



جامعة قطر
QATAR UNIVERSITY

2015 - 2016
دليل أولياء الأمور



أرقام هواتف مهمة

وحدة برنامج أولياء الأمور
4403 3768 / 4403 5967
parents@qu.edu.qa

مركز الاتصال الطلابي
4403 4444
studenthelp@qu.edu.qa

المحتوى

١. جامعة قطر - رؤيتنا ورسالتنا
٢. مهمة وحدة أولياء الامور
٣. الخريجون العشرة المتميزون من جامعة قطر
٤. المرحلة الجامعية والاهل
٥. نصائح لأولياء الامور
٦. الفرق بين الثانوية والجامعة
٧. التقويم السنوي ٢٠١٦-٢٠١٥
٨. خدمات جامعة قطر
٩. مصطلحات أكاديمية
١٠. خريطة الحرم الجامعي جولة في الحرم الجامعي
١١. اللياقة العامة في الحرم الجامعي
١٢. إجراءات الطوارئ
١٣. نظام الشكاوى
١٤. لجنة النظام الجامعي

رؤية ورسالة الجامعة

أن تصبح جامعة قطر نموذجاً للجامعة الوطنية في المنطقة، تتميز بنوعية التعليم والأبحاث، وبدورها الرائد في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

جامعة قطر هي الجامعة الوطنية للتعليم العالي في دولة قطر التي تقدم برامج أكاديمية ذات جودة عالية للتعليم الجامعي والدراسات العليا، وتقوم بإعداد خريجين أكفاء قادرين على المساهمة بفعالية في صنع مستقبل وطنهم وأمتهم، كما تضم نخبة متميزة ومتنوعة من أعضاء هيئة التدريس الملتزمين بتجويد عملية التعليم وإجراء الدراسات والبحوث ذات الصلة بالتحديات المحلية والإقليمية وتقديم المعرفة، والإسهام الإيجابي في تحقيق احتياجات المجتمع وتطلعاته.

رؤية ورسالة وحدة أولياء الأمور

تتمثل رسالة برنامج أولياء أمور الطلبة في تيسير وتطوير ودعم العلاقات الدائمة بين الجامعة وأولياء الأمور ومساعدتهم ليصبحوا شركاء الجامعة في العملية التعليمية والتطويرية لطلبة جامعة قطر مما يدعم المهمة التعليمية للجامعة. تعتبر وحدة برنامج أولياء الأمور بوابة التواصل بين الجامعة وأولياء الأمور، وتقدم خدمات عديدة، منها تعريفهم بالخدمات المقدمة للطلاب والإجابة على استفساراتهم وتنظيم لقاءات دورية معهم وغيرها من الخدمات، وذلك في سبيل تعزيز دور أولياء الأمور في المجتمع الجامعي لدعم نجاح وتطور الطلاب. موظفي وحدة أولياء الأمور متواجدون في الطابق الأرضي من مبنى التسجيل والقبول ويسرهم التواصل معكم عبر البريد الإلكتروني: parents@qu.edu.qa أو أرقام الهاتف التالية:

٤٤.٣٣٧٦٨ / ٤٤.٣٥٩٦٧



الخريجون العشرة المتميزون من جامعة قطر

١. صاحبة السمو الشيخة / موزا بنت ناصر المسند حرم صاحب السمو امير البلاد ومدير مؤسسة قطر للتعليم
٢. سعادة الدكتورة/ شيخه بنت عبدالله المسند – رئيس جامعة قطر
٣. سعادة الدكتور/ محمد بن صالح الساده – وزير الطاقة والصناعة
٤. سعادة الشيخ / عبدالرحمن بن خليفه بن عبدالعزيز ال ثاني – وزير البلدية والتخطيط العمراني
٥. سعادة السيد / عبدالله خالد القحطاني – وزير الصحة العامة
٦. سعادة الدكتور/ سلطان ضابيت الدوسري – وزير العمل سابقاً
٧. سعادة الدكتور/ حميد عبدالله المدفع – نائب رئيس الجامعة لشؤون الإدارة بجامعة قطر
٨. سعادة الدكتورة/ شيخة جبر جاسم ال ثاني – نائب رئيس الجامعة للشؤون الأكاديمية بجامعة قطر
٩. سعادة الدكتور/ عمر عبدالله الانصاري – نائب رئيس الجامعة للشؤون الأكاديمية بجامعة قطر
١٠. الأستاذة الدكتورة / عائشة يوسف المناعي – عميد كلية الشريعة والدراسات الإسلامية بجامعة قطر.

الأهل وفترة الانتقال الى الجامعة

تعتبر فترة الانتقال إلى الجامعة صعبة نوعاً ما لكثير من الطلاب. دور الأهل يبقى أساسياً ولكن مع تغيرات مهمة. أولياء الأمور يجب أن يكونوا على دراية كافية بكيفية التعامل مع أبنائهم في هذه المرحلة، فلا يكونون شديدي الإلحاح والتدخل أو لا يتواصلون أو يهتموا بأمور أولادهم الأكاديمية على الإطلاق. فخير الأمور أوسطها؛ ولهذا يجب على الأهل أن يبقوا على تواصل مع أبنائهم، متواجدين عندما يحتاجون إليهم، محترمين لخصوصيتهم، ومشجعين لهم على الدوام.

عشرة نصائح لأولياء الأمور

وحدة أولياء الأمور في جامعة قطر تقترح النصائح التالية لتسهيل مرحلة الانتقال إلى الجامعة:

١- كن وولي أمر وليس صديقاً؛ منذ الطفولة تعودوا أبنائكم أن يلجئوا إليك لأخذ النصائح والرأي الحكيم فاستمر في ذلك ولكن حاول أن تتراجع خطوة إلى الوراء لإتاحة الخصوصية.

