جامعة قطر
QATAR UNIVERSITY

نشرة مكتب التنمية المهنية وتطوير عمليات التعلم

الإصدار الثاني – يونيو 2014

تعاون، إبداع، التزام

فريق النشرة

•**مدير التحرير**

د. دلال مكرزل (أوفيد)

• **المحرر المسؤول**

أ. جمانا سمارة (أوفيد)

• **محرر اللغة الانجليزية**

أ. حياة صمد (البرنامج التأسيسي)

•**محررون مشاركون**

أ. علاء الدين حلواني (البرنامج التأسيسي)

د. أيمن صالح (كلية الشريعة والدراسات الاسلامية)

د. مظهر الزعبي (كلية الآداب والعلوم)

•**منسق النشرة**

أ. حنين اسماعيل (أوفيد)

•**الترجمة الى اللغة العربية**

أ. مها الكالوتي (أوفيد)

شكر خاص ل

•مصوري الجامعة (قسم العلاقات الخارجية, جامعة قطر)

•قسم الاتصالات (قسم العلاقات الخارجية , جامعة قطر)

•مصوري اوفيد : أ. علي عوض الله (أوفيد) و أ. عبد العزيز مهنا (أوفيد), أ . نصّار نصّار (طالب , كلية الهندسة)

في هذا العدد

2 كلمة المدير:
تحسين التعليم ... والمضي دائما قدما

3 الرسالة

4 اللقاء التعريفي "يا هلا"

6 التعاون من أجل التنمية المهنية يفضي إلى مشاركة طوعية غير مسبوقة

10 ملتقى التنمية المهنية... تقليدا للتحسين المستمر

12 تطوير عملية التقييم في جامعة قطر

15 أخبار تكنولوجيا التعليم في مكتب التنمية المهنية وتطوير عمليات التعليم (أوفيد)

20 مصادر من اجل التنمية المهنية

كلمة المدير

تحسين التعليم...
والمضي دائما قدما

اهلا ومرحبا بكم في الاصدار الثاني لنشرة مكتب التنمية المهنية وتطوير عمليات التعليم (اوفيد) الالكترونية في جامعة قطر.

مع الايقاع السريع للحياة التي نعيشها، يتساءل المرء فيما اذا كان التعليم التقليدي (وجها لوجه) يواكب تطورات العصر. ذهب كثيرون إلى أن النظام التعليمي الحالي قد عفا عليه الزمن، وينبغي الاستعاضة عنه. هل حان الوقت للقيام بذلك؟ ربما لا، ولكن من المؤكد أنه قد حان الوقت لإعادة التفكير في كيفية التدريس واين نتجه. بينما لايزال الجدل قائما حول التفاعل الاجتماعي والعلاقات الإنسانية التي تعزز التعلم، من الضروري ان نفهم أكثر كيف يتعلم الطلاب بشكل أفضل. عندما نفكر في أهمية (أوفيد)، تتبادر إلى الذهن هذه الكلمات الرئيسية: التعاون والإبداع والالتزام.

التعاون هو مفتاح النجاح في (أوفيد). أنه يساعدنا في خلق روابط داخل مجتمع الجامعة ونقل المهارات والمعارف لبعضنا البعض وتبادل الأفكار والنصائح التي تدعم الطلاب في التعلم والتطور. التعاون يجمع بين مختلف الخبرات ووجهات النظر ويسهل نقلها من كلية إلى أخرى، ومن جامعة إلى آخري. ان الايمان بالعمل بروح الفريق والتعاون مع أعضاء هيئة التدريس من جميع الكليات والبرامج من خلال ملتقى التنمية المهنية، وملتقى تكنولوجيا التعليم وملتقى التقييم، قد أسس لثقافة المشاركة وتبادل المعارف وتبادل أفضل الخبرات في مجال التعليم والتعلم والتقييم. في حين ساعدت التكنولوجيا في الغاء الحواجز، كذلك ساعدت في تطوير الجانبين الانساني والاجتماعي للطلاب، وهذه من المكونات الأساسية للتحفيز والنجاح. بين ورش عمل و ندوات ومناقشات الطاولة المستديرة، نظم أوفيد عددا هائلا من الجلسات حول التعليم والتقييم التي نأمل أن تؤدي إلى بناء سويا مجتمع تعلم تعاوني.

الكلمة الرئيسية الاخرى في (أوفيد) هي **الإبداع** في المواضيع والبرامج المقترحة، و في الاستجابة الفورية للاحتياجات التعليمية للكليات. ويأمل (أوفيد) أن ينقل الإبداع إلى مستوى آخر، حيث تتجه الجامعة نحو مزيد من الابحاث. ولقد ادرج (أوفيد) في خطته الاستراتيجية 2013-2016 ابحاث التعليم والتعلم (SOTL). ونأمل أن يمكّن هذا الميدان، المتوسع في البحوث، الزملاء من مختلف المجالات من التعاون معا وتطوير طرق التعليم والتعلم. وانّ اكتساب مزيد من المهارات في مجال التكنولوجيا، والتعلم النشط واستراتيجيات التقييم يمكن أن يقترن بتطوير الملف البحثي للشخص. هذا سوف يساهم بتحويل الجامعة إلى مركز تعليمي للأبحاث حول أفضل أساليب التعلم استناداً إلى الادلة المستوحاة من التجارب الذاتية وقياسها مع غيرها من الأبحاث في مجال ابحاث التعليم والتعلم. سنقدم لكم في هذه النشرة روابط لمواقع يمكن أن تساعدكم على تحديد أماكن لأبحاث التعليم والتعلم.

أخيرا وليس آخراً، لتحقيق النجاح حقاً، الكلمة الثالثة الرئيسية حاسمة وهي **الالتزام**. فهذه واحدة من اهم الركائز في (أوفيد) لأجل ضمان الجودة عندما نتعلم ونعلم. يمكننا الالتزام من خلال تقييم طرائق تعليمنا للارتقاء بنوعية تعلم الطلاب، و(اوفيد) ملتزم بدعم أعضاء هيئة التدريس بجميع الوسائل. ونظرا لتزايد اعداد المشاركين في جلسات (أوفيد) لهذا العام، حيث وصلت النسبة إلى اكثر من 90 % من أعضاء هيئة التدريس، نحن واثقون من أن مفهوم التعلم مدى الحياة لقي ترحيبا كبيرا وقد انتشر في جامعة قطر.

وختاما، كان من دواعي سروري ان أقدّم الدعم وأتعلم أيضا من كافة الزملاء الذين تعاوننا معهم في (أوفيد) والذين استفادوا من دورات (أوفيد) التدريبية. ومع تسليمي مقاليد (أوفيد) للعام الاكاديمي المقبل، انني أتمنى لكم ولجامعة قطر كل التوفيق.

د. دلال مكرزل

مدير،

مكتب التنمية المهنية وتطوير عمليات التعليم

مكتب التنمية المهنية و تطوير عمليات التعلم

تأسس عام 2005
من قبل نائب رئيس الجامعة للشؤون الأكاديمية
د. شيخة بنت جبر آل ثاني

المدراء:

د. دلال مكرزل (مدير، 2009 – 2014)
د. تاج السر كردمان (قائم بأعمال المدير، 2005 – 2009)
أ.د. على عبد المنعم (المؤسس و مدير، 2004 – 2005)

الرسالة

تتمثل رسالة مكتب التنمية المهنية و تطوير عمليات التعليم في العمل على دعم جميع أعضاء الهيئة الأكاديمية ببرامج مستمرة للتنمية المهنية وموارد تلبي احتياجاتهم لتطوير المناهج والإبداع لتحقيق مستوى عالٍ من الجودة والتميز الأكاديمي. ويهدف مكتب(أوفيد) إلى تسهيل ومساندة جهود أعضاء الهيئة الأكاديمية في تطبيق منهجيات تعليمية قائمة على البحث والتكنولوجيا في بيئة يسودها التعاون من أجل تعزيز تعلّم واشراك الطلاب في العملية التعليمية.

