

## علاقة مستوى المؤهل الدراسي ونوعه بمدى اكتساب المهارات اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها د. زكريا بن يحيى لال

أستاذ الاتصال التربوي والتكنولوجيا المشارك

### مقدمة :

عرفت العملية التعليمية بالمعلم والتلاميذ والمنهج ، ومن هذه العناصر تم التعرف على الوسائل التعليمية ، والإدارة المدرسية ذلك أن أي عنصر منها له قيمة ومدلول وشأن يرتبط بنجاح عملية الاتصال الفعلية . ولعل هذه الإشارات إلى العناصر الخمسة تكاد تكون مكملة لبعضها البعض، إلا أن الواقع الفعلي لدى تعلم التلاميذ هي قدرة المعلم على تحقيق  
غرضين :-

- ١ - مهارة الاتصال بينه وبين التلاميذ .
  - ٢ - مهارة معرفة المنهج عن طريق الإدراك والملاحظة والفهم .
- وعن هذا الاتجاه نجد أن الوسيط هنا يدخل ضمن استعمال الوسائل التعليمية ، وقد عرفت الوسائل التعليمية بأنها تربط بين الإجراءات المتعلقة بالعملية التعليمية والأجهزة والأدوات التي تستخدم في مجال التعليم (زكريا لال، ١٩٩٤، ص ١٥) وهذا التعريف جزء من بعض التعريفات الكثيرة التي قرأنا عنها في العديد من المراجع والمصادر .

## أهمية الوسائل التعليمية :

تشكل الوسائل التعليمية ميداناً واسعاً للتربية والتعليم رغم الضرورة المطلوبة حيث أن ( الإلقاء ) مازال هو المسيطر على كثير من المعلمين وإلى جانب هذا نجد أن الحفظ هو الجانب المنعكس من الطلاب ، والحقيقة أن صفة التفكير والبحث تكاد تخلو من الفصول الدراسية ما عدا من بعض المشاركات البسيطة جداً .

وقد عرفت الوسائل في مجال التربية والتعليم باسم ( المعينات ) أو معينات التدريس Teaching Aids أو الوسائل السمعية والبصرية Audio Visual وارتبطت بالمعلم لمجرد توضيح ما يصعب على الشرح النظري ولم يكن هناك أي أساس علمي لإيضاح أهمية الاستعمال كتحسين الأداء أو اكتساب أنماط جديدة من السلوك أو الأهداف الخاصة (زكريا لال، ١٩٩٤، ص ٢٢).

وقد ازداد الاهتمام بالوسائل التعليمية بشكل اكبر من السابق منذ اكتشاف الجديد منها كالأقمار الصناعية والكمبيوتر وشبكة الأنترنت والتلفزيون والفيديو وغيرها ، وأصبحت الوسائل التعليمية جزءاً متكاملًا مع العناصر التي تكون عملية الاتصال " ولا نغالي إذا قلنا أن أهمية الوسائل التعليمية لا تكمن في الوسائل بحد ذاتها ولكن فيما تحققه هذه الوسائل من أهداف سلوكية محددة ضمن نظام متكامل يضعه المعلم لتحقيق أهداف الدرس، ويأخذ في الاعتبار معايير اختيار الوسيلة أو إنتاجها وطرق استخدامها ومواصفات المكان الذي تستخدم فيه ، ونواتج البحوث العملية وغير ذلك من العوامل التي تؤثر في تحقيق أهداف الدرس ، وبمعنى آخر يقوم المعلم باتباع أسلوب الأنظمة . System Approach فتكون الوسائل

التعليمية عنصراً من عناصر نظام شامل لتحقيق أهداف الدرس وحل المشكلات " (حسين الطوبجي، ١٩٨٧، ص ١٦) ..

### المهارات اللازمة لإنتاج الوسائل واستخدامها :

المهارات أنواع ، منها مهارات التفكير حيث أن عملية التفكير عموماً تتكون من أجزاء صغيرة من المعلومات تشكل في مجموعها المعرفة العامة (هيربت وآخرون، ١٩٩٥، ص ٢٩).

وهناك مهارات للاستماع ، ومهارات للقراءة ، ومهارات للكتابة ، كما أن هناك مهارات حركية ووجدانية ، وهنا في دراستنا يجب أن يتقن المعلم المهارات اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها ، ذلك أن الإنتاج يعني وجود مهارة معرفية وحركية تدخل معها مهارة التفكير للوصول إلى الإنتاج المطلوب للوسيلة التعليمية المناسبة للسن ، والمرحلة الدراسية ، ولاحتياجات الموضوع أو التخصص .

### مفهوم الاتصال في التعليم :

يعرف الاتصال على أنه العملية التي يتم من خلالها تبادل المعرفة من فرد إلى آخر أو من مجموعة إلى أخرى ، وبعد البحث والتجريب والملاحظة ندرك الهدف الذي يمكن أن يتحقق من خلال ذلك التبادل ، إذ أن عملية الاتصال دائرية تحدث داخل مجال أوسع يضم مختلف الظروف المحيطة بعملية الاتصال وتؤثر فيها (المرسل - الرسالة - المستقبل ) ومن خلالها يتضح لنا أن قاعة الدرس هي إحدى المجالات التي يتم فيها الاتصال بين الطلاب والمعلم ، وإن العوامل الطبيعية وغيرها تؤثر في عملية الاتصال فنذكر بعدها

أن الحالة الصحية والنفسية للطالب تؤثر فى عملية التعليم ولهذا نجد أن عملية الاتصال تشكل حلقة شاملة لجميع الجوانب بدءاً من إعطاء الدرس للطلاب من قبل المعلم إلى الاهتمام بالوسائل التعليمية واستعمالها بدرجة صحيحة بالإضافة إلى الوقوف على النواحي السلوكية داخل الفصل ، فالمدرسة ما هي إلا جزء أساسي لتلقي التعليم من قبل الطلاب ، ولكنها تتطلب الاهتمام بجميع الجوانب الأخرى التى ينبغى أن يعرفها المعلم ليطابق عملية الاتصال من المدرسة إلى المنزل والعكس ، وبينهما إدارة المدرسة والنشاطات ، ومنها نجد أن عملية الاتصال تكون كالآتي :

- أ - الاتصال بين فرد ، وفرد آخر .
- ب - الاتصال بين الإنسان والآلة .
- ج - الاتصال بين الآلة والآلة .

