

خدمة المعلومات الإلكترونية في مكتبة جامعة قطر:

المستفيدون ونوع المصادر الإلكترونية

نورة علي آل ثاني
قسم خدمة المعلومات (المكتبة)
جامعة قطر

د. عامرة حقي القرغولي
قسم علم المعلومات والمكتبات
جامعة قطر

خدمة المعلومات الإلكترونية في مكتبة جامعة قطر: المستخدمون ونوع المصادر الإلكترونية

نورة علي آل ثاني
قسم خدمة المعلومات (المكتبة)
جامعة قطر

د. عامرة حقي القرغولي
قسم علم المعلومات والمكتبات
جامعة قطر

ملخص البحث :

تغطي الدراسة مصادر المعلومات الآلية المتوفرة في قسم خدمة المعلومات/مكتبة جامعة قطر (بنات) منذ ١٩٩٩/٦/١ وحتى ٢٠٠٠/٦/٣٠، حيث تشتمل الدراسة تعريف بالخدمة من خلال :

- عدد المستخدمين .
- تحديد المصادر الإلكترونية المستخدمة .
- المصادر الأكثر استخداماً .
- نوع المستخدمين .
- تحسين الخدمة .
- نواحي تنظيمية أخرى .

ركزت الدراسة على تحليل سجلات القسم الخاصة بالمستخدمين والمؤشر فيها أسماء المستخدمين، والأقسام التابعين لها، ونوع المصادر الإلكترونية المستخدمة، كما ركزت الدراسة على تصميم استبيان لغرض التعرف على مدى ملائمة طلب البحث مع ما تم استرجاعه، وكذلك معرفة أكثر الجهات استفادة، وسبل تعريف وتوسيع الاستفادة منها والتعريف بها. ولاختبار الفرضيتان المتعلقتان بعدم الاختلاف في المعنوية بين المصادر الإلكترونية الثلاث كونها أكثر تمثيلاً في العلوم الصرفة عنها في العلوم الاجتماعية، والاستخدام كونه يرتبط بالفصول الدراسية، فقد تم الاعتماد على مربع كاي لتطبيقه على البيانات المجمعة.



Electronic Information Service at the University of Qatar Library: End Users and Type of Electronic Sources

*Dr. Amira Haqi Al-Qarghoul
Department of Information Science
and Libraries - University of Qatar*

*Noura Ali Al Thani
Information Service Section
(the Library) - University of Qatar*

Abstract

The paper deals with Electronic Information Services submitted by Qatar University Library (Women's college) for 1/6/1999 - 30/6/2000, it covers the following:

- Type of the Electronic references used.*
- Number & Type of users to be served.*
- Most used references.*
- Improving the Service.*
- Other Organizing matters.*

The Paper Concentrates on analyzing the Department's Users Lists which detailed the following: (Users, the Departments they belong to, and the type of the resouces used). A questionnaire was designed in order to get to know the suitability of the search request with the retrieved materials, the most useful Departments/ Coleges, and ways to identify and expand use. The paper tested two hypotheses using the Chi square in order to check the differences in usability and relations of researches with regard to semesters.



المقدمة :

- ساهم التطور السريع في تكنولوجيا المعلومات وساعد المكتبات في توفير الوصول إلى المعلومات بمختلف الطرق الجديدة منها :
- ١ - الوصول إلى قواعد بيانات توفرها نظم تجارية.
 - ٢ - تحميل أقراص CD-ROM على الأجهزة المايكروية.
 - ٣ - تنزيل (mounting) قواعد بيانات على حاسبات كبيرة .
 - ٤ - تحويل المضيف إلى طرفية لكمبيوتر مضيف آخر لقواعد بيانات على الإنترنت بواسطة التيليننت .

ويتوقع أن يقوم متخصص المعلومات في توجيه المستفيدين (إيجاد المعلومات التي يحتاجونها من خلال هذه المصادر الإلكترونية للمعلومات. إن الوصف القياسي للمتخصص في مصادر المعلومات هو معرفته ومهارته في البحث، كما أجمع الممارسون والتدريسيون في التخصص أن يكون مُلماً في تطبيق تكنولوجيا المعلومات وعليه تهيئة الطلبة لهذا التحدي.

وجامعة قطر كغيرها من الجامعات تتوفر فيها شبكة داخل الحرم الجامعي تسمح للأساتذة والطلبة والموظفين في البحث في محتويات المكتبة وإجراء بحوث للأدبيات من أي مكان داخل الحرم الجامعي حيث يمكن لأي عضو هيئة تدريس أن يطلب نسخاً من مقالات المجلات التي اشتركت بها المكتبة عن طريق البريد الإلكتروني أو طلب مقالات لم تشترك بها المكتبة عن طريق الإعارة .

