

عوامل الضبط المدرسي المدرك في علاقتها بضغوط الدراسة لدى تلاميذ المدارس الحكومية والخاصة، منشآت بالتحصيل

د. لطفي عبدالباسط إبراهيم

جامعة أم القرى

معهد اللغة العربية

مقدمة.

لقد ترتب على مواجهة الفرد مطالب - متلازمة - تتجاوز إمكاناته وقدراته نوع ما من التوترات الانفعالية أطلق عليها الضغوط النفسية Psychological Stress ويات هناك إقتناع متزايد بأن هذه الضغوط واقعة لا محالة سواء بالنسبة للكبار أو الصغار. والمتتبع للتراكم السيكولوجي يجد البعض أصبح ينظر إلى الضغوط النفسية على أنها مقدمة أساسية لفهم السلوك وأساس للتنبؤ بما يمكن أن يفعله الفرد في المستقبل .

وفي هذا الإطار قدم الباحثون عدداً من التعريفات للضغط تعكس في مضمونها وجهات نظر متباعدة، بيد أن ماك جراث (في Dobson, 1983) قدم تعريفاً مقبولاً - لدى عدد كبير من المهتمين - حيث يرى أنها "عدم اتزان بين متطلبات الموقف وكفاءة الفرد على الاستجابة ، تحت ظروف يصبح فيها الخوف من مواجهة المتطلبات هي النتيجة المنطقية المدركة". ويتفق التعريف السابق مع ما إشار إليه لازاروس وأخرون (Lazarus et al. 1966) بأن الضغوط "حالة من التوتر الانفعالي تنشأ عن المواقف التي يحدث فيها اضطراب في الوظائف الفسيولوجية وعدم كفاية الوظائف المعرفية اللازمة للموقف ". إذ أن تعرض الفرد المستمر لمواقف وأحداث تتجاوز إمكاناته وقدراته ولا يستطيع تحملها

والتوافق معها، يؤدي إلى ما يسمى بزمرة اعراض سوء التوافق ، والتي يلزمهها تهديد مدرك لذات الفرد وأمنه وسلامته وأسلوبه في الحياة (Schultz, 1980).

ونظراً لأن الضغوط النفسية تعد بمثابة مواقف نوعية فإن تعدد وتنوع مصادرها قاد الباحثين إلى محاولة التمييز بين الضغوط الخارجية - والتي تتباين من توترات الحياة اليومية إلى الكارثة - والضغط الداخلية (الشخصية) التي تتولد داخل الفرد كدالة للتوجه الإدراكي تجاه العالم الخارجي. وقد يتصور البعض أن الضغوط النفسية تنشأ بالدرجة الأولى كنتاج للخبرات والمواقف غير السارة فقط، إلا أن المواقف والخبرات السارة قد تشكل - أيضاً - ضغطاً وإن اختلف مدى الضرر والأثر الناتج (Miller, 1982). فتفوق التلميذ مثلاً قد يلقى عليه عبء العمل الشاق للاستمرار في هذا التفوق ، وهو ما يؤكده ستيرن (Stern, 1976) عندما أشار إلى أن للضغط النفسي جانبها إيجابي الذي يساعد الفرد على مضاعفة مجهوداته لتحقيق أهدافه وحاجاته. بيد أن الباحث الحالي يرى أن الدرجات المحددة من الضغوط والتي يستطيع الفرد تطويقها يمكن أن تعطي متعة للحياة وتحسن من الأداء .

ومراجعة الدراسات السابقة في إطار الضغوط النفسية والمتغيرات السيكولوجية المتعلقة بها يبدو أن للضبط الشخصي المدرك Perceived Personal Control صلة وطيدة بدرجة الإحساس بالضغط، إذ أن اعتقاد الفرد (التلميذ) في الضبط قد يختزل أو يقلل من الضغط المدرك، في حين أن اعتقاده بأن لديه مقدرة محدودة أو ليس لديه المقدرة على ضبط الأحداث والمواقف قد يزيد من درجة الضغط المدرك . ونظراً لأهمية الضغوط النفسية لما تحدثه - في أغلب الحالات - من آثار سلبية وعجز عن / أو انخفاض الأداء . فقد استحوذ هذا الموضوع اهتمام البحث الحالي ، للتعرف على مصادرها وأثارها على أداء التلاميذ والمتغيرات التي تساهم في زيادة أو تقليل الإحساس بها .

الدراسات السابقة ومشكلة البحث :

يؤكد عدد من الباحثين أمثال سيلي (Fimian, 1989)، وفي بيان (Sely, 1980) أن الضغوط النفسية أصبحت ظاهرة يتزايد الإحساس بها يوماً بعد يوم وأنها أكثر وضوحاً في تنظيمات البيئة الاجتماعية، فإذا كانت البيئة المدرسية - مثلاً - غير مناسبة للنمو المعرفي والاجتماعي السليم، ويشعر فيها التلميذ بعدم الانتفاء، فسوف تؤدي إلى درجة من التوتر والقلق، ويتحقق عنها مشكلات نفسية يصعب تعديل أثرها فيما بعد (Fraser et al., 1981).

ولقد سعت البحوث إلى إلقاء الضوء حول العوامل المرتبطة بالضغط النفسي ومصادرها ومظاهرها لدى عينات متباعدة ، وفي إطار ضغوط البيئة المدرسية أوضح كل من (Tellenback, 1983) ; (Chorlesk et al. 1983) ; (Caplan, 1981) ; (Chandler, 1981) ; (Moore, 1966)

ضغط التلاميذ هو :

- درجة تقبل التلاميذ من زملاء الفصل.
- الخوف من الرسوب .
- طبيعة العلاقات السائدة في المدرسة.
- المشكلات التعليمية بالمدرسة.
- عدم التأييد(الدعم) الاجتماعي.

وفي دراسة متعمقة قامت بها فيمييان (Fimian, 1985) أكدت على التغيرات السابقة كأسباب لضغط التلاميذ وأضافت إليها عوامل أخرى ضمنها نموذج مكون من ثلاثة مجموعات من المصادر هي:

- أ - مجهدات التلاميذ Students Distress وتشمل المدرسة ، ومكانها، درجة تقبل الزملاء ، والمستوى المعرفي والثقافي والتحصيلي لتلاميذ الفصل.
- ب - مجهدات أكاديمية - إجتماعية ، وتشمل سلطة المعلم داخل الفصل ، وتوقعات الآباء من التلاميذ ، وإرجاء ، أو أحياناً تجاهل المعلمين مناقشة الموضوعات أو المعلومات الغامضة على التلاميذ .

ج - العلاقات التعليمية غير المناسبة Poor Instructional Relations كما تبدو في التكرار الممل للعمل داخل الفصل أو ما يعرف بروتين اليوم المدرسي وصعوبة الاتصال أو التحدث مع المدرس والمقاطعة المستمرة أثناء الحصة.

كما قدمت هلمس (Helms, 1985) نموذجاً آخر لضغط الدراسة في ضوء نتائج دراسات عديدة أهمها دراسة ميلر وجنسون (Miller & Johnson, 1978)، تعرض فيه لأربعة مصادر لضغط التلاميذ ، هي : تفاعل المدرس، والضغط الأكاديمي، وتفاعل الأقران، ومفهوم الذات الأكاديمي. "ثلاثة مظاهر لضغط الدراسة" ، انفعالي، سلوكي، وفسيولوجي" ، فاللاميذ الذين يواجهون مشكلات قلّه أو عدم التفاعل مع المعلمين يظهرون مشكلات أكاديمية وتضطرب وظائفهم المعرفية . والذين تتدحرج تفاعلاتهم مع أقرانهم يتسمون بمفهوم ذات أكاديمي منخفض ويظهرن - أيضا - مظاهر انفعالية سلوكية مثل عدم الرغبة في التعامل مع أقرانهم والميل إلى العزلة والسلبية في المواقف المدرسية والرغبة الداخلية في الغياب من المدرسة . ويلاحظ أنه عند هذا الحد قد يصبح الضغط قوة هدامـة يفقد الفرد (اللاميـد) جانباً كبيراً من مقدراته على التذكر واسترجاع المعلومات . وهو ما يؤكده سكمالنج (Schmalling, 1978) وجروس وماستن (Gross & Masten, 1980) وألفت إمام زادة (1982) ، من أن التلاميـد المتأزمـ نفسياً وما يصاحب ذلك من شعور بالقلق يؤثر نسبياً على أدائه المعرفيـ، حيث تتحول إمكاناته العقلية إلى قوة سلبية لا ابتكار معها ولا تحصـيلـ يرجـىـ منـ ورائـهاـ .

ومن وجهة نظر الباحث الحالي فإن المظاهر المعرفية - المتدهورة - التي يتصف بها مثل هؤلاء التلاميـد تعزـى في جوهرها إلى التشتـت الإدراكـي وعـدمـ كفاءـةـ مـكونـاتـ التـجهـيزـ الـلازمـ لـالمـهمـةـ ، إذـ أنـ مواـجهـةـ التـلمـيـدـ لـضـغـطـ مـسـتـمرـ يـقتـضـيـ تـوجـيهـ مـقـدـارـ منـ الـانتـباـهـ إـلـيـهاـ يـخـتـلـفـ باـخـتـلـافـ الـمـوقـفـ وـإـمـكـانـاتـ الفـردـ،ـ ماـ يـضـعـفـ مـقـدـرـتـهـ العـامـةـ عـلـىـ معـالـجـةـ وـاستـيعـابـ المـعـلـومـاتـ .