التوجهات الاستراتيجية

يؤمن مكتب التنمية المهنية منذ انطلاقته ان ثقافة مشتركة من اجل تعليم، وتعلم وتقييم أفضل يقود اعضاء الهيئة الاكاديمية الى تحسين نتائج الطلاب وتحقيق جودة التعليم. من الخطة الاستراتيجية 2010–2013 الى الخطة الجديدة 2013–2016، سيستمر (اوفيد) بتقديم أفضل الخدمات لتعزيز التعليم والتعلم القائمين على احدث التوجهات في مجال التكنولوجيا والبحث.

سيستمر (اوفيد) في:

- تعزيز وتشجيع التميز في التعليم والتعلم.
- تعميم نماذج من أفضل ممارسات التعليم والتعلم على نطاق الجامعة.
- تقييم وتلبية احتياجات التنمية المهنية الانية وطويلة المدى ذات الصلة بالبرامج الأكاديمية الجديدة.
- الحفاظ على أداء وبيئة عمل بمستوى عالي الجودة. تقديم العروض والخدمات لمساعدة أعضاء هيئة التدريس ومساعدي التدريس في دمج استراتيجيات التعليم الإلكتروني وتكنولوجيا التعليم في التدريس.

الخدمات التي يقدمها (اوفيد)

- ورش عمل وندوات حول اساليب التدريس
- استشارات فردية و لمجموعات صغيرة
- زيارات للأقسام
- نشر وتعميم المواد التعليمية المطبوعة والالكترونية

برجاء زيارة الرابط التالي : http://www.qu.edu.qa/offices/ofid/services.php
أو مسح الرمز QR بواسطة الهاتف المحمول

اللقاء التعريفي "ياهلا"
ترحيب جامعة قطر بالزملاء الجدد

"ان وجودكم معنا من بلاد مختلفة ومن بيئات متنوعة وبتجارب مختلفة هو القيمة المضافة التي نود أن نرى اثرها في الجامعة ونأمل منكم المساهمة بكل ما تستطيعون لنمو الجامعة"
الأستاذة الدكتورة شيخة المسند، رئيس جامعة قطر.

ان اللقاء التعريفي الاكاديمي "ياهلا" فعالية تقام كل عام في جامعة قطر، وهدفها الرئيس هو الترحيب بزملائنا الجدد، وتعريفهم بثقافة جامعة قطر، ولماذا هم بحاجة إلى معرفة الكثير في أيامهم الأولى، وكيف يمكنهم أن يشقوا طريقهم أكاديمياً. يلعب مكتب التنمية المهنية وتطوير عمليات التعليم (أوفيد) دورا جوهريا في هذه الفعالية، حيث يجتمع بالموجهين الاكاديميين قبل بدء العام الاكاديمي لمناقشة أفضل الطرق لتقديم الدعم لأعضاء هيئة التدريس الجدد وفقا للأنظمة والارشادات الخاصة بالإرشاد الاكاديمي . فضلا عن الاهتمام بكافة التفاصيل والتنسيق مع شخصيات بارزة في جامعة قطر للتحدث الى الزملاء الجدد، وتقديم ورش عمل بالتعاون مع زملاء في الجامعة. وهكذا يوفر(أوفيد) لأعضاء هيئة التدريس الجدد فرصة الالتقاء والمشاركة مع زملاء اخرين من كافة كليات جامعة قطر.

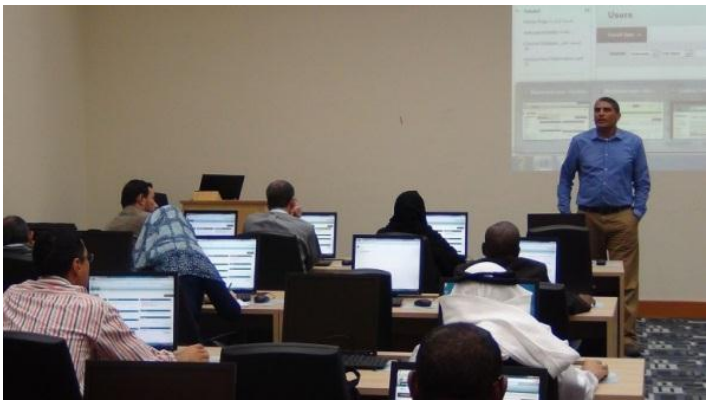
اقيم اللقاء التعريفي "ياهلا" 2013 على مدار يوم واحد عوضا عن يومين لتمكين الزملاء الجدد من الانتهاء من التحضيرات التي تسبق دوام الطلاب. بدأت الفعالية بكلمة القتها رئيس الجامعة الأستاذة الدكتورة شيخة المسند، رحبت فيها بالزملاء الجدد، والذي بلغ عددهم هذا العام 166، وقالت " ان جامعة قطر جامعة ديناميكية للغاية، تتطور بشكل سريع؛ فنحن نعيش في بلد حيوي جداً، مليء بالطموح والخطط". وتطرقت رئيس الجامعة الى الجانب البحثي والاكاديمي في حياة عضو هيئة التدريس مؤكدة انهم يعيشون في بلد يستثمر بشكل واضح في التعليم والبحث مما يجعل منهما أولوية بالنسبة لقطر، كما وحثت اعضاء هيئة التدريس الجدد على الاستفادة من الفرص اللامتناهية المتاحة من أجل تطوير المجالات البحثية الخاصة بهم. وشجعت الزملاء الجدد على الاندماج في مجتمع الجامعة واعتباره " عائلتهم الكبيرة واعتبار الجامعة مكانهم". كما وشددت على " ان وجودكم معنا من بلاد مختلفة ومن بيئات متنوعة وبتجارب مختلفة هو القيمة المضافة التي نود أن نرى اثرها في الجامعة ونأمل منكم المساهمة بكل ما تستطيعون لنمو الجامعة".

اعقب خطاب الأستاذة الدكتورة المسند خطابا مطولا القاه الدكتور مازن حسنة، نائب رئيس الجامعة للشؤون الاكاديمية، تحدث فيه عن الحياة الاكاديمية في جامعة قطر، علاقة اعضاء هيئة التدريس بالطلاب وتوقعات الجامعة في مجال البحث العلمي. وقال ايضا:" يمثل اعضاء هيئة التدريس الجدد ما يزيد على 40 دولة. لذا نعتقد جازمين بوجود خليط متنوع من مدارس فكرية وتعليمية مختلفة تعمل معا للخروج بالتعليم الافضل الذي نريده لطلبتنا ".

http://echo360.qu.edu.qa:8080/ess/echo/presentation/a67d2df6-5cea-4c6d-a76e-0af9be913682

أما الجزء الثاني من هذه الفعالية فكان له وقع هام، فتضمن ورش عمل وجلسات حول فرص التنمية المهنية المتاحة لأعضاء هيئة التدريس والارشاد الاكاديمي والتفاعل الثقافي، كما وقدمت ورش عمل تعريفية حول استخدام نظام "البلاك بورد"، نظام ادارة التعلم الرئيس المستخدم في جامعة قطر، واعداد ملف المقرر الجامعي.

يبدو أن هذه الفعالية قد لاقت رضا الزملاء الجدد كواحدة من أفضل الخبرات التي تلقوها في بدايتهم في جامعة قطر وفقا لاستبيان مدى رضا الزملاء الجدد الذي اجراه مكتب التخطيط والتطوير المؤسسي حيث حصل (اوفيد) أعلى نسبة بواقع 95% كما ورد في تقرير الاستبيان للعام الاكاديمي (2013-14).



التعاون من أجل التنمية المهنية يفضي إلى مشاركة طوعية غير مسبوقة

العمل كفريق واحد مع الكليات

دأب (أوفيد) على تقديم الدعم لأعضاء الهيئة الأكاديمية في تنميتهم المهنية لتعزيز جودة التعليم والتعلم في جامعة قطر. في خضم النهوض بمهارات الطلبة لتلبية احتياجات سوق العمل، تسنى لأعضاء الهيئة الاكاديمية فرصة حضور العديد من ورش العمل والندوات والحلقات النقاشية أو حتى مشاهدة تسجيل هذه الجلسات في الاوقات التي تناسبهم. تظهر أرقام وإحصائيات ورش العمل درجة عالية من مشاركة جميع الكليات في جامعة قطر.