٢- لا تضغط؛ أتح المجال أمامهم للتعرف على أصدقاء جدد مع إبقاء دورك الأساسي. تجنب الاتصال بهم أكثر من اللازم عبر الهاتف أو الرسائل القصيرة، الفيسبوك. دعهم يتدبرون أمرهم طالما أنهم لا يرتكبون حماقات.

٣- لا تلج؛ كأولياء أمور نكون غالباً متحمسين لنتأكد أن أبنائنا وجدوا طريقهم ووضعوا خططهم وحققوا أهدافهم. أحياناً يبدو الأمر كنوع من الضغط أو الإلحاح فعليك ان تكون صبوراً لان النتائج تكون على المدى البعيد وليس القريب.

٤- شجع الأفكار الخلاقة؛ حان الوقت لتشجع أبنائك على تجربة خيارات عديدة والانفتاح أمام احتمالات جديدة. ادفعهم ليدرسوا مواد جديدة ليتأكدوا من الاختصاص الذي يريدونه وهذا على المدى البعيد سيكون هذا وقت نوعي.

٥- كن داعماً؛ لمواجهة تحديات المرحلة الجامعية على الأهل أن يدعموا أولادهم ليستلموا زمام الأمور. الطلاب الذين يستطيعون التغلب على الصعوبات الأكاديمية والاجتماعية يصبحون ناجحون ومتوازنين لاحقاً. دور الأهل هنا يكمن في الإصغاء والتوجيه وليس الضغط أو الإلحاح.

٦- شجع فكرة الصداقة والعلاقات الاجتماعية؛ إذا كان أبنائكم يشعرون بالوحدة، أو الضياع فعلى الأرجح هم يواجهون التوتر والتحديات المذكورة أعلاه. الطلاب اللذين لديهم علاقات طيبة مع أصدقائهم لديهم عوارض عاطفية أو جسدية من الضغط النفسي بنسبة قليلة كما أنهم يستفيدون من التجارب الجديدة. يجب على الأهل أن يشجعوا أبنائهم على تجربة هوايات واهتمامات جديدة، إقامة صداقات جديدة، زيارة أماكن جديدة، حتى وان لم يكونوا مستعدين. التشجيع على التواصل مهم جداً خاصة في المنزل.



٨- كونوا مصدر الحكمة والتوجيه: راقبوا أولادكم ووجهوهم كي لا ينحرفوا أو يسيروا في درب المعاصي. بدل أن تمنعوهم عن الفعل الخاطيء اخبرهم ماذا تنتظرون منهم وأنكم فخورون بانجازاتهم وأنكم جاهزون لتصغون وإبداء النصيحة. يجب تذكيرهم عند اللزوم بالعقوبات للأفعال الغير شرعية ولهذا يجب أن يحسنوا استخدام الحرية المتاحة لهم.

٨- تجنبوا التدخل المفرط: تصبح عملية الانتقال إلى الجامعة صعبة إذا أفروا الأهل في التدخل من المهم أن تكونوا على اطلاع بما يجري مع أولادكم ولكن يجب أن تعرفوا متى عليكم أن تتراجعوا وتركوهم حرية التصرف

٩- قدم المساعدة في إدارة الوقت والمصروف: الكثير من الطلاب لا يعرفوا كيف يديروا وقتهم أو مالهم حتى أنهم يتدينوا من بطاقة الائتمان المصرفي ويتوقعوا منك أن تسد الفواتير والديون. حاولوا أن تقاوموا إعطائهم المال لتخفيف الضغط النفسي عليهم وساعدوهم لوضع خطة لكيفية إنفاق الميزانية. أيضا يمكنكم الاطلاع على حسابهم المصرفي لتجنبيهم هدر أموالهم أو سوء التخطيط إذا سمحوا لكم بذلك.

١٠- اقترح الاستعانة بمكاتب الإرشاد الأكاديمي: إن جامعة قطر توفر خيارات عديدة في تقديم المساعدة ولكن بعض الأهل والأبناء لا يدركون كيف يطلبون المساعدة. مكتب الإرشاد الأكاديمي، قسم دعم التعلم، ووحدة أولياء الأمور على دراية تامة بمشاكل الطلاب ولديهم كل المساعدة التي تحتاجونها. إن المرشد الأكاديمي متواجد في مكتبه على الدوام ليساعد الطلاب على اختيار المواد المناسبة، تعلم عادات دراسية جيدة، ولديه كل مصادر المساعدة. مكتب دعم الطلاب متواجدون لتقديم المساعدة في كل جوانب الصحة وتقديم العلاج المناسب في بناء العلاقات الاجتماعية وتقويتها.