ويعتبر قسم خدمة المعلومات الإلكترونية في المكتبة من الأقسام الحيوية وقد حقق الكثير من الإنجازات بتوفير عدد ضخم من الأقراص (أكثر من خمسين قاعدة)، وعن طريق البحث الآلي المباشر بالاتصال ببنك المعلومات دايلوك، وعن طريق خدمة الإنترنت.

فقد قدمت المكتبة كغيرها من المكتبات الأكاديمية استثماراً أساسياً لمصادر المعلومات الإلكترونية والتكنولوجيات المعتمدة على الحاسوب ذات العلاقة بحيث يتيح للمستفيدين الحصول على وصول جيد لها وكذلك جلسات عمل Sessions ومقابلات لاكتشاف المواقف والآراء attitude من مصادر المعلومات الإلكترونية التي توفرها لإسناد احتياجاتهم للمعلومات .

إن لقسم خدمة المعلومات والبحث الآلي أهمية كبيرة في أية مكتبة جامعية، فالباحثون من الأساتذة والطلبة يتطلعون لمعرفة أحدث ما يُنشر مما له علاقة ببحوثهم واهتماماتهم كما أنهم بحاجة إلى الجرد أو الفحص المستمر للأدبيات بجميع أشكالها المنشورة وغير المنشورة في مجال تخصصهم وأسوة ببقية المكتبات الجامعية الأخرى في الخليج ساهمت جامعة قطر في تقديم الخدمة باستخدام التقنيات المتقدمة عن طريق البحث المباشر أو الأقراص الضوئية المكتنزة أو الإنترنت ومؤخراً البحث في قاعدة الدوريات الإلكترونية كاملة النص Full text ، بتحميل برنامج Adobe Acrobat على الحاسب عن طريق الإنترنت.

مشكلة الدراسة :

بالرغم من الخدمات الإلكترونية الكثيرة التي تقدم من خلال قسم خدمة المعلومات الآلية إلا أن التعريف بها، وبأعداد الباحثين، وكيفية استجابة وإقبال أعضاء هيئة التدريس إلى التكنولوجيا المتوفرة ضروري ومطلوب ويمكن تلخيص المشكلة بالأسئلة البحثية التالية :

❖ هل تختلف الكليات أو الأقسام فيما بينها من ناحية :

- إعداد الباحثين من حيث الاستخدام.
- كيفية الاستجابة والإقبال على التكنولوجيا.

- ❖ ما مدى وضوح الصورة للخدمات المقدمة (ما متوفر ويتوفر من تسهيلات وخدمات إلكترونية).
- ❖ ما هو تأثير التكنولوجيا على الطريقة التي يستخدم بها الباحثون المكتبة لأغراض البحث والتدريس.
- ❖ ما مدى استجابة وإقبال أعضاء هيئة التدريس للتكنولوجيا المتزايدة في المكتبة.
- ❖ هل هناك إجماع من بعض الباحثين في بعض التخصصات من طلب الاستفادة واستثمار هذه التكنولوجيا.
- ❖ هل تمت الاستفادة من مؤهلات الكوادر في تدريب الباحثين على الاستخدام الصحيح للمصادر الإلكترونية والتعريف بها.
- ❖ أي الكليات أكثر استفادة من خبرات وكفاءة الكوادر المؤهلة في التعامل مع التكنولوجيا وإجراء البحوث.

هدف الدراسة :

تهدف الدراسة إلى :

- (١) الاهتمام بالمستفيد بعد حصوله على المعلومات.
- (٢) الاهتمام بتوجيه المستفيد إلى أهمية الخدمة واستغلالها.
- (٣) تحقيق الاستفادة القصوى من مخرجات البحوث حسب التخصصات.
- (٤) التوصل إلى أكثر الأقسام استفادة من الخدمة.
- (٥) التأكيد المستمر على تقييم الباحثين للخدمة المقدمة.
- (٦) معرفة فئات المستفيدين واتجاهاتهم.
- (٧) معرفة أي المصادر أكثر استخداماً.
- (٨) التعرف على البحوث التي تم إجراؤها من النواحي:
(الموضوع، القاعدة، نوع الخدمة المقدمة... الخ).

أدوات الدراسة :

لقياس آراء المستخدمين تم تصميم :

(١) استبانة وتوزيعها على من تم إجراء البحث له لتحقيق هدف الدراسة واشتملت على ثمانية أسئلة ، انظر الملحق رقم (١) .