نجاح الجلسات يكمن في التعاون الكبير مع مقدمين خبيرين من جامعة قطر ومن خارجها. عمل (أوفيد) كفريق مع عمداء، واساتذة ومحاضرين من مختلف كليات ومكاتب جامعة قطر، حيث تبادلوا خبراتهم في التدريس والتقييم، والبحث والتكنولوجيا.

وقد أكّد الاستاذ علاء الدين حلواني، ممثل البرنامج التأسيسي في (أوفيد)، أنه "منذ بدايته في عام 2005، كان(لأوفيد) أثرا واضحا في التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس. وكانت تجربة أعضاء هيئة التدريس من البرنامج التأسيسي مع اوفيد مثمرة ومجزية بطرق مختلفة. فبفضل الأنشطة الأكاديمية، مثل ملتقى التنمية المهنية والجلسات التعريفية، تمكن أعضاء هيئة التدريس من اكتساب معارف وأفكار مبتكرة وفهمها وتطبيقها في فصولهم الدراسية. التعلم النشط، واستراتيجيات التعلم، وأفضل ممارسات التدريس ليست الا غيض من فيض المواضيع التي حضرها الزملاء في البرنامج التأسيسي واستفادوا منها (...)، علاوة على ذلك، ساعدت الاستشارات الفردية وبرنامج ملاحظة الزميل، وابحاث للنشر، والدعم المقدم للزملاء فيما يتعلق بنظام البلاك بورد في تعزيز ثقافة التعلم في جامعة قطر".

وفي سياق متصل، قال ممثل كلية الآداب والعلوم في (أوفيد)، الدكتور مظهر الزعبي، " تتضح أهداف ورسالة (أوفيد) من خلال الجهود المبذولة وورش العمل الناجحة والتعاونية، مع ومن اجل كلية الآداب والعلوم. نظراً لحجم وتنوع التخصصات الأكاديمية في كلية الآداب والعلوم (من اللغة العربية إلى علم الأحياء، ومن التاريخ إلى العلوم الرياضية)، يعمل (أوفيد) جاهدا وعلى اكثر من صعيد لتلبية الاحتياجات التعليمية والمهنية للكلية (...). ان الشراكة الناجحة بين (أوفيد) وكلية الآداب والعلوم تسلط الضوء في نهاية المطاف على مواطن القوة والمرونة والتعاون في تعزيز التنمية المهنية وتطوير عمليات التعليم في كلية الآداب والعلوم وجامعة قطر بوجه عام. " يعزز (أوفيد) التعاون بين أعضاء هيئة التدريس من مختلف الكليات . على سبيل المثال، جمع (أوفيد) أساتذة من كلية الآداب والعلوم/قسم اللغة العربية مع زملائهم في كلية الشريعة، ونظم برنامجا تدريبيا خلال خريف عام 2013 لتعزيز الممارسات التعليمية حول مواضيع منها الحجاج، وتعزيز مهارات التفكير الناقد لدى الطلاب ومهارات اعادة التلخيص والصياغة.

ووفقا للدكتور أيمن صالح، ممثل كلية الشريعة في (أوفيد)، " حظيت ورش العمل بإقبال واضح من جميع أعضاء هيئة التدريسية في الكلية تقريبا. وتجلى حرص الجميع على تحقيق أكبر قدر من الإفادة في كثرة الأسئلة، وتعدد المداخلات، وفي التفاعل مع مقدمي هذه البرامج الذين أفسحوا المجال للمناقشات الموضوعية وللمقترحات البناءة في نهاية الوقت المخصص لكل برنامج. وقد ركز الجميع على استجلاء آليات استثمار مضامين هذه الورش والبرامج في العملية التعليمية داخل القاعات الدراسية، وتوظيف الوسائل التقنية التي توفرها الجامعة للأساتذة والطلاب في تحقيق أقصى قدر ممكن من المردود الإيجابي لهذه البرامج. ومن خلال الاستطلاع الذي أجرته لجنة التنمية المهنية بالكلية ظهر جليا مدى رغبة أعضاء هيئة التدريس في تكرار عقد مثل هذه البرامج حتى يستفيد منها الأعضاء لا سيما الجدد الذين تستقبلهم الجامعة في كل عام، كما اقترح بعض أساتذة الكلية عقد برامج أخرى يرون أن لها أثرا في تنمية الجوانب المهنية وتطوير عمليات التعليم لديهم. "

وعلى صعيد التعاون مع كلية إدارة الإدارة والاقتصاد فقد استفاد كلا الطرفان من ذلك؛ فقد قدم العديد من زملائنا، من هذه الكلية، عدة عروض تقديمية خلال الفعاليات التي ينظمها (أوفيد) مثل اللقاء التعريفي الاكاديمي ياهلا وملتقى التنمية المهنية وحضروا العديد من الجلسات ايضا. وفقا للدكتور عبد اللطيف عنوز، ممثل كلية الادارة والاقتصاد في (أوفيد)، " زاد الطلب على التدريب الذي يوفره (أوفيد) على مدى السنوات الخمس الماضية، خاصة بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس الجدد، وقد نظمت العديد من الدورات التدريبية لتلبية احتياجات أعضاء هيئة التدريس". ومن الجدير ذكره انه قد شارك 78 من أصل 80 عضوا من أعضاء هيئة التدريس في كلية الادارة والاقتصاد في برامج (أوفيد) لهذا العام !.

أما التعاون بين (أوفيد) وكلية القانون فقد عقّب عليه الدكتور كريس ايفرز، ممثل الكلية في (أوفيد) قائلا " شارك، خلال العام الماضي، 22 من أصل 31عضوا من أعضاء هيئة التدريس في كلية القانون في أكثر من خمسين ورشة نظمها (أوفيد)، مثل تصميم الاختبارات الالكترونية، واستخدام (الكليكرز) في الصفوف لتعزيز تعلم الطلاب. كما كانت كلية القانون فخورة أيضا بمشاركة أعضاء هيئة التدريس بتقديم ورش خلال ملتقى التنمية المهنية الخامس".

وشاركت أيضا الكليات الاخرى مثل التربية، والهندسة والصيدلة في مناسبات مختلفة مع (أوفيد). فقد ساهم أساتذة من كلية التربية في فعاليات التنمية المهنية. وفي حين أننا نقدر مشاركتهم جميعا، نتذكر بصورة خاصة الراحلة أ.د. إيمان زكي التي يشهد لتفانيها على مدى السنوات الماضية.

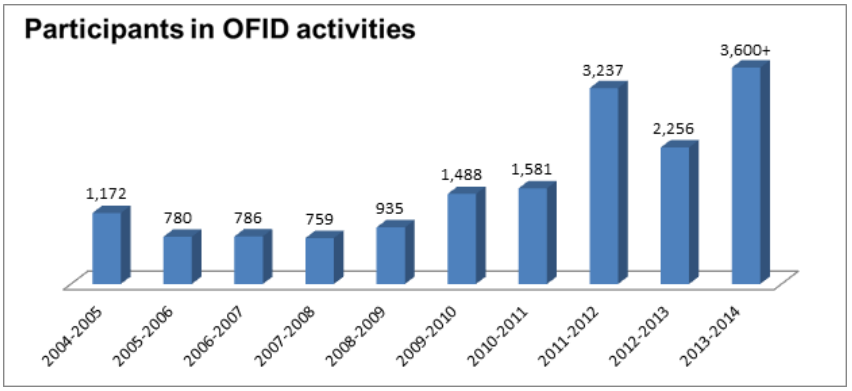
أما التعاون بين كلية الهندسة و(أوفيد) فقد ازداد أيضا على مدى السنوات القليلة الماضية. وأكد على ذلك الاستاذ الدكتور فريد بن يحيى، ممثل كلية الهندسة في (أوفيد)، وقد قدّم مع زملاء اخرين ورش عمل مختلفة منها ورش عمل مختلفة حول الدراسات العليا وكتابة الاطروحة، دعما للتوسع الطموح في برامج الدراسات العليا في جامعة قطر.