وهذه العمليات تحتاج إلى مهارة من قبل المعلم لكي يؤدي دوره المطلوب (زكريا لال ، ١٩٩٤ ، ٢٤).

### مشكلة الدراسة :

ثمة سؤال هو صميم المشكلة التى نتناولها هنا بالبحث ، فقد عرفنا على مر العصور دور المعلم ، وأن أهمية دوره لا يمكن أن تكون فقط فى الإلقاء ، أو تقديم المعلومات للطلاب ، إنما هناك شيء أساس يتقدم ما ذكرناه فى البدايات ويتعلق هذا بالمهارات التى يملكها المعلم من خلال التدريب . ورغم اختلاف وضع ( المهارات ) إلا أنه من الملاحظ أن المعلم منذ أن بدأ حياته فى العالم العربي فهو لا يتقن سوى مهارة الإلقاء فى أكثر

شيء وجود به ، علماً بأن هذا ينطبق على الجميع من المعلمين - إنما هناك شريحة - برزت بشكل جيد ، وأدت دورها بشكل جيد ، وتعلمت بشكل جيد ، ونجحت إلى أبعد الحدود فى تحقيق ما يمكن أن يستفيد منه الطالب على اختلاف المراحل التعليمية التى مرت به .

أن العملية التعليمية ليست مجرد المعرفة أو المنهج الذي يطبقه المعلم داخل الفصل الدراسي ، وإنما يتبع ذلك أغراض أخرى تتعلق بالاتصال، وإتاحة الفرصة للمشاركة ، وتعميق العلاقة بين المعلم والتلاميذ ، ودراسة الظروف النفسية والاجتماعية للتلاميذ . الخ .

إن تعميق أثر العملية التعليمية يحتاج إلى زيادة حصة التدريب للمعلمين ، ومن هذه القاعدة ترداد المهارة فى مختلف جوانبها العلمية والنفسية والفكرية والاجتماعية والنظرية والتطبيقية ، وهذا ما يحتاج إليه المعلم بالفعل ، وهو ما أثبتته الكثير من الدراسات والأبحاث .

إن أهمية المهارات التى نبحث عنها فى أداء المعلم لا تختلف عن أهمية احتياجنا للمناهج التى تتواكب مع ظروف مواجهة القرن الحادي والعشرين ، ولعل هذا ما يثار خلال هذه الأيام من خلال المؤتمرات واللقاءات والنوادر التى تبحث عن الجديد .

فإذا كنا فى السابق ندرك تماماً بأن استخدام الوسائل التعليمية من قبل المعلم عانت ولا تزال تعاني من قصور كبير ، وكانت عملية الإنتاج للوسائل التعليمية أقل نصيباً من عملية الاستخدام إلا أننا بصدد البحث حالياً عن أهمية وجود من ينتج .

بل من يعلم الطلاب كيفية الإنتاج؟! لان الاعتماد على الإنتاج كلن وما يزال يعتمد على (شراء الجاهز من الأعمال والأدوات ) التي قد تناسب

وقد لا تتناسب مع أهداف العملية التعليمية؟ وهذا في اعتقادي يكاد يكون موجودا في العالم ككل!؟

### تساؤلات الدراسة :

تحاول هذه الدراسة الإجابة على التساؤلات التالية :

- ١ - ما علاقة مستوى المؤهل الدراسي بمدى اكتساب المعلم للمهارات اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها؟
- ٢ - ما علاقة نوع المؤهل الدراسي بمدى اكتساب المعلم للمهارات اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها؟
- ٣ - ما علاقة مستوى المؤهل الدراسي ونوعه بمدى اكتساب المعلم للمهارات اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها؟

### أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة إلى معرفة أهمية المهارات اللازمة للإنتاج ، وعلاقتها بالمؤهل الدراسي للمعلم ، ذلك أن من ضمن أسس العملية التعليمية استخدام وإنتاج الوسائل التعليمية ، ورغم هذا نجد أن كثيرا من المعلمين لا يفكرون في هذا العامل الهام ، وخاصة وأن التغيير سوف يصبح مرتبطا بالجديد مع إطلالة القرن الحادي والعشرين .

### حدود الدراسة :

تقتصر هذه الدراسة على التعرف على وجهة نظر المعلم بمراحل التعليم المختلفة في مدارس الاحساء بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية

السعودية لمدى الحاجة إلى مهارة المعلم اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها .

### مصطلحات الدراسة :

**المهارة :** تعني الإجابة وقد جاء في المنجد في اللغة " يقال مهر في العلم أي كان هادفاً عالماً به ، وفي صناعته : أتقنها معرفة وإجادة (المنجد في اللغة، ١٩٩٦، ص٢)، والمهارة هي التقنية التي تؤدي إلى الجودة ، ولكن المهارة في حد ذاتها ليست الجودة ، حيث أن الجودة نتيجة ، والمهارة عمليه تظهر في الأداء .

**الوسائل التعليمية :** هي الإجراءات المتعلقة بتصميم العملية التعليمية ، الأجهزة والأدوات التعليمية (Briggs, 1997).

### تصور من الدراسات السابقة :

- ففي دراسة أعدها ( عبد اللطيف الحلبي وآخرون، ١٩٩٣، ص ص ٢١-٢٢) حول الوسائل التعليمية في مدارس المرحلة الابتدائي في محافظة الاحساء بالهفوف ، ذكرت نتائج الدراسة ، بأن هناك نقصا واضحا في الوسائل التعليمية ، وانعكس هذا على مدى استخدامها للمعلمين وذكرت الدراسة بعض ما يعانيه المجتمع ومنه :
- أ . قلة فرص التدريب على استخدام الوسائل التعليمية .
  - ب . عدم ملائمة المبنى المدرسي للاستخدام .
  - ج . عدم وجود فني متخصص لصيانة الأجهزة وتشغيلها .
  - د . غالبية أفراد العينة لديهم اتجاهات سلبية نحو استخدام الوسائل .

وذكرت دراسة قام بها (عبد الرحمن الشاعر، ١٩٩٣، ص ص ١٥-١٧) عن تحديد احتياجات مدرسي المرحلة المتوسطة بمدينة عنيزة للتدريب على إنتاج واستخدام الوسائل التعليمية ، واتضح من نتائج هذه الدراسة أن :

- ١ - مدارس المنطقة من تعاني قلة الوسائل التعليمية .
- ٢ - صعوبة الاستفادة منها أن وجدت .
- ٣ - عدم تلقي المعلمين أية دورة تدريبية في مجال الاستخدام والإنتاج للوسائل .