(٢) استمارات تسجيل الإحصائيات الخاصة بقسم خدمة المعلومات الإلكترونية .

فرضيات الدراسة :

◆ الباحثون في العلوم الصرفة والتطبيقية أكثر استخداماً للتقنيات للحصول على المعلومات من الباحثين في العلوم الاجتماعية والإنسانية.

◆ لا توجد علاقة بين عدد البحوث التي يطلبها الباحثون والفصل الدراسي.

حدود الدراسة :

مكاناً : انحصرت الدراسة بقسم خدمة المعلومات الإلكترونية في مكتبة جامعة قطر (البنات).

زماناً : تم مسح استمارات (الإحصائيات الشهرية للمستخدمين التي يصممها القسم وركزت الدراسة على الاستمارات المنجزة بين شهر يونيو ١٩٩٩ إلى نهاية يونيو ٢٠٠٠ .

المستخدمون :

تشمل الإحصائيات الشهرية الفئات التالية من المستخدمين والذين اعتمدوا في الدراسة:

- التدريسيون المكلفون من قِبَل القسم أو الكلية .
- الأبحاث الشخصية التي يقوم بها التدريسيون والتي تمثل العدد الأكبر.
- الطالبات المكلفات بإنجاز بعض التقارير، أو مشاريع البحوث التي يقدمنها في المرحلة الأخيرة من دراستهن.

جدول رقم (١)

الخدمات المقدمة للفترة بين يونيو ١٩٩٩ إلى نهاية يونيو ٢٠٠٠

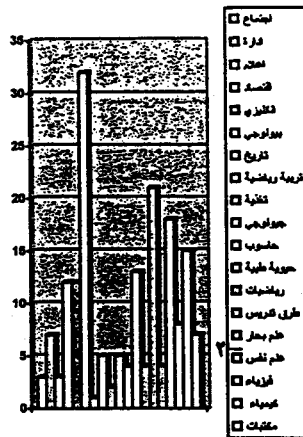
السنة	عدد المستخدمين		نسبة عدد أعضاء الهيئة التدريسية من العدد الكلي		عدد الأبحاث من خلال الخدمات الإلكترونية الثلاث: خط مباشر، أقراص ضوئية إنترنت
	إناث	ذكور	عدد	%	
١٩٩٩ - ٢٠٠٠					
يونيو	١٦	٥	٩	٤٢٫٨	٢٥
يوليو	٦	-	صفر	صفر	٩
أغسطس	٣	-	صفر	صفر	٣
سبتمبر	٢	-	٢	١٠٠	٢
أكتوبر	٢٢	٣	٨	٣٢٫٠	٣١
نوفمبر	٣٠	٢	١١	٣٤٫٣	٥٠
ديسمبر	١٧	٤	٨	٣٨٫٠	٢٤
يناير	١٠	٢	٤	٣٣٫٠	١٣
فبراير	١١	٥	٨	٥٠٫٠	٢٧
مارس	١٢	٣	٧	٤٦٫٦	٢٣
أبريل	١٦	٤	٦	٣٠٫٠	٢٨
مايو	٢٥	-	٦	٢٤٫٠	٢٩
يونيو	١٠	٢	٧	٥٨٫٠	٢٧
المجموع	١٨٠	٣٠			٢٩١
الإجمالي	٢١٠				

تحليل استمارات القسم الخاصة بالاحصائيات :

إن هدف الدراسة كما بينا مسبقاً هو التعريف بقسم خدمة المعلومات الإلكترونية في مكتبة جامعة قطر والكليات وأقسامها المستفيدة من الخدمة والعمل على زيادة الاستفادة منها .. والجدول رقم (١) يتضمن أعداد المستفيدين للفترة بين يونيو ١٩٩٩ - نهاية يونيو ٢٠٠٠ ونوعهم ، ونسبة (أعضاء هيئة التدريس) من مجموع الباحثين، ونوع الخدمة المقدمة ... وعند تحليل الاستمارات تبين بأن البحوث قد أجريت في موضوعات علمية وإنسانية وبالتحديد التخصصات المدرجة في جدول وشكل رقم (٢) .