ووفقا للدكتور نادر خير، ممثل كلية الصيدلة في (أوفيد)، "تمثل علاقة (أوفيد) مع كلية الصيدلة نموذجا راقيا للتعاون لغايات التنمية المهنية على مستوى التعليم العالي. يساعد التعاون بين الطرفين في سرعة التواصل بشان احتياجات التنمية المهنية في كلية الصيدلة وكذلك في المساهمة الفعالة لأعضاء هيئة التدريس في أنشطة أوفيد (بما فيها ملتقى التنمية المهنية)".

(أوفيد) والتعاون مع خبراء خارجيين

لم يأل (أوفيد) جهدا حيث تواصل مع خبراء ومستشارين من مختلف المؤسسات التعليمية سواء من قطر أو خارجها. تعاون (أوفيد)، منذ 2011، بشكل مكثف مع أساتذة من جامعات المدينة التعليمية في الدوحة في تنظيم فعالية " الخلوة السنوية لأساتذة الجامعات"، حيث يتبادل ويتناقش أعضاء هيئة التدريس من المؤسسات الأكاديمية كجامعة قطر و جامعات في "مؤسسة قطر" الخبرات في بيئة مريحة ومنتجة ويحاولون تطوير أساليب مبتكرة للتدريس. كذلك نظم (أوفيد) لاحقا جلسات تبادل بها المشاركون تجاربهم مع زملائهم في جامعة قطر. والتعاون مع المؤسسات الأخرى لم يتوقف كذلك، على سبيل المثال تمّ التعاون مع الجامعة الأمريكية في بيروت، وجامعة كالغري الكندية، وجامعة لامار في تكساس، ومع خبراء من كاليفورنيا وبنسلفانيا وتكساس. كما ودعي خبراء خارجيين بالتعاون مع المكاتب الأخرى مثل مكتب تقييم مخرجات التعلم، لتقديم ورش عمل واستشارات فردية لمساعدة الكليات في تحسين برامجها والتعامل مع القضايا والاشكاليات التي تواجهها.

وهذا يؤكد على التعبير "التعلم مدى الحياة"، الذي توضحه الارقام بشكل أفضل: في السنة الاكاديمية الحالية عام 2013–2014،(حتى شهر مايو)، قدم (أوفيد) **290 جلسة** بما في ذلك ورش عمل وندوات واستشارات من مجموعات صغيرة وغيرها، حضرها أكثر من **3600 مشاركا**، ما يمثل **672** مشاركاً فعلياً من كليات ومراكز التعليم في جامعة قطر و **33** مشاركاً من جامعات أخرى في قطر، **وكانت مشاركة الجميع طوعية لم يسبق لها مثيل في أنشطة التنمية المهنية!**



يمضي اوفيد قدما في التزامه بسبر الافاق عن كل ما هو جديد وتعزيز مهارات التفكير الناقد، وطرق التعلم التفاعلية، كقيمة مضافة في التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس. تبادل الخبرات والطرق التعليمية الفعالة هي الروح التي ينبغي أن تستمر لتحقيق رسالة جامعة قطر لتعليم عالي الجودة.

ملتقى التنمية المهنية... التقليد للتحسين المستمر

في البدء كان فكرة تبادل أفضل الخبرات التدريسية التي يمتلكها أعضاء الهيئة الاكاديمية في جامعة قطر. ثم تطورت الفكرة لخلق مجتمع تعلم يتبادل الخبرات ويبني الجسور بين الكليات وأعضاء الهيئة الاكاديمية ، ويوسع الآفاق ويأتي بحلول للتحديات في بيئة مريحة تضم الأكاديميين والخبراء. وهذه هي روح ملتقى التنمية المهنية.

تبع فريق مكتب التنمية المهنية الصغير، في بدايات الملتقى عام 2010، شغفه للتعليم والتعلم، وأخذ على عاتقه التحدي المتمثل في تنظيم مثل هذا الحدث الكبير الذي يشمل جميع الكليات والبرامج؛ ولكن كان لدعم رئيسة الجامعة ونائب الرئيس للشؤون الأكاديمية وعمداء الكليات، والمدراء وأعضاء الهيئة الاكاديمية دور كبير في نجاح هذه الفعاليات بحيث تشجعنا لتقديم المزيد والافضل على مر السنين. وهكذا، مضى (اوفيد) قدما في رحلته في تعزيز ثقافة تبادل الخبرات التي دعمتها الجامعة بشكل كامل! من خلال جلسات تفاعلية، والعديد من ورش العمل حول الدافعية، والقيادة، والتعلم القائم على الاستقصاء والبحث، ودمج التكنولوجيا في التعليم، خلق ملتقى التنمية المهنية بيئة تعاونية لم يسبق لها مثيل في جامعة قطر. ونتيجة لنجاحه، أصبح هذه الفعاليات "تقليدا" كما وصفته الدكتورة شيخه المسند، وبقيت منذ 2010 تستقطب أعضاء هيئة التدريس في الجامعة وزملاء آخرين من جامعات المدينة التعليمية لتحسين ممارساتهم التعليمية وزيادة فرص تعلم الطالب. ففي يوم الافتتاح، تنظم جلسات حوارية تجمع عمداء ومدراء وممثلين عن الكليات والجامعات في قطر لتبادل الخبرات في مجالات مختلفة مثل التقييم والبحث وتطوير البرنامج. وفي اليوم الثاني للملتقى، يمكن للأساتذة الاختيار من مجموعة كبيرة ومتنوعة من ورش العمل حول الاندماج، والمشاركة والتكنولوجيا لتحسين عملية التعليم وتعزيز تعلم الطالب، تجسيدا لرسالة (أوفيد) في الجمع بين كافة الكليات في بيئة تعاونية للحفاظ على الجودة العالية ليس فقط في التعليم والتعلم ولكن أيضا في عملية التقييم. ولقد بلغت مشاركة أعضاء هيئة التدريس ذروتها في عام 2012 بحضور نحو 829 عضوا من اعضاء هيئة التدريس على مدى 3 أيام في 29 جلسة. وكان لموضوع الملتقى "التعلم النشط والتقييم: ماذا انجزنا؟" أثرا كبيرا اذ ضاعفت الدكتورة شيخه ال ثاني دافعية أعضاء الهيئة الاكاديمية لضمان الجودة إلى ابعد الحدود! وبناء على المشاركة الكبيرة للزملاء، ليس مستغربا ان يكون ملتقى التنمية المهنية الرابع، في عام 2013، بعنوان، "استراتيجيات المشاركة الطلابية : التميز في التعليم والتعلم" قد جمع أعضاء الهيئة الاكاديمية لتبادل الاستراتيجيات التي من شانها اشراك الطلاب في تعلمهم وتحسين التفكير الناقد لديهم وتعزيز مهاراتهم البحثية.

لقد شهد ملتقى التنمية المهنية الخامس "**افاق اوسع في التعليم والتعلم والتكنولوجيا**" هذا العام حضور **648 مشاركا** في نحو 27 جلسة، وتميزت بمشاركة من جميع الكليات ومن زملاء في المدينة التعليمية كتعزيز لتعاوننا على الصعيد الأكاديمي منذ 2011. بناء على خطة الجامعة الاستراتيجية 2013–2016 بما يتعلق بتحسين التعلم من خلال وسائل مختلفة، نظمت دورة مكثفة خاصة في "التعلم المدمج" قدمتها الدكتورة فرجينيا كاي شيلتون، والاستاذ جورج سالتسمان من جامعة لامار في تكساس، كما وعرض الدكتور بسيوني نحيلة تجربته الفريدة من نوعها لمقرر مدمج في كلية الشريعة ، وقد هنئه الدكتور حسنة، نائب رئيس الجامعة للشؤون الاكاديمية، على جهوده الطيبة.