وحول عملية الاستخدام للوسائل التعليمية أشار (جون وكنسون ، ١٩٨٦م، ص ٨٩) إلى أن أهمية استخدام الوسائل التعليمية تكمن في الآتي :

- ١ - تساعد الوسائل التعليمية في استثارة اهتمام الطلبة .
- ٢ - تساعد الوسائل التعليمية على زيادة خبرة الطلبة .
- ٣ - تساعد على تقليص الفروق الفردية بين الطلبة .
- ٤ - فهم اعمق للأشياء اكثر من الشرح اللفظي .
- ٥ - فهم العلاقات بين الأشياء ومسبباتها .
- ٦ - تساعد في بناء المفاهيم السليمة .
- ٧ - تسهم في إتاحة الفرصة للمشاهدة والممارسة والتأمل والتفكير .

وفي دراسة ( Rowntree , 1991 ) يقول بأن نظام الوسائل التعليمية يقضي باستخدام مجموعة من الوسائل التعليمية ، وهذا يتطلب الإلمام الكافي بماهية تلك الوسائل ودورها في نقل المعلومة للتلميذ ، ومناهج وسائل التعليم الحالية تفتقر إلى الحراك العلمي بمعنى أنها مفاهيم وحقائق ينقصها الجانب التطبيقي ، فهناك فجوة بين المادة النظرية والتدريب على إنتاج واستخدام الوسائل التعليمية في مناهج إعداد المعلمين ، من دراسته أيضاً رأى أن



الوسائل التعليمية اصطلاح واسع باتساع التربية ذاتها والاهتمام بتصميم التعليم وبالتطوير التربوي ، وهي بشكل رئيسي منحى منطقي لحل مشكلات التربية ، بالإضافة إلى كونها طريقة للتفكير في التدريس والتعليم .  
وذكر ( Carter, 1986 ) إلى أن مجالات استخدام الوسائل التعليمية لا يزال اقل من المعدل المفترض لها .

وفي دراسة ( حمد هميسات ، ١٩٨٩ ) ذكر بأن أهم المشكلات التي تعيق المعلمين في استخدام الوسائل التعليمية هي نقصها وقلة التدريب على كيفية استخدامها .

واجري ( عبد السلام النقشبندي ، ١٩٩٠ ، ص ٢٤١ ) دراسة ميدانية بهدف تقويم الاستفادة من الوسائل التعليمية في المعاهد الصحية الثانوية ، واتضح من النتائج الآتي :

- أ - أن نسبة كبيرة من أفراد العينة تنتج بعض الوسائل البسيطة .
- ب - أن الحاجة شديدة إلى التعليم والتدريب .

ويشير ( Dede , 1992 ) إلى أن المشكلة الكبرى التي تواجه العملية التعليمية هي إعداد الطلاب كي يحصلوا على المعلومات ويستخدمونها بفاعلية، وان الحل لهذه المشكلة يكمن في تنمية مهارات التفكير ذي المستوى الأعلى ، وذلك أن الوسائل التعليمية واستخدامها وإنتاجها تحتاج إلى المهارة في كل شيء ، ولا يمكن أن نعير الآلات والأدوات أهمية بالاستعمال فقط ، بل نحتاج إلى معرفة عملها والتعامل معها ، وأيضاً إنتاج الجديد منها ليساعد في الابتكار والتجديد .

وفي دراسة ( Saye , 1997 ) إشارة إلى أهمية كثير من الدراسات حول الاستخدام والإنتاج للوسائل التعليمية ، إلا أن جانباً كبيراً من الأهمية

نكاد نغفله وهو الإنتاج ، ففي مجتمعنا نحتاج إلى التركيز على المهارات الأساسية التي تساعد المعلمين على الإنتاج ، وهذه تحتاج إلى الآتي:-  
١ - مواصلة التدريب .

٢ - التذكير بالمفاهيم الجديدة لمواجهة السنوات العشر القادمة بشيء جديد .  
وتهدف دراسة ( Kubeck , Delp , Haslett and McDaniel , 1996 ) إلى تقرير أهمية التدريب بالنسبة للتلميذ ، والمعلم فيما يختص باستخدام الوسائل أو المنهج وذلك حسب السن ، وهذه الدراسة توضح مدى المهارات التي ينبغي أن يكتسبها المعلم أو التلميذ من خلال عمليتي الاستخدام للمنهج بالإضافة إلى الوسيلة التعليمية ، وتهتم الدراسة بضرورة وجود المهارات اللاتقة لكل عملية ، وكل سن معينه وكل مرحلة حتى أن تكون للاستخدامات الصورة المطلوبة للعملية التعليمية .

#### الفروض :

الفرض الأول :- يوجد فرق ذو دلالة إحصائية في مستوى المؤهل الدراسي بمدى اكتساب المعلم المهارات اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها وفقاً لمتغير مستوى المؤهل الدراسي ( متوسط - عال ) .

الفرض الثاني :- يوجد فرق ذو دلالة إحصائية في نوع المؤهل الدراسي بمدى اكتساب المعلم المهارات اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها وفقاً لمتغير مستوى المؤهل الدراسي ( تربوي - غير تربوي ) .

الفرض الثالث :- يوجد فرق ذو دلالة إحصائية في مستوى المؤهل الدراسي ونوعه بمدى اكتساب المعلم المهارات اللازمة

لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها وفقاً لتفاعل متغيري  
مستوى المؤهل الدراسي ونوع المؤهل الدراسي .

### إجراءات الدراسة :

#### ١ - عينة الدراسة :

تكونت عينة الدراسة من ١٢٠ معلماً تم اختيارهم عشوائياً طبقاً من  
مختلف المراحل الدراسية ( ابتدائي - متوسط - ثانوي ) ويوضح جدول (١)  
توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغيري مستوى المؤهل الدراسي ونوع المؤهل  
الدراسي .

#### جدول ( ١ )

توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغيري

مستوى المؤهل الدراسي ونوع المؤهل الدراسي

المجموع الكلّي	نوع المؤهل الدراسي		المتغيرات
	غير تربوي	تربوي	
٦٠	٣٠	٣٠	مؤهل دراسي متوسط
٦٠	٣٠	٣٠	مؤهل دراسي عال
١٢٠	٦٠	٦٠	المجموع الكلّي

وتم اختيار أفراد العينة من معلمي المدارس الابتدائية والمتوسطة  
والثانوية من محافظة الأحساء .