٣	اجتماع
٧	الدارة
٣	اعلام
١٢	التصلا
١٢	اتكلزي
٣٢	بيولوجي
١	تاريخ
٥	تربية رياضية
٢	تغذية
٥	جبولوجي
٤	حاسوب
١٣	حوية طبية
٤	رياضيات
٢١	طرق تدريس
٤	علم بحار
١٨	علم نفس
٨	فيزياء
١٥	كيمياء
٧	مكتبات

جدول وشكل (٢) التخصصات المستفيدة من الخدمة



خدمة المعلومات الإلكترونية في مكتبة جامعة قطر : المستفيدون ونوع المصادر الإلكترونية
(د. عامرة حقي القرغولي ، نورة علي آل ثاني)

أما أعداد أعضاء هيئة التدريس وأعداد الطالبات اللواتي استفدن من الخدمة فالجدول رقم (٣) يتضمن هذه الأعداد مفصلة حسب التخصص لكل شهر .

جدول رقم (٣)

يبين أعداد المستفيدين حسب المواضيع للفترة بين يونيو ١٩٩٩ إلى يونيو ٢٠٠٠

موضوع	شهر													
	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	١	٢	٣	٤	٥	٦	
اجتماع	١	١												
إدارة						٣								
إعلام							٢	١	٤					
اقتصاد									٤			١		
إنكليزي								١				٢		
بيولوجي							٥	٢						٢
تاريخ								٢					١	
تربية رياضية														١
تغذية														
جيولوجيا														
حاسب							٣							
حيوية طبية								١				٤		
رياضيات								١						
طرق تدريس								١					٢	٢
علوم بحار														
علم النفس								٢					٣	٣
فيزياء														٣
كيمياء														٢
مكتبات														٤

أ = أعضاء هيئة التدريس ط = طالبات (دراسات عليا وأولية)

ويلاحظ أيضاً أن الموضوع الواحد قد تم تنفيذه في أكثر من مصدر من مصادر المعلومات الإلكترونية، حيث تم إنجاز (٢٦٣) (٨٥٪) بحثاً عن طريق الأقراص الضوئية المكنزة، و (٢) (٠.٦٤٪) بحثاً عن طريق On - Line و (٤٤) (١٤٪) عن طريق الإنترنت. والجدولان رقم (٤ أ) و(٤ ب) يحتويان تفاصيل الاستخدام للمصادر الإلكترونية الثلاث في كل موضوع (المصدر الإلكتروني الأكثر استخداماً في كل تخصص)، كما يلخص الجدول رقم (٤ ج) نوع المصدر الإلكتروني المستخدم.

خدمة المعلومات الإلكترونية في مكتبة جامعة قطر : المستفيدون ونوع المصادر الإلكترونية
(د. عامرة حقي القرظولي ، نورة علي آل ثاني)

جدول رقم (٤ أ)

يحدد نوع الخدمة التكنولوجية الأكثر استخداماً في حقل التخصص
للفترة من يونيو - ديسمبر ١٩٩٩

موضوع	شهر ٦			٧			٨			٩			١٠			١١			١٢			
	ق	أ	خ	ق	أ	خ	ق	أ	خ	ق	أ	خ	ق	أ	خ	ق	أ	خ	ق	أ	خ	
اجتماع	١	١		١							١											
إدارة	١			١																	٣	
إعلام															٣							
اقتصاد																٢						
إنكليزي	١	١													٤							
بيولوجيا	٤	٢														٧	١					
تاريخ																						
تغذية																٢						
جيولوجي																						
حاسب																						
حيوية طبية																						
رياضيات																						
طرق تدريس	٤	١																				
علوم بحار																						
علم النفس	١	١																				
فيزياء	١	١																				
كيمياء	١	١																				
مكتبات																						

ق = أقراص مكتنزة أ = إنترنت خ = خط مباشر

جدول رقم (٤ ب)
يحدد نوع الخدمة التكنولوجية الأكثر استخداماً في حقل التخصص
للفترة من يناير - يونيو ٢٠٠٠

موضوع	شهر ١			شهر ٢			شهر ٣			شهر ٤			شهر ٥			شهر ٦			
	ق	ا	خ	ق	ا	خ	ق	ا	خ	ق	ا	خ	ق	ا	خ	ق	ا	خ	
اجتماع																			
إدارة																			
إعلام																			
اقتصاد																			
إنكليزي																			
بيولوجيا																			
تاريخ																			
تغذية																			
جيولوجي																			
حاسب																			
حيوية طبية																			
رياضيات																			
طرق تدريس																			
علوم بحار																			
علم النفس																			
فيزياء																			
كيمياء																			
مكتبات ومعلومات																			

ق = أقراص مكتتزة أ = إنترنت خ = خط مباشر

خدمة المعلومات الإلكترونية في مكتبة جامعة قطر : المستفيدون ونوع المصادر الإلكترونية
(د. عامرة حقي القرغولي ، نورة علي آل ثاني)