الفرق بين المدرسة الثانوية والجامعة

المدرسة الثانوية

١. الأهل والأساتذة يحددون الوقت
٢. يحتاج لأخذ الإذن ليشارك في النشاطات الإضافية للطلاب
٣. الأهل والأساتذة هم المستشارين الذين يعتمد عليهم الطالب ليذكروه بمسؤولياته وواجباته ويساعدوه على تحديد أولوياته
٤. الطالب يقضي ست ساعات يومياً في المدرسة أي بما يعادل ثلاثين ساعة أسبوعياً في الصف.
٥. الجدول الأكاديمي هو نفسه لكل الطلاب
٦. النجاح في الاختبارات يؤهل الطالب للتخرج
٧. إذا أساء الطالب التصرف سيتم إعلانه بالأمر
٨. عدد الطلاب في الصف يتراوح من ١٥ إلى ٣٥ طالباً
٩. الطلاب عليهم أن يقوموا بأبحاث ويجمعوا ساعات تطوعية ولكن الأهل والأساتذة يساعدهم في هذه المهمة
١٠. الأساتذة يتأكدون إذا أنجز الطالب فروضه الدراسية ويقدموا المساعدة إذا كان يحتاجها.
١١. الأساتذة عادة متواجدون للحديث مع طلابهم معظم الوقت.
١٢. الأساتذة في المدرسة يزودون الطلاب بالمعلومات اللازمة في حال الغياب.
١٣. الثانوية هي المحيط لاكتساب المهارات والحقائق
١٤. الاختبارات منتظمة وتغطي بعض من المادة، امتحانات الإكمال متوفرة
١٥. العلامات تكون حول معظم الواجبات والامتحانات
١٦. عادة علامات الواجبات الجيدة ترفع العلامة النهائية حتى ولو كانت علامات الاختبارات منخفضة.
١٧. الوحدات الإضافية للمشاريع عادة متوافرة لتساعد الطالب على رفع علاماته
١٨. علامات الاختبارات حتى وان كانت منخفضة قد لا تؤثر على العلامة النهائي
١٩. يمكن أن يتخرج الطالب إذا أتم كل المواد بـمجموع «مقبول» أو أعلى.

الجامعة

١. الطالب مسؤول عن تنظيم وقته
٢. الطالب يتقرر إذا كان يريد المشاركة في النشاطات الإضافية
٣. الطالب صاحب القرار وبالتالي عليه أن يتوازن بين مسؤولياته وأولوياته لأخذ قرارات مهمة
٤. الصفوف ليست متتالية وهي مختلفة من ناحية الزمان والمكان فتقضي ١٢ إلى ١٦ ساعة أسبوعياً في الصف
٥. الطالب يستعين بمدرسه الأكاديمي ليحدد برنامجه الأكاديمي
٦. على الطالب أن يعرف الشروط التي تؤهله للتخرج وهي معقدة وتختلف من سنة إلى أخرى
٧. الطالب وحده المسؤول عن تصرفاته والعواقب
٨. عدد الطلاب عادة كبيراً
٩. الطالب يراجع الملاحظات التابعة للدرس والمادة وتدرس أقله ما يعادل ساعتين إلى ثلاث ساعات مرادفة لكل ساعة قضيتها في الصف
١٠. الأساتذة يتوقعون من الطالب أن ينجز فروضه بنفسه ورغم أنهم متعاونين إلا أنهم يتوقعون منه أن يبادر بطلب المساعدة إذا احتاجها
١١. الأساتذة في الجامعة لديهم ساعات عمل محددة في مكاتبتهم للقاء الطلاب
١٢. الأساتذة في الجامعة يتوقعون من الطالب أن يلجأ إلى زملائه ليأخذ المعلومات في حالة الغياب
١٣. الجامعة هي المكان الذي يجعل الطالب يتحمل المسؤولية ليفكر ويحلل و يطبق ما تعلمه.
١٤. الاختبارات عادة غير منتظمة واختبارات الإكمال نادراً ما تكون متوفرة وإذا كانت يجب أن تطلبها بنفسك
١٥. العلامات ليست بالضرورة ان تكون لكل الواجبات والامتحانات.
١٦. علامات الاختبار والمشاريع الأكاديمية تحدد علامة المقرر النهائية بأكملها
١٧. الوحدات الإضافية للمشاريع لا يمكن للطلاب أن يستخدمها لرفع العلامات في المقرر الدراسي
١٨. الطالب يجب ان ينتبه لنتائج الاختبارات الأولية التي تعتبر بمثابة جرس إنذار، فدرجاته تؤثر على النتيجة النهائية للمقرر
١٩. يمكن أن يتخرج الطالب إذا كان معدلته النهائي يعادل «٢.٠٠» أو ما يعادل «جيد»



التقويم الأكاديمي لجامعة قطر للعام الدراسي ٢٠١٦-٢٠١٥

نوفمبر 2015 (محرم/صفر)

أ	ن	ث	ر	خ	ج	س
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

أكتوبر 2015 (ذو الحجة/36/محرم 37)

أ	ن	ث	ر	خ	ج	س
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

سبتمبر 2015 (ذو القعدة/ذو الحجة)

أ	ن	ث	ر	خ	ج	س
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

أغسطس 2015 (شوال/ذو القعدة)

أ	ن	ث	ر	خ	ج	س
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

مارس 2016 (جمادى الأولى/جمادى الآخرة)

أ	ن	ث	ر	خ	ج	س
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

فبراير 2016 (ربيع الآخر/جمادى الأولى)

أ	ن	ث	ر	خ	ج	س
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

يناير 2016 (ربيع الأول/ربيع الآخر)

أ	ن	ث	ر	خ	ج	س
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

ديسمبر 2015 (صفر/ربيع الأول)

أ	ن	ث	ر	خ	ج	س
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

يوليو 2016 (رمضان/ شوال)

أ	ن	ث	ر	خ	ج	س
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

يونيو 2016 (شعبان/ رمضان)

أ	ن	ث	ر	خ	ج	س
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

مايو 2016 (رجب/شعبان)

أ	ن	ث	ر	خ	ج	س
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

أبريل 2016 (جمادى الآخرة/رجب)