ومن جهة أخرى يرى دوارورا وفيمييان (D'Aurora & Fimian, 1988) أن التغيرات وال العلاقات الأسرية تلعب دوراً بارزاً في الضغط المدرك بجانب العوامل المدرسية . وأشارا إلى أن الأسرة - مثلاً - التي تتطلب من التلميذ ضرورة النجاح الأكاديمي ، بل - أحياناً - التفوق أو على الأقل التساوي مع الآخرين تسبب له ضغطاً نفسياً خاصة إذا ما كانت إمكاناته لا تيسّر له ذلك. وفي تصور الباحث أنه في مثل هذه الظروف فقد يواجه التلميذ - أيضاً - بالعديد من التغيرات الأخرى ، فتتصبّع أفكاره ومشاعره وقيمه وتقويه لذاته مصدراً لا يمكن تجاهله للضغط المدرك، وقد تؤثر عوامل أخرى غير مدرسية مثل إنفصال الوالدين أو المرض العضوي، والمتطلبات الأخرى للبيئة الاجتماعية على الضغوط المدركة للتلاميذ.

ولقد قدم لازاروس ومعاونوه (Lazarus et al. , 1980) نظرية معرفية للضغط النفسي أبرز فيها علاقة الضغط بالضبط ، حيث ينظر إلى الضبط إما كاعتقاد معمم Generalized Belief - بالدرجة التي يستطيع بها التحكم في استجاباته، أو ينظر إليه كتقدير موقفي Situational Appraisal لامكانات أو احتمالات الضبط في موقف ما. والضغط في إطار هذه النظرية "علاقة ما دينامية - ثنائية الاتجاه - بين الفرد وب بيئته، يلعب فيها التقدير المعرفي دوراً جوهرياً في استجابة الضبط، وذلك من خلال المعنى الذي يقيمه الفرد لأي حدث بأنه ضار أو مهدد أو تحدٍ . وترى فولكمان (Folkman, 1984) أن تقديرات الفرد (التلميذ) لأي موقف تتشكل في ضوء عوامل الشخص والموقف معاً، وهو ما يجب تداركه عند دراسة الضغوط كظاهرة سيكولوجية.

وببدو أن هناك شبه اتفاق - ضمني - لدى الباحثين على أن الضبط الشخصي من المحتمل أن يجعل الفرد يستطيع تحسيد الحدث المهدد في خطة ما معرفية، وبالتالي يختزل التوتر والقلق والمظاهر الأخرى للضغط، وهو ما يؤكده

لانجر (Langer, 1983) عندما أشار إلى أن اعتقاد الفرد في الضبط أهم من إظهار أو ممارسة استجابات معينة. ومع هذا التوجه العام الذي يلحظه المتتبع لبحوث هذا الاتجاه، إلا أن نتائج الدراسات لا تؤيد ذلك تماماً، فلقد ذكر افرييل (Averill, 1973) أن الضبط الشخصي المدرك يمكن أن يؤدي إلى زيادة في الضغط النفسي، ويرى أن العلاقة بين الضبط المدرك والضغط قد تأخذ صوراً متباعدة فأحياناً يؤدي الضبط إلى زيادة الضغط وأحياناً يؤدي إلى نقصه وأحياناً أخرى لا يؤثر عليه مطلقاً، في حين أظهرت دراسة بيرجر (Burger, 1987) أن الأفراد مرتفعي الضبط المدرك يظهرون تحسناً في مشاعر الإتقان Feeling of Mastery والقدرة على تجنب المثيرات الضارة والقدرة على تحمل المسئولية ومواجهة تقويم مخرجاتهم ويصاحب ذلك تقدير منخفض للضغط . وبالرغم من ذلك فقد عاد بيرجر (Burger, 1989) وأكد على أن علاقة الضبط الشخصي أو الضبط المدرسي المدرك بالضغوط النفسية تحتاج لدراسات عديدة لتحديد طبيعة هذه العلاقة والظروف أو التغيرات المرتبطة بها ، وعما إذا كانت ضغوط الدراسة تتبلور كدالة لواقف وأحداث الحياة المدرسية والاجتماعية وعوامل الشخصية المميزة للأفراد وما يصاحبها من متغيرات ديمografية (مثل الجنس، نوع التعليم ، ...) وعما إذا كانت ضغوط التلاميذ والضبط المدرسي المدرك تعد من ثباتات للتحصيل الدراسي أم لا .

ومن هنا فإن البحث الحالي يسعى للإجابة عن التساؤلات التالية :

- ١- هل هناك فروق دالة بين متوسطات درجات تلاميذ مدارس التعليم العام والخاص على مقياس ضغوط الدراسة والضبط المدرسي المدرك ؟
- ٢- هل هناك فروق بين متوسطات درجات البنين والبنات على مقياس ضغوط الدراسة والضبط المدرسي المدرك ؟
- ٣- هل هناك تفاعل دال للجنس ونوع التعليم على الضبط المدرسي المدرك وضغط الدراسة .
- ٤- هل هناك علاقة دالة بين ضغوط الدراسة والضبط المدرسي المدرك لدى

تلميذ وتلميدات الصف التاسع من التعليم الأساسي؟

٥- هل يمكن التنبؤ بالتحصيل المدرسي لتلاميذ الصف التاسع من التعليم الأساسي في إطار أي من مكونات (عوامل) الضبط المدرسي المدرك أو ضغوط الدراسة ؟

تصور مقترن :

يرى الباحث الحالي أن ضغوط الدراسة "ظاهرة سيكولوجية متعددة الأبعاد تتسبب عن مختلف العلاقات النفس اجتماعية والظروف البيئية التي يتفاعل معها التلميذ ويدركها على أنها مصدر للتوتر والقلق والآلم النفسي". وبالرغم من أنه قد يتعدّر وضع حدود فاصلة وقاطعة لمصادر ضغوط الدراسة (التلاميذ) إلا أن البحث الحالي يضع تصوّراً لها فيما يلي :

١- مصادر داخلية External Resources :

وتشمل مجموعة التغيرات النفس الداخلية التي يدركها التلميذ وتسبب له توتراً وقلقاً. فقد تشكل قدرات التلميذ المعرفية ومهاراته ومعتقداته ، وتوقعاته وأهدافه المستقبلية، وحاجته إلى المساندة والدعم الاجتماعي - تمثل جميعها أو بعضها - مصادر للضغط النفسي وتؤثر بصورة ما على أداء وسلوك التلاميذ .

٢- مصادر خارجية External Resources :

وتشمل مجموعة التغيرات التي تحيط بالتلميذ ويتفاعل معها ويدركها على أنها مصدر للضغط النفسي وتؤثر على حالته الانفعالية والمعرفية، وتنقسم هذه المجموعة من المصادر إلى مجموعتين فرعيتين هما :

أ - ضغوط البيئة المدرسية :

وتشمل مجموعة العوامل داخل حيز المدرسة ويتفاعل معها التلميذ خلال اليوم المدرسي، كما تتمثل في :

• العلاقات البيئية للتلاميذ والمعلمين : و تتضمن هذه المجموعة من العوامل في

علاقة التلميذ بتلاميذ الفصل وما يظهر بينهم من تفاعل وترابط داخل الجماعة، إذ أن شعور التلميذ بمشاركة وإيجابية أقرانه ومساندتهم له، وعدم احساسه بالعزلة يقلل من التوتر الانفعالي والضغط النفسي المدرك (Kirk & Walter, 1981). كما أن إيجابية الجماعة ومساندتهم لبعضهم البعض داخل وخارج الفصل المدرسي يخلق لديهم الشجاعة ومحاولة التغلب على ما يواجههم من مشكلات ، ويزيد من فعاليتهم في المواقف التعليمية ويحسن مستواهم العلمي (Montoya, 1987) . ومن جهة أخرى فإن أسلوب التفاعل بين المعلم والتلميذ داخل وخارج الفصل ونقط الإدارة داخل الفصل والمدرسة، وروح التعاون والقيم والمارسات التربوية التي تغلب على بيئة المدرسة والمنظمة للعمل داخلها ، وأسلوب اتخاذ القرارات المتعلقة بالتلاميذ، ونظام الإشراف اليومي، والواجبات المدرسية التي يكلف بها التلاميذ، جميعها عوامل تشكل بصورة ما ضغطا على التلاميذ .

الكتب والامتحانات والبيئة المادية للمدرسة : فقد تمثل بعض المقررات الدراسية ونظام الامتحانات والتجهيزات العملية وكفاية الأبنية المدرسية، وجو الفصل المدرسي بل - وأحياناً - مكان المدرسة ، تمثل جميعها أو بعضها ضغطا لدى التلاميذ .

بـ- ضغوط البيئة الاجتماعية :

وتتمثل في مجموعة العوامل النفس اجتماعية التي يواجهها التلميذ خارج حيز المدرسة ولها بعض الانعكاسات على أدائه وتشمل : طبيعة العلاقات الأسرية ونوع وأسلوب الدعم الاجتماعي الذي يقدم للتلميذ ومدى إهتمام الأسرة بشكلات الأبناء ، والواجبات المنزلية والاجتماعية التي يكلفون بها، والتوقعات المفرطة من الآباء تجاه دور وإنجاز الأبناء، هذه العوامل قد تسبب ضغوطا على التلاميذ .

وبذلك يمكن تمييز ثلاث مناطق للضغوط النفسية المدركة لدى التلاميذ هي:

- ١- منطقة الضغوط الداخلية (الشخصية).
- ٢- منطقة ضغوط البيئة المدرسية .
- ٣- منطقة ضغوط البيئة الاجتماعية .

على أن المنطقتين الثانية والثالثة يمكن أن يتبادلا الوضع تبعاً لحizin حياة الفرد.