جدول رقم (٤ ج)

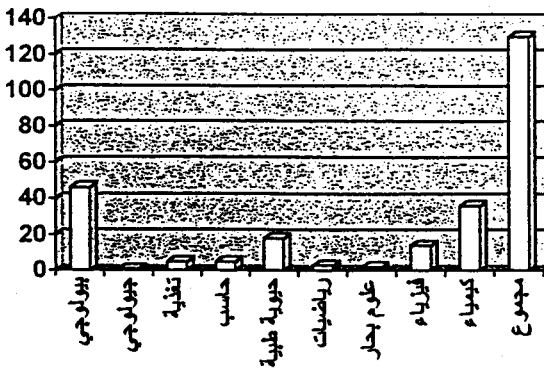
يبين نوع المصدر الإلكتروني المستخدم لكل تخصص

مكتبات	كيمياء	فيزياء	علم نفس	علوم بحار	طرق تدريس	رياضيات	حيوية طبية	حاسوب	بيولوجي	تغذية	تربية رياضية	تاريخ	بيولوجي	إنجليزي	اقتصاد	إعلام	إدارة	اجتماع	
x	x		x		x	x			x	x	x	x	x	x				x	إنترنت
x	x	x	x	x	x		x	x	x		x		x	x	x	x		x	CD-ROM
	x												x						ON-Line

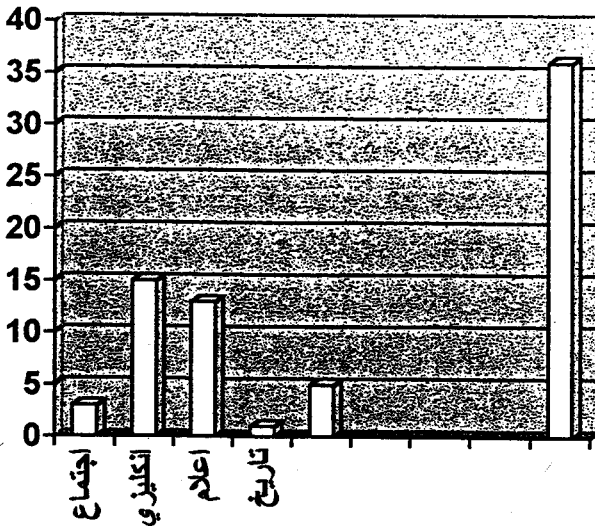
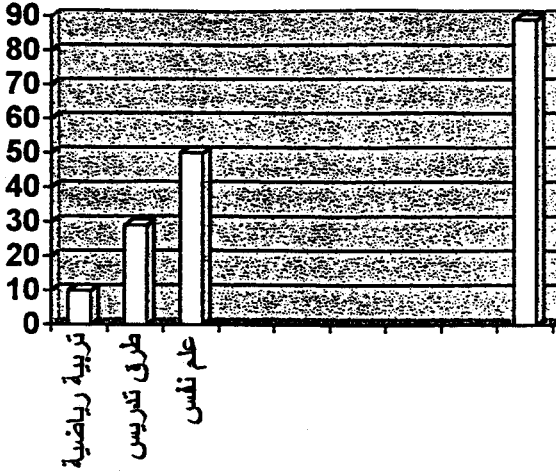
كما أن الطلبات التي تم تنفيذها للعلوم الاجتماعية والإنسانيات هي (١٤٣)
(٥٢٪) وهي : اجتماع، إدارة، وإعلام، والاقتصاد، والإنكليزي، والتاريخ، والتربية
الرياضية، وطرق التدريس، وعلم النفس، وعلم المعلومات والمكتبات، و(١٣٠) (٤٧٪)
بحثاً في العلوم الصرفة وهي : البيولوجي، والتغذية ، والجينولوجي، والحاسب، والحيوية
الطبية، والرياضيات، وعلوم البحار، والفيزياء، والكيمياء، حيث تحددت أكثر الكليات
والأقسام استخداماً للخدمة كما في الجدول والشكل (٥) .