أ	ن	ث	ر	خ	ج	س
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

- 1 أيام عمل بدون دراسة
- 1 أيام عمل ودراسة
- 1 أيام الامتحانات النهائية
- 1 أيام نهاية الأسبوع
- 1 أيام إجازة
- أول يوم دراسي
- آخر يوم دراسي
- بداية التسجيل أو الحذف/الإضافة
- نهاية التسجيل أو الحذف/الإضافة

- بداية الفصل الدراسي للإداريين
- بداية الفصل الدراسي لأعضاء هيئة التدريس
- آخر موعد للانسحاب من مقرر دراسي
- آخر موعد للانسحاب من الفصل الدراسي
- بداية العطلة الصيفية لأعضاء هيئة التدريس
- نهاية العطلة الصيفية لأعضاء هيئة التدريس
- بداية العطلة الصيفية للإداريين
- نهاية العطلة الصيفية للإداريين
- بداية الشهر الهجري

سبتمبر 2016 (ذو القعدة/ذو الحجة)

أ	ن	ث	ر	خ	ج	س
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

أغسطس 2016 (شوال/ذو القعدة)

أ	ن	ث	ر	خ	ج	س
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			





خدمات جامعة قطر

• خدمات الطلبة الدوليين

يقوم قسم الطلبة الدوليين في إدارة الخدمات الطلابية بدعم النمو والتقدم والنجاح للطلاب الدوليين في جامعة قطر، ويهدف إلى محاولة التخفيف من صعوبة انتقال الطلبة إلى مرحلة جديدة وبلد جديد لم يألفوه من قبل نظراً لاختلاف الثقافات والقوانين والأعراف عما تعودوا عليه في بلادهم. يقدم القسم الدعم الكامل للطلبة الدوليين عن طريق استكمال الإجراءات المتعلقة بأمور الهجرة والجوازات ومحاولة حل ما يتعرضون له من مشكلات سواء كانت شخصية أو مالية أو سكنية.

• الخدمات الأولية

يقدم قسم الخدمات الأولية خدمات متنوعة لطلبة جامعة قطر فضلاً عن قيامه بالإشراف على بعض الخدمات، التي تم التعاقد على تقديمها للطلبة في داخل الحرم الجامعي، ويستطيع الطلبة التواصل مع القسم في حالة وجود أي ملاحظات فيما يتعلق بالخدمات المقدمة. إن رسالة قسم الخدمات الأولية هي في تقديم خدمات طلابية أولية لطلبة الجامعة بكفاءة وجودة عالية بالإضافة إلى الإشراف على بعض الخدمات المقدمة للطلبة من جهات خارجية.

• خدمة المواصلات

توفر جامعة قطر خدمة المواصلات للطلبات من وإلى الجامعة بالإضافة إلى خدمة الجامعة إكسبرس التي تقدم دون أي مقابل وتتوفر بين المباني وكليات الجامعة المختلفة ويعتبر قسم الخدمات الأولية التابع لإدارة الخدمات الطلابية المسئول عن هذه الخدمة.

• البطاقة الجامعية

يعتبر استخدام بطاقة الطالب الجامعية أساسياً في الحرم الجامعي حيث انها تمثل بطاقة تعريف عن الطالب كما ان لها عدة استخدامات منها امكانية دخول مرافق الجامعة كالفاعات، المختبرات، قاعة استخدام الانترنت، استعارة الكتب من مكتبة الجامعة بالإضافة للاستفادة من الخدمات الجامعية الأخرى كالدفع لاستخدام آلة التصوير والطباعة وما الى ذلك.

• المنح الدراسية

تقدم جامعة قطر عددا من المنح الدراسية لحوالي ٤٠٠ طالب سنوياً لاستقطاب الطلاب المؤهلين، لاسيما أولئك الذين قد تحول ظروفهم المادية دون حصولهم على فرصة إكمال تعليمهم الجامعي. ورغم أن الكثير من هذه المنح تمنح على أساس الجدارة والمنافسة الأكاديمية، فإن الجامعة تقدم أيضاً منحاً دراسية على أساس الحاجة.

• التسجيل

ينبغي للطالب فور قبوله بجامعة قطر أن يختار المقررات التي تشكل المتطلبات اللازمة للحصول على الدرجة الجامعية التي يسعى إليها ويسجلها. ويتم التسجيل قبل بداية كل فصل دراسي.

• خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة

ضمن جامعة قطر فرصا متكافئة لجميع الطلاب المؤهلين للانخراط في البيئة التعليمية ويشمل ذلك توفير جميع الفرص للانتفاع ببرامج وخدمات وأنشطة الجامعة المختلفة، مع توفير البيئة المهيئة لذلك.

• مركز دعم تعلم الطلاب

يطرح مركز دعم تعلم الطلاب مجموعة من البرامج التي تساعد الطالب خلال مسيرته التعليمية بجامعة قطر حيث يمثل المركز بيئة دراسية متميزة ومزودة بالمصادر المتعددة التي تمكن الطالب من النجاح والتفوق.

• قسم الكتب الدراسية

يوفر قسم الكتب الدراسية مجموعة متنوعة من كتب المقررات الجامعية باللغتين العربية والانجليزية بأسعار رمزية للطلاب.

• الإرشاد الأكاديمي

عند قبول الطالب بجامعة قطر، يخصص له مرشد أكاديمي ليلتقي معه ويراجع سجله الأكاديمي وإرشاده إلى المقررات الدراسية المناسبة التي يجب أن يسجلها الطالب.