أما فيما يتعلق بالضبط المدرسي المدرك فلقد أشار لانجير (Langer, 1983) أن إدراك التلميذ للضبط أو افتقاره له يعود على درجة أكثر أهمية من ممارسة أو إظهار استجابات معينة، ويعزى الباحثون بين القدرة على فهم الاحتمالات العارضة واعتقاد الفرد (التلميذ) في إمكانية ضبط مثل هذه الاحتمالات، ويعالج البحث الحالي مفهوم الضبط المدرك في ضوء "درجة اعتقاد الفرد في الضبط عبر (المهام - المواقف - الأحداث - القواعد اللوائح)"، وهذا الاعتقاد ينعكس في كفاءة مدركة - على حد تعبير هارترز (Harter, 1978) - وتحديد الذات لدى ديكى (Deci, 1980) و/أو فعالية الذات لدى باندورا (Bandura, 1977).

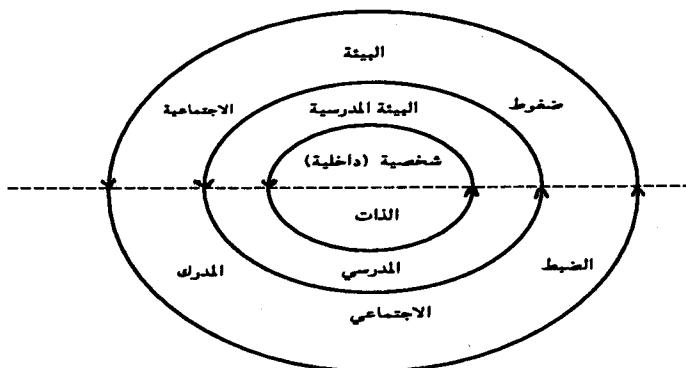
ويضع الباحث تصوراً للضبط المدرك مضمونه أن عالم الفرد يمكن تصنيفه إلى ثلاث مناطق متمايزة تطرق بعضها البعض ويتنازع الفرد مع قوى متباعدة في أي منطقة وهي كالتالي :

- ١- منطقة ضبط الذات Self-Control وفيها يكون الصراع بين الفرد ونفسه. كما تظهر في صراعات تنظيم وتحقيق الذات وربما تقتد هذه المنطقة إلى مواقف الإنحياز الشخصي كما في مواقف تفاعل الفرد مع المقررات الدراسية والكتب والامتحانات وحل المشكلات والالغاز ، وتحدد الضبط المدرك هنا في ضوء فعالية الشخص .

-٢- منطقة الضبط المدرسي : حيث يتفاعل التلميذ (الفرد) مع مواقف البيئة المدرسية بابعادها ومتغيراتها (أقران - معلمين - قواعد منظمة للعمل بالمدرسة - مواقف تعليمية ...)، ويمكن أن يطلق على الضبط المدرسي في هذه المنطقة بالضبط المدرسي المدرك .

-٣- منطقة الضبط الاجتماعي Social Perceived Control كما تبدو في تفاعلات الفرد - الدينامية - مع الآخرين ، سواء كانت هذه التفاعلات (ثنائيات - جماعات) ، ومحاولات الفرد إقامة علاقات اجتماعية والاحتفاظ بالتوافق الأسري والاجتماعي .

وبذلك يمكن توفيق مناطق الضبط السابقة مع مناطق الضغط النفسي المدرك في إطار البحث الحالي كما هو موضع بالشكل رقم (١١) :



شكل رقم (١١)

يوضح التصور المقترن لمناطق الضبط والضغط المدرسي المدرك

وبصورة إجرائية فإننا يمكن أن ننظر إلى الضبط المدرسي على أنه "درجة توقع الفرد للعمليات الضرورية اللازمة لوقف ما - في البيئة المدرسية مثلاً - والتي يستطيع التحكم فيها وصولاً لناتج معين (Adelman, et al. 1986) .

أهمية البحث :

بالرغم من أن هناك عدداً من الباحثين أشار إلى أن مقداراً معيناً من الضغوط يعد أمراً ضرورياً للحياة إلا أن الضغوط المفرطة أو المبالغ فيها يمكن أن يتربّب عليها نتائج مدمرة وآثار سلبية والتي من أبرزها ما يعرف بالانهك النفسي Burnout ، والتي تبدو مظاهره في حالات التفاوت واليأس واللامبالاة ، وانخفاض الدافعية للعمل ، وفقدان القدرة على الإنجاز والابتكار ، وانعدام الجانب الإنساني في التعامل مع الآخرين .

وتشير نتائج البحوث المعاصرة إلى أهمية تفاعل الفرد المتعلم مع الضغوط التي يواجهها ، إذ أن إدراك الفرد للضبط يجعله يميل إلى مقاومة الموقف الضاغط ، وينخفض بذلك الضغط المدرك . وبالرغم من ذلك فإن التلاميذ يشكون كثيراً من ندرة الضبط لغيرات الموقف التعليمي ، بل إن الطريق أنهم لا يدركون - أحياناً - معنى الضبط (أبريل، ١٩٧٣) . ولذا فإن البحث الحالي يسعى - في أحد جوانبه - إلى توضيح هذه العلاقة .

كما يبدو واضحاً أن للبيئة المدرسية دوراً في تخفيف أو زيادة التوتر النفسي للتلاميذ . وأن للأسرة والعلاقات الاجتماعية دوراً متمماً في إدراك الفرد لضغط مرتفعة أو منخفضة تؤثر على أدائه . ويؤكد بيري (Berry, 1986) أن استثمار بعض التغيرات المدرسية ، مثل الضبط المدرسي يساهم في زيادة ايجابية المناخ النفسي الاجتماعي المدرسي ، ويزداد بذلك فعالية المدرسة متمثلة في زيادة التحصيل الأكاديمي للطلاب ، وإشباع حاجاتهم النفس الاجتماعية (سليمان الخضري الشيخ، وفوزي زاهر، ١٩٨١) .

ولقد برهن الحسيني ونيف (Husaini & Neff, 1980) أن التغيرات المدرسية والاجتماعية غير المرغوبة والتي يتعرّض لها التلاميذ ضبطها ، لها صلة وطيدة بالأمراض النفسية والمستويات المرتفعة من الضغوط المدركة ، ومن هنا فقد

توضح الدراسة الحالية أهم العوامل أو المتغيرات المرتبطة بضغوط الدراسة سعياً إلى تجنبها أو تعديلها - إن أمكن ذلك - وربما يقتضي ذلك دراسات أخرى في هذا الإطار.

كما أن البحث الحالي يعد محاولة متواضعة لإلقاء الضوء على مصادر ضغوط الدراسة في علاقتها بعوامل الضبط المدركي والتحصيل المدرسي لدى عينة من تلاميذ مدارس التعليم العام والخاص. وعما إذا كانت هذه العوامل تعد من ثباتات أخرى للتحصيل أم لا.

ومن جهة أخرى ، فإن المتخصص للبحوث - في هذا الإطار - يجد أنها رغم قلتها تقدم لنا بيانات غير مباشرة عن إدراك التلاميذ للضبط عبر الواقع المدرسي أو ضغوط الدراسة ، ولذا فإن البحث الحالي يسعى إلى تقديم أداتين الأولى لقياس ضغوط الدراسة كما يدركها التلاميذ ، والثانية لقياس الضبط المدرسي المدرك .

مروضن البحث :

- ١- لا توجد فروق دالة بين متوسطات درجات تلاميذ التعليم العام والخاص على مقياس ضغوط الدراسة والضبط المدرسي المدرك.
- ٢- لا توجد فروق دالة بين متوسطات درجات البنين والبنات على مقياس الدراسة والضبط المدرسي المدرك .
- ٣- لا يوجد تفاعل دال للجنس ونوع التعليم على الضبط المدرسي المدرك وضغوط الدراسة .
- ٤- لا توجد علاقة بين عوامل الضبط المدرسي المدرك وضغوط الدراسة لدى تلاميذ الصف التاسع من التعليم الأساسي.
- ٥- لعوامل الضبط المدرسي المدرك وضغوط الدراسة قيمة تنبؤية منخفضة بالتحصيل المدرسي .

اجراءات البحث (الطريقة) :

أ - العينة :

شملت عينة البحث الحالي (٢٨٥) تلميذاً وتلميذة من بين تلاميذ الصف التاسع الأساسي من المدارس الخاصة والحكومية بمحافظة الإسكندرية في العام الدراسي ١٩٩٢/٩١م . تراوحت أعمارهم بين ١٣-١٧ عام بمتوسط ١٤.٨ عاماً وانحراف معياري ٠.٨٩ . ويوضح الجدول التالي توزيع عينة البحث.

جدول رقم (١)
يوضح توزيع أفراد عينة البحث

العدد الكلي	بنات	بنون	الجنس	نوع التعليم
١٤٢	٧٦	٦٦		عام (حكومي)
١٤٣	٩٢	٥١		خاص
٢٨٥	١٦٨	١١٧		العدد الكلي

ب- الأدوات :

اقتضت دراسة متغيرات البحث الحالي إعداد مقياسين هما :

١- مقياس ضغوط الدراسة :

يرى الباحث الحالي أن مصادر ضغوط الدراسة لدى التلميذ، تتوقف على النموذج الذي يتبعه البحث أو النموذج المقترن . وفي هذا الإطار قام الباحث بإعداد العبارات التي يرى أنها تعد مصدراً لضغط الدراسة وتسبب توتراً وقلقاً للطالب ، وذلك من خلال مصادرين :

أولاً : الدراسات السابقة والكتابات النظرية تناولت الضغوط النفسية بصفة عامة وضغط الطالب بصفة خاصة .

(*) مدرسة سيدى بشر للبنات (حكومي) : مدرسة عبد العزيز عبد الجبار (حكومي)؛ مدرسة السيد محمد كريم الخاصة للبنين؛ مدرسة السيد محمد كريم الخاصة للبنات.

