

أكدوا أن المراكز الخاصة بحاجة لمزيد من الدعم.. مكفوفون لـ الشرق:

الكفيف يواجه تحديات كبيرة خلال الدراسة وعند التوظيف وفي العمل

نطالب الوزارات والمؤسسات بتوفير أقسام خاصة لخدمة المكفوفين وذوي الاحتياجات

بيان مصطفى

أكد عدد من المكفوفين وجود تحديات كبيرة تواجههم، سواء خلال الدراسة أو العمل بمؤسسات الدولة، تتمثل في استمرار نظرة تهميش المؤسسات في العمل، نتيجة غياب الوعي بقدرات الكفيف والقصور الكبير في تهيئة البيئة التعليمية المناسبة للكفيف. وتحدثوا لـ الشرق عن أبرز التحديات التي تواجههم ومنها عدم وجود استقبال خاص بذوي الإعاقة لإنهاء معاملاتهم بالدوائر الحكومية، وأن أغلب موظفي المؤسسات الحكومية غير مؤهلين للتعامل مع المكفوفين. وأكدوا أن نظام صك الإلكتروني التابع لوزارة العدل لا يراعي ذوي الإعاقة في نظام نقل الملكية فهو لا يتماشى مع نظام قارئ الشاشة، فكيف يتعامل الكفيف مع النظام بشكل آمن دون إعطاء الباس وورد للموظف للتمكن من الدخول للحساب. وأضافوا أن نظام الموارد البشرية للموظفين لم يراع الكفيف وفقا لمعايير "مدى" كما أن تعاون الدوائر الحكومية مع "مدى" في خدماتها التقنية يسهل على المكفوفين معاملاتهم، وذلك بإطلاق نسخ توافقية من برنامج قارئ الشاشة.

حسين نظر: الكفيف يعاني من نظرة المجتمع السلبية

أكد حسين خليل نظر أن إعاقة البصرية لم تمنعه من شغل عدة مناصب فهو أخصائي قانوني أول في مركز الدراسات القانونية والقضائية بوزارة العدل، وناشط في مجال حقوق الإنسان لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة، وكاتب عمود في صحيفة يومية، بالإضافة إلى أنه مؤسس ومدير عام مؤسسة أصدقاء ذوي الاحتياجات الخاصة، ويرى حسين أن التكنولوجيا هي حياة الكفيف فبدونها لا يستطيع العيش، حيث إن حياته تعتمد على العصا والنظارة لضعاف البصر، متمنا جهود مدرسة البيان التي أنشأت برنامج قارئ الباركود ليخفف جوال الكفيف على المنتجات المختلفة ليعرف نطقها ليسهل عملية التسوق مما يدعم استقلالية المكفوف، ويشيد باهتمام الدولة بإنشاء مركز مدى وإنشاء قسم الدعم في جامعة قطر، والأقسام الخاصة بالدعم في مختلف مؤسسات الدولة، وقال حسين أن الكفيف يعاني من نظرة المجتمع في الأمان العامة رغم قدرته على التحرك بحرية مستخدما عصاه، فقائمة الأطعمة على سبيل المثال غير مهيأة لاستخدام الكفيف والعاملين في المطاعم والمقاهي لا يجيدون لغة التعامل معه، نظرة الشفقة في العمل تشعرك الكفيف بالنقص فهو لا يحتاجها، وهناك صعوبات تتعلق بالزواج.



حسين خليل نظر

شدد على ضرورة الاستعانة بها.. على النعيمي:

التكنولوجيا المساعدة جسر تفجير الطاقات الإبداعية

يؤكد علي ناصر النعيمي خريج جامعة قطر من كلية إدارة الأعمال - ويعمل حاليا بقسم العلاقات والشركات في مركز مدى التابع لوزارة الاتصالات والمواصلات - على وجود تحديات كبيرة تواجه المكفوف في الجامعة، وبالتالي ضياع حق الطلاب المكفوف في الحصول على المعلومة بالشكل الكامل، فالأستاذ الجامعي لا يراعي وجوده، كما أنه لا يتم وضع أسئلة الامتحانات بطريقة «برايل» أو قراءتها ليسمعاها الطالب، وعن قسم ذوي الاحتياجات الخاصة أضاف أن القسم لم يقدم حلولاً مرضية، فهو يوفر طلابا لمساعدة المكفوفين من تخصصات مختلفة، قد لا يستطيعون كتابة الإجابات التي يطلبها المكفوف، مما يضيع مجهودهم، مقترحا قراءة السؤال للطالب، وإيجاد سبل تناسب إعاقة الطلاب في حل الامتحانات وتمكين المكفوف من الاستفادة من شرح الأساتذة، فهو لا ينقل المعلومة بشكل كامل، لافتا إلى أهمية وجود أستاذ جامعي في كل قسم مسؤول عن تقديم الدعم لذوي الإعاقة، وعلى الجانب الآخر يرى ناصر أن التكنولوجيا المساعدة تلغي وجود الإعاقة، فهي بمثابة الجسر الذي يعين ذوي الإعاقة على تخجير طاقاتهم الإبداعية، مثل تقنية قارئ الشاشة الذي يستطيع جميع المكفوفين اضافته إلى أجهزتهم المحمولة ليتمكنوا من تصفح بريدهم الإلكتروني الى جانب مختلف المواقع.