وقد ركزت الجلسات التي قدمها زملاء من جامعة قطر وآخرون من جامعة جورج تاون، وكلية شمال الأطلنطي– قطر على أحدث الاتجاهات في مجال التعلم القائم على التكنولوجيا مثل التعليم والاختبارات الالكترونية، واستخدام التطبيقات القائمة على الانترنت، وقلب الحجرة الصفية، والابتكارات مع اجهزة "الاي باد" اللوحية، ومواضيع اخرى عديدة، بالإنجليزية والعربية التي سوف تساعد الطلاب على تحقيق قدراتهم.

تحت عنوان" **افاق اوسع في التعليم والتعلم والتكنولوجيا**" عزّز ملتقى التنمية المهنية الخامس مشاركة اعضاء هيئة التدريس في التعليم من اجل تعلم أفضل على مستوى البكالوريوس والدراسات العليا. سواء توسيع الآفاق في الممارسات التعليمية أو تعزيز التعلم مع التكنولوجيا أو المضي قدما في عملية التقييم في جامعة قطر ، يبقى الهدف الرئيسي لملتقى التنمية المهنية جمع بين اعضاء هيئة التدريس في الكليات بهدف تبادل الخبرات من أجل تحقيق التميز في التعليم والتعلم.

تطوير عملية التقييم في جامعة قطر: التحقق من تلقي الطلاب تعليم عالي الجودة جهد مشترك بين منتسبي جامعة قطر

الشكر لمساهمتهم الكريمة لكل من د. شيخه ال ثاني، و د. خالد داوود، ود. عادل شريف

نظم كلا من مكتب تقييم البرامج الاكاديمية ومخرجات التعلم ومكتب التنمية المهنية وتطوير عمليات التعليم (اوفيد) فعالية حول التقييم امتدت على مدار يومين في فبراير 2014. تضمن اليوم الاول ورش عمل ذات نهج عملي حول دور التقييم في الارتقاء بالتعليم والتعلم. ولقد شهدت ورشة عمل "استخدام نتائج التقييم للارتقاء بالتعليم والتعلم" اقبالا كبيرا حيث حضرها اكثر من 120 عضوا من اعضاء الهيئة الاكاديمية والادارية. ولقي اليوم الثاني نجاحا كبيرا ايضا حيث عقدت عشرة اجتماعات فردية بين اعضاء معنيين بالتقييم من تسعة عشر برنامجا اكاديميا وأ. ليندا سوسكي ، المستشارة التي حضرت الى جامعة قطر خصيصا من اجل هذه الفعالية .

> **"لم نكن قادرين على القيام بأي شيء دون جهد وعمل أعضاء هيئة التدريس في مختلف الأقسام."**
> **د. عادل شريف**
> **مدير - مكتب تقييم البرامج الاكاديمية ومخرجات التعلم .**

تمحورت ورشة العمل في اليوم الاول حول كيفية استخدام افضل الممارسات وتطوير عملية التقييم من اجل تحسين التعليم والتعلم. وشددت سوسكي على أن خطط التقييم ينبغي أن تكون مدروسة، ومستدامة وقابلة للإدارة. كما وأوضحت جوانب القصور وبعض الاشكاليات في تطبيق التقييم من خلال نقد بناء لسلم التقييم وتفسير البيانات، التي استخرجتها من تقارير التقييم التي اطلعت عليها. اتسمت ورشة العمل بنهج عملي وبإيقاع سريع حفز المشاركين للمشاركة في نقاشات حيوية.

ركز احد الانشطة على الممارسات التربوية التي لها اثر كبير في تعزيز التعلم العميق مدى الحياة. ولقد قال أحد المشاركين "يجب أن يكون الطلبة متعلمين فضوليين،" ، وايده في هذا الطرح العديد من الزملاء الذين طالبوا بممارسات من شانها تعزيز مهارات حل المشكلات، وتزويد الطلاب بمهارات التعلم مدى الحياة. تبادل المشاركون خبراتهم الخاصة في مجال التعليم والتعلم، والتقييم، وتفكروا بأدوات التقييم المستخدمة، وبعض العينات من اعمال الطلبة من اجل تطوير معايير التقييم، وصياغة توصيات ختامية. من المثير للاهتمام، قيام المشاركين بعرض أعمال بعض الطلاب لدعم وجهات نظرهم والتحقق من ان التوصيات بمزيد من التحسينات ستكون قابلة للتنفيذ والتطبيق ضمن سياق جامعة قطر.

ان المفاهيم الرئيسة التي عملت سوسكى عليها مع المشاركين في مختلف الجلسات التفاعلية أثناء النهار هي: ادوات ومهمات التقييم الفعال ذات الصلة بالبرامج، ومخرجات التعلم القابلة للقياس، واختيار نطاقات مناسبة للمشاريع. وأوضحت سوسكى كذلك أنه حتى تتمتع أداة التقييم بالموضوعية والمصداقية، يجب على المعلمين اعداد قائمة بمخرجات التعلم قبل تطوير أداة التقييم، ومشاركة الأهداف مع الطلاب قبل التقييم، وهكذا يتم إشراك الطلاب في عملية التقييم. وتبادل المشاركون العديد من الممارسات الجيدة حول تطوير أدوات التقييم والمعايير وسبل التطبيق.

كان لكلا المكتبين، مكتب تقييم البرامج الاكاديمية ومخرجات التعلم ومكتب التنمية المهنية وتطوير عمليات التعليم (اوفيد)، دورا مهما في دعم وتطوير ثقافة تبادل الخبرات في جامعة قطر، خاصة في مجالات التعليم والتعلم والتقييم. كما ولهما دور مركزي ليس فقط على صعيد تقييم مخرجات التعلم في جامعة قطر، بل وايضا توطيد وتعزيز العلاقة بين مخرجات التعلم والممارسات التربوية. من أهم الفعاليات المشتركة بين المكتبين التي نظمت لتحقيق هذا الغرض "التعلم النشط والتقييم: ماذا انجزنا؟" – ملتقى التنمية المهنية الثالث –الذي انعقد في عام 2012 كواحد من اهم المنتديات والفعاليات التي تضفي الطابع المؤسسي على العلاقة بين التقييم والمناهج التربوية. تضمنت هذه الفعالية جلسات عديدة حول التقييم على مستوى المقررات والبرنامج على مدى ثلاثة أيام متتالية. بدعم كامل من الجهات العليا في الجامعة، بذل كلا المكتبين قصارى جهدهما لتعزيز عملية التقييم بكافة الوسائل مثل ربط اعضاء هيئة التدريس في مختلف الكليات مع بعضهم البعض، وتحفيزهم لتطوير معارفهم المهنية ومهاراتهم المتعلقة بمخرجات التعلم على مستوى المقررات والبرنامج.

ينظر كل من مكتب تقييم البرامج الاكاديمية ومخرجات التعلم ومكتب التنمية المهنية وتطوير عمليات التعليم ومكتب نائب رئيس الجامعة للشؤون الاكاديمية الى التقييم باعتباره وسيلة هامة لتوفير أدلة على تحقيق الطالب لمخرجات التعلم وتحسين بيئة التعلم في الجامعة بشكل مستمر.