## ٢ - أداء الدراسة :

استطاع الباحث تصميم استبانة مهارة المعلم اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها من خلال الأدبيات التربوية في مجال إنتاج واستخدام الوسائل التعليمية وبعض الدراسات السابقة في هذا الصدد . وتكونت الاستبانة في صورتها النهائية من عشرين بنداً . وتم عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين الحاصلين على درجة الدكتوراه في مجال تقنيات التعليم للحكم على صدق البنود . وتتم الاستجابة على كل بند من خلال ميزان تقدير مكون من خمسة مستويات هم : موافق جداً ( تعطي خمس درجات ) ، موافق ( تعطي أربع درجات ) ، لا أعرف ( تعطي ثلاث درجات ) ، غير موافق ( تعطي درجتين ) ، غير موافق جداً ( تعطي درجة واحدة فقط ) . وتتراوح الدرجات الاستبانة من ٢٠ درجة إلى ١٠٠ درجة . وتدل الدرجة الصغرى ع عدم أهمية مهارة المعلم اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها ، بينما تدل الدرجة الكبرى على أهمية مهارة المعلم اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها ( أنظر الملحق ) .

### أ - الصدق :

تم حساب الصدق العاملي لإستبانة مهارة المعلم اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها باستخدام طريقة المكونات الأساسية من أعداد هوتلنج . ويبدأ التحليل العاملي عادة بحساب المصفوفة الارتباطية ( ٢٠ × ٢٠ ) . وقد أسفر التحليل العاملي باستخدام طريقة البروماكس عن وجود ثلاثة عوامل من الدرجة الأولى . ويبين الجدول رقم ( ٢ ) العوامل المستخرجة لبنود استبانة مهارة المعلم اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها .

جدول ( ٢ )

العوامل المستخرجة لبنود استبانته مهارة المعلم اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها

نسبة الشيع	العوامل			الأرقام
	الثالث	الثاني	الأول	
٠,٦٧	٠,١١	٠,٢١	٠,٧٨	١
٠,٣١	٠,١٢	٠,١٩	٠,٥١	٢
٠,٣٩	٠,١٣	٠,٥٧	٠,٢١	٣
٠,٢٩	٠,٢٧	٠,٤١	٠,٢٣	٤
٠,٤٨	٠,١٩	٠,٢٢	٠,٦٣	٥
٠,٤٧	٠,١٢	٠,٦١	٠,٢٩	٦
٠,٢١	٠,٤٢	٠,١٣	٠,١٢	٧
٠,٣٠	٠,٥١	٠,١٥	٠,١٤	٨
٠,٥٠	٠,١٧	٠,٦٧	٠,١٦	٩
٠,٢٦	٠,٤٧	٠,١٤	٠,١٣	١٠
٠,٣٤	٠,٥٤	٠,١٧	٠,١٥	١١
٠,٤٨	٠,٦١	٠,٢٤	٠,٢٣	١٢
٠,٦١	٠,٢٥	٠,٢٧	٠,٦٩	١٣
٠,٤٢	٠,٥٧	٠,٢١	٠,٢٢	١٤
٠,٥٦	٠,٦٧	٠,٢٧	٠,١٩	١٥
٠,٢٧	٠,٤١	٠,٢٣	٠,٢٢	١٦
٠,٣٨	٠,٢٧	٠,٢٥	٠,٤٩	١٧
٠,٤٢	٠,٢٩	٠,٢٦	٠,٥٢	١٨
٠,٢٧	٠,١٩	٠,٢٢	٠,٤٣	١٩
٠,٤٩	٠,٢٩	٠,١٧	٠,٦١	٢٠
	٢,٨٠	٢,٠٤	٣,٢٨	الجذر الكامن
%٤٠,٦	%١٤,٠٠	%١٠,٢	%١٦,٤	نسب التباين

يوضح جدول ( ٢ ) أنه قد تشبع على العامل الأول { الجذر الكامن = ٣,٢٨ ، نسبة التباين = ١٦,٤ % ، عدد البنود = ٨ } البنود التالية :

م	البنود	التشعبات
١	يدرك أهمية الوسائل التعليمية بالنسبة للعملية التعليمية .	٠,٧٨
٢	يعرف كيف يوظف الوسائل التعليمية مع المادة العلمية	٠,٥١
٥	يوظف مهاراته بإتقان عن استخدام الأجهزة التعليمية .	٠,٦٣
١٣	يضع خطة لكل موضوع قبل استخدام الوسائل التعليمية .	٠,٦٩
١٧	يقوم بتدريب الطلبة على الموقف التعليمي مستخدماً الوسائل التعليمية المناسبة	٠,٤٩
١٨	يشجع الطالبة على عمل البحوث العلمية عن الوسائل التعليمية .	٠,٥٢
١٩	يدير الطلبة على كيفية تعلم المهارات الجماعية في استخدام الوسائل التعليمية	٠,٤٣
٢٠	يبادر إلى تعليم كيفية صيانة الأجهزة والمواد التعليمية .	٠,٦١

وقد أطلق على هذا العامل بعد فحص بنوده : إدراك أهمية توظيف الوسائل التعليمية في المجال التعليمي .

وتشبع على العامل الثاني { الجذر الكامن = ٢,٠٤ ، نسبة التباين = ١٠,٢ % عدد البنود = ٤ } البنود التالية :

م	البنود	التشعبات
٣	يعرف طرق استخدام الوسائل التعليمية .	٠,٥٧
٤	يعرف كيف ينتج الوسائل التعليمية حسب متطلبات المادة العلمية .	٠,٤١
٦	يتعامل مع الوسائل التعليمية وفقاً لسن الطلبة .	٠,٦١
٩	ينتج بعض الوسائل التعليمية حسب قدراته ومهاراته .	٠,٦٧

وسمي هذا العامل بعد فحص بنوده : القدرة على إنتاج الوسائل التعليمية .