ثانياً : الأفكار أو المعلومات والعبارات التي جمعها الباحث من الاستفتاء المفتوح Open-ended Questionnaire ، وذلك عندما طلب من تلاميذ أربعة فصول - فصلين بالصف التاسع الأساسي - وآخرين بالصف الثاني الثاني الشانوي* - تحديد أهم المصادر والمواضيع التي يشعرون خلالها بالتوتر والضيق والقلق وتؤثر على آدائهم الدراسي سواء داخل الفصل أو خارجه أو خارج المدرسة (في الإطار الأسري الاجتماعي) .

وإنتهي الباحث إلى (٧٢) عبارة، استبعد منها تسعة عبارات بسبب الغموض والتكرار ثم قام بتصنيف وكتابة المفردات وعرضها على عدد من المتخصصين في التربية وعلم النفس، ثم تطبيقها على فصلين دراسيين من تلاميذ الصف التاسع الأساسي - في دراسة شبه استطلاعية - لمعرفة ما إذا كان هناك غموض إضافي في بعض العبارات أم لا ، وأيضا التأكد من سلامة وسهولة التعليمات .

ثبات المقياس :

تم تقدير المقياس الحالي بحساب قيمة α بطريقة كرونباخ Cronback لكل مفردة على حدة وللعبارات ككل فتراوحت قيمة α للمقياس ككل بين ٧٩٪ - ٨١٪ . وهي قيمة مرتفعة تشير إلى الاتساق الداخلي لعبارات المقياس ، وقد تم ذلك على عينة قوامها (٢٠٠) تلميذ وتلميذة من تلاميذ الصف التاسع الأساسي، وطبقا لهذا الإجراء فقد تم حذف خمس عبارات لم تكن معاملات ارتباطها دالة مع الدرجة الكلية ، بالإضافة إلى صغر قيمة α كرونباخ .

(*) تم تقييم المقياس الحالي ومقاييس الضبط المدرسي المدرك على عينة من تلاميذ مدارس محافظة المنوفية : المدرسة الإعدادية والثانوية بسرس الليان؛ ومدرسة متوف الإعدادية الحديثة.

إعادة التطبيق :

كما تم حساب ثبات المقياس بطريقة إعادة التطبيق على (٨٢) تلميذاً وتلميذة ، ويفاصل زمني سبعة أسابيع، فبلغ معامل الثبات بعد التصحيح بمعادلة سبيرمان براون (٤٢٪) وهي قيمة دالة عند ١٠٠٪. وبالرغم من أنها قيمة تبدو منخفضة نسبياً، إلا أن ذلك ربما يعزى إلى حدوث تغيرات أو تعديل في مصادر أو مسببات ضغوط التلاميذ خصوصاً مع طول الفترة الزمنية الفاصلة بين التطبيقين.

الاتساق الداخلي :

قام الباحث بحساب قيم معاملات الارتباط بين درجات الأبعاد الفرعية للمقياس - من جانب - والدرجة الكلية من جانب آخر ، كما هو موضع بالجدول رقم (٢).

جدول رقم (٢)

يوضح معاملات الارتباط بين الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية
لقياس ضغوط الدراسة

معامل الارتباط	عدد العبارات	البعد* / مصدر الصغروظ
٤٤٪	٥	- طبيعة العلاقة بين التلميذ وزملاء الفصل
٦٣٪	٨	- طبيعة العلاقة بين التلميذ والمدرس
٦٤٪	٦	- التلميذ والمقررات الدراسية
٥١٪	٥	- التلميذ وأساليب التقديم
٦٤٪	٧	- التلميذ وبيئة الفصل
٦١٪	٦	- التلميذ وبيئة المدرسة
٦٧٪	٨	- التلميذ والبيو الأسري
٣٥٪	٤	- التلميذ والتفكير في المستقبل
٦٠٪	٦	- التلميذ والتآييد الاجتماعي

عدد العبارات الكلية للمقياس (٥٥).

(*) ملحق رقم (١).

ويلاحظ أن جميع المعاملات الموضحة بالجدول موجبة ودالة عند ١.٠ ر. بما يشير إلى الإتساق الداخلي المرتفع لأبعاد المقياس كمؤشر للثبات من جهة ، ويشير إلى صدق العبارات والتي تعكس مصادر ضغوط الدراسة كما يدركها التلاميذ ، وهو ما يعد مؤشراً لصدق المحتوى من جهة أخرى .

صدق المقياس :

صدق المحكمين :

لقد حرص الباحث على إجراء هذا النوع من الصدق لأنه يتضمن فحصاً للمصادر المختلفة التي يدركها التلاميذ على أنها مصدر لضغط الدراسة، ولذلك تم عرض عبارات المقياس على أحد عشر متخصصاً في علم النفس التربوي بكليات تربية عين شمس والأزهر وحلوان، طلب منهم الحكم على مدى ملاءمة العبارة من حيث صياغتها اللغوية ومناسبتها لأعمار التلاميذ الذين تطبق عليهم، وذلك في ضوء مفهوم ضغوط الدراسة، مظاهرها وأبعادها كما هو محدد إجرائياً في البحث ، وأسفر هذا الإجراء عن استبعاد خمس عبارات هي العبارة رقم (٥، ٢٤، ٣٩، ٥٦، ٥٩) - من المقياس الأصلي - حصلت على نسبة اتفاق أقل من ٨٠٪ من جانب المحكمين ، أما العبارات الأخرى فإنها تشير إلى أن المقياس يتمتع بصدق منطقي مرتفع .

الصدق التلازمي :

كما تم حساب الصدق التلازمي للمقياس ، وذلك بحساب معاملات الارتباط بين درجات المقياس الحالي ومقاييس وجهة الضبط لروتر - إعداد علاء الدين كفافي - على عينة قوامها (٨٠) تلميذاً وتلميذة من تلاميذ الصف التاسع، فبلغ معامل الارتباط بين المقياسين (٢٣٦.٠) وهو دال عند ٥.٠ ر. وبالرغم من أنه معامل منخفض نسبياً إلا أنه يشير إلى أن الأفراد ذوي وجهة الضبط الخارجي أكثر تأثراً بضغط الدراسة ، وهي نتيجة متفق مع ما أشارت إليه دراسات كل من: (Fimian, 1988); (Dobson, 1983); (Houston, 1972).

تصحيح المقياس :

يشتمل المقياس في صورته النهائية (٥٥) عبارة موزعة على تسعه أبعاد متضمنة عبارات موجبة وأخرى سالبة ، وتشير الدرجة المرتفعة إلى ضغوط دراسية عالية ، وللمقياس مفتاح تصحيح مستقل .

٢- مقياس الضبط المدرسي المدرك :

قام الباحث بإعداد المقياس معتمداً على مضمون عدد من العبارات التي تضمنها مقياس أدمان وأخرين (Adelman et al, 1986) ، مضافة إليها بقية العبارات كما هي ورادة بالملحق رقم (٢) ، والمقياس في صورته الحالية يتضمن عدداً من العبارات الموجبة والأخرى سالبة ، ويجب التلاميذ على مقياس سداسي التدرج Likert يبدأ من " لا أشعر بذلك مطلقاً حتى أشعر بذلك تماماً" وللمقياس مفتاح تصحيح مستقل.

الثبات :

قام الباحث بحساب ثبات المقياس بطريقتين هما :

١- الانساق الداخلي:

وذلك بحساب قيمة ألفا Cronback— α لبيانات ٢٠٠ تلميذاً وتلميذة بالصف التاسع الأساسي وذلك لكل عبارة على حدة ولعبارات المقياس ككل، فبلغت قيمة ألفا للمقياس ككل ٠٣٨٢ ر. وهي دالة عند ١٠٠ ر.، وربما يعزى الانخفاض النسبي لقيمة α إلى عدد مفردات المقياس .

٢- إعادة التطبيق :

حيث تم إعادة تطبيق المقياس على عينة بلغت (٨٠) تلميذاً وتلميذة بالصف السابع الأساسي ويفاصل زمني خمسة أسابيع فبلغ معامل الارتباط بين التطبيقيين ٠٦٢ ر. وهي قيمة دالة عند ١٠٠ ر. وبذلك يتضح أن المقياس يتمتع بدرجة ثبات مرضية .

البنية العاملية للمقياس :

قام الباحث بإجراء تحليل عاملی لعبارات المقياس بطريقة المكونات الأساسية مع التدوير المتعامد ، وذلك لبيانات (٢٠٠) تلميذاً وتلميذة بالصف التاسع الأساسي. وفي ضوء قيمة الجذر الكامن ونسبة التباین العاملی، فقد أسفر التحليل عن سبعة عوامل استخلصت ٥٧.٩٪ من تباین المصفوفة الارتباطیة ، كما هو موضح بالجدول التالي :

جدول رقم (٣)

يوضح نتائج التحليل العاملی لعبارات مقياس الضبط المدرسي المدرك

العامل	تسمیته	عباراته	الجذر الكامن	نسبة التباین
الأول	- حرية التصرف والعمل	١٥، ١٤، ١٣، ٨، ٧	٢٥٤	١٤.١
الثاني	- انعدام السلطة	١٦، ١٠	١٧٢	٩.٥
الثالث	- التقرير الذاتي	٥، ٣، ١	١٦١	٨.٩
الرابع	- التدخل التلقائي للأخرين	٤، ٢	١٣٦	٧.٥
الخامس	- التدخل غير العادل في المعاملة	١٢، ٦	١١٢	٦.٢
السادس	- التدخل غير الشخصي	١٨، ١١	١٠٤	٥.٨
السابع	- حق تقرير المصير	١٧، ٩	١٠٤	٥.٨

بذلك فقد أوضحت النتائج أن البنية العاملية للمقياس تشتمل على سبعة عوامل ، وربما تحتاج - في دراسة لاحقة - لإجراء تحليل عاملی من الدرجة الثانية لاختزال هذه العوامل وتحديد العوامل المستقرة الراقبة التي ينطوي عليها المتغير قيد البحث .

