

# جامعة قطر تدشن مركز الاتصال الطلابي



وبرامج، فبالإضافة إلى مركز الاتصال الطلابي توجد كذلك الخدمة التي تقدم في مكتب الاستقبال حيث يُعنى المكتب بتقديم الخدمات وحل الإشكاليات المركبة والمعقدة التي تواجه الطلبة وتحتاج إلى دراسة ومتابعة. كما يقوم المكتب بالرد على استفسارات الطلبة الذين يقومون بزيارة مبنى القبول والتسجيل أو توجيههم إلى الجهات المختصة للرد عليهم، ويوجد مكتب الاستقبال في الطابق الأرضي من مبنى القبول والتسجيل. ويقدم القسم كذلك خدمات للجهات الراعية حيث يعتبر قسم التواصل مع الطلبة حلقة الوصل بين الجهات الراعية (التي تبتعث طلبتها للدراسة في الجامعة) من شركات ومؤسسات وسفارات وبين الجامعة، ويسهل عملية إطلاع الجهات الراعية على الوضع الأكاديمي لطلبتهم المبتعثين للدراسة في الجامعة. ويمكن التواصل مع الموظف المختص في قسم التواصل مع الطلبة للحصول على الخدمات المختلفة من خلال البريد الإلكتروني الخاص [sponsors@qu.edu.qa](mailto:sponsors@qu.edu.qa).

ويسعى القسم إلى تنفيذ بعض المبادرات في الفترة القادمة التي من شأنها أن تعزز دور التواصل مع الطلبة وذلك من خلال التواجد في بعض المواقع الخاصة بالتواصل مثل FaceBook إضافة إلى خدمات وبرامج أخرى مثل برنامج أولياء أمور الطلبة، الذي سيعزز دور أولياء الأمور في التواصل مع الجامعة لدعم نجاح وتطور أبنائهم الطلاب.

## أيمن صقر

دشنت جامعة قطر خدمة جديدة لطلابها وطلباتها متمثلة في مركز الاتصال الطلابي Student Call Center وقد تم تفعيل هذه الخدمة امس الأحد وذلك برعاية قسم التواصل مع الطلبة بإدارة الخدمات الطلابية.

وصرح السيد عبدالله الشنظور مدير إدارة الخدمات الطلابية بان إطلاق هذه الخدمة يأتي منسجما مع خطة التطوير وتعزيز التواصل التي وضعها قطاع شؤون الطلاب في الجامعة حيث يقوم المركز بسد الفجوة وتقليل الإشكاليات والصعوبات التي يواجهها الطلبة للوصول إلى المختصين.

وقالت الأستاذة خلود العتيبي رئيس قسم التواصل مع الطلبة انه قد تم الإعلان رسميا عن انطلاق الخدمة وقام القسم بعمل حملة تعريفية استمرت لمدة خمسة أيام في كل من مبنى الأنشطة بنين ومبنى مجمع المطاعم إضافة إلى ذلك فقد تم إرسال رسائل الكترونية تعرف بالخدمة لجميع منتسبي الجامعة من موظفين وأعضاء هيئة التدريس والطلبة ويمكن للطلبة التواصل مع مركز الاتصال الطلابي خلال أوقات الدوام الرسمية على الرقم 44034444 وسيقوم القسم بدراسة إمكانية مد ساعات العمل إلى ما بعد ذلك في حال كانت هناك حاجة من قبل الطلبة.

ويهدف المركز إلى تقليل الوقت والجهد على الطلبة وذلك من خلال ما يقدمه من خدمات. ومن ضمن الخدمات التي سيقوم بها المركز: الرد على استفسارات وأسئلة الطلبة بشكل مباشر في بعض الحالات إضافة إلى إيصال الطلبة بالجهات المعنية بتقديم الخدمات في حالات أخرى، كما سيقوم المركز بمتابعة مشاكل الطلبة التي تحتاج إلى متابعة ومن ثم يقوم بالتواصل مع الطلبة بخصوص الإجراء الذي تم. وسيقوم المركز بدور مهم وهو عملية التقييم المستمر للخدمات المقدمة التي يوفرها قطاع شؤون الطلاب من خلال توفيره إحصائيات وبيانات تعكس آراء الطلبة.

الجدير بالذكر أن قسم التواصل مع الطلبة تتمثل رسالته في إيجاد قنوات تواصل فعالة تتسم بالمبادرة والثبات لجميع المنتفعين من طلبة وأولياء أمور والجهات الراعية للطلاب، كما يضمن القسم تقديم هذه الخدمات للمنتفعين من خلال تفعيل عدة خدمات