كما تشعب على العامل الثالث { الجذر الكامن = ٢,٨٠ ، نسبة التباين = ١٤,٠٠% ، عدد البنود = ٨ } البنود التالية :

م	البنود	التشعبات
٧	يتعامل على الوسائل التعليمية وفقاً للموضوع .	٠,٤٢
٨	يتنوع في استخدام الوسائل التعليمية حسب المادة العلمية	٠,٥١
١٠	يتيح الفرصة للطلبة لاستخدام الوسائل التعليمية .	٠,٤٧
١١	يتيح الفرصة للطلبة لإنتاج الوسائل التعليمية .	٠,٥٤
١٢	يسمح للطلبة بالمشاركة في أداء المدرس مع استخدام الوسائل التعليمية .	٠,٦١
١٤	يبادر بالأفكار الجيدة للإستفادة من الوسائل التعليمية المتطورة .	٠,٥٧
١٥	يستخدم اللوحات والرسومات كما يستخدم أجهزة عرض المواد في أدائه للعملية التعليمية	٠,٦٧
١٦	يوزع عمله لاستخدام الوسائل التعليمية على المادة العلمية وفقاً لخطة فصلية.	٠,٤١

وسمي هذا العامل بعد فحص بنوده : التدريب على استخدام الوسائل التعليمية . ومن ثم ، أسفر التحليل العاملي لإستبانة مهارة المعلم نحو إنتاج واستخدام الوسائل التعليمية بعد التدوير المائل عن ثلاثة عوامل من الدرجة الأولى ، وهي : إدراك أهمية توظيف الوسائل التعليمية في المجال التعليمي ، والقدرة على إنتاج الوسائل التعليمية ، والتدريب على استخدام الوسائل التعليمية .

### ب - الثبات :

تم حساب ثبات استبانة مهارة المعلم اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها باستخدام معادلة ألفا لكرونباخ ، فبلغ معامل الثبات ٠,٧٩ ، هو معامل دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ ، وقد أسفر التحليل للتباين توضيح الفرق في داخل المجموعات وخارجها كما جاء في جدول ( ٣ ) .

### ٣ - تنفيذ الدراسة :

تم تنفيذ الدراسة وفقاً للخطوات التالية :  
- تصميم استبانة مهارة المعلم اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها وحساب صدقها وثباتها على عينة استطلاع مكونة من ستين معلماً .

- تم تطبيق الاستبانة على عينة قوامها ١٢٠ معلماً اختيروا من مراحل التعليم ( ابتدائي - متوسط - ثانوي ) .



- كما تم الحصول على بعض البيانات الخاصة بمستوى المؤهل الدراسي (متوسط - عال) ، ونوع المؤهل الدراسي (تربوي - غير تربوي) .
- تم تصحيح الاستجابات على بنود الاستبانة وفقاً لمفتاح التصحيح.

#### ٤ - الأساليب الإحصائية المستخدمة :

- تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية :-
- طريقة المكونات الأساسية من أعداد هوتننج لحساب صدق استبانته مهارة المعلم نحو إنتاج واستخدام الوسائل التعليمية .
- معادلة ألفا لكرونباخ لحساب ثبات استبانته مهارة المعلم اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها .
- تحليل التباين الثنائي (  $2 \times 2$  ) لاختبار صحة الفروض الدراسية .
- حساب المتوسطات الحسابية .

## عرض النتائج :

### جدول ( ٣ )

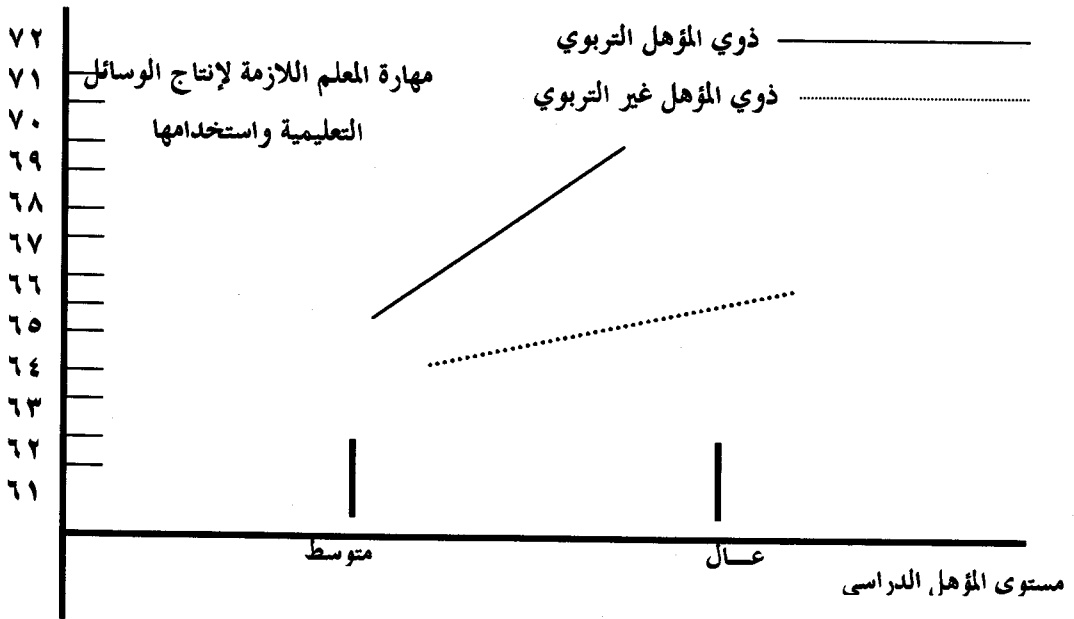
نتائج تحليل التباين ( ٢ × ٢ ) لأثر متغيرات مستوى المؤهل الدراسي ونوع المؤهل الدراسي في مهارة المعلم اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها ، وقيمة ف ، والدلالة الإحصائية

مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
مستوى المؤهل الدراسي	٣٥٢,٦٢	١	١٥٢,٣٤	٢,٩٥	٠,٠٥
نوع المؤهل الدراسي	٣٢١,٦٠	١	٠٢٠,١١	٢,٦٩	٠,٠٥
مستوى المؤهل الدراسي × نوع المؤهل الدراسي	٥٠٧,٤٢	١	٢٢١,٤٣	٤,٢٤	٠,٠١
بين المجموعات	١١٨١,٦٤	٣	٣٩٣,٨٨	٣,٢٩	٠,٠١
داخل المجموعات	١٣٨٧٨,٤٦	١١٦	١١٩,٦٤		
المجموع الكلي	١٥٠٦٠,١٠	١١٩			

توضيح النتائج المبينة في جدول ( ٣ ) ما يلي :

مستوى المؤهل الدراسي : يوجد فرق ذو دلالة إحصائية لأثر متغير مستوى المؤهل الدراسي ( متوسط - عال ) في مهارة المعلم اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها { ف = ٢,٩٥ ، د . ج = ١١٦,١ } دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ { وباستخدام المتوسطات الحسابية ، فتبين أن المعلمين الذين حصلوا على مستوى مؤهل عال ( م = ٦٤,٥١ ) يؤكدون على ضرورة مهارة المعلم اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها من المعلمين الذين حصلوا على مستوى مؤهل متوسط ( م = ٥٢,٦٣ ) .