• الخدمات الإرشادية الأخرى

يقدم مركز الإرشاد الطلابي خدمات إرشادية ونفسية لطلبة الجامعة بمساعدتهم في اكتشاف ذاتهم وتطوير وتعزيز شخصيتهم والتغلب على ضغوط الحياة الجامعية. الخدمات المهنية يقدم مركز الخدمات المهنية خدمات الإرشاد والتدريب والتطوير المهني والتي تساعد في تهيئة الطلبة للانخراط في سوق العمل.

• الخدمات الغذائية

يعتبر قسم الضيافة والمناسبات في جامعة قطر مسؤولاً عن استضافة الاحداث والمؤتمرات والمحاضرات وغيرها. تقدم جامعة قطر عددا من المطاعم في عدة مواقع في أنحاء الحرم الجامعي.

• المساعدات المالية

تقدم جامعة قطر مساعدات مالية بطرق متعددة لطلبة الجامعة ممن يواجهون صعوبات مالية قد تحول دون قدرتهم على مواصلة مسيرتهم الجامعية. ويقوم قسم صندوق الطلبة باستقبال الطلبات من الطلبة المتقدمين للحصول على المساعدة المالية وتسديد رسوم دراسية وفحص هذه الطلبات وتطبيق المعايير المحددة عليها ويتم بناء عليه تحديد استحقاق الطالب للمساعدة المالية من عدمه.

• قسم التواصل مع الطلبة

يهدف قسم التواصل مع الطلبة إلى إيجاد قنوات تواصل فعالة تتسم بالمبادرة للطلاب. ويسعى قسم التواصل مع الطلبة إلى أن يكون الخيار الأول لطلاب الجامعة في حال واجهتهم أي عقبة أو مشكلة عامة كما يقدم القسم عدة خدمات وبرامج للمنتفعين:

• مركز الاتصال الطلابي: يقوم مركز الاتصال الطلابي باستقبال المكالمات من الطلاب ويقدم الردود عليها حول المسائل المتعلقة بالجامعة. يستقبل المركز اتصالاتكم من الساعة السابعة والنصف صباحا حتى الثانية والنصف ظهرا على هاتف ٤٤.٣٤٤٤٤.

• وحدة برنامج أولياء الأمور

تنظم وتشارك وحدة اولياء الامور في العديد من الانشطة إضافة إلى تقديم العديد من الخدمات كالتالي:

- اللقاء التعريفي لأولياء الأمور

اللقاء التعريفي لأولياء الأمور يحدث في الربيع والخريف ويهدف الى عرض الخدمات التي تقدمها جامعة قطر للطلبة والاهل. ممثلين لأهم الاقسام سيتحدثون خلال جلسات نقاشية للرد على استفسارات الاهل مما يعزز دورهم الفعال في حياة الطالب الجامعية وافساح المجال للأهل ان يطرحوا استلتهم اضافة الى جولة في حرم الجامعة. سيتعرف الاهل على وحدة أولياء الامور من أجل ان يبقوا على تواصل لاستفسارات مستقبلية.

- كشف الدرجات والجدول الدراسي

وحدة برنامج أولياء الأمور تجيب على استفسارات أولياء الأمور وبعد تعبئة استمارة التواصل مرفقة بالمستندات المطلوبة يسمح للأهل بالاطلاع على كشف الدرجات والجدول الدراسي للطلاب لمتابعة وضع أبنائهم الأكاديمي.

- اللقاء التعريفي للطلاب الجدد

اللقاء التعريفي للطلاب الجدد إلزامي على جميع الطلبة المقبولين ، كما يتيح اللقاء التعريفي للطلبة الحصول على المعلومات والتعليمات من خلال مقابلة الطلبة الآخرين في نفس الكلية والتفاعل والمشاركة معهم في الأنشطة المتنوعة، التعرف

على خدمات الدعم الأكاديمي والخدمات الطلابية المقدمة، الحصول على الإرشاد الأكاديمي بشأن اختيار المقررات الدراسية المناسبة من خلال استخدام بوابة الجامعة الإلكترونية و خدمات البريد الإلكتروني واستلام البطاقة الجامعية.

- اللقاء التعريفي للطلبة القطريين

اللقاء التعريفي للطلبة القطريين المقبولين في برنامج القبول المشروط والمبكر يتمكن الطلاب وأولياء الامور خلال هذا اللقاء من التحدث مع أساتذة الكلية وزملاء الدراسة والتعرف على الأنشطة الجامعية الاكاديمية وغير الأكاديمية، بالإضافة إلى الحصول على خدمات الإرشاد الأكاديمي لشرح الخطة الدراسية مع المرشد الأكاديمي، والتسجيل في المقررات.

- اليوم المفتوح

اليوم المفتوح الطريقة المثلى للطلبة الجدد للحصول على صورة كاملة عن الجامعة وبرامجها، ولمعرفة حقيقة ما تكون عليه الحياة بعد اليوم المفتوح حيث سيتواجد الموظفون والطلاب الذين يمثلون جميع كليات الجامعة وجميع الاقسام في الجامعة للإجابة على أسئلة الطلاب حول البرامج والخدمات المختلفة المتاحة في جامعة قطر. اضافة الى جولة خاصة في الحرم ، كما سيعقد موظفو إدارة القبول جلسات للإجابة على الأسئلة المتعلقة بعملية القبول في جامعة قطر ومتطلبات القبول ومواعيد.

- استعارة الكتب من مكتبة الجامعة

يسر وحدة اولياء الامور ان تعلن عن إتمام توقيع إتفاقية مع مكتبة جامعة قطر، بموجب هذا الاتفاق يتاح للأهل بعد تعبئة استمارة التواصل ودفع مبلغ مالي رمزي استعارة كتب من المكتبة طوال الفترة الدراسية لأبنائهم في جامعة قطر، حيث تقوم المكتبة بإصدار عضوية لام و الأب مقابل عربون قدره مئتي ريال قطري يسترده الاهل عندما يتخرج ابنهم / ابنتهم من جامعة قطر.