كما يوضح الجدول التالي معاملات الارتباط بين عوامل الضبط المدرسي والدرجة الكلية .

جدول رقم (٤)

يوضح مصفوفة معاملات الارتباط بين درجات عوامل الضبط المدرسي والدرجة الكلية

العامل	الأول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	السادس	السابع
الأول	-	*	١٥٠.	-			
الثاني		١١١**	١٨٩.	-			
الثالث			٢٩٠.	٦٣٠.	-		
الرابع				٦٤٠.	٢٩٠.	-	
الخامس					٥٢٠.	١٤٥*	-
ال السادس						٣٦٠.	١٢١*
السابع						٢٠٦**	٦٥١*
الدرجة الكلية	٦٢٤*	٩٢١*	٣٩٨**	٤٧٣**	٤١٧**	٤٦٧**	٤٦٧*

* دالة عند ١.٠ ر. ** دالة عند ١٠٠ ن =

ويلاحظ من الجدول أن جميع معاملات ارتباط العوامل بالدرجة الكلية موجبة ودالة عند ١.٠ ر. على الأقل.

كما قام الباحث بحساب صدق المقياس الحالي مع مقياس وجهاً الضبط (روتر) مفترضاً أن المقياس يعد مقياساً مطروحاً لقياس التوقع المعمم فيما يتعلق بأنماط معينة نوعية داخل المدرسة ، ولقد افترض أن هناك ارتباط متوسط بين درجات المقياسين ، إذ أن الدرجات العالية على المقياس الحالي يفترض أنها ترتبط بوجهة الضبط الداخلي ، وأسفر هذا الإجراء عن معامل مقداره ٢١٨ ر. وهو دال عند ٥.٠ ر. وهو ما يفسر النتيجة السابقة ، وبذلك يتضح أن المقياس الحالي يتمتع بدرجة صدق وثبات مناسبتين .

الأساليب الإحصائية :

للحقيق من صحة فروض البحث الحالي تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية :

- ١ - معاملات ارتباط بيرسون .
- ٢ - تحليل التباين ANOVA الثنائي (٢×٢).

٣- اختبار "ت" لاختبار دلالة الفروق بين المتغيرات في متغيرات البحث .

٤- تحليل الانحدار المدرج Stepwise Regression Analysis .

نتائج البحث

عرضها ... تفسيرها ... مناقشتها

فيما يتعلّق بالفرض الأول : والذي ينص على أنه : " لا توجد فروق دالة بين متوسطات درجات تلاميذ التعليم العام والخاص على مقياس ضغوط الدراسة والضبط المدرسي المدرك ". للتحقق من صحة هذا الفرض قام الباحث بحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت" ودلالتها بالنسبة لتلاميذ التعليم العام والخاص على مقياس الدراسة كما هو موضح بجدول (٥) .

جدول رقم (٥)

يوضح المتوسطات(م) والانحرافات المعيارية(ع) وقيمة(ت) ودلالتها
على مقياس ضغوط الدراسة

المتغير	(م) حكومي	(ع) خاص	قيمة(ت)	دلالتها
علاقة التلاميذ بزملاء الفصل	٨٧١٠	٨٧٢١	١٩٨	١٧٩
علاقة التلميذ بعلمه	١٤١٩٧	١٤٠٣٥	٣٠٩٣	٣٢٦٤
التعلم والمقررات الدراسية	١٢٢١١	١٢٢٧٢	٢٣٥	٢٦١
التعلم وأساليب التقويم	٩٢٩٥	٨٩١٦	١٩٥	١٦٦
التعلم وبيئة الفصل	١٥٣٤٥	١٤٣٧٧	٣٣٦	٢٦٧
التعلم وبيئة المدرسة	١٢٥٦٣	١١٦٢٢	٣٢٢	٣٢١
التعلم والجو الأسري	١٥٤٩٣	١٤٤١٢	٣٠٦	٢٩٤
التعلم والتفكير في المستقبل	١١٢٧٤	١٠٩٣٠	١٨٩	١٣٤
التعلم والتأييد الاجتماعي	٨٧١٨	٨٢١٦	١١٧	١١٨
الدرجة الكلية	١٠٧٨٠٩	١٠٣٥٠٣	١٢١١	١٢٨٣

ويلاحظ من الجدول السابق أن هناك فروقاً في عوامل "التعلم" وبينها الفصل، وبين المدرسة والجهاز الأسري، والتأييد الاجتماعي والدرجة الكلية لضغوط الدراسة ، وتفق النتيجة الحالية مع ما أشارت إليه دراسات مور(1966) ، كاندلر(1981) ، وكابلان(1982)، ويلاحظ أن الفروق لصالح تلاميذ المدارس الخاصة ، إذ يبدو أن تلاميذ هذه المدارس أقل تعرضاً وإحساساً بضغوط الدراسة عن تلاميذ مدارس التعليم العام قيد البحث ، كما تتفق النتيجة الحالية مع ما أشار إليه كسر (Kessler,1982) بأن تلاميذ المدارس الخاصة - كما تعكس المستويات الاجتماعية الاقتصادية - أقل تعرضاً لضغط الدراسة وإدراكاً لها حيث أن معظم تلاميذ هذه المدارس من مستويات اقتصادية مرتفعة إلى حد ما - كما أن نفط العلاقات والتفاعلات داخل هذه المدارس ربما يختلف عن نظيره في التعليم العام ، إذ بالرغم من أن تلاميذ مدارس التعليم العام يسعون إلى التكيف أو تجنب الضغوط إلا أنهم قد يتلقون دعماً إجتماعياً أقل عن أقرانهم من تلاميذ التعليم الخاص بما يؤيد النتيجة الحالية .

أما فيما يتعلق بالفروق بين تلاميذ مدارس التعليم العام والخاص في عوامل الضبط المدرسي المدرك فقد أوضحت النتائج تحقق هذه الجاذبية من الفرض الأول كما هو موضح بالجدول التالي :

جدول رقم (٦)

يوضح المتوسطات (م) والانحرافات المعيارية (ع) وقيمة (ت) ودلالتها
على مقياس الضبط المدرسي المدرك

المتغير	(م) حكومي	(ع) خاص	(ع) حكومي	قيمة (ع)	دلالتها
حرية التصرف والعمل	١٣١٧	١٤٦٢	٤٠٢	٤٨٥	- ٢٧٥
انعدام السلطة	٦٨٣	٦٥٢	١٥٣	١٦٢	- ٤٦٠
التمرير الذاتي	٥٢٩	٥٠١	٢٨١	٢٣٥	- ٩٢٠
تدخل الآخرين	٨٥٢	٧٥٣	٢٩٠	٢٨٢	- ٢٩٠
التدخل غير العادل	٩٠٤	٨٥٧	٢٤٩	٢٨٨	- ١٤٥
التدخل غير الشخصي	٧٧١	٨٠٢	٢٣٨	٢٤٧	- ١٠٨
حق تمرير المصير	٦٦٩	٦٧٣	٢١٤	٢٥٧	- ١٣٠
الدرجة الكلية	٥٧١١	٥٧٠٩	٨٢٣	٩١٢	- ٠٢٠

ويذلك فإن النتائج الحالية تشير إلى تحقق الفرض الأول جزئياً حيث لم تصل الفروق في عوامل الضبط المدرسي المدرك إلى حد الدلالة المقبول إحصائياً باستثناء عامل التدخل التلقائي من الآخرين حيث وجد أن هناك فروق لصالح تلاميذ المدارس الحكومية ، إذ يبدو أن تلاميذ المدارس أكثر تعرضاً وإدراكاً للتدخل من جانب الآخرين في شونهم بما يفسر النتيجة الحالية .

وفيما يتعلق بنتائج الفرض الثاني ، والذي ينص على أنه " لا توجد فروق دالة بين متوسطات درجات البنين والبنات على مقياس ضغوط الدراسة والضبط المدرسي المدرك ".

تشير النتائج إلى عدم تتحقق هذا الفرض، حيث وجد أن هناك أثراً دالاً للجنس على كل من ضغوط الدراسة والضبط المدرسي المدرك " ، ويوضح جدول (٧) نتائج اختبار "ت" بين البنين والبنات ، وكذلك المتوسطات والانحرافات المعيارية على أبعاد مقياس ضغوط الدراسة .