نوع المؤهل الدراسي : يوجد فرق ذو دلالة إحصائية لأثر متغير  
نوع المؤهل الدراسي ( تربوي - غير تربوي ) فى مهارة المعلم اللازمة  
لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها { ف = ٢,٦٩ ، د . ج = ١ ، ١١٦ ،  
دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ } وباستخدام المتوسطات الحسابية ،  
تبين أن المعلمين الذين حصلوا على مؤهل تربوي (م=٦٧,٢٢) يؤكـدون  
على ضرورة مهارة المعلم اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها  
من المعلمين الذين حصلوا على مؤهل غير تربوي ( م = ٥٣,٦٧ ) .  
تفاعل متغيري مستوى المؤهل الدراسي ونوع المؤهل الدراسي فى  
مهارة المعلم اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها { ف = ٤,٢٤ ، د  
ج = ١١٦,١ ، دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ } ويوضح الرسم البياني  
رقم ( ١ ) طبيعة تفاعل متغيري مستوى المؤهل الدراسي ونوع المؤهل  
الدراسي مع مهارة المعلم نحو إنتاج واستخدام الوسائل التعليمية .



رسم بياني يوضح طبيعة تفاعل متغيري مستوى المؤهل الدراسي ونوع  
المؤهل الدراسي مع مهارة المعلم اللازمة لإنتاج واستخدام الوسائل التعليمية

يوضح الرسم البياني السابق أن المعلمين الذين حصلوا على مؤهل دراسي عال تخصص تربوي يؤكدون على ضرورة مهارة المعلم اللازمة واستخدامها أكثر من المجموعات الأخرى .

والتركيز على المفاهيم الجديدة لمواجهة المستقبل ، وهو ما أكدته دراسات كل من ( Mc Daniel , Kubeck , Delp , Haslett , 1996 ) نحو مدى المهارات التي ينبغي أن يكتسبها المعلم والتلميذ معاً من خلال عمليتي الاستخدام للمنهج بالإضافة إلى الوسيلة التعليمية

وهو ما يدعم ما توصلنا إليه من نتائج نحو ضرورة وأهمية المهارة اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها ، وقد ثبت بأن لمستوى المؤهل الدراسي ، ونوع المؤهل الدراسي أهمية لتحقيق المهارة المطلوبة نحو إنتاج واستخدام الوسائل التعليمية .

ومن واقع الدراسات الحالية نجد أنها ستؤدي الغرض لأن الباحث قد أطلع على عشرات الدراسات في مجال الوسائل التعليمية ووجد تكراراً في تناول العديد من هذه المسائل ، غير أنه اختار هذه الدراسات باختلافها ليصل إلى بعض الأهداف الهامة .

ففي دراسة ( عبد اللطيف الحلبي وآخرون ، ١٩٩٣ ) ، اعتمدت الدراسة على مدى وجود الوسائل التعليمية بالمدارس ، وركزت النتائج حول النقص في قلة فرص التدريب ، وعدم ملاءمة المبنى المدرسي ، وعدم وجود فني لصيانة الوسائل ، وأن الغالبية من أفراد العينة لديهم اتجاه نحو استخدام الوسائل ، ولم تذكر الدراسة أي شيء عن مهارة أفراد العينة في عملية الاستخدام وإلى أي درجة قد تحتاج إلى المهارة ، وأن فرص التدريب في أساسها تعد من المهارات المطلوبة ..

أما دراسة ( عبد الرحمن الشاعر ، ١٩٩٣ ) فقد تركزت على احتياجات المعلمين لإنتاج واستخدام الوسائل وكانت النتائج مؤكدة على قلة وجود الوسائل وصعوبة الاستفادة منها ، وعدم تلقي المعلمين أية دورة تدريبية .. الخ ، ولم تأت الدراسة بذكر أي مهارة سابقة للمعلمين نحو الاستخدام أو الإنتاج ، أو حتى إذا وجدت بعض الوسائل حيث بالإمكان استعمالها ؟ وإذا كان ، فكيف تكون عملية الاستخدام؟! ولو حظ عدم وجود أي ذكر للإنتاج ، وهذا في حد ذاته يدل بان المعاناة ليست في الاستخدام والإنتاج لأنهما غير موجودان أساساً ، وإنما في وجود ما يسمى بالوسائل التعليمية !

وفي الدراسة التي قام بها ( جون ولكنسون ، ١٩٨٦ ) ركزت على أهمية استخدام الوسائل التعليمية ، وذلك للتوضيح لتلك الأهمية ، ولا جديد غير ذلك ، وكذلك دراسة ( Rowntree ، 1991 ) عن الاستخدام و ( Carter ، 1986 ) ( حمد هميسات ، ١٩٨٩ ) عن التدريب والاستخدام .

أما دراسة ( عبد السلام نقشبندي ، ١٩٩٠ ) فقد أشارت إلى وجود إنتاج ما ، وإن الحاجة إلى التدريب لا تزال من المتطلبات الملحة ، إلا أننا لم نقرأ عن نوعية الإنتاج ، رغم أنها دراسة جادة وفعلية لإبراز عملية إنتاج الوسائل القائمة لفئة الدراسة .

وعكس ( Dede ، 1992 ) المطلوب كحل لتساؤل الباحث حول تنمية المهارات ، وجاءت بتنمية مهارة التفكير التي يحتاجها الفرد كمعلم أو كتلميذ لاستخدام المواد المجهزة التعليمية وهي الصورة المطلوبة لإدراك أهمية الاستفادة من المهارات المتعددة الأغراض .