- الأنشطة الرياضية

- تم أيضا توقيع اتفاقية مع إدارة الأنشطة الطلابية للسماح لأولياء الأمور باستخدام المرافق الرياضية كالنادي الرياضي، المسبح ضمن سياسات وإجراءات معينة، حيث أن الاشتراك السنوي مقابل مبلغ رمزي قدره ٤٠٠ ريال (٢٠٠ للنادي الرياضي، ٢٠٠ للمسبح).

• الإسكان الجامعي

تقوم الجامعة بتوفير السكن المناسب و الملائم لمنسوبيها و تأمين كافة خدمات الإسكان من غرف مريحة ووجبات غذائية وباصات لنقل الطلاب قاعات للكمبيوتر ولبياقة البدنية والأنشطة والفعاليات المتنوعة.

• نادي الخريجين

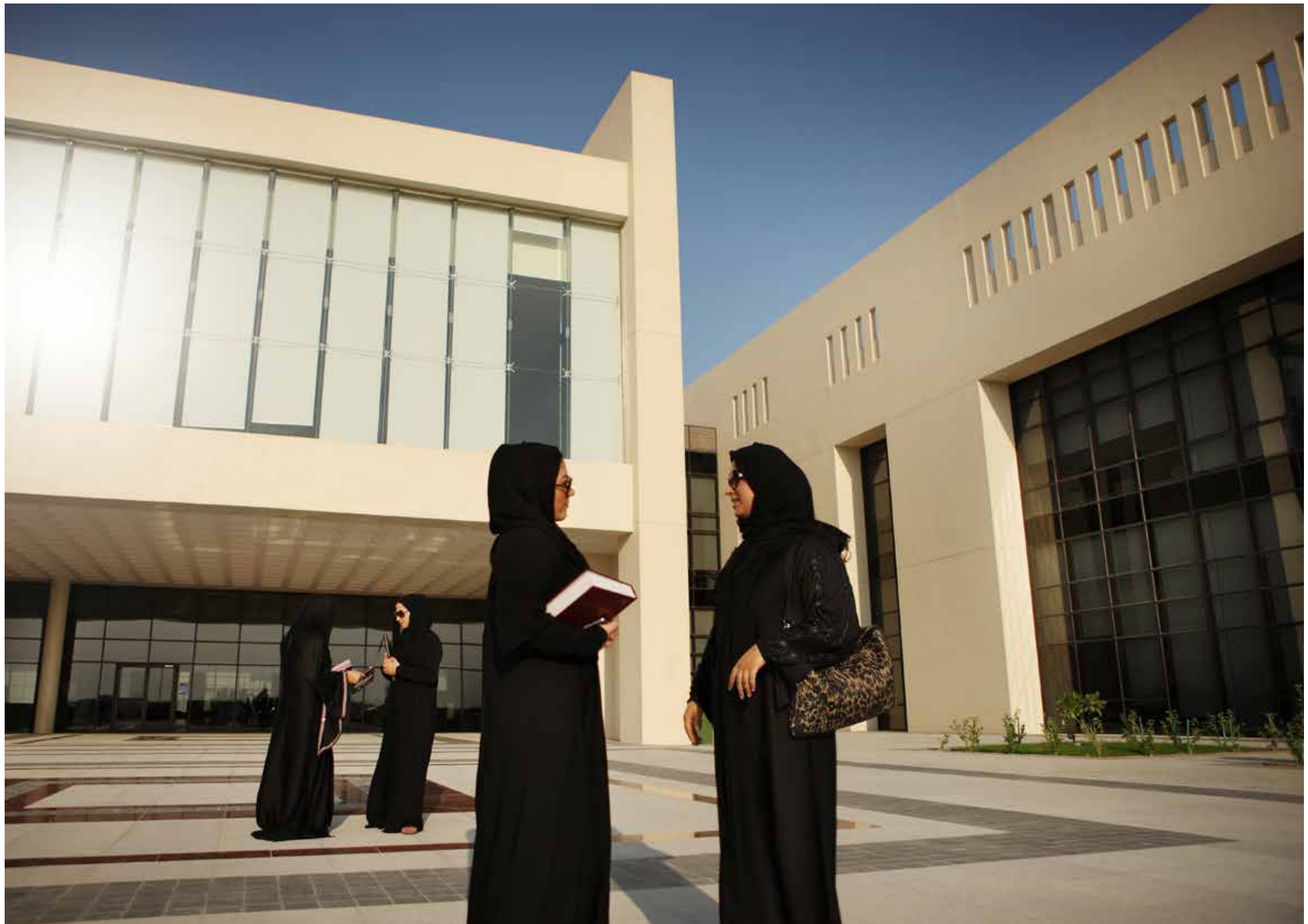
يقدم نادي الخريجين لأعضائه نطاقاً واسعاً من الأنشطة التعليمية والثقافية والرياضية والفنية ليحافظ على الصلة المباشر بين الخريجين وجامعتهم الأم، وفي خطوة أولى لتعزيز هذا التواصل قام النادي بالإجراءات الإدارية اللازمة لتقديم مجموعة من الامتيازات الخاصة لأعضاء النادي وتنظيم فعاليات وأنشطة ثقافية وتربوية واجتماعية ورياضية وفنية وذلك خدمة لاهتمامات الأعضاء الشخصية والوظيفية. وتشجيع ودعم الأعضاء للانخراط بالأعمال والأنشطة التطوعية وطرح برامج ودورات من شأنها تحسين مهارات ورفع كفاءة منتسبي النادي المهنية من خلالها تقديم الإرشاد للحصول على العمل أو الوظيفة المناسبة.