مركز مدى

وأوضح النعيمي أن مركز «مدى» يوفر أحدث التكنولوجيا المساعدة لذوي الإعاقة، حيث يقدم خدمة صوتية لدعم قراءة الرسائل ومواقع التواصل الاجتماعي، ويقرأ وصف الصورة في حالة أدرج المستخدم عبارات، وهي تسهل على المكفوفين تخيل الصور، لافت إلى أهمية إشراك جميع مستويات ذوي الإعاقة في ما ينشرونه، ويستعرض النعيمي قائلا: الأجهزة المساعدة باهظة الثمن والمركز يوفرها دون مقابل. كما يوفر المركز قائمة المطاعم بلغة «برايل» في معظم الأماكن للتسهيل على الكفوف من السكان والسياح.

الإعاقة البصرية حتى نهاية 2016م

لإحصاء الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة



فهميل الكهوجي

مركز المكفوفين يرفع المواهب ويوفر أنشطة لجميع الأعمار

عن التحديات التي تواجه المركز، يرى الكهوجي أن قلة عدد المكفوفين تؤثر على سير الخطط التي يتم وضعها، كما أن بعض المكفوفين يعانون من الخجل الاجتماعي بسبب الصورة النمطية السلبية من المجتمع، حيث يرون أن الكفيف غير قادر على الإبداع والعطاء، وهو ما ينتج عنه إحجام البعض عن المشاركة، مشيرًا إلى أنهم يجربون هذه النظرة بالحملات التوعوية التي يقدمها المكفوفين أنفسهم، حيث إن تفاعل المكفوف مع المجتمع يساهم في تغيير النظرة السلبية، كما أن للأسرة دورا في تعزيز ثقة المكفوف بنفسه ودعم استقلاليته، قائلا: الأسرة هي المحرك الرئيسي لنجاح ذوي الإعاقة البصرية، إذا تعاملت معه بشكل يمنحه استقلاليته وثقته بنفسه، بعيدا عن فكرة احتياج الآخر.



د. خالد النعيمي

د. خالد النعيمي رئيس الاتحاد العربي للمكفوفين:

الكفيف يعاني من التهميش في المؤسسات

الدوحة - الشرق

أكد الدكتور خالد علي النعيمي، رئيس الاتحاد العربي للمكفوفين، رئيس الجمعية العربية لحقوق الإنسان، أن هناك قصورا في تهيئة البيئة التعليمية المناسبة للمكفيف، في إشارة إلى المباني وطريقة الحصول على المعلومات من الإنترنت، لافتا إلى أن استمرار نظرة تهميش المؤسسات في العمل، تنتج غياب الوعي بقدرات الكفيف، وهي صورة سلبية لا توجد في الدول الغربية، فالكفيف لديهم يعمل بشكل مكافئ مع البصر؛ لأنه بالفعل قادر على العمل.



مريم الكواري: الأسرة مسؤولة عن تنمية ثقة الكفيف بنفسه

ترى السيدة مريم الكواري، منسقة الأنشطة في مركز قطر الاجتماعي والثقافي للمكفوفين، أن هناك صعوبة في اندماج الأطفال المكفوفين، مما يجعلهم يتوجهون للمراكز الخاصة بذوي الإعاقة؛ لأنها الأقرب لاحتياجاتهم، وفيما يتعلق بالاندماج، تستطرد الكواري: تفهم المسؤولين في المراكز العامة لاحتياجات ذوي الإعاقة البصرية يحدد مدى قدرتهم على الاندماج وشعورهم بتقبل المجتمع لهم، لأن نظرة الشفقة تؤثر سلبيا على نفسية ذوي الاحتياجات الخاصة بصفة عامة، لذلك فإن الأسرة يقع عليها عبء تنمية ثقة الفرد الكفيف بنفسه لمواجهة هذه النظرة بصدق، موضحة أن وجود الطفل في مجتمع منفتح ينعكس على تفاعله مع المجتمع. وعن التحديات، ترى السيدة مريم أنها تضاءلت بالمقارنة مع السابق، بسبب تزايد الوعي ونسبيا، وقدرة المكفوفين على التواصل مع المجتمع بانفسهم وتغيير المفاهيم المغلوطة لدى البعض وتقديم النماذج الناجحة والمشرفة.



خلود حمد: شعرت بانعدام الثقة في قدراتي الكتابية

السيدة خلود حمد، عضو في رابطة الكتاب القطريين بوزارة الثقافة والرياضة، كتبت باللغتين العربية والإنجليزية، حيث تشقق كتابة الشعر والخواطر والقصص القصيرة، وتعمل حاليا على كتابة سيناريو فيلم كرتوني، وتشغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة المركز الثقافي والاجتماعي للمكفوفين. تقول خلود: شعرت أنني لا أشارك في قدراتي التي تدفعني لإنتاج كتاب، بالرغم من مشاركتي في المجموعة القصصية (الصمت الأول)، وهو ما نقلته إلى سعادة وزير الثقافة والرياضة في معرض الكتاب الماضي، حين أتاح للكتاب الفرصة المناقشة مهومهم والتحديات التي يواجهونها، وتضيف: تلتقي بعدما اتصالا من الوزارة تعرض علي إصدار أحد مؤلفاتي، وتجميع جميع خواطري ونشرها في كتاب، لافتة إلى أنها تتخذ من موقع التواصل «فيس بوك» منصة لنشر إبداعات أناملها.