جدول رقم (٧)
يوضح المتوسطات (م) والانحرافات المعيارية (ع) وقيمة (ت) ودلالتها
بالنسبة للبنين والبنات على مقياس ضغوط الدراسة

المتغير	(م) بنين	(ع) بنين	(م) بنات	(ع) بنات	قيمة ت	دلالتها
علاقة التلميذ بزملاء الفصل	٨٩٢	١٨٦	٨٦٤	١٩٠	١٣١	-
علاقة التلميذ بعلمه	١٥٢٣	٢٩٥	١٣٣٤	٣٠٧	٩١٤	٩٠٠١
الللميذ والمقررات الدراسية	١٢٥٧	٢٥١	١٢٠١	٢٤٤	٣٠١	٠٠١٣
الللميذ وأساليب التقويم	٩٥٧	١٨٦	٨٧٨	١٩٢	٤٩٤	٠٠١٤
الللميذ وبيئة الفصل	١٦٥٣	٢٥٣	١٣٦٩	١٩١	١٤٤٢	٠٠٠١
الللميذ وبيئة المدرسة	١٢٧٥	٢٠٢	١١٦٣	٢٧٢	٦٠٥	٠٠٠١
الللميذ والجهاز الأسري	١٥٥٠	٣١٢	١٤٥٧	٣١٠	٤٤٥	٠٠٠١
الللميذ والتفكير في المستقبل	١١٧٧	١٩٠	١٠٦٤	٢٢٣	٦٥٧	٠٠٠١
الللميذ والتأييد الاجتماعي	٨٤٦	١٣٨	٨٤٧	١٠١٧٧	١٤٥	-
الدرجة الكلية	١١٢١	١٠٥٩	١٢٥٢	١٢٥٦	٢٣٦٦	٠٠٠١

ويلاحظ من الجدول السابق أن البنين أكثر تعرضاً وأكثر إدراكاً لضغط الدراسة عن تلميذات عينة البحث الحالي، إذ أن الفروق في الضغوط المدركة لصالح التلميذات، وبيدو أن التلميذات أقل تعرضاً من البنين أو ربما هن أكثر تكيفاً ويستخدمن أساليب معينة للتوفيق مع ضغوط الدراسة، وهو ما يحتاج إلى دراسة أخرى لمعرفة الأساليب أو الاستجابات النوعية التي يتخذها كل من البنين والبنات في مواجهة الضغوط، خاصة ضغوط الدراسة كما يعبر عنها المقياس الحالي، وربما يعزى ذلك إلى أن البنات أقل لمواجهة المواقف ويفضلن النظام والطاعة بما يجنبهن التعرض لضغط إضافية. كما أنه في الوقت الذي يفضل فيه البنين الموقف فردياً، نجد أن البنات يفضلن السلوك الهدادى، الجماعي بما يقلل من الضغط الدرك. كما يوضح الجدول التالي نتائج اختبار "ت" بالنسبة للبنين والبنات على مقياس الضبط المدرسي المدرك.

جدول رقم (٨)

يوضح المتوسطات (م) والانحرافات المعيارية (ع) وقيمة (ت) ودلالتها
بالنسبة للبنين والبنات على مقياس الضبط المدرسي المدرك

المتغير	(م) بنين	(ع) بنين	(م) بنات	(ع) بنات	دلالتها
حرية التصرف والعمل	١٣.٩	٤٤	١٤٤٦	٤٤٩	٠٠٠١ ر.
انعدام السلطة	٦٨٦	١٧٤	٦٨٨	١٤٦	- ر.١٣٤
التقرير الذاتي	٤٦٩	٢٢٩	٥٤٧	٢٧٣	٠٠٠١ ر.
التدخل التلقائي للأخرين	٨١٥	٣١٤	٧٩٤	٢٧٦	- ر.١٠٥
التدخل غير العادل في المعاملة	٨٣٤	٢٥٦	٩١٣	٢٧٥	٠٠٠١ ر.
التدخل غير الشخصي	٧٦٢	٢٣٦	٨٠٣	٢٤٦	٠٠٠١ ر.
حق تقرير المصير	٤٦٤	٢٤١	٦٧٥	٢٣٤	- ر.٦١١
الدرجة الكلية	٥٥٢١	٧٨٦	٥٨٤٢	٨٩٨	٠٠٠١ ر.

يتضح من الجدول السابق أن الفروق في عوامل "حرية التصرف والتقرير الذاتي والتدخل غير العادل والتدخل غير الشخصي والدرجة الكلية للضبط المدرسي" لصالح عينة البنات. إذ يبدو أن التلميذات أكثر إدراكاً للضبط المدرسي عن أقرانهن البنين ، وربما يعزى ذلك إلى أن التلاميذ البنين يضعون لأنفسهم مستويات مرتفعة نسبياً للضبط المدرسي فلا يدركون معنى الضبط إلا ببلوغها، وربما يرجع هذا الفرق الدال إلى اختلاف البيئة المدرسية والعلاقات السائدة فيها لدى كل من تلميذ وتلميذات الصف التاسع الأساسي . وقد يرجع ذلك أيضاً إلى أن ظروف النشأة الاجتماعية في مجتمعاتنا الشرقية التي تفرض على التلاميذ الذكور التعرض لمواضف متعددة والقيام بعدد من الأعمال الصعبة أكثر من الإناث، كما أن الأسر تضفي على البنين مسؤوليات خاصة و تتوقع منهم مستوى عال من الأداء ، بما يزيد لديهم الإحساس بالضغوط النفسية بصفة عامة وضغط الدراسة بصفة خاصة، وفي المقابل ينخفض لديهم الإحساس بالضبط المدرسي المدرك بما يفسر النتيجة الحالية .

فيما يتعلّق بالفرض الثالث ، والذي ينص على أنه : " لا يوجد تفاعل دال للجنس ونوع التعليم على الضبط المدرسي المدرك وضغوط الدراسة " .

يتضح من المجدولين (٩) ، (١٠) تتحقّق هذا الفرض جزئياً. حيث تشير نتائج تحليل التباين الثنائي (الجنس × نوع التعليم) في الضبط المدرسي، إلى أن هناك أثر دالاً للجنس في حين لم يصل أثر نوع التعليم أو التفاعل الثنائي إلى حد الدلالة المقبول إحصائياً.

جدول رقم (٩)
يوضح نتائج تحليل التباين (الجنس × نوع التعليم)
في الضبط المدرسي المدرك

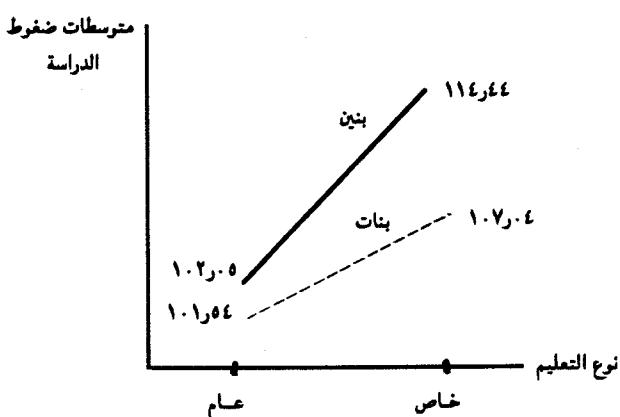
مصدر التباين	مجموع المربعات	د.ح	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدلالة
الجنس	٧٢٣.٨٠	١	٧٢٣.٨٠	٩.٩٠	.٠٠٢
نوع التعليم	٩٨٦	١	٩٨٦	١٤	غير دال
التفاعل	٨٦٢٦	١	٨٦٢٦	١١٨	-
الخطأ	٢٠٥٤٣.٩٦	٢٨١	٧٣.١١	-	-
البيان الكلي	٢١٣٥٤.٥	٢٨٤	٧٥.١٩	-	-

في حين تشير نتائج جدول (٧) إلى عدم تتحقّق هذه الجزئية من الفرض الثاني حيث وجد أن هناك أثراً لكل من الجنس ونوع التعليم والتفاعل على ضغوط الدراسة كما هو موضح بالجدول التالي :

جدول رقم (١٠)
يوضح نتائج تحليل التباين (الجنس × نوع التعليم)
في ضغوط الدراسة

مصدر التباين	مجموع المربعات	د.ح	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدلالة
الجنس	٥٦٣٠٥	١	٥٦٠٣٠٥	٤١٨٥	.٠٠١
نوع التعليم	٧٧٨٤٩	١	٧٧٨٤٩	٥٨٢	.١٠٠
التفاعل	٨٠٧٧٧	١	٨٠٧٧٧	٦٠٣	.٠١٠
الخطأ	٣٧٦٢٠٧٩	٢٨١	١٣٣٨٨	-	-
التباین الكلی	٤٥٣٥٢٩١	٢٨٤	١٥٩٦٩	-	-

ويوضح شكل (٢) تفاعل الجنس ونوع التعليم على ضغوط الدراسة:



شكل رقم (٢) يوضح التفاعل بين الجنس ونوع التعليم
في ضغوط الدراسة

ويتضح من الشكل أن متوسطات البنين أعلى من البنات في نوعي التعليم العام والخاص. كما يبدو من شكل التفاعل أن تأثير الجنس يعتمد على التأثير النسبي لنوع التعليم (عام/خاص)، أي أن الضغوط المدركة تتأثر

باختلاف الجنس ونوع التعليم حتى وأن كانت نوعية الضغوط متشابهة، ويعنى أن تأثير أحدهما يتوقف على مستوى التغير الآخر.

فيما يتعلق بالفرض الرابع ، والذي ينص على أنه " لا توجد علاقة بين عوامل الضبط المدرك وضغط الدراسة لدى تلاميذ الصف التاسع الأساسي".