• الانشطة الطلابية

ان قسم النشاطات الطلابية في جامعة قطر ملتزم بإثراء التجربة التعليمية عبر تقديم فرص متعددة لإغناء حياة الطلاب وذلك الفعاليات السنوية، نوادي ومنظمات الطلاب، ممثلي مجلس الطلاب، النشاطات الرياضية والمسابقات. اضافة للفعاليات الثقافية والبرامج التبادلية يهدف قسم النشاطات الطلابية الى الاخذ بعين الاعتبار اهتمامات وحاجات الطلاب لجعل تجربتهم في جامعة قطر قيمة ولا تنسى. و خلال العام الأكاديمي يستطيع الطلبة الاستفادة من كافة الفعاليات والبرامج والخدمات التي تسهم في تعزيز خبراتهم الأكاديمية في الجامعة. كما تعتبر إدارة الأنشطة الطلابية المصدر الأساسي والمنبع الأصلي للأندية الطلابية والصحيفة الطلابية و الحياة الجامعية بشكل عام.

خدمات أخرى

كما توفر الجامعة بعض الخدمات الأخرى مثل العيادة الطبية، مكتبات القرطاسية، ماكينات السحب الآلي و قاعات موفرة بالإنترنت



مصطلحات أكاديمية

مصطلحات أكاديمية

التسجيل

يعتبر تسجيل المقررات من مسؤولية الطالب الذي عليه ان يأخذ في عين الاعتبار المواعيد النهائية لإضافة وحذف المقررات.

حذف المقررات وإضافتها

يمكن للطالب أن يحذف المقررات أو يضيفها خلال الفترة المحددة للحذف والإضافة فقط، وتحدد الجامعة هذه الفترة وتدرجها في التقويم الأكاديمي، وتقوم بتحديثها على موقع الجامعة الإلكتروني. المقرر الذي يحذف قبل نهاية فترة الحذف والإضافة لن يظهر في سجل الطالب الأكاديمي.

حضور المحاضرات

إن مشاركة الطالب وحضوره المحاضرات شرطان مهمان لتقييم أدائه في جامعة قطر، ومن المتوقع من الطالب أن يحضر جميع محاضراته، ويقوم أستاذ المقرر بمتابعة حضوره وملاحظة أدائه في القاعة الدراسية، وينبغي للطالب ألا يتغيب عن أكثر من ٢٥% من محاضراته في الفصل الدراسي الواحد. أما إذا تعدت نسبة الغياب تلك النسبة المحددة فسوف يحصل بصرف النظر عن أدائه، «راسب» الطالب على تقدير المعدل التراكمي العام، كل تقدير يقابله عدد من النقاط المكتسبة، ويشكل هذا أساس حساب المعدل التراكمي العام، ويتم حساب عدد النقاط المكتسبة لتقدير أي مقرر بضرب عدد الساعات المكتسبة المخصصة للمقرر في عدد النقاط المكتسبة المقابلة للتقدير الحرفي، الذي حصل عليه الطالب، ويحتسب المعدل التراكمي للطالب بقسمة مجموع عدد النقاط المكتسبة للمقررات على إجمالي عدد الساعات المكتسبة، ويكون المعدل التراكمي العام للطالب

مؤشراً لأدائه الأكاديمي في الجامعة

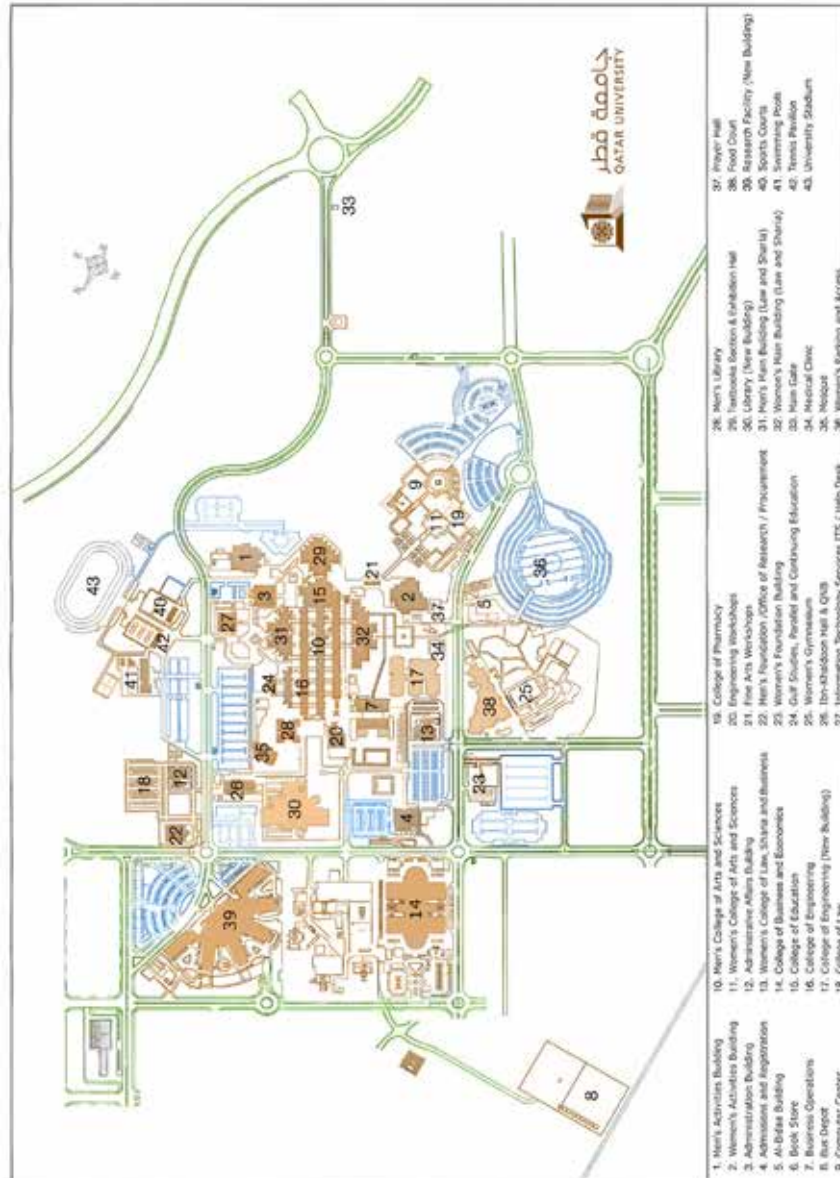
الإنداز الأكاديمي: يوضع جميع الطلاب الذين استكملوا ٢٤ ساعة مكتسبة و تقل معدلاتهم العامة عن جيد) المعدل التراكمي العام أقل من ٢.٠٠ (تلقائياً تحت الإنداز الأكاديمي، ويتم تدوين ذلك في سجلهم الأكاديمي، فإذا وضع الطالب تحت الإنداز الأكاديمي، فإن لديه فصلين دراسيين متعاقبين أو ثلاثة فصول منفصلة) لا تشمل الفصل الدراسي الصيفي، (لرفع الإنداز الأكاديمي قبل أن يتم طي قيده من الجامعة.