ان ضمان جودة التعليم هو اولوية على اجندة الاصلاح في جامعة قطر انبثق عنها نظام تقييم مخرجات التعلم. لقد بدأت البرامج الاكاديمية في عام 2006 بتطوير نظام قائم على الدليل لتقييم الانجازات على صعيد مخرجات التعلم. نظم تدريب مكثف لأعضاء هيئة التدريس والبرامج حول كتابة الرسالة، والاهداف التربوية، ومخرجات التعلم وخطط تقييمية لعامين او ثلاثة. توجب على الاقسام الأكاديمية ضمان تصميم منهج دراسي متكامل تماما، وتطبيق اساليب فعالة في تدريس المقررات، وتيسير تحقيق مخرجات التعلم على مستوى الطالب كما حدده البرنامج الأكاديمي، والأهم من ذلك كله ضمان موائمة كفاءات خريجي جامعة قطر ومتطلبات سوق العمل. ان الهدف النهائي لاعتماد عملية التقييم هو قياس الفاعلية التعليمية، وايجاد آلية للتحسين المستمر من قبل اعضاء هيئة التدريس انفسهم. وقد تم توثيق مسيرة عملية التقييم من عام 2006 إلى عام 2012 في ورقة بحثية بعنوان "تطوير، وتطبيق وتحسين تقييم مخرجات التعلم في التعليم العالي الحكومي في قطر"[1] قدمتها مطلع شباط/فبراير 2014 د. شيخه بنت جبر ال ثاني، نائب رئيس الجامعة للشؤون الاكاديمية السابق، خلال مؤتمر في الجامعة الأميركية في بيروت حول " فاعلية التعليم والتعلم في التعليم العالي".

[1] *ال ثاني، ش. ج.، وعبد المنعم، أ، داود، خ.، شريف، ع.، و مكرزل، د. (2014). تطوير وتنفيذ وتحسين مخرجات التعلم في التعليم العالي العام –في قطر . Near and Middle Eastern Journal of Research in Education, 2014:3.*

الاستعانة بالخبراء الخارجيين امر ضروري للارتقاء بالبيئة التعليمية الاكاديمية في جامعة قطر بشكل عام. فمنذ العام 2006، استعانت جامعة قطر بعدد من الخبراء لضمان سير نظام مخرجات التعلم بالشكل الصحيح وتقديم الدعم للبرامج واعضاء هيئة التدريس. من 2009 والى الان، تستضيف الجامعة سنوياً خبير تقييم خارجي، يطلب منه النظر في تقارير البرنامج بشكل كلي وبالتفصيل واعداد تقارير مؤسسية تشير إلى النجام، التحديات وتتضمن توصيات لتحسين العمل. يطبق النهج ذاته على كل برنامج اكاديمي تتم دراسته. يعمل خبير التقييم الخارجي كموجه ويطلب منه أيضا زيارة الجامعة، التي تجري عادة خلال فعالية "ملتقى التقييم"، ويقدم كذلك ورش عمل تنظم استنادا إلى النتائج التي توصل إليها، ويعقد اجتماعات فردية مع أعضاء لجنة تقييم مخرجات التعلم.

"نحن بحاجة [دائماً] إلى النظر الى الوراء، والتأمل، وإثراء، وإعادة تصميم برامجنا الأكاديمية، لتحقيق مزاعمنا بما يستطيع طلبتنا القيام به، و نظام مخرجات التعلم هو الوسيلة الفعالة للقيام بذلك" هذا ما قالته د. شيخه بنت جبر ال ثاني، نائب رئيس الجامعة للشؤون الاكاديمية السابق، في افتتاح فعالية "ملتقى التقييم" 2011. في عام 2014، أشاد الدكتور مازن حسنة، نائب رئيس الجامعة للشؤون الاكاديمية، بالجودة العالية لعملية التقييم في الجامعة معربا عن "الحاجة المستمرة لبيانات دقيقة لاستخدامها لتقييم إنجازات الطلاب وتعلمهم." وأكدت ليندا سوسكى على الجودة العالية لعملية التقييم وعلى ما حققته جامعة قطر في مجال تقييم تعلم الطالب واعتبرت أنه أكثر تقدما من كثير من جامعات الولايات المتحدة الامريكية!

تعمل جامعة قطر جاهدة منذ العام 2006 على تحسين عملية التقييم، حيث بدأت اولى المراحل بقيام د. امل بوزين الدين ود. صوما بو جودة، من الجامعة الامريكية ببيروت، بمراجعة مخرجات التعلم خلال العام الاكاديمي (2010–2011) وتقديم عدة ورش عمل حول التقييم على مستوى المقرر ومراجعة مخرجات التعلم لعدة برامج في مختلف الاقسام والكليات خلال العام الاكاديمي 2011–2012، اعتبرت الجامعة "أسبوع التقييم" نقطة مهمة جدا للمضي قدما في عملية التقييم. الخبيرة الخارجية، الدكتورة ماري الين، جاءت من كاليفورنيا–الولايات المتحدة الأمريكية– لدراسة ومناقشة اربعين تقريرا من تقارير التقييم من مختلف الاقسام في جامعة قطر. كما وعملت على جوانب مختلفة من أنشطة التقييم، مثل مصداقية أدوات التقييم ومدى اتسام البيانات التي تم جمعها بالثبات، وقدمت شرحا مفصلا وتحليلا للنتائج التي تم تبادلها مع البرامج المعنية في اجتماعات فردية انعقدت لهذا الغرض.

في تقديمه لأسبوع التقييم، قال د. عادل شريف: "ان جل التقييم متمحور حول الجودة، وبالتالي علينا استخدام نتائج التقييم لتحسين برامجنا لضمان تقديم برامج وتعليم جيد للطلاب." في سبتمبر من عام 2012–2013، عادت الدكتورة ماري الين بعد مراجعة 19 من تقارير التقييم وطلبت من اعضاء هيئة التدريس تحليل عينات من هذه التقارير، والتفكر بها مرة أخرى. وأكدت الدكتورة ألن خلال زيارتها الثانية، أن الجميع قد مضوا قدما في عملية التقييم وان المخرجات تبدو أفضل من العام السابق، واضافت أننا بحاجة إلى "ان نبقي العملية بسيطة،(..) وان نتقنها بدلا من ان تكون معقدة وغير فعالة" كانت "هذه نصيحتها "للحصول على القيمة المضافة في نهاية العمل".

اكد ملتقى التقييم في عام 2014 على مضي جامعة قطر قدما في عملية التقييم. وأكد د. عادل شريف على المساهمة القيمة لأعضاء هيئة التدريس في خلق هذه العملية، قائلا " لم نكن قادرين على القيام بأي شيء دون جهد وعمل أعضاء هيئة التدريس في مختلف الأقسام."

للاطلاع على الفيديو الخاص بملتقى التقييم ،انقر هنا:
http://www.youtube.com/watch?v=wYb6_t4OgDo

أخبار تكنولوجيا التعليم في مكتب التنمية المهنية وتطوير عمليات التعليم (أوفيد)

البرامج التدريبية الالكترونية في (أوفيد)

بعد النجاح الذي حققته البرامج التدريبية الالكترونية، التي طرحت، بداية كتجربة، خلال العام الاكاديمي 2012–2013، رفع (أوفيد) عدد هذه البرامج هذا العام لتصل الى خمسة. قام فريق العمل في (أوفيد)، بالتعاون مع زملاء من كليات جامعة قطر في اطار الموارد المتاحة في اوفيد، بتطوير خمسة برامج باستخدام نظامي (ايكو 360) للتسجيل والبلاك بورد كنظام لإدارة التعلم. يتكون كل برنامج تدريبي من عدة وحدات (من ثلاثة إلى خمسة). تشتمل كل وحدة على تسجيل فيديو لمقدم الجلسة، وموارد وبعض الأنشطة. يجب على المشاركين أن ينهوا كافة الوحدات بالتسلسل لإكمال البرنامج بنجاح.