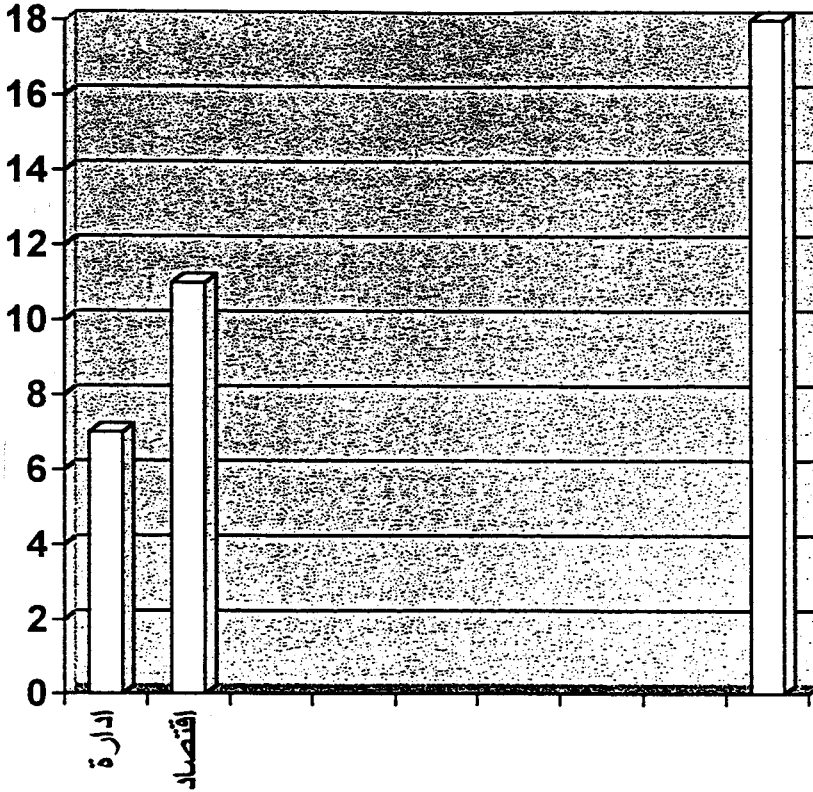
جدول وشكل (٥) يبين أسبقية الاستخدام حسب الكلية والفرع

مجموع	كيمياء	فيزياء	علوم بحار	رياضيات	حويصة طبية	حاسب	تغذية	جيولوجي	بيولوجي	
١٣٠	٣٦	١٤	٢	٣	١٨	٥	٥	١	٤٦	علوم
						علم نفس	طرق تدريس			تربية
٨٩						٥٠	٢٩		١٠	تربية رياضية
				معلومات ومكتبات	تاريخ	إعلام	إنكليزي			اجتماع
٣٦				٥	١	١٣	١٥		٣	اجتماع
							اقتصاد			ادارة
١٨							١١		٧	ادارة



خدمة المعلومات الإلكترونية في مكتبة جامعة قطر : المستخدمين ونوع المصادر الإلكترونية
(د. عامرة حقي القرغولي ، نورة علي آل ثاني)



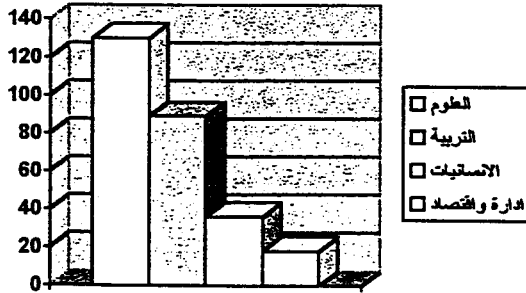


خدمة المعلومات الإلكترونية في مكتبة جامعة قطر : المستفيدون ونوع المصادر الإلكترونية
(د. عامرة حقي القرغولي ، نورة علي آل ثاني)

ويدرج الجدول والشكل رقم (٦) الترتيب التنازلي للكليات حسب مرات الاستخدام والاستفادة .

جدول وشكل (٦)
ترتيب الكليات حسب الاستفادة

١٣٠	كلية العلوم
٨٩	كلية التربية
٣٦	كلية الإنسانيات والعلوم الاجتماعية
١٨	كلية الادارة والاقتصاد



تحليل الاستبيان :

إن النتائج التي قمخضت عن توزيع الاستبيان على أفراد العينة وهم (٤٠) من أعضاء هيئة التدريس، لم يجب (١٠) منهم لعدم تواجدهم في أقسامهم بسبب انتهاء عقود البعض، وتفرغ البعض لإنهاء متطلبات الحصول على الدكتوراه، وإمكانية توزيع الاستبيان على العينة المتبقية (٣٠) حيث وجد الآتي :