تشير نتائج معاملات الارتباط بين مصادر ضغوط الدراسة وعوامل الضبط المدرسي المدرك إلى عدم تحقق هذا الفرض ، حيث وجد أن هناك علاقة سالبة ذات دلالة إحصائية بين عوامل كلا المتغيرين قيد البحث ، كما هو موضوع بالجدول التالي :

جدول رقم (١١)

**يوضح معاملات ارتباط عوامل الضبط المدرسي المدرك
وضغط الدراسة (للعينة ككل)**

الدرجة الكلية	عوامل الضبط المدرسي المدرك	مصادر ضغط الدراسة									
		حق تقرير المصير	غير الشخصي	التدخل غير العادل	التدخل غير العادل	التدخل للآخرين	التدبیر الذاتي	السلطة	إنعدام التصرف	حرية التصرف	
٢١٢-	علاقة التلميذ بزملاء الفصل	**	*	*	*	*	*	*	*	*	
٢٢٤-	علاقة التلميذ بعليه	**	*	**	*	*	*	*	*	*	
٢٦٢-	التعلم والقرارات الدراسية	*	*	**	*	*	*	*	*	*	
٢١١-	التعلم وأساليب التقييم	*	**	**	*	*	*	*	*	*	
١٠٤-	التعلم وبيئة الفصل	*	*	**	*	*	*	*	*	*	
٣٤٦-	التعلم وبيئة المدرسة	**	**	**	*	*	*	*	*	*	
٢١٥-	التعلم والجل الأسري	**	*	**	*	*	*	*	*	*	
٣٤٤-	التعلم والتكبير في المستقبل	**	*	**	*	*	*	*	*	*	
١٨١-	التعلم والتأييد الاجتماعي	**	*	**	*	*	*	*	*	*	
٥٥-	الدرجة الكلية	**	**	**	*	*	*	*	*	*	

* المعاملات دالة عند مستوى ٥ ر . ** المعاملات دالة عند مستوى ١ ر .

وتتفق النتجة الحالية مع ما أشار إليه لانجر (Langer, 1983)، وأفرييل (Averill, 1977) ، بيرجر (Burger, 1987) من أن أدراك التلاميذ لضبط مدرسي مرتفع يقلل من الضغوط النفسية والمظاهر الأخرى المرتبطة بها.

إذ أن الضبط المدرسي المدرك ربما يقود التلميذ إلى محاولة التحكم في الضغوط التي تواجهه أو تجسيد المحدث المهدد في طريقة حتى يستطيع من خلالها التعامل مع الظروف الضاغطة وتجاوزها. ولذلك فإن النتائج الحالية تبرهن على ضرورة أن يعلم التلاميذ أهمية الضبط الشخصي والاحساس بالثقة بالنفس والتوجه الداخلي في تقدير ضغوط الدراسة بصفة خاصة وضغط الحياة بصفة عامة، ومن جهة أخرى يجب على المربين - معلمين وأباء - عدم محاولة تعريض التلاميذ للضغط المفرطه بقدر المستطاع وتبصيرهم وإرشادهم بطريقة عملية بكيفية التعامل مع مثل هذه المواقف الضاغطة تجنبًا للأحباط، والسعى نحو استثمار بعض التغيرات المدرسية - مثل الضبط المدرسي المدرك - بما يسهم في إيجابية المناخ النفسي الاجتماعي من جهة وربما يحسن من الأداء الدراسي من جهة أخرى .

بالنسبة لنتائج الفرض الخامس ، الذي ينص على أن : " لعوامل الضبط المدرسي المدرك أو ضغوط الدراسة قيمة تنبؤية منخفضة بالتحصيل الدراسي للاميذ الصف التاسع الأساسي ".

للتحقق من صحة هذا الفرض قام الباحث بإجراء تحليل الانحدار المتعدد التدريجي Step-Wise Multiple Regression Analysis للتنبؤ بقيم التحصيل الدراسي بعلمية عوامل الضبط المدرسي وضغط الدراسة. ولقد يستخدم هذا التحليل لتحديد أهم العوامل المبنية بالتحصيل والقيمة التنبؤية لها ، وبالطبع يكون التنبؤ باستخدام أي منها على حدة. وجدير بالذكر أنه بناء على قيمة النسبة الفائية لإدخال وإخراج التغيرات المستقلة معادلة الانحدار فإن قيمة "ف"

الخاصة بكل من س١، س٦، س٧، لم تكف لادخالها ، ومن خلال المذف والادخال المتدرج والذي يعرف Stipwise فقد احتفظت معادلة الانحدار بالمتغيرات المتضمنة في جدول (١٢)، ويلاحظ من الجدول أن قيمة معامل الارتباط المتعدد لهذه المتغيرات مجتمعة بلغت ٣٣٧. كما بلغ معامل التحديد لتلك المتغيرات ١١٤. أي أن ١١٤٪ من التباين في التغيير التابع (التحصيل) يمكن تفسيره بالتغيير في المتغيرات المتضمنة بالجدول ، وأن ٨٨.٦٪ من التباين لا يمكن تفسيره أو التنبؤ به والتي ربما تعزى إلى عوامل أخرى لم تدخل المعاملة ومنها الخطأ العشوائي.

جدول رقم (١٢)
يوضح نتائج تحليل الانحدار المتدرج لعوامل ضغوط الدراسة
للتنبؤ بالتحصيل الدراسي

المقطرة	المتغير الداخلي	رموزه	معامل التحديد	معامل الارتباط	معامل التحديد المصحح	معامل الانحدار	معامل الانحدار المعياري	قيمة F	دلائلها
الأولى	التلميذ وبيئة الفصل	س٥	٠.٧٣	٠.٧٣	٠.٦٢	٠.٦٨	٠.٦٢	٤٧١٦	٠.٣٤٢٩
الثانية	التلميذ وبيئة المدرسة	س٦	٠.٩٠	٠.٩٠	٠.٨١	٠.٨١	٠.٨٢	٤٢١٨	٠.١٢٥٢
الثالثة	علاقة التلميذ بعلمه	س٢	٠.٩٧	٠.٩٧	٠.٧٣	٠.٧٣	٠.٧٣	٣٢٨٩	٠.٢٣٢٤
الرابعة	التلميذ ومقررات الدراسة	س٣	٠.٣٢٥	٠.٣٢٥	٠.٩٢	٠.٩٢	٠.٩٢	٣٨٩٩	٠.٢٠٩٠
الخامس	التلميذ والتفكير في المستقبل	س٨	٠.٣٢٤	٠.٣٢٤	٠.٩٦	٠.٩٦	٠.٩٦	٢٦٥٠	٠.٢١٩٤
السادس	التلميذ وأساليب التقويم	س٤	٠.٣٢٧	٠.٣٢٧	٠.٩١	٠.٩١	٠.٩١	٢١٩٥	٠.٢١٥٣

وبصفة عامة فإن نتائج تحليل الانحدار أوضحت أن كلاً من "الתלמיד وببيئة الفصل، وببيئة المدرسة، وعلاقته بعلمه ، والمقررات الدراسية، والتفكير في المستقبل ثم أساليب التقويم تعد أفضل مصادر ضغوط التلاميذ في التنبؤ بالتغيير في التحصيل في ضوء النتيجة الحالية ، وبصفة عامة تشير النتائج إلى تدني القيمة التنبؤية لهذه المتغيرات بحيث تبدو ذات إسهام نسبي محدود في

تفسير التباين . وفي إطار النتائج الحالية فإن المعادلة التنبؤية للتحصيل في ضوء عوامل (مصادر) ضغوط الدراسة =

$$60.2 + 267R_{227} + 287R_{327} - 453R_{523} + 363R_{623} + 123R_{423} + 8599R_{825}$$

كما يوضح الجدول التالي نتائج تحليل الانحدار المدرج لعوامل الضبط المدرسي المدرك .

جدول رقم (١٣)
يوضح نتائج الانحدار المدرج لعوامل الضبط المدرسي
المدرك للتباين الفصل

المفقرة	المتغير الداخلي	رموزه	الارتباط المتعدد	معامل التحديد	معامل التحديد المصحّع	معامل الانحدار	معامل الانحدار المعياري	قيمة F	دلائلها
الأولى	حرية التصرف والعمل	١	-٢٦٩	-٠.٧٣	-٠.٦٨	٣٦٧	٢٦٩	٤٦٤١	٠.٣٤
الثانية	حق تقرير المصير	٧	-٢٩٢	-٠.٨٥	-٠.٧٦	٥٩٨	-٢٧	٣٥٩٨	٠.٢٣
الثالثة	التدخل غير العادل في المعاملة	٥	-٢٩٨	-٠.٨٩	-٠.٧٥	٣٠٢	٢٢٨	٢٨٤٢	٠.٤٢
الرابعة	التدخل غير الشخصي	٦	-٣١١	-٠.٩٧	-٠.٧٨	٣٧٥	٢٣٦	٢٦١١	٠.٤٢

ويتضح من جدول (١٣) أن معامل الارتباط المتعدد للمتغيرات (العوامل) مجتمعة بلغ ٣١١ ر. . كما يتضح أن معامل التحديد لتلك المتغيرات لم يتجاوز ٠٩٧ ر. ، وهو يشير إلى أن المتغيرات التي دخلت معاملة التنبؤ يمكن أن تساهم بقدر ٠٩٧٪ في تفسير التباين في المتغير التابع في حين أن ٣٠.٩٪ من التباين لا يمكن تفسيره أو التنبؤ به في ضوء العوامل سالفة الذكر.

ويتضح من الجدول أن أهم هذه العوامل - رغم اسهامها المحدود - هي "حرية التصرف والفعل، وحق تقرير المصير، والتدخل غير العادل في المعاملة، والتدخل غير الشخصي، وبذلك فإن المعاملة التنبؤية في ضوء عوامل الضبط المدرسي المدرك هي =

$$627R_{327} + 287R_{327} - 98R_{523} + 200R_{623} + 475R_{825}$$

ويتضح من جدول (١٢، ١٣) صحة الفرض الخامس ، حيث وجد أن كلا من عوامل ضغوط الدراسة والضبط المدرسي المدرك تسهم إسهاماً محدوداً في التنبؤ بالتحصيل ويبدو أن هذه القيمة المنخفضة تعزى إلى طبيعة التغيرات موضع الدراسة في علاقتها وتأثيرها على التحصيل ، كما تم التعبير عنه - اجرائياً - في الدراسة الحالية بمجموع الدرجات التي يحصل عليها التلميذ في نهاية الفصل الدراسي ، لذا يرى الباحث أن الأمر قد يختلف كثيراً عندما يقاس أثر عوامل ضغوط الدراسة أو الضبط المدرسي بالتحصيل في فترات قصيرة (الامتحانات الشهوية الشفوية والتحريرية مثلاً) وعندما قد تتفق النتيجة الحالية مع دراسة سكوملنچ (١٩٧٨) . أو ربما لم تصل الضغوط النفسية المدرسية لدى تلاميذ وتلميذات الصف التاسع إلى مرحلة التأثير السلبي على الأداء المدرسي كما يقاس بالتحصيل في نهاية الفصل الدراسي . وقد يسعى الكثير من التلاميذ إلى النجاح أو تجاوز مثل هذه الضغوط بما قد يفسر النتيجة الحالية أيضاً .

