

شيخة الكعبي رئيس قسم الاتصالات بجامعة قطر: أنا رئيسة ديمقراطية استخدم الديكتاتورية أحياناً لإنجاح العمل

○ حوار - أيمن صقر

جاء حصول شيخة شريدة الكعبي رئيس قسم الاتصالات بإدارة العلاقات الخارجية جامعة قطر على جائزة الموظف المتميز لعام 2010 تتويجا لمسيرة بدأتها منذ خمس سنوات شهدت تحولات وتطورات غير مسبوقة وواجهت تحديات وضرورات جديدة يفرضها التأقلم مع التغيير وتمكنت شيخة ليس فقط من مواكبة هذه الاحتياجات الجديدة بل والاستفادة منها لتعزيز دور قسمها وزيادة فاعليته وكانت للمحق البراحة هذا الحوار مع شيخة الكعبي..

◀ في البداية هل لنا التعرف على قسم الاتصالات؟

▶ أولا اود ان اشكر الدكتورة شيخة المسند رئيس جامعة قطر ومدبرتي السيدة زينة العظمة وكل من رشحنى لهذه الجائزة على هذه الثقة والشرف الذي اعتبره وساما اعتر به وان اكون دائما جديرة بهذه الثقة الغالية وان اعمل قصارى جهدي للتطوير من عملي وقدراتي العملية والعلمية.. وأهدي هذا التكريم لوالدي ووالدتي العزيزين اللذين يداعماني بشكل مستمر ويحثاني على التعلم والتطوير المستمر.

وقالت ان هذا التكريم يحثني على التطوير والتحديث في عملي من الناحية التقنية والفنية وذلك لخدمة جميع الفئات المختلفة سواء داخل الجامعة او خارجها.

ولقد كان العام الدراسي 2010 عاما مثمراً وبناء بالنسبة لقسم الاتصال حيث ان جميع وحدات القسم وهي: التسويق وموقع الجامعة الإلكتروني والمعلومات وتصميم الجرافيك قد قام بكافة الأنشطة والمهام التي أوكلت إليه سواء كانت للكليات او الإدارات وأعضاء هيئة التدريس، بالإضافة للطلبة بالشكل الذي يلي متطلباتهم.

◀ وماذا عن أهم أهداف فروع القسم؟

▶ هدفنا تقديم خدمات مميزة تتسم بالمهنية والحرفية العالية لمنتسبي الجامعة وعملائها من خارج الجامعة وتحسين صورة جامعة قطر والمحافظة على



□ موقع جامعة قطر الإلكتروني باللغة العربية

اليومية بشكل كبير دون تأخير كما انني اسعى الى تطوير نفسي من خلال القراءة في مجال الاتصالات والمعلومات خصوصا في موضوع المواقع الالكترونية بجميع الجامعات حتى يتسنى لي مواكبة كل جديد في هذا المجال كما انني اقرأ جميع المنشورات والكتب الخاصة بالاتصال وانقل هذا الشيء الى زملائي للاستفادة منه.

◀ ما اهم الاعمال التي ساهمت في انجازها وما المشاكل التي واجهتك؟

▶ كنت المسؤولة عن مشروع موقع جامعة قطر باللغة العربية مع فريق متكامل من القسم والمشروع تم الاعداد له منذ فترة طويلة وواجهتنا بعض المشاكل ولكننا تغلبنا على تلك المشاكل، وانجزنا المشروع خلال عام واحد.

والموقع العربي هو مرآة حقيقية للموقع الانجليزي وهناك ايضا خطة لتطوير الموقع العربي حيث اننا نستفيد من جميع الرسائل التي تأتي الى الموقع في ما يتعلق بالتطوير لان المهم هو ان يكون الجميع راضيا عن الموقع وانه يوفر كافة الخدمات وهذا يتطلب منا المراجعة والتحديث المستمر وهو ما نعمل عليه الآن.

استمرارها والعمل على تطويرها بشكل مستمر والعمل على تطوير وزيادة كفاءة ومهنية العاملين بقسم الاتصال.. ومن الانجازات التي نفتخر بها انجاز مشروع الموقع الإلكتروني باللغة العربية وانطلاق الحملة التسويقية لجامعة قطر "تميز"

ومن أجل إصدارات مزيد من التطوير في القسم، قمنا ونقوم بمراجعة التحديات والمهام والمشاريع التي تم تنفيذها ونحاول وضع خطة زمنية للفعاليات والمناسبات القادمة بالتنسيق مع مختلف الأقسام والكليات والجهات المعنية الأخرى.. كما ان تلبية متطلبات واحتياجات أعضاء هيئة التدريس والطلبة والجهات المعنية الأخرى تشكل محور أعمالنا ونشاطنا، حيث نسعى دائما لتقديم أفضل الخدمات بأقل التكاليف وفي الوقت المحدد آملي أن نكون قد وفقنا في خدمة الجامعة والمجتمع المحلي بما يحقق رسالة وأهداف الجامعة.

◀ ماذا عن علاقتك بزملائك في قسم الاتصالات؟

▶ انا رئيسة ديمقراطية استخدم الديكتاتورية أحيانا واتعامل مع زملائي على اننا فريق عمل واحد وانا ضمن هذا الفريق لان اهم شيء هو انجاز الاعمال