أما دراسة ( Saye , 1997 ) ومجموعة ( Kubeck , 1996 ) فقد كانت من أهم الدراسات لموضوع الباحث وتساؤله حول المهارة بالنسبة للمعلم ومدى اكتسابها كمستخدم أو كمنتج للوسائل التعليمية وهو الأمر الذي نحتاج إليه في تحقيق المزيد من الآراء نحو أداء المعلم كمهارة يكون من ضمنها استخدام وإنتاج الوسائل التعليمية .

فإذا كانت هناك انتقادات في الولايات المتحدة الأمريكية وغيرها من هذه الناحية لتطوير استخدامات الوسائل ، إلى جانب الإنتاج للوسيلة المناسبة للسن ، والصف الدراسي ، بالرغم من وجودها إلا أننا في العالم العربي في أشد الحاجة إلى تحقيق التالي : -

- ١ - تنمية مهارات المعلم استخداماً للوسيلة ، وإنتاجاً لها .
- ٢ - زيادة التدريب الفاعل للمعلم بشكل مستمر لمعرفة وتطوير قدراته في استخدام وإنتاج الوسائل التعليمية ، وذلك أن الوسيلة التعليمية لم تكن مجرد آلة قديمة أو حديثة تحتاج إلى مهارة في معرفة استخدامها ، وإنما الوسيلة التعليمية يمكن أن تصاغ في شكل لوحات ورسومات ، وصور ، وعبارات ، وأيضاً أجهزة يستطيع أن يتفاعل معها المعلم والتلميذ لخلق مهارة الإبداع ، طالما أنه يفكر من أجل إيصال المعرفة .

## مناقشة النتائج :-

أبانت النتائج فى جدول ( ٣ ) أن المعلمين الذين حصلوا على مؤهل دراسى عال يؤكدون على ضرورة مهارة المعلم اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها ، وتدعم هذه النتيجة صحة اختبار الفرض الأول . كما أسفرت النتائج فى جدول ( ٣ ) عن أن المعلمين الذين حصلوا على مؤهل دراسى تربوي يؤكدون على ضرورة مهارة المعلم اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها ، وتؤيد هذه النتيجة صحة اختبار الفرض الثانى .

وإلى جانب هذا أظهرت النتائج فى جدول ( ٣ ) والرسم البيانى رقم ( ١ ) أن المعلمين الذين حصلوا على مؤهل دراسى عال تخصص تربوي يؤكدون على ضرورة مهارة المعلم اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها . وتدعم هذه النتيجة صحة اختبار الفرض الثالث .

ومن خلال نتائج دراسة ( Rowntree , 1991 ) الذى يطالب بالإلمام الكافى بماهية الوسائل التعليمية نجده يوثق الصلة بأهمية مهارة المعلم اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها إلى جانب ما جاء فى بعض نتائج دراسة ( الشاعر ) الذى أكد على أهمية التدريب على إنتاج واستخدام الوسائل التعليمية ، وكما رأينا فى نتائج دراسة كل من ( جون ولكنسون ، ١٩٨٦ ) بأن أهمية استخدام الوسائل التعليمية يأتى معزراً للمهارة فى استشارة اهتمام الطلبة ، وزيادة الخبرات لديهم ، وتقليص الفروق الفردية

والمشاهدة والممارسة والتفاعل والتفكير ، وهذا فى واقعة يبين مدى توافق ما ذهبت فرضيات دراستنا الحالية نحو مهارة الاستخدام والإنتاج للوسائل التعليمية .

وقد رأى ( حمد هميسات ، ١٩٨٩ ) ضمن نتائج دراسته عن أهم المشكلات التى تعيق المعلمين فى استخدام الوسائل التعليمية هى نقص الوسائل التعليمية ، ثم قلة التدريب على كيفية استخدامها ، وهذا يوضح مدى الحاجة إلى المهارة فى الجانب الآخر الذى يتعلق بالتدريب ، وهو يدعم صحة ما جاء فى نتائج الدراسة الحالية فيما يتعلق بضرورة المهارة فى الإنتاج والاستخدام للوسائل التعليمية .

وقد عزز نتائج الدراسة الحالية أيضاً ( Dede , 1992 ) الذى أشار فى نتائج دراسته إلى تنمية مهارات التفكير ذى المستوى الأعلى لأن الوسائل التعليمية واستخدامها وإنتاجها يحتاج إلى المهارة فى كل شيء .  
وقد وضح ( Saye , 1997 ) إلى أن جانباً كبيراً من الأهمية تكاد نغفله وهو الإنتاج للوسائل التعليمية ففي مجتمعنا نحتاج إلى التركيز على المهارات الأساسية التى تساعد المعلمين على الإنتاج عن طريق التدريب المستمر على كيفية الإنتاج المستمر للوسائل التعليمية ، وتنمية أنواع المهارات المطلوبة للاستخدام .



## التوصيات والمقترحات

قامت هذه الدراسة بإثبات مفهوم المهارة بالنسبة للمعلم نحو استخدام وإنتاج الوسائل التعليمية ومن خلال هذا رأينا أن نوصي بالتالي :-

أولاً :- ضرورة زيادة حصة التدريب للمعلمين نحو استخدام وإنتاج الوسائل التعليمية مما يزيد من مهاراتهم .

ثانياً :- تشجيع المعلمين بالسماح للطلبة بالمشاركة في استخدام الوسائل التعليمية .

ثالثاً :- يجب على المعلمين الاستفادة من الوسائل التعليمية المتطورة فى مجال التعليم وفقاً للمادة العلمية .

رابعاً :- ضرورة تدريب المعلمين على الموقف التعليمي باستخدام الوسائل التعليمية المناسبة مما يزيد من مهاراتهم .

خامساً :- ضرورة تشجيع الجهات التعليمية المسؤولة للمعلمين لعمل البحوث والدراسات نحو استخدام إنتاج الوسائل التعليمية .