لقد كان لبرامج التدريب الالكتروني اصداء جيدة بين أعضاء هيئة التدريس في جامعة قطر حيث بلغ عدد الذين سجلوا بها خلال العام الاكاديمي (2013–2014) 419 عضوا من اعضاء هيئة التدريس والذين اتموها 196.حصل (أوفيد) على تغذية راجعة حول كافة البرامج التدريبية من خلال استبيان سري قام المشاركين بملئه بعد إتمامهم لجميع الأنشطة المطلوبة لكل برنامج. بشكل عام، كانت الآراء وردود الفعل إيجابية للغاية، وطلب أعضاء هيئة التدريس المزيد من التدريب الالكتروني. نورد تاليا مقتطفات من اراء المشاركين ببرامج التدريب الالكتروني: "هناك حاجة إلى المزيد من البرامج التدريبية الالكترونية فهي عملية جداً وتوفر الوقت على المعلمين"
"واضحة جداً وغنية بالمعلومات ومفيدة"

جامعة قطر
QATAR UNIVERSITY

OFID Online Faculty Development

تنمية المهارات اللغوية
With Dr. Ahmad Safar

Learning Outcomes
With Dr. Abdou Ndoye

Helping At-Risk Students Succeed
With Dr. Nancy Alyn

Interactive Lectures & Socratic Teaching
with Dr. Michael Romanowski

لمزيد من المعلومات المتعلقة ببرامج (أوفيد) التدريبية الالكترونية،
يمكنكم زيارة: http://www.qu.edu.qa/offices/ofid/Online_training.php
أو مسح الرمز QR بواسطة الهاتف المحمول

ينظم (أوفيد) دورة مكثفة في إعداد مقررات الكترونية ومدمجة

أثناء ملتقى التنمية المهنية الخامس في يناير 2014، نظم (أوفيد) دورة مكثفة امتدت على مدار يومين بعنوان "اصنع الانتقال: حلول عملية لمقررات الكترونية ومدمجة". قدمت الدورة الدكتورة كاي شيلتون، أستاذ مشارك في القيادة التربوية في مركز دراسات الدكتوراه في كلية التربية في جامعة لامار، والسيد جورج سالتسمان، نائب الرئيس للتعليم العالي في شركة كونكتيد للاستشارات.

شارك واحد وأربعون عضوا من أعضاء هيئة التدريس في جامعة قطر في هذه الدورة التدريبية. باستخدام نهج عملي، مدعم بالعروض التوضيحية، وغني بالأمثلة، والمحاضرات المصغرة ، تعرف المشاركون على منهجيات واستراتيجيات تعليمية بديلة لخلق بيئات تعلم تتمحور حول الطالب بينما يعيدون تصميم أحد المقررات التي تدرس حاليا لتصبح مدمجة. ركز المقدمون خلال اليوم الاول على مناقشة ضرورة اعتماد منهجيات التعلم للقرن الحادي والعشرين والتي تدعم رسالة الجامعة في تقديم تعليم عالي الجودة. في اليوم الثاني، أتيحت للمشاركين فرصة التعرف على أساليب وأدوات مختلفة من شانها تسهيل التعلم المتمحور حول الطالب في بيئة تعليمية مدمجة.

جامعة قطر لديها اشتراك في نظام "ماجنا" (محاضرات مسجلة) من خلال مكتب التنمية المهنية وتطوير عمليات التعليم (أوفيد)

اشترك (أوفيد) بنظام "ماجنا" الذي يضم العديد من المحاضرات المسجلة. من خلال هذا الاشتراك، يمكن لأعضاء هيئة التدريس في جامعة قطر الاستفادة من مكتبة كبيرة من تسجيلات الفيديو حول استراتيجيات مواجهة التحديات اليومية في التعليم، والتعلم، وإدارة الفصول الدراسية والتقييم والتكنولوجيا.

تضم المكتبة أكثر من 100تسجيل فيديو موزعة تحت مواضيع مختلفة في التعليم. تتراوح مدة كل واحد منها نحو 20 دقيقة، ويركز على استراتيجية واحدة محددة مثل: "كيف يمكن جذب انتباه الطلاب في الدقائق الخمس الأولى؟"، "كيف يمكن جعل اختبارات اسئلة الاختيار من متعدد أكثر فاعلية؟. اضافة الى التسجيل، هنالك موارد ذات صلة بالموضوع، ونشرات، ونقاشات.

للحصول على إرشادات حول كيفية الدخول الى ماجنا يمكنكم التواصل مع (أوفيد) أو الرجوع إلى التعليمات على موقع (أوفيد) الالكتروني: http://www.qu.edu.qa/offices/ofid/Online_training.php#Magna

(أوفيد) يشجع على "استخدام نظام استجابة الطلاب "كليكرز" في الصفوف الدراسية في جامعة قطر.

من أجل توفير الوعي بالأدوات التكنولوجية المتاحة والموارد التي من شانها تعزيز تعلم الطلاب، قدم (أوفيد) خلال العامين الماضيين العديد من ورش العمل لأعضاء هيئة التدريس في المواضيع المتصلة بالأدوات التفاعلية مثل الاختبارات الالكترونية و" كليكرز"، و "الويكي" وبرمجيات تسجيل الفيديو.

مع تعدد الأدوات المتوفرة، يبذل فريق تكنولوجيا التعليم في (أوفيد) قصارى جهده لتعزيز استخدام الأدوات الموثوقة التي قد يكون لها أثر إيجابي على البيئة الصفية. على سبيل المثال، بدأ (أوفيد) بتقديم ورش عمل حول استخدام اداة "كليكرز" مثل "Socrative.com " في ربيع 2013. واكد العديد من أعضاء هيئة التدريس أنهم استخدموا هذه الأداة بنجاح في محاضراتهم. كما نظمت ورش عمل أخرى حول ذات الموضوع في خريف 2013 ، تبعتها جلسات متابعة فردية في ربيع 2014.واوضحت جمانا سمارة، مسؤولة التدريب وتكنولوجيا التعليم في (أوفيد) أن "Socrative.com " يوفر اداة الكترونية لاستجابة الطلبة الذي يساعد المدرسين في إشراك الطلاب والحصول على تغذية راجعة فورية منهم في الصف. تكمن ميزة هذه الاداة في الاستغناء عن شراء أجهزة "كليكرز" وحملها، وتوزيعها وجمعها بعد كل محاضرة. يمكن للطلاب استخدام الهواتف الذكية، والاجهزة اللوحية للإجابة على أسئلة المعلم. هناك العديد من خدمات الانترنت التي توفر ادوات مشابهة ولقد اخترنا "سوكراتيف" لأنها بسيطة ولان تطبيقات المعلم والطالب متوفرة ومتوافقة مع شريحة واسعة من الأجهزة.

واضافت الاستاذة الاء العويسي، محاضر و مساعد العميد لشؤون الطلاب في كلية الصيدلة: "بدأ مؤخرا عدد من الزملاء في كلية الصيدلة باستخدام "السوكراتيف". انها طريقة جيدة لإشراك الطلاب وابقائهم منتبهين اليك وتعزيز تعلمهم. وبالنسبة لي، فانا استخدمه على مستوى مختلف اثناء المحاضرات. عادة افضل استخدامه في بداية المحاضرة، وعدة مرات في منتصفها وكذلك في نهايتها. يستمتع الطلاب عند استخدامهم "الكليكرز" حيث تجعل التعلم تفاعليا اكثر وفي كثير من الاحيان تثير نقاشات حول موضع الدرس. ما احبه ايضا في استخدام "الكليكرز" هو انه يتيح المجال امام الطلبة للتعبير عن آرائهم بطريقة سرية مما يظهر للمدرس التباين في وجهات النظر بين طلابه في الصف".

وعبرت د. فاطمة ابو جلالة، المحاضرة في البرنامج التأسيسي، عن رايها في" سوكراتيف" بقولها:" اداة "سوكراتيف " سهلة الاستعمال وتفاعلية بشكل كبير وذات فاعلية في الحصول على تغذية راجعة من الطلاب. كما وتبقي الطلاب منتبهين طوال فترة المحاضرة. أنا أستخدمها كأداة لقياس مدى فهم الطلاب بطريقة مثيرة لاهتمام؛ على سبيل المثال، استخدمها لإجراء اختبارات الاختيار من متعدد و صح ام خطأ. تساعد هذه الاداة في خلق اجواء تنافسية بين الطلبة حيث تشجع الطلبة الخجولين والاقل رغبة على المشاركة في الأنشطة الصفية. كما أنها مفيدة في إعطاء تغذية راجعة ختامية في نهاية الدرس. عموما، كانت اراء الطلبة إيجابية حول استخدام هذه الاداة وأكدوا أن المحاضرات اصبحت أكثر تحفيزا وأقل رتابة من السابق. "

بإمكان أعضاء هيئة التدريس الراغبين في تجربة اداة " سوكراتيف" الاطلاع على ورش العمل والمواد التعليمية الخاصة بذلك والموجودة ضمن " مجتمع البلاك بورد" وزيارة http://www.socrative.com/ للتسجيل والبدء في استخدام هذه الخدمة.

