تطوير نظام معلومات الطلبة اقتناء نظام بانر والعمل على تطوير نظم متعددة وتوفير الخدمات بطريقة الكترونية سهلة وميسرة بالإضافة إلى تقديم خدمات الإرشاد المهني والإرشاد بمختلف أنواعه للطلبة وتقديم خدمات مساندة لمساعدة الطالب في العملية التعليمية بالنسبة للطلبة الذين يواجهون صعوبات

مشاريع لا تقل أهمية وأصبح الوقت مناسباً لإيجاد بيئة تحتية قوية، أذكر منها على سبيل المثال مشروع الخطة الإستراتيجية على مستوى الجامعة والوحدات المتفرعة من الجامعة وقطاع شؤون الطلاب، أما المشروع الثاني فهو الاعتماد الأكاديمي والمؤسسي على مستوى الجامعة، من أجل تقديم تعليم عال على مستوى من الجودة، بالنسبة لقطاع شؤون الطلاب العمل كان جارياً على وضع الأسس العامة، ولله الحمد،

◀ كيف تنظرون للجامعة اليوم بعد حركة التطوير الشامل في مختلف القطاعات وبالأخص قطاع شؤون الطلاب؟

◀ لا يخفى على احد ان جامعة قطر مرت ونمر بمرحلة تطوير مستمر، وقد وضعت في الفترة الأولى الأسس لبناء أنظمة متجانسة تشكل البنية التحتية الأساسية لتطوير الجامعة ومواكبة أحدث التطورات والنماذج التعليمية في العالم، وتلقائياً وجدنا أنفسنا مقبلين هذه الفترة على