تعليق :

الضغط النفسي ظاهرة ترتبط بعلاقة الفرد ببيئته النفس الاجتماعية ، وفي ضوء ما انتهت إليه نتائج الدراسة الحالية يمكن أن نشير إلى عدة أمور منها :

أولاً ، أن الأسر يجب أن تعلم وتوضح وتنمي لدى أبنائها كثيراً من الجوانب المتعلقة بضغط الحياة عموماً وضغط الدراسة بصفة خاصة ، وأن تظهر لهم أهمية تنمية عادة التحكم في الضغط وإدارته ، وهو ما ينعكس بدوره في تجنب التلاميذ التعرض للكثير من المواقف الضاغطة إذ أن تنشئة التلميذ منذ البداية على التحكم فيما يواجهه من مشكلات يساعد على مواجهتها بالأسلوب السليم أو تجنبها فيما بعد . وهذا يحتاج من الآباء والمعلمين - على حد سواء - فهماً لطبيعة الضغوط ونوعيتها ثم توعية بخطورتها وإيجابياتها أيضاً . كما يجب أن يقدم المربون على ما يمكن أن نسميه بالحب غير الشرطي والذي يعد

الركيزة الأساسية للتأييد الاجتماعي ويساهم في التقدير الإيجابي للذات، لقد برهنت الدراسة الحالية متفقة مع دراسات أخرى عديدة على أهمية التأييد الاجتماعي الذي يجب أن يقدم للتلاميذ إذا ما تعرضوا لظروف ضاغطة، ويفضل أن يكون الدعم هنا في النواحي المعرفية الدراسية ومساعدة التلميذ على اكتساب بعض المهارات التي تساعد على الأداء الفعال في مواقف الاضطراب، ولقد برهن "كابلان" على أن المستويات المرتفعة من التأييد الاجتماعي تقي الفرد زيادة التعرض للمرض النفسي والعضوى المرتبط بحالات الضغوط العالية .

ومن جهة أخرى يجب أن يوضع للتلاميذ ما هو الهام وغير الهام في حياتهم وما هو المغوب وغير المغوب ذو القيمة وعديم الفائدة ، لأن ذلك سيؤدي إلى تجنب مواقف الضغط والفشل والإحباط ويساعد بصورة أخرى على أن يتحمل التلاميذ - منذ البداية - المسئولية والثقة بالنفس .

ثانية ، يبدو أن المدارس - خاصة الحكومية - مطالبة بأن تعلم تلاميذها أن يكونوا أكثر إيجابية وفعالية ، ويمكن أن يتم ذلك من خلال التدريس الفعال وتطبيق لأفكار الحياة اليومية الفعلية داخل الفصل من خلال لعب الأدوار مثلاً. كما يجب على المدارس أن تعزز لدى التلاميذ مفهوم احترام الذات، وذلك بتقديم فرص متنوعة للتجاه ، وعدم الاقتصار على مواقف قد يصاب فيها التلميذ بالفشل. ولقد برهنت الدراسات على أن رسوب التلميذ وتكرار عقابه وتأنيبه وتکليفه بأعمال تتجاوز إمكاناته تسبب له ضغطاً وتصيبه بالإحباط وتشعر بالفشل.

ومن جهة أخرى يجب أن ننتبه إلى طبيعة ونوعية إدراك التلاميذ للمواقف المدرسية رغم تباينها. إذ أن تلميذ هذه المرحلة - خاصة الذكور - يسعى إلى ممارسة بعض الأنماط السلوكية التي قد تعرضه لأساليب متباينة من المعاملة وتحدد من حرية التصرف والفعل والشعور بالتدخل غير العادل، عندها يشعر التلميذ بتدني الضبط المدركي وزيادة الضغط .

ثالثا ، يجب أن نضع للתלמיד أهدافاً أكثر واقعية تتناسب مع مراحلتهم العمرية. كما يجب إشراكهم في اتخاذ القرارات لأن الإحساس بعدم السلطة والتقرير الذاتي يعد سبباً جوهرياً في تولد مستويات مرتفعة من الضغط المدرك.

ومن جهة أخرى يجب أن نشجع وننمي لدى التلاميذ التأييد الاجتماعي وحب المشاركة والتعاطف إذ أنها متغيرات تقلل من الضغط المدرك، أو على الأقل فإن عدم ممارستها والابتعاد عنها قد يولد ضغطاً إضافياً، كما يجب أن ننوع من أسلوب العمل المدرسي والتخلص مما يعرف بروتين اليوم المدرسي، وذلك بهدف بناء إنسان المستقبل القادر على تحمل ومواجهة الصغوط المتشابكة المتزايدة يوماً بعد يوم .

المراجع

أولاً ، المراجع العربية :

- ألفت إمام زاده ، دراسة تجريبية مقارنة لأثر الضغط الانفعالي على الأداء العقلي لدى الأسواء والفصاميين . ماجستير، ادب الاسكتندي، ١٩٨٢.
- سعد يس زكي وفؤاد سليمان قلادة ، المشكلات التعليمية لتلاميذ الصف الثالث بالمدرسة الثانوية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي، حولية كلية التربية البنات - جامعة عين شمس، العدد (٩) ، ١٩٧٧، ص ٢٤٠-١٩١.
- سليمان الخضري الشيخ وفوزي زاهر ، مناخ المؤسسات التعليمية في دولة قطر. مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية ، العدد (٢٦)، ١٩٨١.

ثانياً ، المراجع الأجنبية :

- Adelman, H.S. et al., An Instrument to assess Perceived Control at School, Education and Psychological Measurement, 1986, 64, 1005-17.
- Archer, R.P., Relationship Between Locus of Control Trait Anxiety, and State Anxiety : An introductionist Perspective, J. Personality, 1979.
- Averill, J.R., Personal Control Over Aversive Stimuli and Its Relationship to Stress, Psychol. Bulletin, 1973, 80, 206-215.
- Berry, J., The Organizational Structure of effective middle School, D.A.I., 1986, 47, P. 42.A.

- Burger, J.M., Increased Performanc With Increased Personal Control:
A Self-Presentation Interpretation, *J. Exper. Social Psychol.* 1987, 23, 346-256.
- Caplan, G.D., Mastery of Stress : Psychological Aspects *A.J. Psychol.* 1981, 52, 413-420.
- Chandler, C.A., The Source of Stress Inventory, *Psychol. in the Schools*, 1981, 18, 164-168.
- Chorlesk, W.k., et al., Academic Stress Among erly and Mid Adolescents in England, in the United States, *Psychological Abstract*, 1983, 69.
- Cox, T., *Stress*, London, Macmillain Park Press, 1978.
- D'Aurora, D.L. & Fimian, M.J., Dimentions of Life and School Stress Experienced by Young People, *Psychol. in Schools*, 1988, 25, 44-53.
- Fimian, M.J. Predictions of Classroom Stress and Burnout Experienced by Gifted and Talented Students. *Psychol. in Schools*, 1988, 25, 392-405.
- Groos, T. & Masten Brook, M. Examination of the Effective State Anxiety on Problem Solving Efficiency Under High and Low Memory Conditions. *J. Edu. Psychal.* 1980, 72, 605-609.
- Houston, B.k., Control Over Stress, Locus of Control and Response to Stress, *J. Pers. Social Psychol.*, 1972, 21, 294-255.
- Husaini, B.A. & Neff. J.A., Characteristic of Life and Psychiatiric Impairment in Rural Communities, *J. Nervous and Mental Disease*, 1980, 168, 155-166.
- Kessle, R.C., Stress, Cocial Status and Psychological Distress, *Annual Review of Psychol*, 1980, 33, 249-270.

- Luthans, E. *Organizational Behavior*, (4.th. ed.), N.Y., Mccrow-Hill, Inc., 1985.
- Miller, P.R. & Johnson, S. *No Apples for Teachers any More*, Edu., 1978, 9, 145-148.
- Miller, S.M., *Child Stress*, N.Y. Doubledony Company, 1982.
- Montoya. A.L., *School Climate Perception and Student Aachivement*, D.A.I., 1087, 47, P.2874 A.
- Paulhus, D., *Sphere-Specific Measures of Perceived Control*, J. Personality and Social Psychol. 1983, 44, 1253-1265.
- Russell, N.C., *Critical Factors Related to Teacher Burnout*, Edu. 1984, 105, 102-106.
- Schmolling, P., *Cognitive Responses Under Stress. Effect of Examination Stress on Commonality of Verbal Associations*, Psycho. Reports, 1978, 43, 1131-1138.
- Selye. H. *Style's Quide to Stress Research*, N.Y., McGrow-Hill, Inc. 1980.
- Tellenbak, S.m et at., *Teacher Stress : Explanatory Model Building*. J. occupational Psychol. 1983, 56m 19-33.
- Thomsen, A.D. & Daniel, J.K., *The Identification and Measurament of the Dimentions of Organizational Climate*. A Cademy of Management Proceeding, 1980, pp. 171-75.