طلي القيد الدراسي

يطوى قيد الطالب من الجامعة لأسباب أكاديمية وفقاً للحالات الآتية:
- الرسوب في مقرر إجباري) أساسي في الخطة الدراسية) لثلاث مرات.
- عدم النجاح في الحصول على معدل تراكمي عام ٢.٠٠
- كحد أدنى لثلاثة فصول دراسية متعاقبة أو أربعة فصول منفصلة.
- عدم النجاح في الوفاء بمتطلبات التخرج خلال ثماني سنوات من تاريخ القيد بالجامعة(من دون احتساب السنوات التي قضاها في البرنامج التأسيسي).

خريطة جامعة قطر

<http://www.qu.edu.qa/theuniversity/campus/map.php>



اللياقة العامة في الحرم الجامعي

طبيعة جامعة قطر الأكاديمية التربوية تلزم منسوبيها بمعايير وسلوكيات تعكس الطبيعة المهنية التعليمية لصرح من صروح مؤسسات التعليم العالي. تتضمن هذه المعايير طريقة اللباس والكلام في الأماكن العامة والتصرفات ضمن المجموعات. وبحسب لوائح جامعة قطر وأهمية احترام تقاليد ودستور الدولة من المتوقع من منسوبي (هيئة إدارية، هيئة أكاديمية) جامعة قطر أن:

• يرتدون لباساً فضفاضاً / محتشماً

– فضفاضاً أي أن لا يكشف معالم الجسم كالبادي واللقنز والقميص القصير الذي يسر بالحد منطقة البطن او شفاف.

– محتشم وساتر أي عدم ارتداء التنانير والفساتين القصيرة التي تظهر الركبة والكم القصير، الابتعاد عن الشورت والبرمودا، أو فتحات واسعة تكشف معالم الجسم كالصدر والساق وما يندرج من باقي أجزاء الجسم.

– ارتداء العباة لا يبرر التجاوزات في حال ظهرت للعيان من تحت العباة.

– الابتعاد عن ارتداء ملابس مكتوب عليها كتابات أو رسوم غير لائقة وتنطبق هذه الشروط على العباة المنافية للمظهر المقبول.

– إخفاء أي رسومات على الجسد تنافي العادات والتقاليد والآداب العامة.

– مراعاة الاعتدال في الجلوس والتصرفات في الأماكن العامة.



إجراءات الطوارئ

بالتعاون مع مكتب إدارة البيئة والسلامة، تتبع جامعة قطر إجراءات الطوارئ الخاصة بالإخلاء عند الحريق والطوارئ الطبية.

نظام الشكاوى

يمكن لمنسوبي الجامعة من طلاب وموظفين وأعضاء هيئة تدريس تقديم شكاويهم من يدير هذا my banner خلال النظام الإلكتروني الجديد لشكاوي الطلبة والموجود على النظام مكتب نائب رئيس الجامعة لشؤون الطلاب والذي قام بإدخال بعض التحسينات عليه لجعله أكثر فاعلية حيث يمكن متابعة حالة طلب الشكاوى إلكترونياً، باستخدام رقم مراجعة خاص بكل شكاوى.

لجنة النظام الجامعي

تقوم اللجنة بعملها وفقاً لميثاق النزاهة الطلابية (دليل الطالب). كما تسعى اللجنة لأن تكون منصفة وعادلة في التعامل مع الحالات المختلفة للطلاب، وتقسم هذه الحالات إلى فئتين:

1- المخالفات الأكاديمية مثل الغش، والانتحال، وتزييف السجلات.

2- المخالفات غير الأكاديمية مثل المشاجرات، والتحرش والسلوك التخريبي.