## المراجع

- ١ - المنجد في اللغة والإعلام ( ١٩٩٦ ) . دار المشرق ، بيروت ، ص ٢٦ .
- ٢ - جون ولكنسون ( ١٩٨٦ ) . الوسائل في التعليم ، الأبحاث أبيان ستين عاماً ، ( ترجمة صالح الدباسي وصلاح العربي ) ، ط ١ ، دار العلوم للطباعة والنشر ، ص ٨٩ .
- ٣ - حسين الطويجي ( ١٩٨٧ ) . وسائل الاتصال والتكنولوجيا ، دار القلم ، الكويت ، ص ١٦ ( لمزيد من التفصيل عن المهارات ، يفضل الرجوع إلى الفصلين الأول والثاني ) .
- ٤ - حمد هميسات ( ١٩٨٩ ) . واقع الوسائل التعليمية في مدارس الكرك بالأردن ، مجلة مؤتة للبحوث والدراسات ن / ( ٤ ) ، ع ( ١ ) الأردن ، ص ١٥١ .
- ٥ - زكريا يحيى لال ، علياء الجندي ( ١٩٩٤ ) . مقدمة في الإتصال وتكنولوجيا التعليم ، الطبعة الثانية ، دار العبيكان ، الرياض ، ص ١٥ .
- ٦ - عبدالرحمن الشاعر ( ١٩٩٣ ) . تحديد مدرس المرحلة المتوسطة بمنطقة عنيزة التعليمية للتدريب على إنتاج واستخدام الوسائل التعليمية ، ندوة تقنيات التربية بين المطالب والتحديات ، جامعة الملك سعود ، الرياض ، ص ١٥-١٧ .

- ٧ - عبد السلام نقشبندي ( ١٩٩٠ ) . الاستفادة من الوسائل التعليمية في المعاهد الصحية في المملكة العربية السعودية ، مجلة جامعة الملك سعود ، ع ( ٢ ) العلوم التربوية ( ١ ) ، ص ٢٤١ .
- ٨ - عبداللطيف الحليبي ، عطية منصور ، حمزة الرياشي ( ١٩٩٣ ) . تقنيات التربية في مدارس المرحلة الابتدائية بين الواقع والتحديات ، ندوة تقنيات التربية بين المطالب والتحديات ، جامعة الملك سعود ، الرياض ، ص ٢١-٢٢ .
- ٩ - هيربت ويلدبرج وآخرون ( ١٩٩٥ ) . ترجمة عبدالعزیز الباطين ، التدريس من أجل تنمية التفكير ، مكتب التربية العربي لدول الخليج ، الرياض ، ص ٢٩ .
- 10- Briggs, Leslie j.( 1997 ). Instructional Design , Principles and Application NJ , Englewood Technology Publications ,. PP 80-20.
- 11 - Carter , A ( 1986 ). A survey of Classroom Media Use Instractional Innovator , PP . 37 - 40.
- 12 - Dede C. ( 1992 ). “ The Future of Maltimedia Binding to Virtual Worlds “ Educational 32 , no 5 , PP. 54 - 55 .
- 13 - Kubeck , J. E. ,, Delp , N.D., Haslett , T.K. , & MC Daniel , M.A.D. ( 1996 ). Does jot - related training performance decline eith age ? psychology and Aging N. Y , ( 11 ) , 92-10
- 14 - Rowntree , D.( 1991 ). Education Technology and Curriculum devlopment , London : Harper and Row , . PP 13-16 .
- 15 - Saye , J ( 1997 ). Technology And Educational improvement : Student , Perspectives , ETR & D Washington , D.C., Vo . 45, no 2 , PP 5-25 . 7 .



## الملحق

### استبانة

علاقة مستوى المؤهل الدراسي ونوعه بمدى اكتساب المهارات اللازمة بإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها

د . زكريا بن يحيى لال

تعليمات :

فيما يلي مجموعة من العبارات تقيس مهارات المعلم اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها ، والمطلوب منك قراءة العبارات ، وتحديد رأيك بصراحة .

بيانات أولية :

- أسم المعلم ( اختياري )

- مستوى المؤهل : متوسط ( )

عال ( )

غير تربوي ( )

- نوع المؤهل : : تربوي ( )

العبارات				
موافق جداً	موافق	لا أعرف	غير موافق	غير موافق جداً

					للموضوع .
					٨ - ينوع في استخدام الوسائل التعليمية حسب المادة العلمية .
					٩ - ينتج بعض الوسائل التعليمية حسب قدراته ومهاراته .
					١٠ - يتيح الفرصة للطلبة لاستخدام الوسائل التعليمية .
					١١ - يتيح المجال للطلبة لإنتاج الوسائل التعليمية .
					١٢ - يسمح للطلبة بالمشاركة في إدارة الدرس مع استخدام الوسائل التعليمية .
					١٣ - يضع خطة لكل موضوع قبل استخدام الوسائل التعليمية .
					١٤ - يبادر بالأفكار الجيدة للاستفادة من الوسائل التعليمية المتطورة .
					١٥ - يستخدم اللوحات والرسوم كما يستخدم أجهزة عرض المواد في أدائه للعملية التعليمية .
					١٦ - يوزع عمله لاستخدام الوسائل التعليمية مع المادة العلمية وفقاً لخطة فصلية .
					١٧ - يقوم بتدريب الطلبة على الموقف التعليمي مستخدماً الوسائل التعليمية المناسبة .
					١٨ - يشجع الطلبة على عمل البحوث العلمية عن الوسائل التعليمية .
					١٩ - يدرّب الطلبة على كيفية تعلم المهارات الجماعية في استخدام وإنتاج الوسائل التعليمية .
					٢٠ - يبادر إلى تعلم كيفية صيانة الأجهزة والمواد التعليمية .

## المخلص

هدف البحث اختبار صحة الفروض التالية :

- يوجد فرق ذو دلالة إحصائية في مهارات المعلم اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها وفقاً لمتغير مستوى المؤهل الدراسي (متوسط - عال).

- يوجد فرق ذو دلالة إحصائية في مهارات المعلم لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها وفقاً لمتغير مستوى المؤهل الدراسي (تربوي - غير تربوي).

- يوجد فرق ذو دلالة إحصائية في مهارات المعلم اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها وفقاً لتفاعل متغيري مستوى المؤهل الدراسي ونوع المؤهل الدراسي .

وتكونت عينة البحث من ١٢٠ معلماً تم اختيارهم اختياراً عشوائياً طبقاً من مختلف المراحل الدراسية (ابتدائي - متوسط - ثانوي) وتم تصميم استبانة مهارة المعلم اللازمة لإنتاج الوسائل التعليمية واستخدامها وحساب خصائصها السيكومترية من صدق وثبات .

وانتهت النتائج بعد استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة إلى دعم صحة فروض البحث . وتمت مناقشة النتائج وفقاً للإطار النظري ونتائج البحوث السابقة . وأسفر البحث ببعض التوصيات والبحوث المستقبلية .