- أن ٩٩٪ من الباحثين علموا بالخدمة عن طريق الزملاء أو مصادر أخرى غير المكتبة .
- السؤال المتعلق بقيمة (فائدة) البحوث التي أنجزت لهم أجاب ٦٠٪ من الباحثين كونها مفيد جداً و ٤٦٪ فائدتها متوسطة و ٤٪ فائدتها قليلة.
- أما ما يتعلق برغبات المستفيدين من ناحية :
 - ❖ أهمية إتمام البحث بحضور الباحث أجاب ٨٥٪ من الباحثين بضرورة التواجد عند إجراء البحث .
 - ❖ رغبة الباحثين بإجراء بحوثهم بأنفسهم أجاب ٩٠٪ منهم بنعم.
 - ❖ رغبة الباحثين في البحث في قاعدة الدوريات كاملة النص أجاب ٨٠٪ بهذه الرغبة.
 - ❖ رغبة الباحثين في تنظيم دورات تدريبية وورش عمل من قِبَل المتخصصين أجاب ٨٥٪ برغبتهم بدورة خاصة عن التعريف بخدمة المعلومات و ٩٥٪ على استخدام قاعدة الدوريات كاملة النص، والفقرة المتعلقة بالتدريب على طرق البحث المختلفة أجاب ٨٠٪ برغبتهم، كما أجاب ٢٠٪ منهم بفكرة عامة عن المصادر الإلكترونية.
- السؤال المتعلق بالاستفادة من البحث أجاب ٩٠٪ من الباحثين أن الاستفادة جاءت من المرة الثانية، وهذا يعزو إلى :
 - ❖ عدم حضور الباحث عند إجراء البحث .
 - ❖ تنوع المصادر الإلكترونية، حيث تتم الفائدة القصوى عند الدخول في أكثر من مصدر معلومات إلكتروني.

وبعد اختبار الفرضية الأولى والمتعلقة بمدى علاقة التخصص بالحاجة إلى الخدمة باستخدام مربع كاي الذي هو من التوزيعات الاحتمالية المهمة في الإحصاء حيث يستخدم الاختبار في حالات وجود أو عدم وجود علاقة، وبعد إعداد جدول توافق تم حساب مربع كاي بواسطة برنامج SPSS حيث تبين من خلال قيمة الاحتمال الحر (P - value) وهي ٠,٣٧٥. أننا لا نستطيع رفض هذه الفرضية ودالة الاختبار المحسوبة X^2 هي ٠,٨٩٥. توضح أنها ليست ذات دلالة إحصائية على وجود علاقة بين المتغيرين.

كما تم اختبار الفرضية الثانية أيضاً ووجد بأنه لا توجد علاقة بين عدد البحوث والفصل الدراسي (أي تقبل ب H_0 لأن X^2 الجدولية بدرجة حرية $1 = 0,564$ ، وهي أكبر من X^2 المحسوبة ٠,٤٦٨، لذا نقبل ب H_0 ، حيث إننا أيضاً لا نستطيع رفض هذه الفرضية.

نتائج الدراسة :

بعد تحليل أدوات الدراسة تم التوصل إلى النتائج الآتية :

(١) عدم تواجد المستفيدين مع متخصص المعلومات أثناء إجراء البحث يُعتبر أحد الأسباب التي تؤدي إلى ضعف استرجاع ما هو ملائم لموضوع البحث بشكل جيد. بما أن البحث هو لفائدة الباحث فلا يمكن إجراء بحوث دون حضوره، وأن يكون شرطاً أساسياً لإجراء البحوث، فوجوده يؤمن :

❖ الحصول على معلومات تكون أكثر فائدة وعلاقة بموضوع بحثه .

❖ يشجع ويدفع متخصص المعلومات إلى استدعاء أكثر من قرص والرجوع إلى أكثر من مصدر إلكتروني .

(٢) إن الإرشادات الخاصة للبحث في قاعدة الدوريات الإلكترونية كاملة النص Full Text التي وفرتها المكتبة تُساهم في الوصول إلى ست مجموعات موضوعية تحتوي على عناوين الدوريات المشترك بها : هذه المجموعات هي :

◆ Management and Economics

- ◆ Arts and Humanities
- ◆ Engineering
- ◆ Pure and Applied Sciences
- ◆ Computer Science and Technology
- ◆ Education and Psychology

(٣) عدم تنظيم دورات من قِبَل المكتبة وبالتعاون مع ذوي الاختصاص في المجال يُقلل من إمكانية إجراء البحوث من قِبَل الباحثين أنفسهم مما يتيح لهم الحصول على معلومات دقيقة وتجربة استخدام والتعامل مع التقنيات الحديثة في البحث.

(٤) أغلب الباحثون يرغبون في تنظيم دورات تقدم من قِبَل المتخصصين للتعرف على خدمة المعلومات على الخط المباشر، ومعرفة طرق وأساليب البحث المتبعة .