تكنولوجيا جديدة من اجل جلسات تفاعلية في غرف التدريب ب(أوفيد)

قام مكتب التنمية المهنية وتطوير عمليات التعليم (أوفيد) بالتعاون مع قسم خدمات تكنولوجيا المعلومات، بتحديث غرف التدريب لديه ورفدها بنظام تفاعلي جديد في خريف 2013. يهدف هذا النظام التفاعلي الجديد الى تيسير تعلم المشاركين أثناء ورش العمل، حيث يجلسون في مجموعات حول الطاولات المستديرة. تمكن هذه التقنية الجديدة المشاركين في كل مجموعة من توصيل جهاز الحاسوب المحمول او الاجهزة اللوحية التي يعملون عليها إلى شاشة مخصصة لهم بحيث يتسنى لهم عرض عملهم على المشاركين الآخرين في غرفة التدريب. يستطيع مقدم الورشة اختيار أعمال مجموعة ما وعرضها على شاشة المنصة الرئيسية كما ويمكنه إرسال ما يعرض على الشاشة الرئيسية الى جميع الشاشات الفرعية. يمكن القيام بكل هذا باستخدام لوحة تحكم على المنصة حيث مقدم الورشة، دونما حاجة لنقل أجهزة الكمبيوتر المحمولة أو مبادلة." USB"

وفي معرض حديثها عن هذه التجربة قالت د. دلال مكرزل، مدير (أوفيد)."تعد الفصول الدراسية التفاعلية نظاما قيماً لتعزيز استراتيجيات العمل الجماعي وحل المشكلات، وجعل الطلاب يتبادلون الأفكار ويجدون الحلول بينما يعملون في نفس المشروع. وحيث طبقها (أوفيد) مع الزملاء أثناء ورش العمل، آمل أن يفكر أعضاء هيئة التدريس في استخدام هذا النظام التفاعلي مع الطلاب في الصف من اجل تحقيق تعلم أفضل وتفاعل اجتماعي ومهني بشكل اكبر. قبل عدة سنوات، ساهم (أوفيد) في التشجيع على الاستخدام الامثل لنظام تسجيل الجلسات او المحاضرات المستخدم في كلية الصيدلة؛ نأمل أن تستخدم هذه الوسائل المبتكرة، نظام الفصول الدراسية التفاعلية، على نطاق واسع في باقي الكليات".

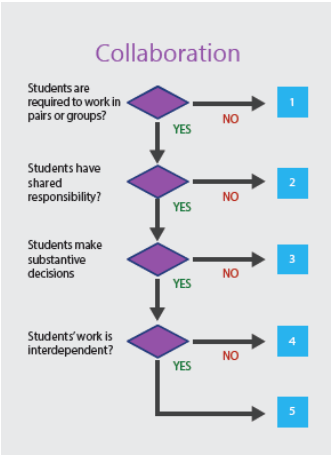
بإمكان أعضاء هيئة التدريس الذين يرغبون في استخدام هذا النظام التفاعلي مع طلابهم التواصل معنا على البريد إلكتروني التالي لحجز إحدى غرف التدريب في (أوفيد): ofid@qu.edu.qa

مايكروسوفت ترعى ورشة عمل حول استخدام التكنولوجيا لتعزيز التعليم في جامعة قطر

نظمت مايكروسوفت، بالتعاون مع خدمات تكنولوجيا المعلومات، ومكتب التنمية المهنية وتطوير عمليات التعليم ورشة عمل ليوم كامل حول استخدام التكنولوجيا لتعزيز التعليم في جامعة قطر في 5 أبريل 2014.

قدم الورشة كلا من الدكتور ديفيد سليخوس، أستاذ مساعد في جامعة جيمس ماديسون، والدكتورة ميلاني شوفنير من جامعة بوردو.

ناقش أعضاء هيئة التدريس خلال ورشة العمل تصميم التعلم للقرن الحادي والعشرين وشاركوا في العديد من الأنشطة التي عرفتهم بأدوات واطر عمل تنظيمية جديد ة من خلال العمل في مجموعات لتطبيق ما تعلموه.



استمتع أعضاء هيئة التدريس بالطريقة المبتكرة الجديدة التي قدمت بها ورشة العمل بالرغم من اعتقاد البعض انه كان من الممكن اختصار وقت الورشة. حضر الورشة التي انعقدت يوم السبت، ستة وسبعون من أعضاء هيئة التدريس من جامعة قطر وغيرها من مؤسسات التعليم العالي. قالت د. شيري ماكلود أخصائي التدريس وتكنولوجيا التعليم في كلية شمال الاطلنطي، عقب انتهاء هذه الفعالية : "ما اعجبني هو لعبة البطاقات التي تحدت المشاركين للتمعن في ادوات التكنولوجيا وطرق التدريس واهمية مناسبتها المحتوى. كانت وسيلة تعاونية مفيدة وجديدة كليا لاستعراض أهمية الحصول على تطابق جيد."

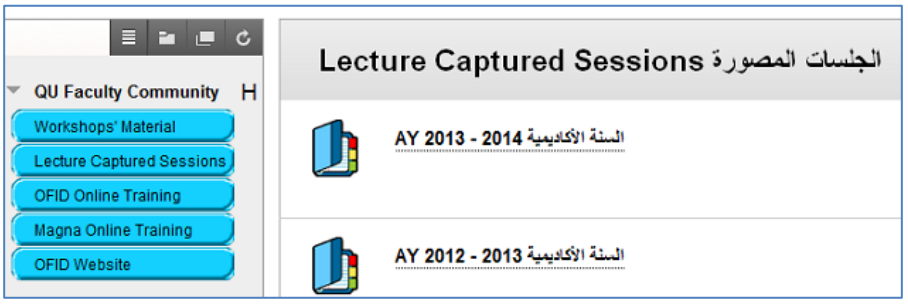
مصادر من اجل التنمية المهنية

مصادر ابحاث التعليم والتعلم

- Society for Teaching and Learning in Higher Education: **http://www.stlhe.ca/sotl/what-is-sotl/**
- Indiana University : **http://citl.indiana.edu/programs/sotl/index.php**
- Michigan State University: **http://fod.msu.edu/oir/scholarship-teaching-and-learning-sotl**
- Bloomsburg University of Pennsylvania: **http://orgs.bloomu.edu/tale/index.html**
- Carnegie Academy for the Scholarship of Teaching and Learning: **http://www.carnegiefoundation.org/scholarship-teaching-learning**

مجتمع اعضاء هيئة التدريس على البلاك بورد (QU Faculty Community) http://elearning.qu.edu.qa/

يمكن للزملاء الاطلاع على التسجيل والمادة العلمية للجلسات التي نظمها (اوفيد)



مصادر على موقع (اوفيد) الالكتروني http://www.qu.edu.qa/offices/ofid/index.php

بعض النماذج:

Blackboard 9.1 step by step Tutorials

- Getting Started with Course Content
- Getting Started with the Grade Center
- Getting Started with Building a test
- Getting Strated with Assignments
- Getting Started with Groups
- A guide to question format structure in Excel
- Creating & Editing pools

- انشاء الواجبات في بلاك بورد9.1
- انشاء واجب آمن في بلاك بورد 9.1 (SafeAssign)
- انشاء وتقييم الويكيز في بلاك بورد9.1 (Wikis)
- BB Wikis Instructors tutorial
  - BB Wikis instrcutions for students
- Export, Import and Deploy Tests in Blackboard

Resources

Internal*(updated)*
Online Training *(New)*
External Resources *(New)*
Important links from Colleges
Educational Conferences
Blackboard Resources *(New)*

MOOCS: (Massive Open Online Courses)

- Coursera
- EdX
- Udacity
- Coursesites
- Rwaq - رواق
- EDRAAK - ادراك