التوصيات :

(١) لفت انتباه الباحثين لما يقدمه القسم من خدمة عن طريق تقديم ورش عمل أسوة بمركز تكنولوجيا التعليم وبالتعاون مع قسم علم المعلومات والمكتبات، إضافة إلى المطويات والنشرات .

(٢) تعريف الباحثين ببعض المواقع المفيدة للتعلم، وتأتي أهمية التدريب والإسناد في استخدام مجموعة غير متناهية من المواد الأكاديمية Scholarly بضمنها مصادر CD-ROM ودوريات البحث الآلي وقواعد البيانات، والإنترنت حيث تتوفر كورسات تدريبية على الشبكة والعديد من الجهات لديها كورسات نموذجية متوفرة للطلبة فالمجهز DIGITAL THINK يوفر تدريب على الحاسوب من خلال الشبكة ويمكن زيارة الموقع ومحاولة الحصول على جلسة عمل من ٣٠ دقيقة تدعى SMART SEARCH يؤدي الباحث (الطالب) اختبارات صغيرة وقمارين، إضافة إلى توفر مساحة للرسوم البيانية، والمناقشات <http://www.digital>

think.com كما توفر شبكة ZIPF DAVIS موقعاً باسم LEARNIT
ON-LINE والتدريب المباشر على حزم برمجيات الويندوز <http://www.learnitonline.com>

(٣) الإقبال من قِبَل الباحثين (أساتذة، وطلبة، وموظفين) سيزداد حتماً فيما لو تم التعريف بالخدمة بأشكال مختلفة منها زيادة الملصقات والإعلانات، والمطويات ... من الضروري جداً التعريف والترويج بالخدمة والتقنيات المتوفرة، بوضع الملصقات، وتذكير الأقسام بين فترة وأخرى بتوفر المصادر الإلكترونية بمختلف أشكالها .

(٤) من الممكن جداً لهذا القسم أن يلعب دوراً أساسياً كمركز تعليمي لتعليم استخدام المصادر الإلكترونية المتوفرة من خلال وسائط إلكترونية مثل CD-ROM والإنترنت، وتدريب المستفيدين حول طرق الدخول إلى الخدمة أو المصادر .



المصادر

- ١ - السريحي، حسن عواد. الاتجاهات البحثية لمستخدمي شبكة قواعد المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز. - دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات. س٢، ع٣ (سبتمبر ١٩٩٧). ص٩-٤٥.
2. Hsieh-Yee, Ingrid. Teaching Online and CD-ROM Resources: LIS Educators' Views and Practices.- *J. of Education for Library and Information Science*. Vol. 38. No. 1, winter 1997, pp. 14-30.
3. Charles, Oppenheim. CD-ROM: Fundamentals to applications. England: Butterworth, 1990, pp. 4-10.
4. Krissoff, Alan and Konrad, Lee. Computer Training for staff and Patrons.- *Computers in Libraries*. Jan. 1989. pp. 29-33.
5. Kirkpatrick, Teresa E. The Training of Academic Library Staff on Information Technology within the libraries of the Minnesota State Colleges and Universities System. *College and research Libraries*. Jan. 1998. pp. 51-59.



ملحق رقم (١)

استبيان موجه للباحثين

من أجل الاستفادة القصوى من قسم خدمة المعلومات (مصادر المعلومات الإلكترونية) : نقدر لكم إجابتكم عن الأسئلة التالية

كيف علمت بتوفر المصادر الإلكترونية في قسم خدمة المعلومات ؟

إعلانات المكتبة الزملاء مصدر آخر

أي المصادر الإلكترونية ترغب/ ترغبين أن يتم البحث فيها ؟

الإنترنت الأقراص الضوئية الخط المباشر

هل شعرت بأن البحث الذي تم إجراءه لك ؟

فائدته كبيرة فائدته متوسطة فائدته قليلة

هل تمت الاستفادة من البحث ؟

من المرة الأولى المرة الثانية أكثر

أترغب/ أترغبين أن يتم البحث ؟

نعم لا

هل ترغب/ ترغبين في إجراء بحوثك بنفسك ؟

نعم لا

في حالة إجابتك بنعم أترغب/أترغبين بالبحث في قاعدة الدوريات كاملة
النص Full Text بنفسك .

لا نعم

هل ترغب/ترغبين بدورة ينظمها المتخصصون تغطي ؟

فكرة عامة عن المصادر الإلكترونية طرق البحث

تعريف بخدمة المعلومات استخدام قاعدة الدوريات كاملة النص